

PREFACE

序言

副主编：

东软集团

中国信通院

马 龙 林 涛

刘小林

编 委：

东软集团

中国信通院

张 弦

钢

崔 颖

《数字政府建设路径洞察报告 2023》编委会

主 编：

东软集团

吕新宇

中国信通院

刘高峰

治国有常，利民为本。

理服务，推法政府治理流程优化，提式的所和厘职准力提升，全盖其能经济社会金发展意义重大，果续

字按采与经济、政治、文化、社会、生态文明建设的引领作用，服务区域经济高质量发展，我们在技米

伴一起，珠手并进，迎提数字时代的星层大海，



Contents

目录

新时期数字政府建设特征

01

- 系统部署：统筹推进
- 数据底座：建强数据底座
- 地方部署：因地制宜
- 产业视角：场景牵引、稳步增长
- 数字政府：市场驱动、稳步增长
- 全领域数字化转型需求驱动
- 技术视角：加速融合、全面赋能
- 全域感知：全域感知
- 全域数据：全域数据
- 全域应用：全域应用

03

02

新时期数字政府建设框架

09

- 数字政府框架：“5个1+N”全景图
- 数字政府之基：全栈赋能、弹性敏捷、智能高效的数字政府
- 数字政府之源：全程治理、全域协同、全要素的数字政府
- 数字政府之融：一屏可看、一站调度、一屏指挥的数字政府
- 数字政府之智：资源聚合、高效协同、直达民心的数字政府

03

五维增强、合纵联横 全面提升数字政府履职能力

- 打通经济运行“指南针” 提升经济监测调节能力
- 宏观经济运行监控“一统调度”
- 产业链数字化治理全链贯通
- 重大项目全生命周期精准管控
- 数字财政赋能综合预算管理
- 知识产权数据服务便捷高效
- 重点产业人才培训产教融合
- 构建市场运行“雷达图” 提升市场穿透监管能力
- 市场主体综合监管体系完善
- 市场监管协同数字平台智能高效
- 公共信用信息共享赋能监管应用
- 提升数字政务服务驱动业务协同
- 梳理社会管理“任务树” 提升社会治理能力
- 公安人口信息综合应用提升人口治理能力
- 大数据赋能构建精准打击智慧警务新格局
- 城市数字交通智能优化交通运行治理体系
- 基础网络社会治理打通共治服务“最后一公里”
- 应急综合应用管理保障突发事件全程监控
- 打造数字便民“蓄水池” 提升服务主动供给能力
- 互联网+政务服务“一网通办”
- 大数据决策分析赋能“数字人社”
- “四位一体、三医联动”全民健康治理大格局
- 信息化建设保障脱贫攻坚与乡村振兴
- 全要素教育管理数字化、网络化、智能化
- 建强生态保护“预警台” 提升协同治理发展能力
- 生态环保全要素、全周期、闭环式监管
- 双轮驱动全流程精细化、数字化服务

15

04

五位一体、长效运营 全面赋能数字政府持续发展

39

- 技术赋能：以深化数据融合赋能政府业务升级
- 数据赋能：以数据开放创新实践产城融合路径
- 生态赋能：以“政府产学研”联动打造“最后一公里”
- 服务赋能：以“一城一窗”整体实施促进协同发展
- 运营赋能：以政企合作平台运营保障持续运营

行业实践

45

05

- 养老保险全国统筹“一盘棋” 谱写人社信息化建设新篇章
- 法治治理基础平台建设 提高人口服务管理水平
- 智慧、双向服务 助力国家市场监管提升治理能力
- 医保信息化里程碑 全国医保信息平台全面建成
- “网上办”“指尖办” 政务服务更好办
- 数字赋能全民健康保障 加速提升城市幸福成色
- “一融两中心” 探索城市级“一网统管”新路径
- 数智提升交通品质 激发城市内生活力
- 新一代智慧园区建设 推动城市高质量发展“加速度”
- 高校数字化转型再提升 数据要素赋能价值显真章

