

关于护士的工作总结（33 篇）

关于护士的工作总结（通用 33 篇）

关于护士的工作总结 篇 1

20__年，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人、科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。在院领导及护理部的领导下顺利完成了本年度工作计划，并制定 20__年工作计划。具体总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论、学习、整理借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。本年度无护理差错事故的发生。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，责任护士把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实年轻护士素质培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按培训计划进行培训，定期组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、做好消毒隔离

科室收住大多为小儿、新生儿，住院患儿尤其感染病例较多，暖箱、高压氧仓的应用，增加感染机会，平时的工作中严格无菌操作，落实手卫生，注意消毒隔离防交叉感染的发生。

工作中有成绩，但也存有不足。现在患者较多，护理人员缺乏，护理安全隐患存在，护理质量难以提高。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理

部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

关于护士的工作总结 篇 2

加强了护理安全管理，保证护理安全强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，今年，建立了三级护理安全监控网，即护理部—护士长—安全监控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患 63 条，提出安全措施 12 条。制定出制度、流程改进措施 3 条。有效的防范了严重护理差错的发生。

加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

关于护士的工作总结 篇3

工作几个月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作总结如下：

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

我在外科两个多月的学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真对待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

关于护士的工作总结 篇 4

要付出很多的耐心和心血在照料病人的事情上。在这种特别的工作岗位职责，是要尽心尽力的。

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞 12 例、一次性物品质量漏洞 29 例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优质服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“__市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级3篇、会议2篇及综述1篇。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证

20__年上半年，__区卫生工作在区委、区政府的正确领导和市卫生局的业务指导下，以科学发展观为指导，认真贯彻落实市、区两级卫生工作会议精神，继续深化医药卫生体制改革，各项卫生工作进展顺利。现将上半年卫生工作进展情况汇报如下：

一、上半年工作进展情况汇报

(一)落实医改五项重点任务有新进展

稳步推行基本药品零差率销售工作。继续在区人民医院及基层公立医疗机构实施国家基本药物零差率销售工作，截止__年6月1日，基本目录药物共销售88.95万元，减收13.34万元。优化整合基层医疗卫生服务体系。组织疾控、妇幼、卫生院专业人员对全区26个乡村医生进行考核，按照绩效考核办法，发放乡村医生补助，最高金额达2600元。开展村卫生室清理整顿工作，按照一个行政村设置一所政府举办村卫生室原则，将巴音陶亥镇原26个自然村卫生室优化整合为8个行政村卫生室。召开了第一季度社区卫生工作会议，协调解决社区工作中存在的问题，安排部署__年重点工作。开展了农区及社区卫生人员培训，共计培训52人。九项基本公共卫生服务稳步推进。继续开展规范化健康档案建档工作，共建档案53947份，建档率达52%，其中农区建档6200份。各社区卫生服务中心结合实际制定了健康教育工作计划和工作制度，开展了健康教育人员培训，制作健康教育专栏18期，儿童保健、老年保健、免疫规划、传染病报告管理、慢性病管理各项工作逐步规范，开展公共健康教育咨询活动6次，印发慢性病、健康教育、妇幼保健、控烟等宣传资料18种3000余份。组织专业人员对巴镇卫生院及5个社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目实施情况进行了专项督查，并对存在问题进行了通报。举办了__年__区重性精神病管理培训班，有效提高了医务人员对重性精神病有关知识的知晓率。在全区各医疗卫生机构积极开展“无烟医疗卫生机构”创建活动，进一步营造了健康优美的医疗服务环境。

(二) 医疗卫生事业投入明显加大，医疗卫生工作成效显著

1、医疗卫生事业取得较大成效。区人民医院探索实行岗位绩效工资制度，有效调动了医护人员的工作积极性，社会效益和经济效益明显提升。上半年，共接诊患者 12919 人次，收治住院患者 1296 人，实施各类手术 141 例，业务收入达到 961 万元。

2、与上级医院的协作关系进一步增强。邀请__区医院专家组于3月7日来我区坐诊，共接诊门诊患者414人次，举办专家讲座4次，通过专家指导和外派专业人员进修学习相结合，各科室管理进一步规范，专业技术水平大幅提高，专业特色逐渐凸显，医护质量不断加强，医疗纠纷明显减少。

