

加油站年终工作总结（35 篇）

加油站年终工作总结（精选 35 篇）

加油站年终工作总结 篇 1

20__年在_公司领导的亲切关心和大力帮助下，在加油站全体员工的积极配合下，加油站在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年加油站的主要工作有以下几点：

一. 经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给我加油站的经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么 180 升油箱能加 200 升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。

加油站年终工作总结 (35 篇)

加油站年终工作总结 (精选 35 篇)

加油站年终工作总结 篇 1

20__年在_公司领导的亲切关心和大力帮助下，在加油站全体员工的积极配合下，加油站在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年加油站的主要工作有以下几点：

一. 经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给我加油站的经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么 180 升油箱能加 200 升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。

加油站年终工作总结 (35 篇)

加油站年终工作总结 (精选 35 篇)

加油站年终工作总结 篇 1

20__年在_公司领导的亲切关心和大力帮助下，在加油站全体员工的积极配合下，加油站在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年加油站的主要工作有以下几点：

一. 经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给我加油站的经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么 180 升油箱能加 200 升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。

加油站年终工作总结 (35 篇)

加油站年终工作总结 (精选 35 篇)

加油站年终工作总结 篇 1

20__年在_公司领导的亲切关心和大力帮助下，在加油站全体员工的积极配合下，加油站在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年加油站的主要工作有以下几点：

一. 经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给我加油站的经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么 180 升油箱能加 200 升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。

当春耕时节，我公司一方面核准春耕油品需求预期，提前制定春耕油品供应应急预案，并根据实际情况，提前进行油品调配，延长油品供应周期，有效控制了销售节奏；一方面充分利用媒体，宣传中国石油在支持地方经济建设中所履行的“三个责任”，广泛宣传中国石油品牌和服务承诺，保证了春耕油品供应平稳。

一年来，我公司坚持以提高加油站综合管理水平、综合形象水平、综合服务水平，综合效益水平为工作目标，从细节抓起，使加油站管理更加制度化、规范化，服务工作更加特色化、亲情化、职业化。同时逐步建立以客户为中心的销售业务运行机制，建立客户档案，按照

客户消费情况进行分类，对重点工程客户实“关键客户管理责任”，实施“点对点”竞争策略，销售有了新的突破，加油站共销售成品油 750 吨，完成全年计划的 115.23%，被_公司评为 20__先进加油站。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

二. 内部管理：

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在 20__ 年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。加油员实行末位淘汰制，用人性化管理。给全体员工一个紧迫的危机感，强化员工的工作效率、服务水平（加油八步法和岗位责任等来评比、考核，并将评比结果进行公开，对末位者进行教育，引导其走到工作前面，教育也达不到先进者，对其进行下岗处理，考核优胜者，评为每月服务之星，并对服务之星进行奖励，这样做到奖罚分明，做到全体员工心服口服。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

三、安全管理

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”

的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

3. 每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

四、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能

三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”我站充分利用_品牌优势（包括数、质量优势），优质服务（向客户提供免费用水洗车，提供可饮水等服务），塑造油站新形象。

2 企业发展不是一个人的事，只要我们加油站全体员工同心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗，为社会作出应有的贡献。

加油站年终工作总结 篇 2

20__年在师分公司领导的亲切关心和大力帮助下，以强化内部管理为重点，以提高积极效益为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的。一年来在分公司各位同仁的帮助下，在全体员工的积极配合下，在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年的主要工作有以下几点：

一. 经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给加油站的经营提供了良好的保证，同时也树立了兵团石油质优量足品牌形象。

进入 20__年，在师分公司提供数质量保证的基础上，积极投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。“高法”有 78 辆车，一直在长行加油站加油。我站从就看上一这家客户，他们不仅量大，而且是事业单位，在应收款上没有风险。我站先后登门拜访 20 余次，但都没有谈下来。可我站并没有因此放弃，我站开始寻找认识“高法”的朋友帮忙，在方方面面的努力下，“高法”已有来我站加油的意思，但担心我站的油品质量，担心司机套取现金。于是我站把兵团石油的数质量管理，以及油品进站没有中转环节，在经营管理中我们会帮助用油单位管理司机，使用油单位节约成本的管理方式向“高法”作了详细地介绍。用我站细致的管理工作终于打动了该客户。通过一个月的试运行，“高法”对我站的油品质量、内部管理、员工的服务都非常满意。最让该客户高兴的是，在我站加油后，每月油款比以前降低了 5000 元。“高法”的车队队长对我说：“我就是喜欢和兵团人打交道，兵团人实在、讲诚信。”

二. 内部管理：

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在 20 年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

今年是南湖路加油站和南湖北路加油加气站合并的第一年，而我站最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起“兵油人”的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，激发了员工的工作热忱。

是兵团石油公司在乌市建的第一座加油站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年兵团石油总公司的高层领导，中油集团的'高层领导多次来参观指导工作，并亲切地询问加油站的内部管理情况、销售量情况以及员工收入情况。高管领导在肯定工作成绩的同时，也指出了工作中的不足之处。就存在的问题进行整改，并增加绿化带。

20年在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为方便员工的日常生活，今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工确实感受到兵团石油的亲情无处不在。

为提高员工的凝聚力，员工过生日，会给员工买生日蛋糕，集

体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文体活动、知识竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增强了员工之间的友谊之情。

