

社会工作实务初级真题 2021 年

一、单项选择题

(每题的备选项中，只有 1 个最符合题意)

1. 社会工作者大张注意到，每次说到爸爸妈妈离婚这件事时，小刚都（江南博哥）会发火或者沉默。大张求教心理学专家魏教授，与其讨论了有关青少年心理发展的问题，试图通过会谈帮助小刚认识父母离婚对自己的影响。大张在与小刚会谈时以“父母离婚时，你有什么感受？”来协助小刚表达自己的想法。上述大张收集有关小刚资料的方法是_____。

- A. 询问
- B. 咨询
- C. 观察
- D. 调查

正确答案：B

[考点] 收集资料的方法

[解析] 为获得服务对象的准确资料，社会工作者常向其他专业人士咨询，以求对服务对象的问题有全面、正确、科学的认识。如社会工作者为自闭症儿童提供服务时，常常向有关医学专家咨询自闭症的病理与临床治疗知识，以获得对服务对象问题的科学认识和服务对象问题的有关资料。社会工作者也可以通过转介让服务对象接受其他专业系统的服务来获取服务对象问题的资料。如对工作适应困难的服务对象，社会工作者可转介他们去作职业评估、心理评估，从而获得对服务对象个人资料的全面了解，以便安排适当的服务。题中，社会工作者大张求教心理学专家魏教授，与其讨论了有关青少年心理发展的问题，运用了咨询方法收集资料。

2. 老海是酒精依赖患者，其酒瘾严重影响了工作和生活，妻子因此与他离婚，在酒瘾者戒酒小组中，老海从组员的分享中认识到酒瘾对个人、家庭、社会造成的危害。在社会工作者小王的帮助下制订了戒酒计划，一段时间后，小王通过评估分析，认为老海已经成功戒酒，可以退出小组，结束双方的专业关系，此时小王首先应该做的是_____。

- A. 撰写老海的结案记录
- B. 解除与老海的专业关系
- C. 处理老海因分离而带来的感受和情绪
- D. 让老海认识到自己已有戒酒的意志力

正确答案：D

[考点] 结案阶段的主要任务

[解析]

结案阶段的主要任务为：首先，总结工作。其次，巩固已有改变，巩固已有改变的方法：①回顾工作过程；②强化服务对象已有的改变；③给服务对象积极支持。再次，解除专业工作关系；最后，撰写结案记录。因此在结束双方关系时，首先需要总结工作巩固改变，让老海认识到自己已有戒酒的意志力，这属于强化服务对象已有的改变。

3. 新冠肺炎疫情防控常态化以来，社会工作者小王发现，某社区的很多老年人由于不会使用智能技术，在购物、出行和就医时遇到诸多不便。许多老年人说“我们老了，跟不上时代了，学不会这些新东西啊！”小王计划设计协助老人跨越“数字鸿沟”的服务项目以解决老年人的上述问题。为此，小王除了需要对造成老年人问题的客观因素进行预估外，还应对造成老年人问题的主观因素加以识别。小王下列做法中属于主观因素识别的是_____。

- A. 了解老年人对自己问题的看法
- B. 分析老年人处理问题采用的办法
- C. 了解老年人为解决问题所做的努力
- D. 询问老年人问题发生的时间和地点

正确答案：A

[考点] 预估的任务

[解析] 主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即是要认识服务对象是如何看待自己的问题的，站在他的角度来理解这些问题对他的意义是什么，他什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会—心理影响是什么，即认识问题在服务对象处境中意义。只有A项为针对服务对象问题的提问，因此本题正确答案为A项。

4. 新冠肺炎疫情防控期间，某养老院实行封闭管理，老人与外界的交流受到影响，部分老人情绪烦躁，心情低落。该养老院社会工作部计划为老人开展与外界线上交流的服务。负责此项工作的社会工作者需要识别开展线上服务可使用的资源，以满足老人与外界交流的需要。据此，社会工作者应该识别的老人及环境中的积极因素是_____。

- A. 老人的身体健康状况
- B. 老人的心理健康状况
- C. 老人家庭成员的意愿
- D. 社区志愿者组织资源

正确答案：D

[考点] 预估的任务

[解析] 识别服务对象及环境的积极因素是找出服务对象系统内外的资源，并运用这些资源去帮助他们，其过程即为运用专业知识去思考、辨认情境中需要改变及可以成为改变资源的部分，将着眼点放到服务对象的能力和优势

上。题中，社区志愿者组织资源可以作为改变资源的部分，因此 D 项正确。

5.

