

《物流管理》习题

第一章 新经济与物流

- 1、虚拟经济有三个范畴，和物流有密切联系的是（ b ）。
a) 第一范畴 b) 第二范畴 c) 第三范畴 d) 以上都是
- 2、网络的效用被认为是与构成网络的结点数成指数关系，这说明了网络经济是（ c ）。
a) 虚拟经济 b) 开放式经济 c) 高速扩张的经济 d) 直通式经济
- 3、关于虚拟库存，下列说法错误的是（ abc ）。
a) 虚拟库存需要一个卖方市场的环境。
b) 虚拟库存依靠先进信息技术手段的应用。
c) 虚拟库存与自己保有库存一样，可以起到支持生产和销售的作用。
d) 虚拟库存在商业领域的应用主要面向于具有品牌效应的高价值货物。
- 4、北爱尔兰的杰克通过互联网购买了四川成都生产的痛风定胶囊，这说明了网络经济是（ d ）。
a) 虚拟经济 b) 开放式经济 c) 高速扩张的经济 d) 全球性经济
- 5、关于现代物流对于电子商务的作用，下列说法正确的是（ abcd ）。
a) 提高电子商务的效率与效益，协调电子商务的目标。
b) 扩大电子商务的市场范围，支持电子商务的快速发展。
c) 集成电子商务中的商流、信息流与资金流。
d) 实现基于电子商务的供应链集成。
- 6、随着物流配送系统的计算机网络系统的建立和电子商务的发展，物流配送中心与供应商、制造商及顾客之间的联系可通过（ abcd ）。
a) 物流配送系统的计算机通信网络实现。 b) 打电话实现。
c) 邮局寄信实现。 d) 上门服务实现。
- 7、电子商务中的瓶颈是（ c ）。
a) 信息技术 b) 管理方法 c) 配送体系 d) 商务标准
- 8、关于新经济对物流的影响，下列说法正确的是（ abcd ）。
a) 新经济使传统物流上升为现代物流。
b) 新经济带来了物流的远程化和大规模化。
c) 新经济促进物流合理化和精益化。
d) 新经济促进了物流的产业化。
- 9、下列说法错误的是（ d ）。
a) 新经济是不断创新的知识和对这些知识创造性地应用而发展起来的经济形态。
b) 网络经济实际上是一种虚拟经济。
c) 现代物流的发展是规模经济发展的必然结果。
d) 新经济与传统经济的主要区别在于新经济追求物质产品的高质量、多功能和新价值。

思考题：

- 1、对于新经济的含义你如何理解？
- 2、电子商务对物流产生了哪些影响？对电子商务的“物流瓶颈”应如何认识？

第二章 物流

选择题：

- 1、对于物流定义的理解，下列说法正确的是（ bc ）。
 - a) 物流的对象应该包括“人”。
 - b) 物流是一个过程。
 - c) 物流过程需要一体化。
 - d) 物流业不应该是一个产业。
- 2、下列说法正确的是（ a ）。
 - a) 物流活动克服了供给方和需求方在空间维和时间维方面的距离，创造了空间价值和时间价值。
 - b) “效益背反”是物流领域中的普遍现象，说明了提高物流某一功能的效益时，物流其他功能的效益同时要减少。
 - c) 流通活动中资金流是在所有权更迭的交易过程中发生的，可以认为从属于商流。
 - d) 物流被称为“第三利润源泉”是表明只要重视和发展物流业就能提高效益，产生利润。
- 3、关于商流和物流，下列说法正确的是（ c ）。
 - a) 商流指的是商品的商业性交易，是伴随着物流过程的商品所有权的转让。
 - b) 物流是增值性的经济活动，其主要经济功能之一是增加物流对象的使用价值。
 - c) 商流是产生物流的物质基础。
 - d) 商流和物流的关系非常密切，它们都具有相同的活动内容和规律。
- 4、通过物流理论的研究，物流概念产生的原因是（ c ）。
 - a) 经济原因和管理原因
 - b) 企业原因和军事原因
 - c) 经济原因和军事原因
 - d) 理论原因和企业原因
- 5、商流与物流的关系（ b ）。
 - a) 相互独立，毫无关系
 - b) 关系密切，相辅相成
 - c) 物流是商流的先导
 - d) 商物不分离
- 6、现代物流的内涵包括（ abcd ）。
 - a) 商流
 - b) 物流
 - c) 资金流
 - d) 信息流
- 7、物流系统中存在的制约关系也称为（ d ）。
 - a) 共生原理
 - b) 共享原理
 - c) 互利原理
 - d) 二律背反原理
- 8、物流成本冰山说，反映了物流成本的（ abcd ）特性。
 - a) 隐含性
 - b) 物流成本计算的复杂性
 - c) 物流成本认识的模糊性
 - d) 物流成本计算对象不确定性
- 9、物流中二律背反的特性是指（ a ）两方面的要求是相互矛盾的。
 - a) 物流服务与成本
 - b) 物流数量与服务
 - c) 物流结构与成本
 - d) 物流数量与结构