三. 安全管理：

1. 今年一直执行管理人员带班制度，带班人员除了要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加油高峰时帮助加油员加油，晚上遇到来油时卸油，并处理一些紧急情况。

2. 牢固树立“安全第一”思想，落实加油站的各项安全管理制度。

3. 抓好员工的“劳动纪律、消防安全、安全知识的教育。

4. 每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

5. 在日常工作中落实安全责任制，经营作业的安全管理、设施、设备的安全管理，安全检查。做到“以防为主，防消结合”。今年我站未发生一起安全事故。

四. 工作中存在的不足之处：

1. 今年未完成分公司下达的销售指标，其主要原因是；

1). 开拓市场的力度不够。

2). 因应收款的问题，我站先后剔出了一批信誉差，回款不及时的客户。

2. 精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

3. 员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

4. 管理人员的服务意识还有待提高。

5. 设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

五. 20 年的工作思路：

1. 加强市场开发力度，积极开发新客户，努力提高销售量。

2. 增强管理服务能力。

3. 严格控制应收款，不再发展红字客户。加强帐务帐表管理，做到及时、准确、完整。

4. 加强员工的思想教育工作，制定完善的考核制度和岗位练兵活动。

5. 健全应对突发事件的管理机制，培养员工应对突发事件的能力。

6. 加强设施、设备的管理，定期对加油站的设施、设备进行保养和维护。

7. 在管理上推行 5 管理方式和 5 服务法，把管理工作做精做细。争取来年取得好成绩。

20__年走了，带走了一些失落，带走一些遗憾。

20__年来了，带着憧憬，迎着曙光，满怀着一个个美好的希望，在这白雪皑皑的季节里，让新年的钟声传递每位员工心底最美好的祝愿吧---祝愿兵团石油公司的明天更美好。祝愿兵团石油农十二师分公司的各位领导和全体同仁们工作顺利，幸福安康。与大家在一起是我们全体员工不变的诺言。

加油站年终工作总结 篇 3

为了做好成品油安全生产工作，我局于 20__年 8 月中旬安排两个小组分别对全市加油站点进行了全面检查。为进一步贯彻落实《关于做好全市油库及加油站安全管理专项检查的通知》（怀商发[20__]45 号）文件精神，10 月中旬我局再次组织相关人员对辖区内成品油企业进行了抽查，现将安全管理专项检查情况总结如下：

一、组织保障情况。我局领导高度重视成品油安全生产工作，成立了专项检查领导小组，制订了周详的工作方案并要求分管领导在此段时间重点抓该项工作。9月23日，向有关成品油经营企业下发了《关于开展全市加油站安全管理专项检查的通知》，明确了检查目的、方式、方法、时间安排、范围和内容。

二、专项检查情况。根据要求，辖区内各加油站点于9月24日至10月3日进行自检自查，并上报自查评估报告；10月6日至10日我局对照怀商发[20__]45号文件规定事项到各加油站点进行全面检查。两次专项检查共出动执法人员30人次，第一次并全面检查，共检查加油站点33家，第二次专门抽查加油站5家。

三、存在问题分析。

检查中发现，中石油和中石化所属加油站各项规章制度较为完善，社会加油站安全管理规章制度基本完善，但部分加油站成品油购、销、存管理制度和帐表缺项较多。在第一次执法检查中发现有些加油站存在购销假冒伪劣成品油的现象，情节严重的如岩垅乡、托口镇、雪峰镇三个加油站因销售劣质油品已被公安部门立案查处，现正在处理中。

在第二次检查过程中存在问题主要有：一是加油站点没有在显著位置设置投诉信箱及行政主管部门投诉电话；二是部分加油站巡检查记录不完整；三是个别加油站点摩托车加油未按规定规范操作；四是有些柴油零售点没有健全安全、消防等方面的规章制度；五是部分加油站点没有健全成品油购、销、存和出入库台账和保留证明成品

油来源、销售去向的凭证、票据。检查中对问题严重的加油站并下发了整改通知书，要求在规定的时间内务必完成整改工作。

通过此次专项检查，进一步规范了企业经营管理行为，全面排查治理安全隐患，对存在的问题及时督促整改，对健全各项规章制度，严格执行安全规程和标准，做好安全防范工作，有效遏制各类安全生产事故的发生，起到了积极的促进作用。

加油站年终工作总结 篇4

回首翘望 20__ 年以来的工作情况：对于__公司来说，20__年是开始的一年，是艰苦的一年，也是磨炼意志的一年。这一年各加油站严格按市公司的统一部署，各站管理人员认真落实下，将分公司带入了正轨。各站狠抓管理，增强效益，坚持安全第一，完善各项规章制度。这一年，各站完善工作标准，提倡规范服务作风，严明劳动纪律；提倡勤检查安全隐患，做到“安全第一”的四道方案。使加油站的工作稳步推进，效益不断提升，基本完成了全年任务。本次座谈会，各站踊跃发言，积极参与，现将 20__ 年工作几点做法总结如下：

一、领导重视、机构健全、强化内部管理：

在上级领导高度重视下，各加油站精心组织下工作都能有条不紊顺利进行。各站都能做到抓安全、促效益、勤检查保障措施以及应急预案等各项任务落实到位。

二、加强职工素养的培养、创一流的服务质量

1、各站里本着“比、学、赶、帮、超”活动的活动精神。端正工作态度，改进纪律作风，具备热情的服务素质。新世纪加油站为了提高员工的业务素质，采取边上岗、边交流、边总结、边提高的