某全国性社会工作行业协会将党史学习教育和专业服务相结合，积极践行社会工作为人民服务的专业价值理念，组织部分高校社会工作专业师生对口乡村开展社会工作，助力乡村振兴服务。在制订服务计划时，社会工作专业研究生小薛在村民会上说：“现在大家都明确了咱村实施乡村振兴所存在的困难，齐心协力提出解决问题的具体办法和努力的方向来，这样才能一步步走向富强，大伙说说，你觉得什么问题最重要，咱们先从哪里开始，好吧？”上述工作所运用的方法是_____。

- A. 确定服务对象需要
- B. 向服务对象解释所设定的目标
- C. 确定服务对象问题
- D. 向服务对象解释所设定目标的目的

正确答案：A

[考点] 制定服务计划的方法

[解析] 在制订计划阶段，社会工作者要与服务对象再次确认双方对问题和需要的理解与认识，以便所制订的目标是服务对象所认可的并已准备好与社会工作者一起努力积极实现的。题中，小薛提出询问：“你觉得什么问题最重要……”符合社会工作者通过征询服务对象对问题的认识和理解来确认问题，因此A项正确。

6. 儿童社会工作者需要掌握有关儿童发展的理论知识，在婴幼儿身体快速生长和发育过程中，他们先学会抬头，后学会拍胸、坐立和行走，这一过程体现了儿童成长发展的_____特点。

- A. 快速性
- B. 阶段性
- C. 顺序性
- D. 差异性

正确答案：C

[考点] 儿童成长发展的特点

[解析] 儿童成长发展的特点包括：快速性、阶段性、顺序性、不均衡性、个体差异性以及分化与互补性。其中，顺序性是指儿童身体的快速生长和发育的过程中，遵循从上到下、由近到远、从大到小、由低级向高级的顺序。题中，婴幼儿先会抬头，后会拍胸，再会坐、立、行，这是从上到下的顺序，即为顺序性的体现。

7.

某地“护童成长”儿童关爱服务体系试点项目建设过程中，社区儿童主任小刘对辖区内的困境儿童群体摸排后发现，6岁的乐乐自出生就由祖父母照顾，父母外出务工杳无音讯。因乐乐没有出生证明，又缺乏相关材料，无法获得户籍身份，影响其入学、就医和享受其他儿童福利。小刘了解情况后，走访了乐乐的出生医院和当地派出所，获得了其出生资料，协助其办理了户口。小刘的上述工作满足了乐乐_____。

- A. 生存的需要
- B. 被监护的需要
- C. 受保护需要
- D. 社会化需要

正确答案：A

[考点] 儿童的需要

[解析] 儿童的生存需要包括：①生命存在的需要，即获得基本生活照料，包括养育照料和可获得的最高水平健康医疗照料；②社会存在的需要，即获得社会身份，包括姓名、户籍和国籍。题中，小刘协助乐乐办理了户口属于满足其社会存在的需要。

8. 某社会工作服务机构在彩虹社区组织了夏令营活动，社会工作者小美策划的服务中有一项内容是联合父母，采用体验式方法，培养儿童人际交往、时间管理、理财和整理房间等技能。小美策划的上述服务是儿童社会工作中的_____。

- A. 儿童问题辅导
- B. 儿童社会化引导
- C. 儿童支持服务
- D. 儿童娱乐和休闲

正确答案：B

[考点] 儿童社会工作的主要内容

[解析] 儿童的社会化引导是指为处于不同年龄段的儿童提供与其社会化发展需要相符合的社会化引导服务，主要包括：①自我认同；②技能学习。这里的技能学习是指儿童学业之外的生活技能学习，包含人际交往技能、时间管理技能、理财技能、整理和简化房间及日常用品技能等。题中，社会工作者小美培养儿童的各项技能，属于儿童社会化引导。

9. 某社会工作服务机构针对辖区内居民的育儿需求，设计了个别辅导和家长成长小组项目，希望以此提升家长的育儿能力。该社会工作服务机构提供的上述服务属于_____。

- A. 亲职辅导
- B. 亲子关系辅导

C. 婚姻辅导

D. 儿童问题辅导

正确答案：A

[考点] 儿童社会工作的主要内容

[解析]

亲职辅导是指以儿童需要为核心，根据家长育儿需要提供的如何做好父母的指导和教育工作，一般可采用个别辅导、家长自助小组和亲子互动团体等方式进行。其目标是帮助父母提高亲职能力，做个好家长。故 A 项正确。

亲子关系辅导是指以父母和子女为对象，以消除两者之间的矛盾和隔阂，增进彼此之间的理解和支持，最后实现两者的良性互动的专业指导或治疗活动。故 B 项错误。

婚姻辅导以夫妻为主要服务对象，以夫妻双方个人身心素养的成长为基础，提升其对两性关系和家庭关系的经营能力，最终实现个人身心健康成长、两性关系改善和家庭关系改善的目标。故 C 项错误。

儿童问题辅导是指专门为儿童提供的辅导服务，包括针对儿童自身的问题行为、与他人的人际交往问题、心理健康问题、身心障碍的康复与治疗问题等开展的一系列专业服务活动。其目的是为儿童提供及时和有效的情绪疏导和支持、行为指导和矫正，从而预防可能出现的更加严重的问题，保障儿童健康成长。故 D 错误。

10. 某地检察院就一起儿童保护案件召开审查逮捕听证会，听取各方意见。社会工作者小蓝受邀参加。该案件的主要事实是一名小学五年级的男同学因考试成绩不理想而被母亲体罚造成轻伤。听证会上，有人提出，案件中母亲对儿童造成了伤害，性质恶劣，应依法逮捕。小蓝则认为案件中母亲有明显悔改表现，且儿童处于身心发展的关键时期，家庭对其成长意义重大，应对其家庭提供支持服务，而不应简单将其逮捕。小蓝的观点体现了儿童社会工作实务的_____原则。