3、提高医疗服务质量和安全管理。努力构建和谐医患关系，加强医院管理，切实增强广大医护人员的医疗安全和质量意识，提高基础医疗和护理质量。落实医疗事故责任追究制度，从源头上抓好医疗事故、医疗纠纷的预防，努力改善医患关系。在抓制度建设的同时，严格抓好基本技能的培训。开展了第一季度“三基”考试，合格率达到100%。建立平安医院建设的长效机制，积极开展防震减灾应急演练及“安全生产宣传咨询月”活动，努力构建平安医院。

4、全面启动创建二级甲等医院。对照二级甲等医院评审标准，逐条分析研究，在北京老年医院的帮助指导下，制定了整改方案，下达各科室认真落实整改措施，推动医院医疗服务水平和管理水平全面提升。

(三) 卫生监督工作

食品卫生监督。制定实施《食品卫生安全保障专项整治实施方案》，餐饮行业的卫生状况得到明显改观。开展了食品卫生专项督查行动，对辖区内餐饮业、学校食堂、幼儿园食堂、企业食堂、建筑工地食堂进行巡回监督检查。对存在环境卫生不合格、食品贮存不当、餐具不消毒、无防蝇防虫卫生设施等问题的责令限期改正。累计出动卫生监督人员 163 人次，监督检查 135 户次，出动车辆 27 台次，下达整改意见书 31 份，有效地保证了我区餐饮服务消费环节食品安全。公共场所卫生监督。加大了对辖区内公共场所的监督检查力度，对公共场所展开了大规模的环境卫生大清查；开展了公共场所从业人员卫生知识培训，培训从业人员 83 人，健康体检 83 人；开展了美容美发场所专项执法检查行动，检查美容美发店 38 家，出动人员 91 人次，车辆 13 台次。医疗卫生监督。按照医疗服务市场整治工作重点内容，对取得《医疗机构执业许可证》的单位组织开展检查，在全区范围集中开展大型整治活动，检查持证医疗机构 113 户次，对 8 户无证经营、3 户超范围执业、2 户使用非卫生技术人员的医疗机构予以行政处罚，没收医疗器械及药品 15 件，价值人民币 4200 元。职业卫生监督。认真开展职业危害监管工作，重点针对辖区内接触有毒有害因素的工厂进行。共出动车辆 53 台次，人员 106 人次，检查企业 52 户次，发放宣传资料 2400 余份。通过监管，有效预防和控制了职业危害事故和职业病的发生，切实维护广大劳动者的健康权益和社会稳定。

(四) 疾病预防控制工作

继续加大对传染病的防控和监测。截至五月底，乙类传染病 8 种 103 例，总发病率为 93.87/10 万；丙类传染病 4 种 123 例，总发病率为 112.09/十万，（按照现住址及传染病网络直报系统审核日期统计，截止 6 月 16 日上午 9 时，累计报告手足口病 207 例，其中重症 10 例，轻症 197 例）坚持预防为主的工作方针，强化手足口病、艾滋病等传染病防控工作。加强对中、小学校及托幼机构春季呼吸道传染病及手足口病的预防和主动检测，要求学校和托幼机构加强晨检工作，开展医疗机构传染病报告管理督导检查及漏报调查。指导各医疗机构建立规范预检分诊制度，做好应急技术准备，防止院内感染发生；指导学校、托幼机构做好防控措施。加强疾控应急组织和队伍建设，积极储备应急物资，开展相关人员的技术演练。

完成了 1996-__ 年出生儿童的第三针次乙肝疫苗补种工作，补种儿童 2133 名；完成 0-4 岁儿童两轮糖丸强化免疫接种工作，共计接种 9912 剂次；完成 8-14 岁儿童麻疹疫苗查漏补种工作，补种人次达 700 余人；开展了鼠疫踏查、监测工作，监测面积约 500 平方公里，未发现鼠间鼠疫和人间鼠疫。