形式，提高了每个员工的岗位技能和综合素质。

三、加强安全管理、增创一流环境

各站能本着“安全第一”的宗旨，都有一套自己站内的管理办法和管理经验，结合实际情况，有效的组织了各站预案的演练和安全管理制度。牢固树立了“安全第一”的思想，落实加油站的各项安全管理制度。尽量排除不安全因素的存在。

1、每周组织一次安全检查，落实隐患的补救措施，确保站内安全。

2、把安全工作落实到每个工作日，对经营现场作业的安全管理，设备、设施的安全管理使安全工作达到预期目的。

四、存在问题

由于分公司刚成立不久，各项机制还不够健全，人员变动也较大且比较年轻，专业知识不够丰富，望上级公司能够多组织一些员工培训，让我们团队在明年更上一层楼！

加油站年终工作总结 篇5

20__，加油站在处、公司领导的正确领导下、在全站人员的共同努力下，较好地完成了各项工作任务，我站在经营创收、站容站貌、规范管理、团队建设等方面取得了一定成效，现简要总结如下：

一、经营创收工作。

1-10 月份，在努力创收工作中，我们抓优质服务，努力争取客户，对进站的每一位客户我们做到了“来有迎声、走有送声”、热情周到；对有困难的客户及时给予力所能及的帮助，以实现“以客户发展客户”的目的；对客户提出的建议认真采纳，争取效益，尽全力加大了油料的销售。

10-12 月份，进入油荒期间，我们及时调整工作思路，在努力保老客户的同时，做好了限量和客户解释工作，在解释中，我们“动之以情、晓之以理”，细致、耐心，得到了客户的理解和支持，客户都按规定进行排队、限量加油，站上秩序井然，平均日销柴油 900 多升，较好地控制住了油料销售数量。

总之，20__年，我们加油站根据不同市场形势和上级要求，采取灵活的工作思路和措施，较好地完成了全年工作任务。

二、安全管理工作。

安全工作对于加油站来讲，重要性不言而喻，因此，我站始终把安全工作作为第一要务，一是从思想上，努力提高全站人员的安全意识，逢会便讲、时刻注意互相提醒、互相监督，还以“安康杯”“安全月”、“百安”活动、“安康杯”活动为契机，通过消防培训、演练等形式切实提高人员的安全意识和技能；二是从制度上，严格落实上级下发的各项安全管理制度规定，严格安全的制度管理，如；禁止向塑料桶加油、禁止雷雨闪电时加油等；三是从检查上，勤检查、重整改、杜绝隐患，我们坚持值班站长每天检查安全，坚持站员交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量

孔等部位有渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患；四是从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作，着重做好了防火、防静电、防雷击、防洪、防冻、防抢等安全工作。

三、规范管理工作。

今年，加油站外修路时间长、污染大，每天的沙尘就像下雾一样，卫生打扫难度比以前增加了几倍，为了员工的健康，我们站每人配备了一个口罩，同时坚持了站上卫生每天打扫、一天中又不定时地清扫垃圾等保持了站内整洁。针对今年上级到本站来检查时提出的问题，我们及时从站上物品摆放、内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面进行了规范要求、细致要求，促进了各项管理的进一步规范，站容站貌的改善得到上级的肯定。

四、团队建设方面

融洽、和谐的工作氛围是我们都希望的，也是抓好团队建设的一个重要标志。今年，我站从细节入手，在团结协作、相互支持等方面努力加强了团队建设。如：在进站车辆较多时，我们其它同志会主动上前协助上白班的加油、收款；在交接班时相互配合，做好了交账及加油工作；在有上夜班或要上夜班的同志休息时，其它同志做到了关门、开门都轻手轻脚，避免打扰其休息，等等。

加油站年终工作总结 篇6

20__年，我站在零售部的领导下，安全上坚持预防为主、防消结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护能力；生产上通过齐抓共管，营造全体在岗员工关心和支持加油站优质服务工作的局面，从而切实保障我加油站安全生产和财产不受损失，向大站建设迈出了踏实的一步。

一、安全生产上下重视措施有力

1、建立安全生产领导责任制和责任追究制。由加油站站长负责，将安全生产工作列入各加油班的目标考核内容，和工资挂钩并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成安全隐患苗头的，要严肃追究带班长及直接责任人的责任。

2、优质服务。加油站按照中石化规定的八部工作流程要求在岗职工，与各加油工签订责任书，明确各自的职责和义务。在工作中以老带新，对每一名到站工作的工人要求在第一时间了解八步流程的工作方法，在动作标准后方可上岗操作。由于我们把工作做到了前面，优质的服务吸引了很多回头客，一位莆田来的客户这样说过：我从莆田到这里一路上很多加油站，我情愿多费点油也要到你们这里加，因为你们的服务让我开心。一位公司老总对我们的加油工说：在你们站加油，数量，质量我们的司机都满意，希望你们能坚持下去，保证油品的质量和数量，我们的业绩也有你们的功劳。听到客户这样的评价，我们的一个老职工这样说，值了，弯腰打车盖，听点难听话，受的委屈都扯平了。

二、生产量化，目标大站

由于我们在安全的前提下抓好了职工的工作态度，我站的工作量也取得了很大的成绩。从 20__年__月到今，我们十个月完成汽柴油销售 1885.94 吨，超前完成了公司制定的营业额 1807 吨全年任务的 104.82 吨。完成了在公司倡导的创建大站的 20__计划中的百分之九十四点二九七吨。这些数据表明我们加油站还是有潜力可挖的，只要领导上在工作上给予更多的帮助和支持，在硬件上满足市场的需要，相信在我们全体员工的努力下，我们会更快的跨进大站的行列。