- A. 儿童优先
- B. 儿童利益最大
- C. 生态系统
- D. 儿童平等参与

正确答案：C

[考点] 儿童社会工作实务的原则

[解析] 儿童社会工作实务的原则主要包括：①优先原则；②利益最大原则；③最小伤害原则；④平等参与原则；⑤生态系统原则。其中，根据生态系统原则，社会工作者应重视家庭的作用，运用生态系统的观点，从儿童自身及其与家庭、朋辈群体、社区、学校、服务机构等的互动关系中分析儿童问题。识别所需资源，提供专业服务，促进儿童发展。题中，社会工作者小蓝认为家庭对五年级的男同学成长意义重大，应对其家庭提供支持服务，而不应简单将其逮捕。体现了生态系统原则。

11.

某社会工作服务机构为拓宽青少年社会参与渠道。组织青少年志愿者参与城市社区更新改造行动。包括参加社区居民意见征集、发挥所学专长参加学校邻近街区的改造方案设计等活动。上述属于青少年社会工作类型中的_____服务。

- A. 预防性
- B. 矫正性
- C. 发展性
- D. 治疗性

正确答案：C

[考点] 青少年社会工作

[解析] 青少年社会工作大致可分为如下3类：①针对青少年的生理、心理和社会发展需要，提供社会资源，协助正常发展而设计的发展性青少年社会工作服务；②针对已经发生问题之青少年的个人、家庭、社区环境的不良因素而提供的矫正性青少年社会工作服务；③针对青少年个人及其家庭、学校、社区现状而开展的预防性青少年社会工作服务。题中，组织青少年志愿者参与城市社区更新改造行动，包括参加社区居民意见征集、发挥所学专长参加学校邻近街区的改造方案设计等活动，这属于发展性服务。

12. 为促进社区困境家庭中的青少年健康成长与发展，某社会工作服务机构发起“青春助跑·学习伙伴”服务项目、组织大学生志愿者与社区困境家庭中的青少年结成“一对一，手拉手”的伙伴，通过建立支持性的陪伴关系，帮助困境家庭中的青少年提升自信，健康成长。上述社会工作介入方法是_____。

- A. 朋辈辅导
- B. 向导服务
- C. 家庭治疗
- D. 危机介入

正确答案：B

[考点] 青少年社会工作介入方法

[解析] 向导服务是由受过训练的成年志愿者或同龄志愿者，在社会工作者的督导下，向青少年提供“一对一”的长期陪伴，通过关爱且富有支持的积极人际关系来促进青少年的健康成长与发展。主要适用于引导青少年树立正确的价值观和养成健康积极的行为习惯。题中，该社会工作服务机构组织大学生志愿者与社区困境家庭中的青少年结成“一对一，手拉手”的伙伴，属于向导服务。

13. 高考结束后，很多高中毕业生在填报高考志愿时，不知该如何选择合适的专业。针对这种情况，学校社会工作者小董拟运用“生涯选择配合论”为他们开展生涯规划辅导。在辅导过程中，小董首先应该帮助他们_____。

- A. 了解专业高校的基本类别

B. 了解自己的兴趣和追求

- C. 分析不同专业的就业前景
- D. 评估不同专业的预期收入

正确答案：B

[考点] 生涯规划

[解析] 生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解，包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等，也就是要先能掌控自己的内在世界之后，才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。因此，青少年生涯规划的重点首先就是自我认识，了解个人的潜能、智力、兴趣、人格特征，加深自我了解程度。

14. 某城乡结合部社区有一些行为偏差青少年，他们有的存在不良行为，有的甚至受到过司法处置。为了帮助他们健康成长，社会工作者小王拟以社会连接理论为依据，为他们提供系列专业服务。小王应该为这些青少年提供的服务是_____。

- A. 心理辅导
- B. 生涯规划辅导
- C. 学业辅导
- D. 促进社区参与

正确答案：D

[考点] 社会连接理论

[解析] 社会连接理论认为，个人与社会的联系可以阻止个人进行违反社会准则的越轨与犯罪行为，而当此种联系弱化时，个人就会无约束地随即进行犯罪行为。个人全力以赴参加的传统活动主要有两类：传统的工作、运动、娱乐；业余爱好、与学校有关的传统活动等。社会工作者组织青少年参与各类工作、运动、娱乐、教育等社会活动，通过提升青少年的参与感促进青少年正面成长，已经取得了较好的服务成效。社会连接理论强调的是“参与”。因此D项正确。

15. 某社区开展“老年友好型社区”创建活动，对全社区的道路、公共活动场所和公共卫生间等适老化改造，预防老人发生意外事故。上述措施满足了老年人的_____需要。

- A. 健康维护
- B. 居家安全
- C. 社会参与
- D. 就业休闲

正确答案：B

[考点] 老年人的需要

〔解析〕老年人的需要包括：经济保障、健康维护、社会参与、就业休闲、婚姻家庭、居家安全、善终安排、一条龙照顾服务。居家安全是指老年人需要安全宜居的家庭氛围和社会环境。题中，对全社区的道路等进行适老化改造，满足了老年人的居家安全需要。