思考题：

- 1、如何理解物流的双重性？
- 2、为什么说“商物分流”是现代物流的基础？

第三章 物流活动构成

选择题:

- 1、 (b) 被称为生产物流的终点,同时也是社会物流的起点的物流活动。
a) 存储 b) 包装 c) 装卸搬运 d) 运输
- 2、 包装合理化主要指包装的 (abcde)。
a) 轻薄化与单纯化 b) 集装单元化与标准化
c) 机械化与自动化 d) 有利于环保 e) 与其他物流环节的配套化
- 3、 包装按功能分为 (ad)。
a) 运输包装 b) 防湿包装 c) 储藏包装 d) 销售包装
- 4、 包装技术的选择应遵循科学、经济、牢固、美观和 (b) 的原则。
a) 高技术 b) 适用 c) 标准化 d) 一次性
- 5、 物体横向或斜向的移动,称作 (a)。
a) 搬运 b) 装卸 c) 装卸搬运 d) 运输
- 6、 集装化的物品,其活性指数是 (2)。
a) 0 b) 1 c) 2 d) 3
- 7、 装卸搬运作业特点包括 (ac)。
a) 装卸搬运作业量大 b) 装卸搬运对象复杂
c) 装卸搬运作业不均衡 d) 装卸搬运费用高
- 8、 装卸搬运合理化的目标是 (abc)。
a) 距离要短 b) 时间要少 c) 质量要高 d) 费用要省
- 9、 防止和消除无效作业的途径是 (abcd)。
a) 尽量减少装卸次数 b) 提高被装卸物品的纯度
c) 包装要适宜 d) 减少装卸作业的距离
- 10、 由于技术和经济原因,各种运输方式的运载工具都有其适当的容量范围,从而决定了运输线路的 (b)。
a) 运输距离 b) 运输能力 c) 送达速度 d) 运输成本
- 11、 运输向用户提供的不是有形产品,而是一种服务,它创造了物品的 (c),并以该效用为主,辅以多种增值服务功能,满足了用户的需求。
a) 时间效用 b) 经济效用 c) 空间效用 d) 增值效用
- 12、 以下运输活动中,属于不合理运输的是 (ab)。
a) 迂回运输 b) 对流运输 c) 支线运输 d) 干线运输
- 13、 运输的功能包括 (cd)。
a) 产品转移 b) 增加就业 c) 产品储存 d) 使用价值实现
- 14、 一般说来,运输速度(特别是技术速度)与运输成本有很大的关系,表现为 (a)。
a) 正相关 b) 负相关 c) 不相关 d) 关系不详
- 15、 物品从产地直接运到销地,以减少中间环节的运输方式是 (b)。
a) 直拨运输 b) 直达运输 c) 产销平衡 d) 合整装载运输
- 16、 下列运输方式中,成本最低的是 (c)。
a) 铁路运输 b) 航空运输 c) 水路运输 d) 公路运输
- 17、 运输规模越大,运输商品所花费的 (d) 越小。
a) 固定成本 b) 变动成本 c) 联合成本 d) 单位成本
- 18、 运输提供了物品位移和 (a) 的职能。