三、展望明天，更好发展

在新的一年里我们会在公司和零售部的领导下，狠抓安全，让每个职工明白要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力。抓好安全教育，会成为我站安全工作的基础。我们会以公司制定的安全规定为重点，经常性地对员工开展安全教育，特别是抓好防范意识及使用灭火器材等安全教育，做好防盗防抢得预防工作。在生产工作中，我们会继续发扬我站良好的优质服务强项，在成绩中找差距，圆满完成上级交给的各项工作任务。

加油站年终工作总结 篇 7

__年，我公司按照集团公司、销售公司的部署和要求进行了经营管理体制改革，取消了原有的 1_区县公司，对整体经营管理体制进行了重组，同时也形成了零售经营管理工作的一个新生事物，即片区经理，又称 me。

改革前，我担任原延庆公司办公室主任，对加油站的经营管理工作并不真正了解。体制改革撤消了原有的区县公司机构，作为中年人，何去何从，今后如何发展？这是我在人生道路上遇到的一个绕不开也躲不过的难题。将近半个月的时间，我彷徨、犹豫，甚至茶饭不思。经过冷静思考，最终我理清了思路：改革是大势所趋，对石化销售企业来说，只有深化改革才能把企业做强做大，才能在应对入世挑战的竞争中立于不败之地，不改革就没有出路！而作为一名共产党员，面对时代的发展要求，只有站在勇于推动改革、实践改革的前列，才能充分体现共产党员的先进性，发挥共产党员的先锋模范作用。思想通了，包袱也减轻了，于是我在去年7月底勇敢地报名参加了片区经理的竞聘，通过考核，以优异的成绩走上了新的岗位。俗话说：有志者，事竟成。经过近半年的认真学习和大胆实践，我已经基本胜任了现在的工作岗位，顺利地由一名机关管理人员转变为加油站的一线管理者，这其中的酸甜苦辣，现在回想起来真是别有一番滋味在心头。

在走上片区经理岗位之前，我知道自己对加油站的经营管理还只是局限在表面，停留在浅层次上，只有通过不断学习，才能尽快弥补自己在加油站经营管理经验上的先天不足，才能使自己尽快地熟悉情况并进入新的角色。虽然已经有了一定的心理准备，可真正工作起来，我才知道困难远远超出我的想象。

记得刚被任命为延庆片区经理时，我召集所管理的站长开了一次见面会，会前站长们就在私下议论，给我们选了这么一个带头人，

她一天加油站的实际工作都没干过，还能领导我们，看来我们这个片区是没希望了。开会时，一些站长就当面向我发问：我站过往的绝大多数是柴油车，司机要求有加水服务，我们站没有设备怎么办？、我站商品总帐是否要重新分罐填写 有关销售、安全、设备、帐册的问题一个接一个，一时间听得我头都大了-＆＆我所管理的加油站怎么会有这么多的问题，如何答复？面对站长们疑惑、不信任的眼神，我强迫自己冷静下来，先把站长的问题一个一个地记了下来，并诚恳地向大家表示：我对加油站的工作是不太熟悉，今天你们提出的问题，请给我一个月的时间，一月内我一定会给大家一个满意的答复。

为了掌握第一手情况，全面了解加油站的各项工作，在随后一个月的时间里，我抓紧一切可以利用的时间，白天积极配合公司做好加油站各项交接工作，利用晚上时间辗转奔波于自己管辖的 1 加油站熟悉情况，对每个站的地理位置、站容站貌、日均出库量、人员配备、设备安全、代管户等情况一一进行了解，向站长咨询周边地区的市场竞争情况，向结帐员学习帐表册单的填写和管理。深入基层有时充满了艰辛，一次我去京西加油站了解情况，下午开车出发，由于该站位于 110 国道北京市与河北省交界处，经常被来往的大货车堵得水泄不通，等我到达该站并解决完问题后，辗转回到家时已是凌晨 1 点多钟，因山区手机信号不好，一时联系不上，急得家里人团团转。

加油站年终工作总结 篇 8

在公司领导的亲切关怀和大力支持下，以强化内部管理铸造精品站为重点，以降本减费为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的，二年来在我们全体员工的积极努力和紧密配合下，加油站在站容站貌，规范服务，以及员工素质都有了较大的改善，综合水平得到了全面提升。销量也大幅度提升，我现将一年的工作汇报如下。

一、经营情况

今年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么 200 升油箱能加 240 升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止 11 月底共完成了成品油 18000 吨，完成年计划的。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

二、安全管理

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交接班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

三、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是亲人、是朋友的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

企业发展不是一个人的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗。

加油站年终工作总结 篇9

为持续加强消防安全工作，确保油区今冬明春火灾形势稳定。11月9日，河南油田在文体中心广场，举办了主题为“防范火灾隐患，建设美好家园”的“119”消防宣传月启动仪式暨大型消防演练活动。河南油田消防保卫中心、南阳油田公安局、油田安全环保处、公共事业处、宣传部、南阳市公安局官庄工区分局、南阳市消防救援支队官庄工区消防科和油区38家企事业单位，1000余名干部、职工、居民群众和学生参加活动。