16. 长辈教育晚辈时经常说“我过的桥比你走的路都多！”这一现象说明，老年人的_____优于年轻人。

- A. 液态智力
- B. 时空关系能力
- C. 结晶智力
- D. 形态思维能力

正确答案：C

〔考点〕老年人的特点

〔解析〕结晶智力是人们知识和经验的结晶产物，是通过语言、文字的提炼和积累而成的智力。液态智力是指空间关系和形象思维在视觉、听觉及感知基础上形成的智力。它受制于各种感觉、运动等系统功能的影响。实际上，老年人的结晶智力比年轻人还要多，是日常学习和生活积累的结果。题中表述“我过的桥比你走的路都多！”说明老年人的结晶智力优于年轻人。

17. 赵大爷的老伴去世多年，儿女都在省城工作。赵大爷是村老年协会的副会长，经常组织村里的老年人开展文娱活动，生活很充实。不久前，赵大爷突发脑梗，因救治不及时导致瘫痪在床，儿子和女儿轮流请假回来照顾赵大爷，与先前生活的落差和身体的痛苦，加之不想成为儿女的负担，让赵大爷有了轻生的念头，乡镇社会工作站的社会工作者走访时了解到赵大爷的情况，对赵大爷进行了自杀风险评估。下列属于自杀风险直接线索的是_____。

- A. 赵大爷口述让儿子记录立下了遗嘱
- B. 赵大爷将银行卡交给儿子并告诉他密码
- C. 赵大爷对儿女说“唉，真不如死了算了！”
- D. 赵大爷对儿女说“我太麻烦你们了，没了我你们会过得轻松点。”

正确答案：C

〔考点〕老年人自杀问题

〔解析〕老年人若直接说“我要了结自己”或者“有时我真想结束一切”并不是随便说说引人关注，它是直接的线索，表明其正在考虑终止自己的生命。如果老年人有这类直接表达的话，那么就要进一步筛查其自杀倾向，包括老年人是否有具体的计划和实施计划的途径，如果有的话，那么就要马上采取行动。老年人正在考虑的自杀手段越致命，其实施方案的可能性就越大，完成自杀企图的风险就越高。C项中，“唉，真不如死了算了！”属于自杀风险直接线索。

18. 某养老院的老人们希望学习使用手机视频软件来增添生活乐趣。社会工作者小王为回应老人们的这一需求，设计了“‘抖起’，做个快乐老年人”的主题小组活动。张大爷和李大爷平时就是一对“冤家”，经常抬杠，弄得大家都不愉快。尽管张大爷也很想参加小组活动，但为了避免与李大爷发生冲突，经过深思熟虑后决定不参加小组。针对这一情况，小王适宜的做法是_____。

- A. 更诚恳地邀请张大爷参加小组活动
- B. 在组织小组活动时注意将两人分开
- C. 请李大爷做张大爷的工作参加小组
- D. 在小组中增加冲突处理的相关议题

正确答案：D

[考点] 小组工作

[解析] 题中，张大爷本身很想参加活动，但顾及会与李大爷发生冲突，此时属于小组建立开始阶段，社会工作者应把该因素考虑进去，在小组成立前建立契约，制定小组规范，在小组中增加冲突处理的相关议题，打消张大爷顾虑，并解决相应问题。

19. 独居的刘大爷在家意外摔倒卧床，在外地工作的儿子聘请了专业护理人员定时上门为刘大爷提供护理服务。社会工作者小白入户家访时发现刘大爷存在被疏于照顾的问题，其依据是_____。

- A. 刘大爷身上有多处淤青
- B. 刘大爷个人卫生状况糟糕
- C. 刘大爷身上有多处烫伤
- D. 护理员不让小白见刘大爷

正确答案：B

[考点] 老年人虐待和疏于照顾问题

[解析] 疏于照顾老人包括主动以及被动地让老人得不到所需要的照顾，导致老人的身体、情绪或心理方面的健康衰退。具体行为表现如主动或被动地未尽责满足老人身心健康的需要，包括未能充分满足老人在饮食、住所、穿衣、医疗照顾和身体保护等方面的需求。

20. 某社会工作服务机构进行自我评估时发现，机构有关女员工产假等方面的制度不健全，遂根据相关法律法规对员工的产假、哺乳期、带薪年假和体检等制度进行了修订和完善。这一工作满足了_____需要。

- A. 妇女的生殖健康
- B. 保护妇女权益与发展
- C. 贯彻男女平等基本国策
- D. 建立性别平等的社会环境

正确答案：A

[考点] 妇女社会工作

[解析] 由于妇女有着特殊的“四期”，因此妇女健康和安全不仅关系到妇女自身的生存和发展，而且影响到子孙后代以及整个家庭和社会的总体健康水平。我国目前已基本形成了以《中华人民共和国宪法》为依据，以《中华人民共和国妇女权益保障法》为主体，包括《中华人民共和国劳动法》《女职工劳动保护规定》《女职工禁忌劳动范围的规定》《关于女职工生育待遇若干问题的通知》等法律法规在内的关于女性工作权利的法律保障体系，妇女“四期”特殊保护的需要得到了法律保障。题中，社会工作服务机构根据相关法律法规对员工的产假、哺乳期、带薪年假和体检等制度进行了修订和完善，这一工作满足了妇女的生殖健康需要。