- a) 短期存储 b) 简单加工 c) 信息流转 d) 增值服务
- 19、 物流运输服务具有无形性、不可存储性以及（ d ）。
- a) 独立性 b) 公平性 c) 所有权转让特性 d) 生产消费不可分离性
- 20、 一般的，风吹、日晒、雨淋及温湿度变化对其无显著影响的物资都可放在（ a ）保管。
- a) 露天货场 b) 物料棚 c) 普通库房 d) 专业库房
- 21、 物流各功能要素中，（ c ）作业最为频繁。
- a) 运输 b) 加工 c) 搬运 d) 配送
- 22、 装卸搬运中需要遵循的一个原则是使货物处于机动指数（ d ）的状态。
- a) 低 b) 运动 c) 静止 d) 高
- 23、 合理储存内容包括合理储存量、（ b ）、合理储存时间、合理储存网络。
- a) 社会需求量 b) 合理储存结构 c) 储存适应量 d) 合理仓库规模
- 24、 在物流系统中，起着缓冲、调节和平衡作用的物流活动是（ d ）。
- a) 运输 b) 配送 c) 装卸 d) 存储
- 25、 关于物流与储运的说法正确的是（ c ）。
- a) 物流是储运的现代说法 b) 物流和储运的内涵是一致的
- c) 物流和储运的内涵不一样 d) 物流活动包含储运等活动
- 26、 下列关于物流活动说法错误的有（ b ）。
- a) 从物流业务分析中，可以看出包装业属于低投资、低成本、高收入的行业。
- b) 货物从装卸搬运状态转变为静止状态的难易程度称之为装卸搬运活性。
- c) 运输的时间效用表现为通过物品流通过程中的劳动克服物品生产和消费地理空间上的分离。
- d) 运输服务是运输主体通过运输设备与顾客之间的接触来为顾客提供的有形服务。
- 27、 下列关于物流活动说法正确的有（ d ）。
- a) 工业包装的目的是为了促进销售，讲究包装外形美观，装潢富于吸引力。
- b) 装卸搬运虽不创造产品的价值，但却是在物流成本中占有相当大的费用。
- c) 储存创造空间效果，运输创造时间效用。
- d) 物流运输服务的最主要物流特征是服务具有不可存储性。
- 28、 关于商品的存储，下列说法错误的有（ d ）。
- a) 按理化性质对货物进行分区分类保管的分区分类方法，便于仓库对货物采取相应的养护措施，便于进行清查盘点，便于提高货位的利用率。
- b) 货物的物理变化是只改变物质本身的外表形态，不改变其本质，没有新物质的生成，并且有可能反复进行的质量变化现象。货物的机械变化是指货物在外力的作用下，发生形态变化。
- c) 自然通风过程就是干燥（或潮湿）空气从进气口进入库房，潮湿（或干燥）空气从出气口流出库房的简单过程。
- d) 预防货物的串味，应对易被串味的货物尽量采取密封包装，在储存和运输中不与有强烈气味的货物同车、船并运或同库储藏。
- 29、 下列关于堆码的说法，错误的有（ d ）。
- a) 堆码，是指根据货物的包装、外形、性质、特点、重量和数量，结合季节和气候情况，以及储存时间的长短，将货物按一定的规律码成各种形状的货垛。
- b) 重叠式堆码适用于板形货物和箱形货物，货垛整齐牢固。
- c) 通风式堆码可以用于所有箱装、桶装以及裸装货物堆码，起到通风防潮、散湿散热的的作用。

- d) “五五式”堆码只适合于中国人的计数习惯。
- 30、关于存储管理，下列说法错误的有（ d ）。
- a) 单位体积大、单位重量大的货物存放在货架底层，并且靠近入库区和通道。
 - b) 一般来讲，固定型储位管理适用于非季节性货物，重点客户的货物，以及库存货物种类比较多且性质差异较大的情况；而季节性货物或物流量变化剧烈的货物，由于周转较快，出入库频繁，更适应于流动型管理。
 - c) 货位布置的目的，一方面是为了提高仓库平面和空间利用率，另一方面是为了提高货物保管质量，方便进出库作业，从而降低货物的仓储处置成本。
 - d) 在采用流动型货位存货方式时必须注意每一货位的容量都应该大于在该货位存放的货物的最大在库量，否则会出现货位不足，货物不能及时入库的情况。

思考题：

- 1、什么是包装？解释包装的特性与功能。
- 2、不合理运输有哪些表现形式？哪些因素影响到运输合理化？如何实现运输合理化？
- 3、储存的地位如何？
- 4、货物在储存期间会发生哪些变化？
- 5、物流系统要素目标之间存在着“二律背反”现象，其中，运输对其他要素可能造成哪些影响？

第四章 物流系统

选择题:

- 1、下列说法正确的是（ bc ）。
 - a) 物流系统就是由物流各功能要素构成的一个整体。
 - b) 集货中心可设在生产点数量很多，每处生产点产量有限的地区，只要这一地区某些产品总产量达到一定程度，就可以设置这种有“集货”作用的物流结点。
 - c) 物流结点是物流中心的一种形式，它具体包括港湾、铁路车站、中转仓库等。
 - d) 物流网络是指以多个配送中心统一布局、合理分工、相互衔接为节点，形成覆盖一定区域范围的网络。
- 2、物流系统的提高运行效率“瓶颈”环节是（ b ）。
 - a) 运输
 - b) 装卸搬运
 - c) 流通加工
 - d) 配送
- 3、物流中心按布局不同，主要有辐射型、吸收型、扇型和（ d ）。
 - a) 加工型
 - b) 分货型
 - c) 配送型
 - d) 聚集型
- 4、物流结点在物流系统中一般都具有衔接功能、管理功能和（ c ）。
 - a) 配送功能
 - b) 包装功能
 - c) 信息功能
 - d) 流通加工功能
- 5、物流节点将各物流线路连接成一个系统，使各线路通过物流节点形成相互贯通的网络，而且将各种物流活动有效的联系起来，是各种物流活动通过物流节点的整合实现无缝链接，属于物流节点的（ b ）。
 - a) 物流处理功能
 - b) 衔接功能
 - c) 信息功能
 - d) 管理功能
- 6、物流系统中存在的制约关系有（ abcd ）。
 - a) 物流服务和物流成本间存在制约关系。
 - b) 构成物流服务子系统功能之间存在约束关系。
 - c) 构成物流成本的各个环节费用之间也存在相互制约关系。
 - d) 各个系统的功能和所耗费用之间也存在二律背反关系。
- 7、按照物流系统的作用、属性及作用的空间范围，可以从不同角度对物流进行分类。按照物流活动的空间范围分类，可以分为（ acd ）。
 - a) 地区物流
 - b) 供应物流
 - c) 国内物流
 - d) 国际物流
- 8、作为物流系统服务性的衡量标准正确的是（ ）。
 - a) 对用户的订货能很快地进行配送。
 - b) 接受用户订货时商品的缺货率低。
 - c) 在运送中交通事故、货物损伤、丢失和发送错误少。
 - d) 保管中变质、丢失、破损现象少。
- 9、提高物流系统效率的主要方法有（ ）。
 - a) 缩短运输距离
 - b) 减少路线交叉
 - c) 降低运输成本
 - d) 确定最优的运输线路
- 10、物流系统要素包括一般要素，支撑要素，物质基础要素以及（ c ）。
 - a) 配送功能要素
 - b) 劳动者要素
 - c) 功能要素
 - d) 物流设施要素
- 11、物流产业中包括的行业有（ abcde ）。
 - a) 运输业
 - b) 包装业
 - c) 邮政业
 - d) 装卸业
 - e) 相关信息业
- 12、现代物流与传统储运的最本质区别是（ abcd ）。
 - a) 要素集成化
 - b) 反应迅速化
 - c) 信息电子化
 - d) 组织网络化

- 13、 物流目标系统化本身的目标是（ c ）。
- a) 提供客户需要的服务 b) 减少成本
c) 实现物流系统整体目标最优 d) 最大限度地利用可用资源
- 14、 物流系统的最重要特征是（ a ）。
- a) 制定系统化的目标 b) 应用现代化信息技术
c) 物流要素集成化 d) 物流组织网络化
- 15、 物流组织网络化的优点有（ abcd ）。
- a) 扩大市场覆盖面 b) 提高网络效率
c) 便于要素集成 d) 提高要素的收益以及抵御要素的风险
- 16、 运输结点的主要功能包括（ abd ）。
- a) 衔接功能 b) 信息功能
c) 增值功能 d) 管理功能
- 17、 物流系统化的目标简称为 5S，分别是（ abcde ）。
- a) 服务性 b) 快捷性 c) 有效利用面积与空间 d) 规模适当 e) 库存控制

思考题：

- 1、 三个层次的物流结点之间有什么关系？
- 2、 精益物流系统 JIT 在那些场合下实施比较合适？
- 3、 物流的价值体现在哪些方面？

案例分析题：

请看下面这则消息：

『业界对“物流业目前为止还未真正形成泡沫”要有正确的理解』

目前北京、天津、上海、宁波、大连、广州、深圳、花都、东莞等城市都已提出了打造物流中心的口号。中国如此多城市提出要搞物流中心，中国物流业是否会过热乃至形成泡沫？对此，中国物流与采购联合会常务副会长丁俊发近日表示，现在中国各地都提出建设物流中心的规划，从这个意义上来说，物流基础设施的建设有一定的重复建设的可能性；但应该说到目前为止还未真正形成泡沫。原因很简单，因为大多数地方的物流中心现在仍在规划之中，还没有真正地进入投入期。但分析员认为，“目前为止还未真正形成泡沫”从另一个角度来理解就是“泡沫正在形成之中”，上一期我们的研究报告中已经讲到了目前物流中心的空置率极高的问题，而各地对此的投入还在前仆后继的进行，并且现在有些地方搞物流已陷入误区，只要搞物流就要什么设施都重新再建一遍，而且什么都想一步到位，搞最高档的。这一幕幕都和当年的 IT 业的“蓬勃发展”非常的相似，在这种情况下，如果企业不对形势做出正确判断而没有责任心地一味投入，政府部门又不能对整个行业进行正确引导和规划，那么物流业步 IT 业的后尘已经“指日可待”。所以分析员要提醒业界的同行们：小心，物流业的泡沫正在滋长。