深入开展艾滋病防控工作的宣传教育、自愿咨询检测、高危人群行为干预，落实政府“四免一关怀”政策，共体检从业人员 500 余人次，完成咨询检测 66 人次，发放宣传资料 200 余份；完成了国家下发 hiv 抗体盲样检测和碘盐实验室质控；按要求完成居民 300 户碘盐监测工作及盐业公司全年碘盐监测。

(五) 妇幼保健工作

农村孕产妇住院分娩补助项目。认真贯彻落实医药卫生体制改革精神，不断加大孕产妇住院分娩补助力度，成立了领导小组，制定了补助标准和补助流程，开通了急救绿色通道，印制农村孕产妇住院分娩补助项目政策宣传资料，共发放 1200 余份，共接受群众咨询 130 余人次。增补叶酸预防神经管缺陷项目。按照要求成立了项目领导小组，制定项目实施方案，建立良性互动协作机制。截止目前，共发放叶酸人数 360 人，依从人数 127 人，其中农村 81 人，共发放叶酸 1081 瓶。同时利用“三下乡”、“世界卫生日”等节日，发放叶酸增补知识宣传单 700 余份。妇幼双系列工作。认真贯彻执行“一法两纲”，依法搞好母婴保健技术服务和管理工作，规范服务内容，保证了妇女儿童获得法律所规定的服务。通过定期下乡督促检查，产科质量专项检查等形式，加大《母婴保健法》执法力度。在贯彻《母婴保健法》的同时加大力度监督指导各三级网点的孕产妇、儿童系统管理工作的同时，规范了乡(镇)村三级妇幼保健网。

(六) 爱国卫生运动

深入开展爱国卫生运动，制定并下发《-20__年__市__区城乡环境卫生整洁行动方案》，认真做好创建国家卫生城市启动和宣传工作，积极营造创建国家卫生城市宣传氛围。在全区医疗卫生机构开展了爱国卫生检查评比活动，彻底清除各医疗卫生单位卫生死角，进一步给辖区居民营造环境整洁优美、公共卫生安全、文明健康的就医环境。开展了集中统一灭蚊蝇行动，组织各镇办、住建局、商务局、城市管理综合执法局、园林局等主要部门对各自责任区内的垃圾点、垃圾场、垃圾箱、零散垃圾点、绿地、公共厕所、建筑工地、市场等蚊蝇孳生地进行了统一消杀。共喷洒灭蚊蝇药物 800 余瓶，出动专用喷药车 8 台次，农用四轮车 5 台，手动式喷雾机 35 台，消杀绿地、绿化带面积 170 多万平方米，消杀公共厕所 200 多座，消杀垃圾场(建筑垃圾场 2 个)4 个约 17 万平方米，消杀垃圾点(包括零散垃圾点)1200 多个，消杀垃圾箱、果皮箱(包括小区的)500 多个，集贸市场 3 个，学校 13 所，消杀河槽周边绿化区域和河槽水域面积约 2 万平方米，消杀住宅小区 20 多个，消杀建筑工地生活垃圾点、厕所 7 个，出动人员 200 余人次。

(七)党建工作成效显著

结合工作实际，以推进医药卫生体制改革、构建人民满意的卫生工作为目标，深入开展创先争优活动，将卫生部提出的“三好一满意”（服务好、质量好、医得好，群众满意）活动与我市提出的“三比一创建”（比环境、比管理、比服务、创建精神文明窗口单位）活动紧密结合，以医务人员医德考评和卫生系统文化建设为长效机制，继续深入开展创先争优活动，激发调动广大党员、干部和职工积极性，履职尽责。开展了“__区卫生系统德医双馨十佳健康卫士”评选活动。通过积极动员、组织争创等步骤和环节，以点带面，广泛开展医疗卫生优质服务竞赛，增强医务工作者创先争优意识。充分发挥党员先锋模范带头作用，加强医疗卫生行风建设。借助卫生系统政风行风评议工作平台，努力查找工作中的不足，为创先争优工作的开展夯实基础。开展了“5.12”国际护士节护理技能比武活动，有效提升了护理队伍整体素质，进一步推动了医疗质量万里行和优质护理示范工程行动深入开展。

二、存在的困难和问题

1、人员编制不足

(1)乡镇卫生院。镇卫生院现有在编人员15人，其中医师8名，护士2名，调剂师2名，检验师1名，放射科1名，其他人员1名。在职工作人员中，有4人被借调。服务人口2.3万人。