21. 某地政府对当地妇女儿童发展规划(2010~2020)进行了终期评估，发现在“儿童与教育”领域，性别平等课程进校园工作做得不尽如人意。在整改中，当地教育行政部门组建了工作小组，开发出性别平等课程，在中小学开设专门课堂，引入专业社会工作力量开展了丰富多彩的性别平等教育活动。上述材料的最终目的是_____。

- A. 推动社会性别主流化
- B. 提升教师性别平等教育能力
- C. 在学生中开展性别平等教育
- D. 丰富学校性别平等教育内容

正确答案：A

[考点] 社会性别主流化

[解析] 尽管男女平等成为基本国策，但它的贯彻和落实有一定的困难、社会性别也没有纳入决策主流，推动性别平等的工作任重道远。题中材料直接目的是开展性别平等教育，最终目的还是推动性别平等，即推动社会性别主流化问题。

22. 某社会工作服务机构为做好脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接，支持所帮扶的裕村妇女草编，合作社进一步深化发展，增量提质，下列体现妇女赋权原则的服务是_____。

- A. 为裕村妇女草编合作社设计项目
- B. 动员已脱贫的妇女加入妇女草编合作社
- C. 请工艺美术大师为妇女草编合作社设计新产品
- D. 将姐妹们提出的合作社发展建议反映给相关部门

正确答案：D

[考点] 妇女赋权的原则

[解析]

实施妇女赋权的原则主要包括：①鼓励和肯定。通过鼓励和肯定慢慢增进妇女的自信和能力，提升妇女自身的价值感。②将妇女作为主体。社会工作者和妇女的关系是协同者和伙伴关系，让妇女们充分参与工作中，发挥妇女的创造力。③意识觉醒。通过阅读、小组讨论、经验分享以及观看影片等方式观察和了解妇女的社会地位，为改变创造条件。④权力分析。除了避免复制权力关系外，社会工作者还要与服务对象一起讨论两性之间的、家庭的以及日常生活中其他相关的权力关系，因为妇女群体的问题多与权力关系有关。⑤倡导政策改变。集体发声，倡导政策的发展和改变。

赋权更强调个人的自我能力提升。让个体提高自信，相信自己有能力改变现状，D项中，将合作社发展意见反馈给相关部门，推动社会政策的发展，属于集体发声，因此为正确选项。

23. 某社区为贯彻落实应对人口老龄化国家战略，推动“三孩”政策落地，与街道社会工作站密切配合，在社区提供0—3岁托幼服务，开展了一系列家庭支持服务。下列服务中，体现性别视角家庭工作原则的是_____。

- A. 开办“新手妈妈训练营”
- B. 开办亲子关系改善工作坊
- C. 开办“新手爸爸训练营”
- D. 开办亲职能力提升工作坊

正确答案：C

[考点] 性别视角的家庭工作原则

[解析] 性别视角的家庭工作原则包括：①尊重和接纳现实中家庭形式和婚姻形式的多样性。②重新调整家庭权力，避免家庭暴力、冲突与资源分配不均。③工作和家庭生活的协调与平衡。④父亲的职责和母亲的职责同样重要，都需要训练。⑤社会应该为家庭提供必要的资源和服务，减轻家庭的负担。

C项中，开办“新手爸爸训练营”体现了在家庭中并不是只有女性担任育儿角色，父母亲职责同样重要，因此为正确选项。

24. 某社会工作服务机构运用妇女社会工作方法，开展“构建男女平等和谐社区”项目，社会工作者与社区工作人员组成小分队在社区开展了丰富多彩的促进性别平等的工作。下列工作中，属于性别视角妇女社会工作方法的是_____。

- A. 开办“儿童社会性别小课堂”
- B. 举办“女性家庭贡献影像展”
- C. 开展“五星好儿媳”评选活动
- D. 开展“五好家庭”表彰活动

正确答案：B

[考点] 性别视角的妇女社会工作方法

[解析]

性别视角的妇女社会工作方法包括：①建立平等的协作关系；②协助妇女重新界定问题，提升意识；③挖掘自身潜能，链接周围资源，解决面对的问题；④协助相同处境的妇女建立支持小组。

在建立平等的协作关系中，其重要技巧之一就是肯定妇女在家庭中所承担责任的價值。B项中，举办“女性家庭贡献影像展”属于展现妇女在家庭中的贡献及价值，因此为正确选项。

25. 为落实国家《“十四五”残疾人保障和发展规划》中“强化残疾预防”的任务要求，某社会工作服务机构承接政府购买服务，与社区卫生服务中心合作，在社区开展残疾早期筛查和早期医疗干预服务。上述服务属于我国残疾人预防工作体系中_____的内容。