问题：物流业是泡沫吗？你对这个问题怎么看？

第五章 流通加工

判断题：

- 1、商品在从生产地到使用地的过程中，根据需要施加包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等简单作业的总称称为流通加工。√
- 2、物流通加工是销售物流中增加附加价值的活动，是一项具有广泛发展前景的工作。√
- 3、生产加工和流通加工都是创造商品的价值，只是前者是在生产过程中，而后者是在流通过程中。×
- 4、设置在供应地的加工中心主要进行实现销售、强化服务为主要目的的加工。设置在消费地的加工中心主要进行以物流为主要目的的加工。×
- 5、流通加工型配送中心除了开展配送服务外，还根据用户的需要在配送前对商品进行流通加工。√
- 6、流通加工与加工都是改变物资的形状和性质，所以均属于生产加工的一部分。×
- 7、流通加工就是为了消费（或再生产）所进行加工，与直接为消费进行的加工从目的来讲是一样的，这与一般生产没有特殊之处。×

思考题：

不合理流通加工的表现有哪些？如何实现流通加工合理化？

第六章 集装箱物流系统

选择题:

- 下列论述错误的是（ d ）。
 - 集装箱物流系统是由货物单元、集装器具、物料搬运技术装备设备和输送设备等组成的进行物流功能运作的系统。
 - 托盘和集装箱是形成集装系统的两大支柱。
 - 托盘联运是指在物流过程中的各个环节，以托盘货体整体做处理对象，因此必须实现全社会统一的托盘技术标准和托盘管理制度。
 - 托盘联运就是将载货托盘货体，从发货人开始，通过装卸、运输、转运、保管、配送等环节，将托盘货体原封不动送返发货人的一种“门到门”的运输方法。
- 关于集装单元化，下列说法正确的是（ abc ）。
 - 集装单元化就是把一定的物料整齐地集成为一个便于储放、搬运和运输的单元。
 - 集装单元化技术适合于小批量、长距离输送和机械化大生产，便于采用自动化管理的一种现代科学技术。
 - 集装单元化技术是指物流管理中的物流设备如集装化、托盘等硬技术。
 - 集装单元化就是按集装箱为标准进行物流活动的技术的总称。
- 采用托盘化物流的前提条件：一是（ a ）与托盘规格一致，二是集装箱、车辆、货架等规格与托盘相吻合。
 - 包装规格
 - 包装标志
 - 包装模数
 - 包装术语
- 集装箱是（ c ）。
 - 运输设备
 - 包装物
 - 容器
 - 装卸工具
- 与国际物流相关的标准化设备有（ cd ）。
 - 通信方式
 - 软件系统
 - 托盘
 - 集装箱
- 集装箱的容积一般是（ a ）。
 - 大于 1m³
 - 大于 10 m³
 - 大于 20 m³
 - 大于 40 m³
- 国际标准集装箱计量单位 TEU 为（ c ）集装箱。
 - 40 英尺
 - 20 吨
 - 20 英尺
 - 10 吨
- 为加速出入库而采用的托盘堆叠储存时，一般用（ b ）存取。
 - 人工
 - 叉车
 - 吊车
 - 堆垛机
- 为便于叉车、货架、仓库的标准化，联运用托盘都采用（ a ）。
 - 平托盘
 - 柱式托盘
 - 箱式托盘
 - 货架式托盘
- 集装箱外部尺寸按国际标准化组织和国际标准，国际标准集装箱系列共分（ d ）种。
 - 10
 - 12
 - 16
 - 13
- 我国联运托盘的规格尺寸主要有（ cd ）。
 - 800 mm~1 100 mm
 - 800 mm~1 000 mm
 - 800 mm~1 200 mm
 - 1 000 mm~1 200 mm

思考题:

集装箱物流方式的优点有哪些？

第七章 配送

判断题：

- 1、从工厂仓库到配送中心之间的批量货物的空间位移称为配送，从配送中心向最终用户之间的多品种小批量货物的空间位移称为运输。×
- 2、配送就是简单的“配货”加“送货”。×
- 3、企业在接受配送服务之后，还要对产品进行销售，这种配送一般称之为“分销配送”。
√
- 4、日配是指接到订货要求之后，在 12 小时之内将货物送达的配送方式。×
- 5、配送七要素是指：货物、客户、车辆、价格、路线、地点、时间这七项内容，也称作配送的功能要素。×
- 6、共同配送就是指在一定的区域内，为使物流合理化，对有若干个定期需求的货主，共同要求某一个卡车运输企业，利用同一个运输系统完成的配送。×