根据《__区人民政府关于基层医药卫生体制综合改革试点的实施意见》（内政发【】25号）文件精神，苏木乡镇卫生院编制按农牧

业户籍人口的 1、3‰实行总量控制，并分类核定。巴音陶亥镇卫生院应安排编制 27 名(按 2、1 万人口计算)，其中中医师 1 名，专职公共卫生人员 4 名，护士 5 名，全科医师 5 名，各类医技人员 11 名，其他人员 1 名。现缺编制人数 12 名。拉僧庙卫生院和老石旦卫生院机构存在，但不经营。

(2) 社区卫生服务中心。按照《关于印发__区城市社区卫生服务机构设置和编制标准实施意见的通知》(内机编办发【】32号)文件精神,服务居民1-5万名的社区卫生服务中心,按每万名居民配备2-3名全科医师、1名公共卫生医师,全科医师与护士的比例1:1配备,具体计算时,服务居民超过1万的,万后尾数 ≥ 5000 ,按1万计算。拉僧仲社区卫生服务中心服务居民39000人,应安排编制26名,其中全科医师8名,公共卫生医师4名,护士12名,其他人员2名。现临时聘用工作人员21名,尚缺5名。公乌素社区卫生服务中心服务居民24200人,应安排编制17名,其中全科医师5名,公共卫生医师3名,护士8名,其他人员1名。现有在编人员7名,其他人员均为临聘人员。

由于基层社区缺乏必要的专业技术人员,影响其正常业务的开展。

2、乡村一体化改革推进缓慢

根据__区卫生厅《关于清理整顿__区嘎查村卫生室的通知》(内卫农字【180】号)文件要求,每个行政村设置村卫生室1个。整合后村卫生室数量暂不能解决现有农区居民对基本公共卫生服务的需求。__区现有农区人口2、3万人,自然村卫生室26个。每个村民小组之间距离远、跨度大、从南到北跨度70多公里。按照科学规划、合理布局的设置原则,村卫生室的设置必须有利于合理配置农村卫生资源,有利于满足广大群众的预防保健和基本医疗需求。村医多渠道合理补偿机制尚未健全,村医工作积极性不高,队伍不稳定。依据《__区深化医药卫生体制改革近期重点实施方案(-)》文件精神,对乡村医生承担的公共卫生服务给予合理补助,补助金额每人每年不低于__元。目前对村医补偿机制不完善,平均每个村医每月仅补100元。由于行政村卫生室尚未确定,村卫生室仍未实行药品零差率销售,镇卫生院难以对村卫生室实行“五统一”管理,阻碍了乡村卫生服务一体化进程。

3、基层医疗卫生机构运行经费不足。

基层社区运行经费严重不足,各基层社区除开展一般诊疗服务外,还承担辖区内基本公共卫生服务,由于各基层社区没有核定人员编制,大部分为临聘人员,工资由业务收入及基本公共卫生服务经费中支出,导致各基层社区运行经费严重不足。此外,拉僧仲社区卫生服务中心及公乌素社区卫生服务中心近期搬入新楼,由于缺乏经费购置必要的设备,导致业务无法正常开展。

4、缺乏必备的应急装备。

由于我区是自然灾害频发地区，做好突发公共事件处理，最大限度的预防和减少突发公共事件及其造成的损失，需配齐配强各种应急装备，需要提供资金保障。

三、 下一步工作重点

(一)全力推进医改重点工作。探索实施医院人事制度改革。实行岗位分类管理，实行全员聘用制度。完善医院分配制度，建立以服务质量和工作量为核心、以岗位责任与绩效为基础、以专业技术能力和医德医风等为主要评价标准的绩效考核体系；加强重点专科和人才队伍建设，提高医疗技术水平。推广适宜技术和基本药物，继续在公立医疗机构实行基本药物零差率销售，落实政府补助资金。提高医疗信息化水平。以医院管理和电子病历为重点推进医院信息化建设。以大力改善农村医疗卫生服务条件为出发点，形成镇、村公共卫生服务一体化管理新格局。