- A. 一级预防
- B. 二级预防
- C. 三级预防
- D. 四级预防

正确答案：B

[考点] 残疾人社区康复

[解析] 我国初步建立了三级预防体系：①一级预防，是指预防致残性伤害和残疾的发生，通过实施免疫接种、孕产期保健、预防性咨询及保健、减少暴力、预防交通意外、加强公共场所安全、避免引发伤病的危险因素或危险源、指导健康的生活方式、提倡合理行为及精神卫生、安全防护照顾等措施。②二级预防，是指防止伤害后出现残疾，通过实施残疾早期筛查、定期健康检查、控制危险因素、改变不良生活方式、预防并发症、早期医疗干预、早期康复治疗等措施。③三级预防，是指防治残疾后出现残障，通过实施康复功能训练、假肢矫形器及辅助功能用品用具、康复咨询、支持性医疗及护理、必要的矫形替代性及补偿性手术等措施。

26. 受新冠肺炎疫情影响，残疾人小青所在的服装厂关闭了，小青收入减少，生活发生困难。社会工作者小方在定期入户探访中了解到小青的情况，在评估小青的生活状况、家庭关系和社会支持后，制订了服务计划，拟通过加强小青与亲朋好友和邻里的连结，强化邻里互助在特殊时期的作用，为小青及其家庭提供心理及情绪支持，就业信息和咨询意见，在可能的情况下为她提供经济上的帮助，小方上述做法的理论依据是_____。

- A. 社区照顾理论
- B. 社区管理理论
- C. 社会代价理论
- D. 社会网络理论

正确答案：D

[考点] 残疾人社会工作

〔解析〕社会网络理论强调社会工作者要深入残疾人的生活情景去发现其社会网络中的“重要他人”，并不断拓展个体之间自愿联结、群体之间的互助、邻里之间的互爱等社会网络。题中，社会工作者小方拟通过加强小青与亲朋好友和邻里的连结，其理论依据是社会网络理论。

27. 社会工作者小李带领团队在某社区运用社会康复理念开展精神障碍人士的社区康复服务。他们充分利用社区资源，在医疗、职业、教育和社会等领域为精神障碍人士提供全面康复服务，推动其参与社区公共事务，努力构建关爱残疾人的高“亲和性”社区文化，小李团队实施的上述整合性服务是_____。

- A. 治疗—康复—服务
- B. 治疗—康复—发展
- C. 教育—康复—支持
- D. 咨询—康复—陪伴

正确答案：A

〔考点〕社区康复

〔解析〕社会康复的理念是帮助残疾人全面康复，实现回归社会生活的主流。社区康复是集教育康复、职业康复和医疗康复等功能，实施“治疗—康复—服务”的整合性服务。

28. 社会工作者小初所在机构受某区残疾人联合会委托，了解辖区内残疾人的社会参与状况。小初拟采用评估残疾人社会参与的4R指标开展工作。在小初的评估方案中，除角色、关系和反应三个评估维度外，还应评估的维度是_____。

- A. 生理
- B. 资源
- C. 心理
- D. 责任

正确答案：B

〔考点〕残疾人社会参与

〔解析〕加大残疾人的社会参与，推进残疾人的社会融入。主要包括：①残疾人社会参与现状的评估，通过4R指标来分析，即角色(Roles)、关系(Relationship)、反应(Reaction)、资源(Resources)。②对残疾人社会参与的能力进行评估，综合身体、心理和社会适应性等方面的指标来测量。③确定残疾人社会参与基于社会康复理论的基本原则。

29.

芳华社区的六位残疾人希望通过自主创业打破人们的成见，实现自身价值，社会工作者大李了解到这个情况后，对他们的身体状况进行评估，邀请烘焙师向他们传授面包烘烤的技术，并协助他们办理了营业执照。经过近一年的筹备，“芳华面包坊”正式开业。大李的上述工作属于残疾人康复服务中的_____。

- A. 教育康复
- B. 职业康复
- C. 社区康复
- D. 社会康复

正确答案：B

[考点] 残疾人康复

[解析] A项，残疾人教育康复是针对在社区或机构中的婴幼儿、学龄前儿童和学龄期的青少年以及部分成年人，其重点是从出生到学龄前的残疾婴幼儿和少年儿童的早期干预，以及义务教育阶段后的与职业康复和就业安置等相关的教育工作。

B项，职业康复是指通过一系列措施，稳定且合理地解决残疾人的就业问题，主要是提供职业服务，如职业咨询、职业评估、职业指导、职业训练和有选择的安置工作。题中，社会工作者大李协助六位残疾人建好“芳华面包坊”，属于残疾人康复服务中的职业康复。

C项，社区康复是依托于城乡社区，充分利用各种社区资源(包括政府、企业、社会组织、社会工作者、社区居民、残疾人及其家庭等)，在医疗、职业、教育和社会等康复领域为残疾人提供方便、经济、有效和可行的“全面康复”服务，促进残疾人在社会生活和家庭生活中重塑自我，积极参与社区公共事务，并建立“亲和性”高的残疾人社区文化。