DIGITAL GOVERNMENT



新时期数字政府建设特征

数字政府建设旨在适应新一轮科技革命和产业变革趋势，引领数字经济发展和数字社会建设，营造良好数字生态，是强化政府决策能力的重要路径、排堵点对管理能力的重要支撑、提升政府服务能力的重要举措，也是政府数字化发展的必然要求，对加快转变政府职能，建设法治政府、廉洁政府和服务型政府意义重大。当前，我国数字政府建设正呈现三大转变，即从“条线实施”走向统筹规划，一体实施，从项目牵引“走向场景牵引，从单点原能走向全面融合，通过政、产、技术三维发力，助力数字政府建设迈入新高度。

政策视角：系统部署、统筹推进

国家层面高屋建瓴强化谋篇布局

2022年6月，国务院印发了《关于加强数字政府建设的指导意见》(以下简称《指导意见》),对加快转变政府职能，建设法治政府、廉洁政府和服务型政府意义重大。《指导意见》明确提出“三个首次，为各地方各部门全方位系统性推进数字政府建设提供了重要指导。**首次确立了数字政府建设的总体战略定位。**加强数字政府建设是引领驱动数字经济发展和数字社会建设、营造良好数字生态、加快数字化发展的必然要求，是建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程，是创新政府治理理念和方式、形成数字治理新格局、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。**首次阐明了数字政府建设的组织领导责任。**加强党中央对数字政府建设工作的集中统一领导。各级党委要切实履行领导责任，及时研究解决影响数字政府建设的重大问题。各级政府要在党委统一领导下，履行数字政府建设主体责任，谋划落实好数字政府建设各项任务。各级政府及有关职能部门要履职尽责，将数字政府建设工作纳入重要议事日程。**首次明晰了数字政府建设的五大任务体系。**系统化构建协同高效的政府数字化履职能力体系、数字政府全方位安全保障体系、科学规范的数字政府建设制度规则体系、开放共享的数据资源体系和智能集约的平台支撑体系，分阶段建成与政府治理能力现代化相适应的数字政府体系框架。

地方层面因地制宜细化实施路径

各地密集出台数字政府专项政策。“十四五”以来，各地数字政府建设发展规划和实施方案相继发布。截至2023年8月底，全国已有22个省级地区公开发布30项数字政府专项政策文件。各地坚持系统谋划和整体布局，加速推动一网通办~一网统管~一网协同“三网融合，形成服务、管理、决策指挥一体化的格局。**各地从实际出发抓重点促落实。**广东以省域治理“一网统管”推动政府数字化转型，率先打造数据要素市场化配置改革先行区。浙江坚持用好数字化改革顶层设计、增量开发、迭代升级理念思路和“V”“模型方法路径，因地制宜提出浙江重大改革任务、落实举措。江苏强调用数据服务、用数据治理、用数据决策、用数据创新，探索发挥数据要素更大价值。山东提出要以建设高效协同的施政履职数字化工作体系为引领，打造整体高效的数字政府。

产业视角：场景牵引、稳步增长

数字政府市场规模持续增长

“十四五”时期数字政府产业总体规模突破千亿。根据IDC数据，2021年、2022年整体数字政府市场规模分别为1235亿元和1372亿元，预计到2026年将达到2173亿元的市场规模，复合增长率(CAGR) 为12%,高于GDP 增速。在细分领域方面，政务云、行业IT解决方案市场规模占比最高，二者之和占比总体市场规模超五成。政务云市场规模最高，为427.16亿元。数据一体化带来的系统运行与安全压力催生信息系统迁移上云需求不断增强。同时，随着政务云向区、县不断延伸，其市场规模将保持稳步 增长。行业T解决方案市场规模达到2758亿元，随着各地基础设施建设的逐步完善，数字政府进入到以深化应用为导向的新 阶段，行业T 解决方案领域迎来黄金发展期。**应用场景建设供需两侧持续发力。**根据中国信息通信研究院统计，截至2023年5 月，**从需求侧来看**，我国数字政府应用场景类建设项目累计超过4.5万个，其中2020-2022年建设项目分别达到6400个，9860 个与10800个，数量逐年上升，两年间增速受疫情影响有所放缓，随着疫情影响逐步消退，应用场景建设需求将迎来新一轮高 增长；**从供给侧来看**，我国涉及数字政府建设企业超过24万个，在地域分布上，广东、江苏、北京企业规模名列前茅。