(二)做好卫生应急和“第三届精神文明建设经验交流会”的保障工作。做好各类突发公共卫生事件的网络信息系统建设，提高急救系统装备水平，加强各级医疗卫生专业技术人员的培训演练和必备物资的储备，进一步完善突发公共卫生事件应急处置机制，提高突发公共卫生事件的应急处置能力。按照“保安全、保质量、树形象”要求，争取各项工作落实到位。各医疗单位按照各自职责，分工协作，认真开展培训检查活动，对相关部门及人员进行有关政策、计划、方案的学习培训，积极开展监督检查，确保两会期间的食品药品市场安全，使各项工作落到实处。对传染病暴发危险因素进行排查，对可能造成传染病暴发的危险因素进行干预和控制，有效开展疾病防控工作，做到早预测、早预防，确保不发生重点传染病暴发流行。

认真履行食品安全监管职责，全力做好食品安全专项整顿工作。加强食品安全风险监测和安全整顿工作力度，对不符合要求的违法餐饮经营行为保持高压态势，严肃查处食品安全事故和案件。继续加大对相关法律、法规的学习，强化自身素质建设，着力提高卫生监督相关公共卫生专业服务水平和依法行政的能力。重点开展环境卫生综合整治和除“四害”工作，确保__市第三届精神文明建设经验交流会在我区圆满召开。

(三)进一步加强疾病预防控制工作。继续做好流感和手足口病防控工作，认真落实各项防控措施。继续推行现代结核病控制策略，做好肺结核病人发现、治疗、系统管理工作，深入开展艾滋病防控工作的宣传教育、自愿咨询检测、高危人群行为干预，切实提高预防控制艾滋病工作质量。做好全区扩大国家免疫规划实施工作，为全区0-6岁儿童提供安全、有效、免费、均等化的国家免疫规划疫苗预防接种服务，“六苗”接种率达到95%以上，有效预防传染病发生。对15岁以下儿童实施乙肝疫苗接种工作和儿童麻疹疫苗强化免疫活动。主动开展慢性非传染性疾病防治工作，促进疾病预防控制工作与社区慢病等综合防治工作的有效结合，推广有效干预措施。对重性精神疾病病人的建档立卡、规范管理治疗和追踪随访，开展我区精神疾病流行病学调查，开展精神心理疾病的行为干预工作。

(四)扎实开展爱国卫生运动。严格按照《-20__年__市城乡环境卫生整洁行动方案》要求，全面推进落实城乡环境卫生整洁行动的各项任务，制定长效的卫生管理制度，建立长效的管理队伍，完善各项基础设施建设。重点抓好城乡结合部、农贸市场、“五小行业”集中整治，加大镇村的综合整治力度，组织发动农区居民进行卫生大扫除。彻底清除垃圾、粪便、污水等“五乱”现象，完成此次行动的各项目标任务。建立长效的市容环境卫生检查评比制度，确保城区环境卫生得到明显改善。继续深入开展医疗卫生单位爱国卫生检查评比活动，建立长效工作机制，确保工作落到实处。

(五)深入开展医疗服务质量和管理工作。继续深入开展医院管理年和医疗质量万里行等活动，加强“三基三严”培训，切实增强广大医护人员的医疗安全和质量意识，提高基础医疗和护理质量。加强抗菌药物的临床应用管理，落实“三合理”要求。制定医院感染管理评价细则，加强医院感染管理，最大限度地减少医院感染的发生。强化采供血管理，保证用血安全。以方便、高效、温馨为原则，简化服务环节，缩短病人等候和各项检查预约报告时间，提高服务效率。积极推进预约诊疗服务，积极推进建立医疗责任保险制度，落实医疗事故责任追究制度，从源头上抓好医疗事故、医疗纠纷的预防，努力改善医患关系。降低医疗费用，规范临床诊疗和用药管理。合理调配临床资源，优化服务流程，缩短平均住院日；落实医学检验、影像检查互认制度，避免重复检查；完善医疗机构药事管理制度，规范医院处方点评，促进合理用药。加强急救救治，提高