D项，社会康复的理念是帮助残疾人全面康复，实现回归社会生活的主流。

30. 老赵结束强制隔离戒毒回到社区，发现妻女已搬家，不知去向。邻居对他避而远之，找工作也屡屡碰壁。老赵找到社会工作者，要求获得经济补助。当得知无法马上获得补助时，老赵突然情绪失控，指责社会工作者不负责任，扬言要复吸报复社会，面对老赵这种情况，下列社会工作者的做法中，体现社会工作接纳原则的是_____。

- A. 对老赵的境遇表示理解，请他坐下慢慢说
- B. 让老赵冷静下来，并告知申请补助的流程
- C. 向老赵宣讲禁毒法，并强调复吸的危害性
- D. 向街道禁毒工作部门反映老赵的具体情况

正确答案：A

[考点] 社区矫正中的伦理原则

[解析] 接纳原则即了解和理解服务对象的想法、感受与行为，不应因服

务对象的年龄、性别、民族、宗教、态度、行为、生理及心理状况等歧视或拒绝服务。A 项中，“对老赵的境遇表示理解”体现了接纳原则。

31. 社会工作者小梁在为社区矫正服务对象开展就业能力提升小组工作中，邀请已成功就业的服务对象担任辅导员、分享就业讯息、负责就业面试辅导的活动策划，带领情景模拟活动等。小梁在小组工作中的上述安排，其目的是_____。

- A. 促进服务对象的社会融入
- B. 提升服务对象的就业技能
- C. 发挥服务对象的正面影响
- D. 提高服务对象的自决能力

正确答案：C

[考点] 小组工作方法在社区矫正中的应用

[解析] 题中，“邀请已成功就业的服务对象担任辅导员、分享就业讯息”可以引导推动小组发展，树立服务对象信心，帮助小组完成小组任务，实现小组目标，发挥了正面影响。

32. 社会工作者小黄开办了“希望印社”为社区矫正对象提供服务，社员们在篆刻活动中逐渐建立起健康的自我观，重塑了自信，与家人的关系也得到改善，然而，社区居民依然戴着“有色眼镜”看待他们，经常在背后对他们指指点点。为改变居民对矫正对象的刻板印象，帮助矫正对象顺利回归社会，小黄适宜的做法是_____。

- A. 举办篆刻作品鉴赏会，提升矫正对象的艺术素养
- B. 举办才艺作品展示会，向社区居民展示矫正对象的优势及能力
- C. 召开“篆刻与生活”小组讨论会，引导矫正对象思考积极的生活方式
- D. 召开“石头成长记”小组分享会，邀请已成功创业的矫正对象分享经验

正确答案：B

[考点] 社区矫正的功能

[解析] 社区矫正的功能发挥要靠社区居民的共同参与以形成有利于罪犯改过自新的社会氛围。但是，由于矫正对象过去的行为造成对社会和他人的伤害，社区居民对矫正对象还有戒备、恐惧、防范、排斥等情绪以及行为，这是很正常的反应。但是这些反应对于矫正对象而言，却是融入社区成为正常社会成员的障碍。矫正社会工作者的重要工作任务，就是通过社区教育的途径，改变居民对矫正对象的偏见，培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯，使矫正对象顺利回归社会。

题中，“社区居民依然戴着(有色眼镜)待他们，经常在背后对他们指指点点”，说明社区居民的排斥，所以要针对社区居民开展活动。选项中只有B项和社区居民有关。故B项正确。

33.

社区戒毒人员大李在一次个案访谈中向禁毒社会工作者透露，他已被吊销驾照，但仍然偷偷开车帮朋友运送货物，他运气很好，从未被交警发现，根据矫正社会工作的保密原则，针对大李所说的事情，禁毒社会工作者合适的做法是_____。

- A. 告知大李会向警方报告此事
- B. 严厉批评大李的无证驾驶行为
- C. 肯定大李“助人为乐”的行为
- D. 为大李保密，提醒其注意安全

正确答案：A

[考点] 社区矫正中的伦理原则

[解析] 遵从社会工作的保密原则，是为了保护矫正对象的隐私权，也是为了与之建立良好的专业关系，其最终目的是为了保护包括矫正对象在内的社会大众的根本利益。但本题中，戒毒人员在驾照吊销的情况下还偷开车运货，违背了相关法律法规。当保密原则的规定与社会大众的利益发生冲突的时候，社会工作者应该打破保密原则，告知服务对象，并与相关组织共同采取相应措施，因此，社会工作者应告知大李会向警方报告此事。

34. 某高校社会工作专业学生利用课余时间探访抗美援朝志愿军老兵，传承红色基因，缅怀英雄先烈，弘扬抗美援朝精神，开启奋斗新征程，社会工作专业学生探访的陈老，1950年底参军，被分配到炮兵学校学习，1953年参战，战争结束后，被授予中尉军衔，根据《军人抚恤优待条例》，陈老属于_____。