全领域数字化转型需求强劲

政府提升数字化履职能力，重点聚焦经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、环境保护、政务运行六大方向。**经济调节类应用场景包括宏观掌控、政府项目资金监管和公共资源交易项目。**截至2023年5月，公共资源交易类项目已突破4000个，且呈逐年上升趋势，2022年总数是2020年的3倍。**市场监管类应用场景中，海关智慧监管领域机遇相对较大。**近几年，社会信用体系与“互联网+监管”项目建设市场需求保持稳定，每年相关项目约30个，直接投资规模接近亿元。**社会管理类应用场景市场逐步提升，数字化矛盾化解与基层治理成为重点。**2022年网上行政复议市场需求快速增长，同时聚焦基层治理，对社区进行智能化、信息化、数字化改造。**公共服务类应用场景相对最为成熟。**养老、医疗等诉求持续提升，其中社区养老近期成上升趋势，项目总数接近1500个。医联体信息化、医共体信息化、智慧诊疗等项目建设需求在2022年有扩大趋势。**环境保护类应用场景需求快速提升，生态环境监测类场景成为发展新亮点。**仅空地一体化监测与分析、生态环境综合监管与一体化执法两大场景，建设项目需求超过1100个。自然资源三维立体“一张图”需求急速增加。**政务运行类应用场景建设发展最早已相对成熟，新技术新模式创新助力领域场景发展革新。**政务运行模式创新或将助力政南主动推送等应用场景需求总量爆发。聚焦协同办公领域，伴随互联网厂商自然语言处理大模型的相继推出，文本自动生成需求将逐步释放。

技术视角：加速融合、全面赋能

全领域动态感知

物联网技术成为政府获取数据的重要手段。物联网重点实现对事物的识别、定位、跟踪、监控和管理。通过物联网技术，政府部门可以实现对城市基础设施的实时监测和管理，及时发现并处理城市问题，提高城市管理水平。**大数据技术成为政府挖掘数据的核心能力。**大数据技术强调面向多源异构超大规模数据，通过对指数级增长的数据进行收集、挖掘、分析等，能够辅助政府开展趋势研判、特征挖把、舆情监测、风险预警等，显著提升治理能力、降低治理成本。**大数据正有效提升公共服务的精细化水平，**多地以信用为牵引，以数据共享为支撑，通过信用*大数据+容缺受理”模式打造政务信用产品，提升政务服务审批效能和精准服务水平。大数据可助力应急处突等复杂场景治理，结合社会、生产、交通等空间地理信息及人口分布信息，可在自然灾害、事故灾难、社会安全事件等突发事件发生时，针对各类灾害处理全过程中涉及的人，地维度数据进行精细化分析，实现重点区域监测预警、公共预警短信发送、涉险人员实时定位、灾后损失评估等，构建事前事中事后全流程、数字化应急管理体系。**大数据辅助城市功能优化，**利用规划、产业、交通等方面大数据，可以刻画城市人流、建筑、交通、土地等要素，为城市基础设施建设、商业发展布局、职住平衡评估等提供统计学数据支撑，推动城市建设从传统模式走向准实时化和在线化。