临床诊疗水平。重点加强疑难重症诊疗能力和突发事件医疗救治能力建设。严把医疗机构、从业人员、卫生技术应用准入关，加强医疗机构要定期校验管理，加强技术准入和管理，规范技术应用和医疗服务行为。严厉打击各种非法行医行为，全面治理违法医疗广告，加强个体门诊规范管理。加快培养和引进高层次卫生人才队伍。以高层次医疗卫生人才引进和培养为突破口，促进医疗卫生技术服务水平的提升。

(六)切实搞好妇幼卫生工作。落实“一法两纲”，提高孕产妇、儿童系统管理质量，降低孕产妇和婴儿死亡率。加强妇幼保健机构能力建设，普及产科孕产妇急救危重症综合抢救技术、新生儿窒息复苏技术，提高妇幼保健工作质量。继续开展“降消”项目、新生儿窒息复苏培训项目、出生缺陷防治项目、农村孕产妇住院分娩补助项目。做好新生儿疾病筛查和产前诊断工作。

(七)扎实做好基层卫生工作。按照社区卫生服务体系发展和建设规划，基本完成社区卫生服务网络建设，建立社区卫生服务信息网络系统。不断规范服务内容和形式。探索开展社区医生“首诊负责制”、“双向转诊制度”，推广农区、社区卫生适宜技术。完善农区、社区卫生工作考核制度。继续开展二级以上医疗卫生机构对口支援农区、社区工作，提高基层服务能力和水平。

(八)拓展卫生对口支援与协作领域。采取多种形式和途径，发展与区内外其他先进地区的交流与合作。积极争取先进地区在人才、信息、技术、资金、设备等方面的支持，不断拓宽协作领域和规模，促进我区卫生事业的全面发展。继续深化区人民医院与自治区医院、北京老年医院的对口支援工作力度。积极开展区人民医院创建二级甲等医院工作，力争在两年内顺利通过评审。

(九)加强基层党建和党风廉政建设。创新工作思路，加强基层党组织建设和党员队伍建设，发挥基层党组织的战斗堡垒作用，切实增强卫生系统各级党组织的凝聚力和战斗力。从源头上预防和治理医药购销领域商业贿赂和医疗服务中不正之风，为医药卫生体制改革提供坚强的组织纪律保障。以深化创先争优活动长效机制为契机，加强医务人员医德医风建设和行业作风建设，结合“三好一满意”进一步细化“三比一创建”活动和医德医风考评办法，落实考评措施，在全区各级医疗机构开展医德考评工作。

在今后的工作中，我们要抢抓机遇，以落实医改五项工作任务为中心，以奋发有为的精神状态、求真务实的工作作风，积极进取，开拓创新，全面完成今年的各项工作任务。

关于护士的工作总结 篇5

今天是我到市人民医院进修学习的第二天，第一次参加了她们产房的交接班，流程与我们医院一样，护士晨会交班后，接着产长做了一些工作安排及护理服务要求，接着科主任到产房查看工作，她看见护士们正在交班，也坐下来听，并对产房服务工作做了一些指示，听了主任一席话，我受益匪浅。

主任说，服务态度很重要，尽管工作再忙、再累也要有最基本的礼貌礼节，尤其是对服务要求高的病人，如果因为工作太累有情绪我们也理解，但有情绪也要等到下班脱了工作服以后你才能表现，

因为我们代表的医院，而不是代表你个人，尽管现在病人不是很多，只要我们的服务态度好了也是一种进步。

在几年前，外面很多病人都是听说我们医院服务态度好才来我们医院看病的，如果我们还不注意我们的服务态度，别人前进了，我们没有进步就是落后了，这样我们医院的希望、发展机会会大大减少的，因此，我觉得做为护士长的我，以后要做好以下工作：

1、改变服务理念：到医院住院、看病、做陪护的都是我们的客人。

2、服务态度从我做起。

3、进一步规范护理人员的服务礼仪，如产房助产士交接班主动自我介绍、接产时主动向产妇自我介绍，与产妇主动沟通等。

4、做为管理者，平时多督查护理人员护理服务情况，发现做不到的及时指出，这样也有利于护理人员服务水平的提高……

关于护士的工作总结 篇6

工作一月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，美满地完成了自己所承当的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都获得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将试用期工作总结以下：

