

保安半年工作总结 2000 字（16 篇）

保安半年工作总结 2000 字（精选 16 篇）

保安半年工作总结 2000 字 篇 1

安保部在上半年工作中，认真贯彻落实公司安保工作要点和安全生产工作。并在公司各管理处的支持下，顺利地完成了安保部上半年工作任务。现将工作总结汇报如下：

一、积极督导各管理处加强消防安全巡视、检查工作。

各管理处在上半年工作中，对管辖区内商家进行了消防巡视 2600 余次，查出大小安全隐患 86 起，并在现场中督促纠正整改，其中较大的安全隐患 13 起，通过以下达停业整改通知书的方式督促进行整改，最大限度的杜绝了各管理处安全隐患的存在。

1. 是定期组织各管理处护卫队对所辖区消防设备设施进行检查、维护，并对查出现问题及时报工程维修部进行修复，保证了技防设备的正常使用。

2. 是定期联络公司安委会成员和安全生产检查组成员对公司所辖区公共场所消火栓巡检 72 次，灭火器检查及保养 268 次。

保安半年工作总结 2000 字（16 篇）

保安半年工作总结 2000 字（精选 16 篇）

保安半年工作总结 2000 字 篇 1

安保部在上半年工作中，认真贯彻落实公司安保工作要点和安全生产工作。并在公司各管理处的支持下，顺利地完成了安保部上半年工作任务。现将工作总结汇报如下：

一、积极督导各管理处加强消防安全巡视、检查工作。

各管理处在上半年工作中，对管辖区内商家进行了消防巡视 2600 余次，查出大小安全隐患 86 起，并在现场中督促纠正整改，其中较大的安全隐患 13 起，通过以下达停业整改通知书的方式督促进行整改，最大限度的杜绝了各管理处安全隐患的存在。

1. 是定期组织各管理处护卫队对所辖区消防设备设施进行检查、维护，并对查出现问题及时报工程维修部进行修复，保证了技防设备的正常使用。

2. 是定期联络公司安委会成员和安全生产检查组成员对公司所辖区公共场所消火栓巡检 72 次，灭火器检查及保养 268 次。

3. 是积极督导各管理处对业主、商家房屋装修、改造的检查每日不少于 2 次，现场违规纠正 36 起，教育违规装修单位和个人 115 人次。

4. 是各管理处对消防安全检查共 386 次，对商家液化气、消防器材不定期抽查 72 次，查出安全隐患 19 次，及时督导整改 19 次。

二、积极做好日常安全生产宣传教育和培训演练工作。

安保部在上半年工作中，在完善应急预案体系的同时，积极按公司安全生产培训计划组织各管理处员工提高应急管理水。

1. 是督导各管理处加强安全生产知识及消防应急技能培训，让员工了解物业安全服务的重要性和掌握发生安全事故后施救、自救及逃生的能力。

2. 是督导各管理处利用节假日开展设施设备和安全生产大检查活动，并组织员工、业主、商家日常进行消防教育培训 24 次。

3. 是安保部为了让各管理处员工熟练掌握安全生产知识及消防安全“四个能力”，组织了 1 次能竞赛活动，有力地带动了全员的工作积极性。

4. 是组织护卫队各班、队长安全检查 60 次，监控系统检查 93 次，夜间查岗 136 次，与队员沟通 60 次，擒敌及业务技能培

训 12 次。

三、按公司分工负责制，认真扎实地做好安全生产工作。

安保部在上半年安全生产中，始终贯彻“安全第一，预防为主”的方针，牢固树立安全责任重于泰山意识，及时向各管理处传达公司安全生产工作精神，并积极督导各管理处遵循“横向到边、纵向到底、责任到人、不留死角”的安全生产工作原则。

1. 是利用公司周会积极宣传安全知识，并联络公司安委会成员在所辖区内开展节假日安全生产教育活动。

2. 是积极开展安全大检查、安全生产月活动，对易出现安全隐患苗头及时进行了整改，有效地杜绝和防范事故隐患。

3. 是积极督导各管理处主管提高安全生产意识，切实担负起领导、管理、督查的安全生产责任。

4. 是悬挂安全生产横幅 12 条、张贴标语 60 条、制作宣传栏 1 期 3 块。发放消防安全及反恐宣传单 500 份。

四、积极协助、配合各管理处做好护卫队日常管理工作。

安保部在上半年工作中，为了加强各管理处护卫队员的管理，根据公司领导和各管理处工作要求，积极完善护卫队员工作岗位标准，制定了《护卫队员工日常工作考核管理规定及标准》。