启动仪式由河南油田综治办主任、消防保卫中心主任郭红业主持，南阳油田公安局党委书记、局长王国栋致辞，河南油田安全总监毕道金作动员讲话。要求各部门、各单位要以“119”消防宣传月活动为契机，面对老油田日益严峻复杂消防安全风险，积极构建警企联勤联动机制。从保民生、保稳定、保发展、保油上产的高度，严格落实消防安全责任制，提升队伍消防救援能力，全力确保油田消防安全工作持续健康发展，为构建平安和谐油区营造良好的消防安全环境！同时要全面宣传新修正的《消防法》及消防安全知识，提高职工群众的消防安全意识和自防自救能力。

启动仪式后，现场开展了消防演练，依次开展签名留念、消防救援设备展示、火场逃生、电动自行车充电着火演示、手提灭火器使用扑灭盆火、消防展板展示、消防宣传页发放、火灾警示片播放和消防法规咨询及火灾隐患举报。活动现场吸引上千名职工群众驻步观看、听讲解、学习消防安全知识、体验逃生自救技能。形式多样、内容丰富的消防演练及宣传活动赢得了职工群众的好评和点赞，积极营造了“人人参与消防、支持消防，关心安全、关爱生命”的良好氛围，切实增强了大家的消防安全意识，真正让“生命至上、安全第一”成为广大群众的自觉行动。

加油站年终工作总结 篇 10

一年来，我局在市国税局和县委、县府的正确领导及有关部门的大力支持配合下，按照市局年初制定的“一个中心、两项创新、三基建设和四个突破”的总体思路，解放思想，开拓创新，凝心聚力，扎实苦干，大力组织税收收入，全面强化“三基”建设，努力提升税收工作的科技含量和服务水平，取得了两个文明建设的新成果。概括起来说，主要是取得了“五大显著成绩”和“十项工作创新”。组织收入工作取得显著成绩。去年我局组织税收收入 5 亿元，较去年实际完成增长 30.47%，增长绝对额 11678 万元，首次突破 5 亿元大关，提前三个月完成市局下达的税收计划。其中，中央级收入 37665 万元，比上年同期增长 29.15%，增收 8501 万元；县级收入完成 11804 万元，比上年同期增长 38.51%，增收 3282 万元；分税种看，两税收入完成 48328 万元，比上年同期增长 31.8%，增收 11661 万元。

精神文明建设取得显著成绩。县局获得“省级文明单位”荣誉称号，三个基层分局被命名为市级“青年文明号”。县局获得全县行风测评第一名的好成绩，被评为县直先进单位、廉政建设先进单位、帮扶带救助工程先进单位、执法责任制先进单位、行风建设先进单位等荣誉称号，获得地方经济建设特殊贡献奖。在全县面对面行风评议中获得第一名，在人大对全县 13 家垂直管理部门评议中获得第一名，创城工作获得全县第一名。管理服务工作取得显著成绩。去年 8 月份，我们在全系统推行了“一窗式”管理服务模式，将担负全县大部分管理任务的城区局办税服务大厅搬迁新址，按照三大功能区和柜员制的要求，高起点配备各项服务设施。所有农村分局全部运行了“一窗式”管理，长山分局成为全市第一个按照“三区式”完全运行“一窗式”管理的农村分局。我们的“一窗式”管理得到了上级领导和社会各界的一致好评，省局先后多次到我局视察“一窗式”管理，安徽省国税局、德州市国税局、菏泽市国税局等单位来我局参观学习，并给予高度评价。支持地方经济发展取得显著成绩。我们大力开展招商引资工作，全年共吸引到位资金 7760 万元，完成县府分配年度计划的 862%，在全市国税系统和全县县直部门位列第一，被县委县府授予招商引资一等奖。同时我们大力落实税收优惠政策，全年共为各类企业落实税收优惠 4.9 亿元，基本与我局税收收入持平，为企业发展注入了巨大的资金支持。干部队伍管理取得显著成绩。

全面推行了包括文秘员、稽查员、网络管理员和法制员的“四

类人才”管理，并建立了集学习、培训、考试于一体的“邹平县国税教育网站”，自去年9月份起每月组织一次考试。同时大力强化廉政建设，健全监督制约机制，创新廉政教育形式，在全县120余家单位参加的党风廉政建设测评中，我局获得第一名的好成绩。十项工作创新是：创新廉政教育方式，研发并应用了“廉洁勤政屏幕保护程序”，得到省市局领导的高度评价，目前已在全省国税系统推广，这一成果引起国家税务总局的高度重视，并被作为全国税务系统的廉政教育创新推荐到中纪委。

加油站年终工作总结 篇11

时光飞逝，不知不觉间到公司工作已两年有余的时间了，20__年即将过去，过去的一年里，在公司领导正确方针的指引下，认真学习、不断进取，思想业务技能各方面都取得了进步。政治思想上以饱满的工作热情对待各种工作任务，解放思想、与时俱进。在本职工作上兢兢业业，勤恳工作，任劳任怨。这期间，从陌生到熟悉，这与各位领导和同事的关心和帮助是分不开的，借此机会向各位表示最衷心的感谢！