选择题：

- 1、从物流据点到需求顾客的运输活动称为（ d ）。
a) 发货 b) 送货 c) 集运 d) 配送
- 2、下列关于配送的说法，错误的是（ b ）。
a) 配送处于“二次运输”的地位，与运输相比，它更直接面向并靠近用户。
b) 长距离大批量快速运输的送货方式叫配送。
c) 配送实际是一个货物的集散过程，它包括集中、分类和散发三个步骤。
d) 对于配送而言，应当在时间、速度、服务水平、成本、数量等多方面寻求系统最优，而非某方面最优。
- 3、配送按组织者进行分类，可以分为（ a ）。
a) 企业内部、企业之间配送及企业对消费者的配送
b) 定时配送与准时制物流配送
c) 定量配送与定路线配送
d) 共同配送与加工配送
- 4、下列哪项是按配送时间和数量分类的配送类型（ c ）。
a) 仓库配送 b) 专业配送 c) 定时定量配送 d) 共同配送
- 5、按配送组织者分类，下列属于这类分类的是（ c ）。
a) 企业内部配送 b) 企业之间的配送
c) 企业对消费者的配送 d) 定量配送
- 6、在各种配送方式中（ d ）配送是一种高水平、高技术的配送形式。
a) 定时定量 b) 成套配套 c) 少品种、大批量 d) 多品种、少批量
- 7、共同配送的优越性在于（ ac ）。
a) 提高车辆利用率 b) 增加服务项目 c) 降低配送成本 d) 扩大业务范围
e) 加快送货速度
- 8、要提高配送的经济效益应实行（ d ）。
a) 临时配送 b) 计划配送 c) 随时配送 d) 共同配送 e) 定点配送
- 9、关于配送计划，下列论述正确的有（ abcd ）。
a) 与客户协调沟通是制定配送计划的重要工作。
b) 每日配送计划，是针对配送主计划，逐日进行实际配送作业的调度计划。

- c) 配送主计划,是指针对未来一定时期内,对已知客户需求进行前期的配送规划,便于对车辆、人员、支出等作统筹安排,以满足客户的需要。
- d) 配送计划的有效实施有赖于建立一个高效的配送体系。
- 10、 盈利能力较强,可以作为企业选择物流业务的优先备选方向的行业是 (d)。
- a) 仓储业 b) 搬运业 c) 包装业 d) 配送业
- 11、 配送是面向 (a) 的服务。
- a) 终点用户 b) 中间用户 c) 始点厂家 d) 中间厂家
- 12、 “客户提交的订单采用的是货到付款的方式,并且已经被商店的处理员视为有效订单,进入配货流程”,这句话描述的订单状态是 (b)。
- a) 已收款 b) 已确认 c) 配送完毕 d) 配送过程中
- 13、 判断配送合理化的标志有 (abcd) 等。
- a) 库存周转 b) 资金周转 c) 缺货次数 d) 运能节省
- 14、 在同一地域范围内进行的,以改变物的存放状态和空间位置为主要内容和目的的活动称为 (b)。
- a) 运输 b) 装卸搬运 c) 配送 d) 流通加工
- 15、 配送企业不但可以依靠送货服务、销售经营取得效益,还可以通过 (d) 取得效益。
- a) 来料加工增值 b) 来样加工增值 c) 流转加工增值 d) 流通加工增值
- 16、 下列哪项是按配送品种和数量分类的配送类型 (c)。
- a) 仓库配送 b) 专业配送 c) 多品种小批量配送 d) 共同配送
- 17、 下列哪项是按服务对象分类的配送类型 (c)。
- a) 仓库配送 b) 专业配送 c) 企业对消费者配送 d) 共同配送
- 18、 下列哪项是按配送组织者分类的配送类型 (b)。
- a) 仓库配送 b) 以零售商为主体的配送 c) 定时定量配送 d) 共同配送
- 19、 连锁经营的重要目的是通过 (d) 所形成的规模效益,以降低流通费用,提高竞争力。
- a) 分散进货 b) 集中进货 c) 分散配送 d) 集中配送

思考题:

- 1、 配送与物流的区别是什么?
- 2、 配送包含那些功能要素?
- 3、 不合理配送的表现形式有哪些? 可采取哪些做法实现配送合理化?