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新情势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识：

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意想到，法律制度的日趋完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护本身的正当权益已成为人们的共鸣。现代护理质量观念是全方位、全进程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理职员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操纵规程，落实制度，减少过失事故的发生，严格执行无菌操纵，保证孕产妇和新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每一个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力进步护理病历书写质量及护理表格合格率；对出现的缺点、过失，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作进程中，我深深感到本身不足，对各种传染病知识了解很少，明显感到加强本身学习、进步本身素质的紧急性。一是向书本学习，坚持天天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”；二是向四周的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心请教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习班；三是在实践中学习，把所学的知识应用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，进步自己，避免和克服浅尝辄止、一知半解的偏向。

我时刻提示自己，要不断加强本身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把忘我无私做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起；工作中严以律己，做好护士工作计划，忠于职守，防微杜渐，牢固建立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院试用期间的个人工作总结，这些天来深入感遭到医院的积极向上的生气，对未来布满信心，愿意为六院贡献自己一份微薄的气力，请领导和同事们给予监视和支持。

工作几个月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作总结如下：

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的'护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

我在外科两个多月的学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科

室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

关于护士的工作总结 篇7

__年护士个人工作总结？__年护士个人工作总结范文？针对网友近期对“__年护士个人工作总结”的优习第一范文网搜索量增加第一范文网特整理了__年护士个人工作总结的范文，内容

__年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了__年护理计划 90%以上，现将工作情况总结

认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1-2 次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

关于护士的工作总结 篇 8

在 110 病房已经半年了，在这半年里虽然有时候很辛苦，但是收获挺大的。感想总结与以下几点：

在这半年中，我上的最多的班就是基础护理班，工作内容是，鼻饲护理，整理病房环

境，给病人剪指甲，刮胡子，擦身，洗头，总之一切关乎病人生活护理的内容都是我的工作范畴。这个班次是由于开展全程优质护理而设立的班，让病人满意。虽然病人是满了，护士姐妹们确实叫苦不迭。但是干了半年下来，其中的苦乐其实只有自己知道。这看来是很卑贱的工作，剪指甲，刮胡子，还擦身，洗头本应该是护工干的活，现在却要让我们护士来做，这心态上是不能接受的。

本来病人家属还很尊敬我们，这样以后我们在人家面前的姿态又低了好多。不过在这过程中，病人的满意度真的提高了很多。我很多次在给病人护理的时候，家属和病人都啧啧称赞。我想从大局考虑，从护理事业的前景考虑，生活护理是必不可少的。因为他意义重大，帮助病人重新树立个人形象，体现护士对病人更加贴近生活无微不至的关怀。

在做这些操作的同时，我们还可以利用这个时间与病人进行交流沟通，健康教育等等，更能拉近与病人间的距离。我在想怎样才能完善生活护理，既然我们必须做生活护理，那什么方法能让我们提高效率。

关于剪指甲，我有一个问题。就是我经常能看到有的护士帮病人剪完指甲后离开的时候，床上一摊得指甲躺在那里。如果能把刚刚剪下来的直接收集起来就好了，维护了病房环境，又不会划伤病人皮肤，特别是意识不好的病人，指甲遗留在床上对病人的皮肤伤害很大。可是剪得时候并不能控制指甲的去向，所以如果有一个指甲收集器将指甲收集起来就好了。

半年过去了，虽然有时候辛苦到想放弃，但是最后还是坚持下来了，要想成为一个好护士，就必须有很强的同情心。用爱心去照顾每一个病人。我这方面还很欠缺，不过我会继续努力下去的。

关于护士的工作总结 篇9

20__年在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、工作学习方面

努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。

尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长；积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作；全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

三、存在问题

- 1、偶有操作不规范、无菌观念不强。
- 2、工作满足于现状，不够积极。

四、发展方向

(1) 扎实抓好理论学习。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，积极撰写论文。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护士工作总结 3