在公司领导正确方针的指引下，在业务部计量班各位同事和相关协作部门同事的共同努力和配合下，我顺利完成本职工作任务。

现将20__年工作总结如下：

1. 坚决服从上级领导的工作安排。

2. 在新油种不断到岗的情况下，克服种种困难不断更新测量技术和理念，在保证原有技术的基础上开拓了很多新的辅助检测技术，为安全生产提供准确数据。

3. 遵纪守法，严格执行公司的所有规章制度，按照质量体系的规定，以严肃认真的态度、优质的服务质量做好计量检测相关工作。

4. 锐意开拓，不断进取，掌握新的检测技术，为今后更好的开展工作奠定了坚实基础

5. 合理安排时间，利用科学、合理、专业的测量方法和正规的操作程序对油品的日常测温，检尺，取样等做相关计量检测。

6. 团结协作，互相帮助，和各位同事一起共同把计量工作做好。并做好各种测量工具的日常保养与维护工作。

回顾一年来的辛勤工作，我在计量检测领域内仍感不足，仍需不断学习。

21 世纪是飞速发展的时代，是以品质取胜的时代，品质是企业的生命，是我们每一位员工的责任，要让品质成为每位员工心中重中之重。我们有好的技术，好的服务，更要有过硬的品质才能在客户心中树立公司良好的形象

品质是企业的命脉，是企业生存与发展的首要条件，同时也是企业人品格、精神和智慧的体现。品质，就应该如同长城一样，历经千百年风雨和战火的洗礼、考验，至今仍旧巍然屹立于世界的东方，成为中华民族的骄傲、自豪！

品质对公司的利益与成长、及我们每个人的生活都有至关重要的关系。20__年即将过去，20__年是一个崭新的开始，也意味着新的挑战到来。千里之行，始于足下。在新的起

跑线上，将加倍的努力。作为计量员，如何在新的一年让品质更上一层楼，我将继续发扬以往优良的工作作风，总结经验，从以下几个方面展开工作：

一、高度的责任感和主人翁精神，对于计量工作的过程，必须用认真负责的态度去对待，严格要求，一丝不苟，做到过程用心，准确放心。而具备主人翁精神，才能做到积极主动，敢做改善的领头羊，敢于面对和承担工作中的困难与挑战，为实现安全生产品质零缺陷的目标真正贡献自己的力量。

二、深入学习高新计量检测知识，牢固树立明确品质观念。掌握品质高新计量检测知识是做好精测检验工作的必备条件。只有通过不断的学习和积累经验以及明确的品质观念做引导，才能让自己成为一名合格的计量员。

三、只为成功进取，不为失败辩护。因为知识、经验的不足，工作中难免会有犯错之时。面对失败，我们不应逃避和放弃，而是要更加努力地学习和总结，为成功不断进取。新年将至，在此祝各位领导新年快乐、万事如意！

祝公司辉煌腾达，蒸蒸日上！

加油站年终工作总结 篇 12

一、思想方面

自从进入中石化，在单位领导和站长的精心培育下，通过自身不断努力，无论思想上、学习上还是工作上，都取得较大的收获。思想上，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及加油站相关规章制度，认真执行上级安排的工作和任务；学习上，认真学习，刻苦钻研，对油站各方面都深入了解，积极参加各种交流和培训，在此期间获得中级工证书和省计量证。

二、工作方面

围绕公司零管部的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务，总结以下三点经验：

1. 认真负责：不管什么行业，什么职位，我认为做事做人都要认真负责，做加油员更要如此，加油员对自己不认真就是对公众生命的不负责、对国家财产不负责。

2. 团结互助：加油站工作的正常运行和加油站各位员工是紧密联系在一起的，不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都要实事求是及时反应，多方援助、灵活处理；不要不理不睬、置之不理。

3. 沟通交流：员工与员工要加强沟通，因为员工不是一个人在工作，而是一个团队在工作，一个人工作不到位会影响整个团队情绪；员工与顾客也要加强交流，不要理解错误、不要自以为是，一定要问清楚对方要什么、要多少，以免产生不必要的麻烦和损失。

三、管理方面

自从当了主管以后，主要是分配和督促各员工的工作，其次就是以身作则从以下三方面带动员工积极展开工作：

1. 吃苦耐劳、认真负责，积极带动员工做好油品销售，提高加油站各油品的销量；

2. 热情服务、真诚对待每一位顾客，争取获得更多顾客对中石化品牌的认可；

3. 组织员工学习、了解油站安全隐患，提高员工安全防范意识，做到促销量保安全；

加油站年终工作总结 篇 13

一、销量

1、本年销量、与上年相比增减量、年度计划完成率。(截至 20__年__月)7120__年 1-10 月底截至共完成成品油 634.68 吨其中柴油 224.099 吨，汽油 410.58 吨，本年计划完成 960 吨，还有 11.12 月销售占时没有，所以完成率只有 66.11%，20__年整年完成 515.073 吨其中柴油 213.498 吨。汽油 301.575 吨。

2、单站日均销量。月度最高与最低销量，原因分析。

平均每天完成 2.1 吨，最高完成月 7 月份(柴油打桶)，最底完成 1 月份(春节)。

3、本年非油销售情况、与上年相比增减量、年度计划完成率。(截至 20__年__月)。

20__完成 39254.20 元，主要是本年 1-10 月销售，20__年润滑油销售完成 8400 元，20__年度计划 420__完成率 93.46%。

二、客户维护情况

1、全国卡(或者是浙江 IC 卡)客户数量

20__年 1-10 全国卡 5 张

2、与去年客户数量相比，增加或流失，请分析原因。

3、20__年 1-10 月浙江 IC 卡全国卡客户累计数 5 户。与 20__年相比下降了 30 户左右。主要原因是周边社会型加油站以降价为主要的促销手段以及申嘉湖高速的贯通，造成部分客户的流失。(全国卡无充值机客户认为不方便). 10 月以来，在公司开展的“大于三个月，苦战到年底，争取完成各项销售任务”的活动以来，在加油站全体员工的共同努力下争取完成各项销售任务