第八章 配送中心

判断题：

- 1、配送中心是接受生产厂家等供货商多品种大批量的货物，按照需求者的订货要求，迅速、准确、低成本、高效率地将商品配送到需求场所的物流结点设施。√
- 2、配送中心也可以看作是流通仓库，同保管型仓库相比，流通仓库的主要功能是汇集商品周转，提高流通效率，满足客户对物流的高度化需求。√
- 3、将分散在自家多处的仓库或多处营业仓库的商品集中存放在配送中心，有利于防止过剩库存但很难杜绝缺货的发生。×
- 4、通过型配送中心具有商品储存功能，大量采购的商品储存在这里，各个工厂或店铺不再保在库存，根据生产和销售需要由配送中心及时组织配送。×
- 5、流通加工型配送中心除了开展配送服务外，还根据用户的需要在配送前对商品进行流通加工。√
- 6、由物流企业建设的面向货主企业提供配送服务的配送中心。其服务对象一般较灵活，物流企业在与货主企业签订物流服务合同的基础上代理企业开展配送业务，属于第三方服务形态。×
- 7、根据我国的实际情况，对于配送中心的建设，比较一致的共识是贯彻硬件先行，软件适度的原则。×

选择题：

- 1、配送中心中经营的商品特征是（ ab ）。
a) 多品种 b) 小批量 c) 少品种 d) 大批量
- 2、按其功能划分，配送中心可分下列（ a ）三种类型。
a) 通过型配送中心、集中库存型配送中心和流通加工型配送中心。
b) 通过型配送中心、分散型库存配送网点和流通加工型配送中心。
c) 储备型配送中心、加工型配送中心和增值型配送中心。
d) 储备型配送中心、集中库存型配送中心和流通加工型配送中心。
- 3、下列哪项是按经营主体划分的配送中心（ d ）。
a) 城市配送中心 b) 流通加工型配送中心
c) 家电商品配送中心 d) 物流企业主导型配送中心
- 4、下列哪项是按配送区域划分的配送中心（ a ）。
a) 城市配送中心 b) 流通加工型配送中心
c) 家电商品配送中心 d) 第三方配送中心
- 5、下列哪项是按社会化程度划分的配送中心（ d ）。
a) 城市配送中心 b) 公共配送中心
c) 保管型配送中心 d) 第三方配送中心
- 6、下列配送中心（ c ）是按功能角度来分类的。
a) 批发商型配送中心 b) 零售商型配送中心
c) 加工配送中心 d) 化妆品配送中心
- 7、配送中心在配货时，以出货单为准，按货物品类顺序或储位顺序取货，这种方式称为(a)。
a) 摘取方式 b) 播种方式 c) 分货方式 d) 提货方式
- 8、配货时，大多是按照入库日期的（ a ）原则进行。
a) 先进先出 b) 先进后出 c) 后进先出 d) 任其自然

- 9、 订单处理是配送中心的一个核心业务流程，以下说法错误的是（ c ）。
- a) 可以通过改善订单处理的流程，使订单处理的周期缩短
 - b) 得到对客户订单处理的全程跟踪信息
 - c) 提高库存量，使企业获得竞争优势
 - d) 订单处理的业务流程包括订单准备、订单传递等
- 10、 关于改善订单处理流程所带来的好处，以下描述不正确的是（ a ）。
- a) 增加库存水平
 - b) 订单处理的周期缩短
 - c) 提高订单满足率
 - d) 供货的准确率
- 11、 车辆配装时，应遵循（ b ）原则。
- a) 重不压轻，后送后装
 - b) 重不压轻，后送先装
 - c) 轻不压重，后送后装
 - d) 轻不压重，后送先装
- 12、 所谓拣选，就是按订单或出库单的要求，从（ d ），并放置在指定地点的作业。
- a) 转运场所选出物品
 - b) 检验场所选出物品
 - c) 加工场所选出物品
 - d) 储存场所选出物品
- 13、 补货方式，除了整箱补货与托盘补货以外，还有（ d ）。
- a) 批组补货
 - b) 定时补货
 - c) 随机补货
 - d) 货架上层对货架下层补货
- 14、 关于配送中心的作业，下列说法错误的有（abcd）。
- a) 拣选是配送中心作业活动中的辅助内容。
 - b) 播种式配货法对于仓储空间有限的业者来说，也是比较合适的。
 - c) 配送作业的基本形式可分为分货和拣选两种方式。
 - d) 仓库作业中有相当部分货物需要整单元出库，或者拣出来的各种货物还需要按用户的要求进行组合选配时，一般采用“人到货处拣选”。
- 15、 下列说法错误的有（ d ）。
- a) 配送中心可以通过改善订单处理的流程，使订单处理的周期缩短。
 - b) 车辆配装时应尽量做到“后装先送”。
 - c) 流通加工不是所有配送中心都必备的作业环节，但往往是有重要作用的功能要素。
 - d) 采用摘取式分拣时，往往在下一道作业时分货作业。
- 16、 如果消费者两小时内在同一个配送中心下了 3 份订单，那么商家为了方便客户和节省送货费用，可能采取（ c ）措施。
- a) 免费送货
 - b) 赠送礼品
 - c) 合并订单
 - d) 对所购商品打折
- 17、 以下论述错误的是（ a ）。
- a) 通常情况下，配送中心辐射范围为 100 公里，也就是说以配送中心所在地为圆点，半径 100 公里以内的配送地点，均属于配送中心服务范围。
 - b) 一般来说，配送圈大，配送中心的配置数量就少，距离客户的距离则长。
 - c) 订单处理的效率极大地影响着后续的拣货配送等作业。
 - d) 随着配送时效性的增强，信息的传递、处理速度必须加快，为此，配送中心必须构建高效率的信息处理和传递系统。