通过近三个月的学习，除熟悉了消毒科室的业务知识外，我很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医院感染管理手册》及供应科室基础知识，积极参与医院组织的护理培训学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在院领导、护士长及同事们积极认真的指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周一次的业务学习，每周五的晚上，积极参加医生的业务学习，不断了解口腔的基本常识和基础理论知识，尽最大努力，不断学习，为成为已经合格的口腔护理团队成员之一而奋斗！能始终坚持爱岗敬业，不迟到，不早退，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的'东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高自己的地方。

在即将过去的三个月里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师们给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足。展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

关于护士的工作总结 篇 10

1、在护理部主任的领导下，负责指导本科护理技术，科研和教学工作。

2、挖掘整理、研究探讨祖国医学有关护理的理论，并应用于指导临床实践。指导本科主管护师运用护理程序，制定具有特色的护理计划，实施整体护理。不断提高护理的内涵建设，推动护理学的发展。

3、了解国内外护理学科新技术、新业务及专科护理的发展动态，努力引进先进技术，随时向科内介绍，提高本科护理技术质量。

4、主持制定本科急、重疑难病证的护理计划，参加并组织重危患者的抢救及疑难患者的护理会诊。

5、定期组织本科护理人员进行护理大查房，解决查房中遇到的技术难题。

6、协助护理部做好主管护师、护师的晋级业务考核和培训工作。掌握护理人员的技术操作能力和业务水平，对其升、晋级提出考核依据。

7、负责本科护理差错、事故的技术鉴定，并提出处理意见。

8、负责组织本科护理学术讲座，参与护理学术论文的审查、评定工作。

9、制定本科护理科研计划，并组织实施。通过科研实践，写出较高水平的科研论文。不断总结经验，写出护理专著。

10、负责护理系学生的临床实习，指导主管护师完成此项工作。

11、对全院护理队伍的建设，业务技术管理和组织管理，经常提出建设性意见。协助护理部主任加强全院护理工作的领导。

副主任护师参照主任护师职责执行。

关于护士的工作总结 篇 11

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检

查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20__年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

关于护士的工作总结 篇 12

在这工作的一年里，我作为一名护士，时刻不忘自己的职责，自觉遵守护士应尽的义务，遵守医院的纪律，积极完成科里和医院交给的任务，积极参加医院组织的各项活动，在活动中通过认真学习和思考，不断提高自己各方面的能力和素质。

在院领导的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，努力完成各项护理工作。并努力提高理论知识和熟练的掌握各项临床操作技能，积极参加科室组织的业务学习，护理人员三基培训。平时的工作中注意护士职业形象，做到文明礼貌，穿着整洁，礼貌待患，态度和蔼语言规范。在工作中，我严格遵守各项规章制度，热爱医院，热爱自己的工作岗位，坚持

以全心全意为病人服务为宗旨，以严谨的工作态度，熟练的操作技术，保持慎独精神，兢兢业业，勤勤恳恳的工作。

工作中在为病人进行任何护理操作前，我都严格执行各项操作规程，严格执行三查七对制度，以“爱心，细心，耐心，责任心，”对待每一位病人，使病人在面对疾病的同时，能深深感受到我们护理人员对他们的关心，以及为促进他们疾病恢复所做出的努力。在护理病人的过程中，我不怕脏、不怕累。在工作中做到不迟到，不早退，工作态度端正，积极向上，要求进步，能与医生有良好的沟通，并能团结同事，与同事互相帮助，共同协作，避免出现任何差错事故，保证患者的医疗安全。对于工作经验丰富的老师，虚心向他们请教，吸取他们的临床经验，对待年轻的同事，我能起到带头作用，帮助她们熟悉护理工作，传授自己的经验教训，共同保证床上的医疗安全。

在业余时间我不断地充电，经常阅读护理杂志，了解新的护理技术及护理经验。20__年__月院领导派我于桑植县人民医院进修，通过此次学习丰富了自己的专业知识，掌握新的操作技能。20__年在新的环境中，我始终保持着良好的心理素质和爱岗敬业、任劳任怨的专业精神，从不计较个人得失，常常超时工作，具有较强的团队协作精神，主动配合护长搞好科室管理工作，积极参与开展各种新护理技术项目，与同事们一起克服工作中遇到的各种困难，并将自己多年积累的临床经验传授给年轻护士，使科内形成了互帮互学，共同提高的学习风气。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/887165114110010012>