三、本年度完成的工作(运营安全、现场培训、计质量、内控执行)

运营安全：执行良好，没有发生重大事件，以及其它设备事故，跑冒混油为零等等。

加油站始终贯彻“安全第一，预防为主”的工作方针，每周进行一次安全、生产工作会议，通过学习使每个员工都能够了解公司的工作精神和各项制度，了解公司 HSE 的各项目标，进一步使员工对公司的企业文化加深了解。根据本站实际情况学习初期火灾的扑救，以及油罐. 配电间。毗邻单位着火的应急预案演练，加油 13 步曲，设备保养，岗位职责，顾客投诉处理，防雷防台演练，防抢防盗演练，加错油品演练等。使员工了解火灾的扑救方法，了解灭火器的使用方法，了解灭火预案的各个步骤和岗位划分，使每个员工增加了对消防预案的了解计质量。

没有发生顾客因为油品质量和数量投诉，一切计量设备属于完好，并且使用正常。

四、加油站存在的问题及解决建议

- 1、加油站员工生活条件比较艰苦，硬件设施比较差。
- 2、加油站场地下水沟堵塞比较严重需整改。
- 3、油罐操作井容易渗水需要整改。

五、下年度工作计划(销售任务、运营安全、现场培训、计质量、内控执行)

销售任务：

争取每月成品油 80 吨，便利店 3500 元，了解加油站周边的顾客需求量。

运营安全：

做到没有发生人身伤亡事件，重大质量，交通，火灾事故为零，没有发生设备事故，跑冒混油，加错油事故。

现场培训：

提升加油规范化服务完善加油 13 步曲，加强员工应知应会及应急预案的演练。

加油站年终工作总结 篇 14

20__年，东站在公司及事业部领导的正确领导下、在全站人员的共同努力下，较好地完成了各项工作任务，在经营销售、站容站貌、规范管理、团队建设等方面取得了一定成效，现简要总结如下：

一、经营服务工作。

今年全年东站长共销售液化气 7974 吨，月平均销售 664.5 吨。在努力做好经营工作的同时，我们狠抓优质服务，努力争取客户，对进站的客户我们都尽全力做到“来有迎声、走有送声”、热情周到；对有困难的客户及时给予力所能及的帮助，以努力实现“以客户发展客户”的目的；夏天天气炎热，每天站里都准备好三四锅绿豆汤，方便远道而来的客户防暑降温解渴；冬天天气寒冷，站内 24 小时提供热水，让客户感受到我们的热情服务。对客户提出的建议认真采纳，争取效益，尽全力加大了液化气的销售。

进入 10 月份以来，乡镇及个人客户明显增多，钢瓶换检工作也随之增加，我们及时调整工作思路，在努力保优质的同时，做好了客户解释工作，在解释中，我们“动之以情、晓之以理”，细致、耐心，得到了客户的理解和认可，很多客户的钢瓶没到期都主动要求换检，进站的客户自觉按规定进行排队，站里秩序井然。

20__年，东站长根据不同市场形势和领导要求，采取灵活的工作思路 and 措施，较好地完成了全年经营工作任务。

二、安全管理工作。

安全工作对于东站来讲，重要性不言而喻，因此，东站始终把安全工作作为第一要务，一是从思想上，努力提高全站人员的安全意识，逢会便讲、时刻注意互相提醒、互相监督，还积极参加公司举办的应急预案演练和消防演练，通过演练切实提高全站人员的安全意识和技能；二是从制度上，严格落实公司及上级管理部门下发的各项安全管理制度规定，严格安全的制度管理，把安全落实到日常生产工作中；三是从检查上，勤检查、重整改、杜绝隐患，坚持每两小时巡检一次，做到巡检细致、到位、准确，安检员在日常工作中注重对设备突发渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患；四是从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作及压力表、安全阀、卸车软管等定期检验工作，着重做好了防火、防盗、防雷击、防冻等安全工作。

三、规范管理工作。

今年，进出站内的人员及车辆增多，带进来的泥巴沙子、瓜皮纸屑、废纸方便袋也随之增加。为了站内的环境，我们坚持站区卫生每天打扫、一天中又不定时地清扫垃圾等保持了站内整洁。针对今年领导到东站检查时提出的问题，我们及时从站内物品摆放、内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面进行了规范要求、细致要求，促进了各项管理的进一步规范，站容站貌得到有效改善。

四、团队建设方面

融洽、和谐的工作氛围是我们都希望有的，也是抓好团队建设的一个重要标志。今年，东站从细节入手，在团结协作、相互支持等

方面努力加强了团队建设。如：每次卸钢瓶时全站员工齐动手；下午忙的时候司机押运员主动上灌装台上帮忙为客户充气；车辆出现问题大家会齐心协力帮助司机把问题解决；在有上夜班的员工休息时，其它员工做到了关门、开门都轻手轻脚，避免打扰其休息等一个个鲜明的事例都说明了东站是一个融洽、和谐的团体。