- A. 复员军人
- B. 复员干部
- C. 退伍士官
- D. 退伍军人

正确答案：A

[考点] 军转复退军人安置社会工作服务对象

[解析] 根据《军人抚恤优待条例》，复员退伍军人包括复员军人和退伍军人。其中：复员军人，是指1954年10月31日开始试行义务兵役制以前参加中国工农红军、东北抗日联军、中国共产党领导的脱产游击队、八路军、新四军、解放军、中国人民志愿军等，持有复员、退伍军人证件或组织批准复员的人员，在乡的红军失散人员也按复员军人对待。退伍军人，是指1954年11月1日开始试行义务兵役制以后参加中国人民解放军，持有退伍或复员军人证件的人员。复员干部是一个相对特殊的群体，根据《进一步做好军队复员干部安置工作的通知》，军队干部复员对象是指符合退出现役条件且本人自愿要求复员或者刑满释放、劳动教养、被开除党籍等不宜安排转业又不具备退休条件的军队干部。题中，陈老1950年底参军，被分配到炮兵学校学习，1953年参战，属于复员军人。

35. 某地突发罕见特大暴雨灾害，许多退役军人第一时间到所在社区报到，主动请缨，他们认为汛情就是命令，救灾就是责任，他们临危不惧，冲在抗洪抢险第一线，用实际行动诠释了退役军人“若有战，召必回，战必胜”的政治担当与使命担当。上述行动充分体现了退役军人群体_____的特点。

- A. 分布范围广
- B. 集体荣誉感强
- C. 军队情结深
- D. 团队协作性强

正确答案：C

[考点] 优抚安置社会工作服务对象特点

[解析] 优抚安置社会工作服务对象的特点之一是：军队情结深，即这个群体当中多数人具有较长的军旅生涯经历，有着根深蒂固的军队情结。这种情结并非一朝一夕形成的，而是长期累积的，不是某个人或者某些人独有的，而是具有群体性的，很容易在集体行动或者某些特定的时间、场合被呼唤出来。正是因为这种情结，外加军队和地方截然不同的工作和生活环境，使得他们在军地转化的过程中面临很大的社会适应压力和很强的情绪诉求。

36. 为了实现军供工作由传统的单一饮食服务向综合保障服务转变，需要引入社会力量推动新型服务体系的建构，某地军供站的社会工作者小王，运用社会工作专业知识和方法，科学评估军供站所在区域的物质、人力、组织等要素，凝聚企事业单位、社区组织和志愿团队的服务力量，推动形成关心和支持军供工作的浓厚氛围，小王的上述工作属于_____。

- A. 协调社会关系
- B. 整合社会资源
- C. 提供社会支持
- D. 完成服务保障

正确答案：B

[考点] 军供社会工作

[解析] 军供社会工作主要是运用社会工作的专业知识、方法和技巧，及时发现、预防、解决过往部队以及军供保障单位内部职工的社会问题；协调社会关系、整合社会资源，落实好军供保障任务。军供社会工作的主要内容包
括：①及时发现过往部队中存在的生理、心理问题，配合部队做好预防、解决和转介。②动员社会力量，整合社会资源，完成好军供保障任务。③协调组建工作人员支援网络，加强工作人员的心理辅导及沟通技巧，协助工作人员进行压力释放、情绪疏导和问题解决。④开展研究工作，提供军供站管理和发
展方面的政策建议。

题中，社会工作者小王科学评估区域内物质、人力、组织等要素，整合服务力量，是整合社会资源的过程，故B项正确。

37. 在一次外展服务中，社会工作者小王遇到酒醉后的小林在地铁站口乞讨。小王与小林交谈后得知，小林酗酒多年，身体十分虚弱，长期乞讨。小王除了向小林派发“救助指引卡”，还可以采取的措施是_____。

- A. 帮助小林申请临时救助
- B. 指引小林到救助站接受救助
- C. 帮助小林申请医疗救助
- D. 将小林安置于社会工作机构

正确答案：B

[考点] 外展服务

[解析] 社会工作机构或者社会工作者要积极开展外展服务，对于生活陷入困境，无力改变自身状态的人员要给予及时的帮助。外展服务一般包括街头救助和全天候救助两种。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪、乞讨人员实施救助。全天候救助是指各个地区的救助站 24 小时开放接待流浪、乞讨或其他需要急难救助的人员。

题中，小林酗酒多年，身体十分虚弱，长期乞讨，属于是流浪人员，除了派发“救助指引卡”，还可以指引小林到救助站接受全天候救助。故 B 项正确。

38. 某街道社会工作站通过入户调查、邻里访问和信息核查等方式，对辖区内困境家庭的经济状况进行调查，并对照当地的最低生活保障标准，配合街道更精准地将需要救助的家庭纳入最低生活保障范围，做到应保尽保。社会工作者所做的上述工作是最低生活保障服务内容中的_____。

- A. 协助申请低保
- B. 开展能力建设
- C. 服务对象识别
- D. 促进社会融入

正确答案：C

[考点] 最低生活保障的服务内容

[解析] 对象识别就是最低生活保障制度的目标瞄准机制。一般来说，社会工作者主要通过家庭经济状况调查的方式，了解困难群众的家庭经济状况，并对照当地的最低生活保障标准，选择最需要或者最贫困的人群作为救助服务对象。题中，该街道社会工作站对辖区内困境家庭的经济状况进行调查，其工作是服务对象识别。

A 项，最低生活保障制度有一套严格的申请审批程序。在申请过程中，社会工作者可以帮助救助对象了解申请程序和申请方法。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/888033015127006127>