全场景模拟推演

人工智能技术成为政府科学决策的重要辅助。人工智能指利用机器不断感知、模拟人类的思维过程，使机器达到甚至超越人类的智能，包含计算机视觉、智能语音和人机交互、机器学习、知识图谱、自然语言处理、A 基础数据服务、面向A 的数据治理和智能机器人等细分技术。其中**计算机视觉**，广泛应用于泛安防领域，将人脸和车辆识别等技术延伸到城管、社区、政法机构等领域；**智能语音技术**，实现语音识别转写、语音播报、声纹识别、对话机器人等能力，并运用于政府智慧办公、刑侦办案、金融反欺诈等场景。此外，以ChatGPT 为代表的**生成式人工智能通用大模型**，已经应用在行政管理或公共服务领域，有望成为下一阶段政府治理变革的核心方向。

全时空精准触达

移动应用成为便捷获取政务服务的重要载体。移动技术包含移动终端、移动网络等一系列相关技术，通过移动应用，政府可以 实现政务信息的实时发布、政策法规的随时普及、办事服务的使捷化等功能，方便群众和企业办理政务事项，大幅提高政府部 门的服务水平，移动应用作为数字政府移动化的重要体现已基本覆盖绝大部分场景。**面向“一网通办”**，移动应用通过引入证 件办理、预约挂号、云上场馆等功能，可为公众提供更加使捷和高效的服务，为公众提供更加优质的服务体验。**面向一网统管”**，

移动应用可以快速实现跨部门联动，提高社会管理的效率和精度。

区块链技术成为政府数据可信的关键保障。区块链具有高度防篡改、历史可追溯、数据安全可信、分布式异构多活、自主智能 执行等优点。将区块链应用于行政管理，可实现穿透式监管和信任逐级传递，为促进数据共享、优化治理流程、降低运营成本、 提升协同效率等提供可信新路径。**区块链技术集中在可信存证、多方协作、数据目录共享等场景。**在司法存证方面，将区块链 技术与传统电子取证技术相结合，利用区块链不可篡改、可追溯的特性，将电子证据及相关信息进行完整、可信的保存。在多方协作方面，公共资源交易领域需要多个主体协作，涉及政府、交易中心、企业等，为了建立信任完成交易需要大量的成本相互证明，而区块链的应用提供创新解决方案。在政务数据目录链方面，利用区块链构建可信数据主体，将各部门数据职责、目

录、行为等上链锁定，实现数据变化的实时探知和数据访问的全程可控，为数据资源汇聚共享、开发利用提供支撑。



CONSTRUCTION FRAMEWORK



新时期数字政府建设框架

十四五时期，数字政府建设要围绕政府数字化转型需求，践行智能集约、高效协同、数智融合的建设模式，以自主可信为基础构建支撑底座，以数据治理为抓手持续完善政务大数据资源体系，以城市大脑为中成驱动城市综合治理，以政企互动窗口为纽带增强公共服务供给，以软件与业务的深度耦合及创新应用，赋能数字政府建设及可持续发展，助力政府构建立体化新型市场监管体系，实现社会管理纵横协同，城市公共服务多场原融合，使政府运行更加智能高效。

数字政府框架：“5个1+N”全景图

数字政府是中国式现代化全局中的重要组成部分，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措，要以“人工智能、大数据、云计算”三位一体为技术内核，坚持“融合、协同、绿色、智能”建设思路，以“云智冠能、数治为民”发展理念为核心，打造“5个1+N”的数字政府体系结构。



图 1 数字政府解决方案全景图

管理、公共服务、生态保护等五大重点领域数字化转型，及各领域内N项数字化应用与服务场景建设。

数字政府建设要持续推动新一代数字化技术与政府治理现代化深度融合，深化“一基”一数“一脑”“一窗”一网“建设，同步开展

数智融合、产城胜合、政用产学研联动、整体协同、运营保障等方向创新实践，赋能政府全面引领，驱动数字化发展。

*5个1+N的体系结构即：一个数字化底座支撑全系列应用，一套政务数据资源体系赋能全域全场景应用，一个“城市大脑”支持‘多跨融合’的全城治理，一个政企民互动“窗口”联接全民需求，以“一同”+通办、统管、协同服务政府经济调节、市场监管、社会

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/888041117051006055>