加油站年终工作总结 篇 15

__年在师分公司领导的亲切关心和大力帮助下，以强化内部管理为重点，以提高积极效益为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的。一年来在分公司各位同仁的帮助下，在全体员工的积极配合下，在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年的主要工作有以下几点：

一. 经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给加油站的经营提供良好的保证，同时也树立兵团石油质优量足品牌形象。 进入__年，在师分公司提供数质量保证的基础上，积极投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。“高法”有 78 辆车，一直在长行加油站加油。我站从就看上一这家客户，他们不仅量大，而且是事业单位，在应收款上没有风险。我站先后登门拜访 20 余次，但都没有谈下来。可我站并没有因此放弃，我站开始寻找认识“高法”的朋友帮忙，在方方面面的努力下，“高法”已有来我站加油的意思，但担心我站的油品质量，担心司机套取现金。于是我站把兵团石油的数质量管理，以及油品进站没有中转环节，在经营管理中我们会帮助用油单位管理司机，使用油单位节约成本的管理方式向“高法”作详细地介绍。用我站细致的管理工作终于打动该客户。通过一个月的试运行，“高法”对我站的油品质量、内部管理、员工的服务都非常满意。最让客户高兴的是，在我站加油后，每月油款比以前降低 5000 元。

“高法”的车队队长对我说：“我就是喜欢和兵团人打交道，兵团人实在、讲诚信。”

当与客户签完协议，不过是表示完成销售的第一步，而真正的成功是保持住已有的客户。今年我站一方面积极开拓市场，另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，依托市场调研、电话联系、登门拜访等方式，做到客户的信息及时更新，客户的需求及时回应，客户的抱怨及时处理，形成紧密融洽的客户关系。在加油现场，我站员工熟记来我站加油的记账客户。在加油操作中我站一直坚持现场办公，司机加油、付款、开发票不用下车，坐在车里就可以全部完成，把最大的方便留给客户。我站就是凭着兵团人特有的吃苦耐劳的精神，赢得客户的信赖和赞扬。

二. 内部管理：

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在__年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

今年是南湖路加油站和南湖北路加油加气站合并的第一年，而我站最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起“兵油人”的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，激发员工的工作热忱。是兵团石油公司在乌市建的第一座加油站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年兵团石油总公司的高层领导，中油集团的高层领导多次来参观指导工作，并亲切地询问加油站的内部管理情况、销售量情况以及员工收入情况。高管领导在肯定工作成绩的同时，也指出工作中的不足之处。就存在的问题进行整改，并增加绿化带。

____年在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为方便员工的日常生活，今年我站又添置太阳能淋浴器和两个电暖气，解决员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工确实感受到兵团石油的亲情无处不在。

为提高员工的凝聚力，员工过生日，会给员工买生日蛋糕，集体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文

体活动、知识竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增强员工之间的友谊之情。

三. 安全管理：

1. 今年一直执行管理人员带班制度，带班人员除要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加油高峰时帮助加油员加油，晚上遇到来油时卸油，并处理一些紧急情况。

2. 牢固树立“安全第一”思想，落实加油站的各项安全管理制度。

3. 抓好员工的劳动纪律、消防安全、安全知识的教育。

4. 每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

5. 在日常工作中落实安全责任制，经营作业的安全管理、设施、设备的安全管理，安全检查。做到“以防为主，防消结合”。今年我站未发生一起安全事故。

四. 工作中存在的不足之处：

1. 今年未完成分公司下达的销售指标，其主要原因是；

1). 开拓市场的力度不够。

2). 因应收款的问题，我站先后剔出一批信誉差，回款不及时的客户。

2. 精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

3. 员工队伍不稳定，给服务工作带来一些负面影响。

4. 管理人员的服务意识还有待提高。

5. 设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

五. __年的工作思路：

1. 加强市场开发力度，积极开发新客户，努力提高销售量。

2. 增强管理服务能力。

3. 严格控制应收款，不再发展红字客户。加强帐务帐表管理，做到及时、准确、完整。

4. 加强员工的思想教育工作，制定完善的考核制度和岗位练兵活动。

5. 健全应对突发事件的管理机制，培养员工应对突发事件的能力。

6. 加强设施、设备的管理，定期对加油站的设施、设备进行保养和维护。

7. 在管理上推行 5s 管理方式和 5s 服务法，把管理工作做精做细。争取来年取得好成绩。

__年走，带走一些失落，带走一些遗憾。

__年来，带着憧憬，迎着曙光，满怀着一个美好的希望，在这白雪皑皑的季节里，让新年的钟声传递每位员工心底最美好的祝愿吧——祝愿兵团石油公司的明天更美好。祝愿兵团石油农十二师分公司的各位领导和全体同仁们工作顺利，幸福安康。与大家在一起是我们全体员工不变的诺言。

加油站年终工作总结 篇 16

一路走来，步履匆匆，不觉间____年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的____年。在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结

____年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连__加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才会有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连__加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在 20__的排名中，中国石油跻身于世界 500 强企业之前列，排名第 52 位，而中国石化排名 63 位。中国石油是 20__年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连__加油站加油站里工作，_站长和_班长，安全员吴_强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：

“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天，_站长就派了_班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过_站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的_站长！

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意到。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过_站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就一定能在大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

____年在__加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

____年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁人”王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从_站长领导，服从_站长指挥！像一系列违规事件说”不“！希望阎站长和领导们看我是实际行动吧！

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/896010200053010142>