思考题：

- 1、 说明配送中心的基本作业流程，给出并分析流程图。
- 2、 配送中心的拣选式和分货式工艺各是如何运作的？

第九章 库存控制及零库存管理

选择题:

- 1、仓储是物资流通中不可缺少的环节，这是因为（ c ）。
 - a) 仓储是物流中的支柱环节
 - b) 仓储是物资流通必然产生的形式
 - c) 仓储是解决社会分工中产品的生产与消费之间时间差异的惟一途径
 - d) 仓储具有蓄水池的功能
- 2、仓库的功能有（ abcd）。
 - a) 储存与保管的功能
 - b) 调节供需的功能
 - c) 调节货物的运输能力
 - d) 成本控制功能
- 3、俗称“货场”的仓库类型是（ b ）。
 - a) 普通仓库
 - b) 露天式仓库
 - c) 半封闭式仓库
 - d) 封闭式仓库
- 4、关于仓库的下列描述，错误的有（ b ）
 - a) 仓库是保管、储存物品的建筑物和场所的总称。从现代物流系统的角度来看，仓库也是从事包装、分拣、流通加工等物流作业活动的物流节点设施。
 - b) 一般仓库应有物料储存区、辅助生产区和管理及生活区组成。
 - c) 仓库不再是只具备仓储的职能，库存的“流速”已成为评价仓库职能的重要指标，仓库是“河流”而不再是“水库”或“蓄水池”。
 - d) 现代物流管理力求与发货同期化，使仓库管理从静态管理转变为动态管理，仓库功能也随之改变。
- 5、对于体积小、重量轻、要求保管条件比较高的物资，如仪器仪表等，应存放在（ b ）。
 - a) 仓库顶层
 - b) 仓库底层
 - c) 仓库中间层
 - d) 仓库外的露天堆场
- 6、下列业务活动中，属于商品保管业务的活动是（ bcd ）。
 - a) 商品验收
 - b) 商品堆码
 - c) 库存盘点
 - d) 货位编号
- 7、仓库存货不满而且采用随机储存方式时，应选择采用（ c ）流动形式的自动化仓库。
 - a) 旁流式
 - b) 平行式
 - c) 贯通式
 - d) 同端出入式
- 8、关于库存的概念，下列描述正确的有（ ad ）。
 - a) 库存是指企业在生产经营过程中为现在和将来的生产或者销售而储备的资源。
 - b) 库存分为两种类型：即由于批量订货而带来的库存，即安全库存；以及由应付顾客需求与供应能力变化而引起的库存即订货库存。
 - c) 流通库存是指在正常的经营环境下，企业为满足日常需要而建立的库存。
 - d) 流通储存是为了满足生产和生活消费的需要，补充制造和生活消费储备的不足而建立的库存。
 - e) 按照库存在企业中的用途不同，可将库存分为周转库存、安全库存和季节性储备。
- 9、生产季节性商品的企业，为了协调旺季和淡季需求的不均匀性，通常采用在淡季生产储备一定数量的商品以调节旺季的巨大需求，这种储备克服了（ a ）。
 - a) 时间间隔
 - b) 场所间隔
 - c) 所有权间隔
 - d) 使用权间隔
- 10、下列可以称作库存的物资有（ abcd ）。
 - a) 在途物资
 - b) 零售店货架存货
 - c) 仓库中的物资
 - d) 堆放在车间的原材料
- 11、库存管理就是对库存物资的管理，主要包括库存业务的管理、库存成本管理和库存控制管理，其中，库存管理的核心是（ c ）。
 - a) 库存业务管理
 - b) 库存成本管理
 - c) 库存控制管理
 - d) 库存信息管理

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/895301231013011132>