1. 是积极督导各管理处严格护卫队管理制度，并对护卫队员在日常工作中出现的问题进行抑制和监督，有效地促进了护卫队员的物业工作态度及工作质量度的提高。

2.是督导各管理处结合工作实际加大对护卫队员的'日常培训和考核，通过培训及考核，提高了队员的岗位技能和工作态度。

五、在日常工作中存在的不足，及下半年安保工作重点。

1、各管理处护卫队在日常消防安全隐患排查中，对个别商家、区域存在消防安全隐患整改仍有欠缺和不足。

2、结合各管理处所辖区发案情况来看，各护卫队的治安防范工作仍需有待加强巡检力度。

3、各管理处安全生产检查工作存在走形式现象，对发现的问题整改不是很彻底。

4、各管理处现有护卫队员因年龄、知识等结构上的差异，导致部分工作被动，难以深入开展。

5、针对存在的不足，在下半年工作主要抓好以下几个方面：

(1) 抓好落实安全生产联络、检查工作，做到组织、检查，整改、落实到位，积极完善各管理处在安全生产中存在的薄弱环节和突出问题。

(2) 坚持常态化的安保监管工作，积极督促各管理处做好技防设备的日常维护和管理工作，及时发现、报告，排除隐患，保证设备不带故障运行。

(3) 加强对各护卫队的培训和指导，重点放在礼仪礼节、服务质量，安全规定、岗位职责，业务技能上来提高护卫队员的整体服务工作。

(4) 在细节管理方面，积极配合、协助各管理处主管做好护卫队日常管理工作的同时，积极完成公司领导交派的各项工作任务。

保安半年工作总结 2000 字 篇 2

20__年的春天，踏进希尔顿物业庆隆南山高尔夫社区，斗转星移，转眼已至半年总结季，回顾自己上半年来的工作历程，收获及感触颇多。我应聘保安班长进入公司，在公司组织对保安部所有人员均参加竞聘班长答辩的活动中，有幸得到公司的认可和信任，继续担任保安班长的职位。本人十分珍惜和感激公司，回顾上半年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对上半年来的工作总结如下：

我是今年5月21日开始到岗值班。到岗后公司领导对我道德操守的信任和工作能力的考验，任命我培训组建16组团保安班，由于前期我们公司内部的种种原因，工程进度的延缓造成未接到房业主的不满，从而影响公司的声誉，为了配合公司让业主加强对庆隆屋业的信任、重振公司品牌形象、16组团交房期间的保安礼仪服务和形象展示工作、交房后所管辖16组团的消防安全工作、16组团装修管理工作，我们感到责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，让公司放心，我班重点抓了三项工作：一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从本班组建开始，在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，感谢公司领导、唐经理、蓝主管和另外两支兄弟班对我们班的支持，从年轻有活力的队员中配置出了我班的门岗；同时，我们班的巡逻人员基本上以熟悉社区的老队员为主。

在队伍建设上，高度重视队员综合素质的提高。6月开始集中培训使队员都能掌握各项基本的本领，达到公司的要求。二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。班组组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都严格按照公司和部门的制度，对班组队员实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员中餐、晚餐都必须列队行进，充分展示出我们希尔顿物业保安的素质和风采。三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，不同的年龄，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、培训会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我班要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三少”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的少；做好人好事的多，违纪背法的少。半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益匪浅。主要得益于以下几个方面：一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。公司的各级领导在工作中都走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；二是得益于工作上的创新，首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。在工作方法上创新，工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工

作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。在领导的大力支持和热心指导及各位同事的`积极协助下，凭着认真负责的工作态度，圆满完成了公司赋予的各项工作，较好的履行了自身职责，积累了工作经验，得到了公司的认可。

回顾上半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；

三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

下半年的工作目标：

一、制定班组切合实际的工作目标，真实地检查社区的安全风险和潜在安全险隐患，针对安全问题制定因对机制，提高队员安全技能，加强业务技能的培训学习，提高应对处置安全事故的能力，从制度和行动上保障业主的财产和人身的安全，保障公司利益；

二、要严格执行公司制定的保安工作标准、制度，奖勤罚懒，调动队员的工作积极性，落实保安知识文化、军事体能训练、消防安全知识、突发事件的应急处理等各方面知识的培训，在工作中形成“比、学、赶、帮、超”的学习氛围，从而达到保安队员人人争当先进上进氛围，促进了班组各项保安工作的全面开展；

三、丰富班组业余文体生活，让班组队员在工作之余能强身健体休闲娱乐，通过组织活动达到队伍的团结，形成凝聚力、战斗力，投入到工作之中去；

四、正确理解领导下达的各项指令,及时传递公司最新信息给队员,特别是那些振奋人心的项目、业绩、人物事迹能够很大程度上激励队员,通过有效的与队员沟通,掌握了解队员的思想动向,及时解决现存和潜在的问题,关心队员,深入到队员中了解他们工作和生活中的困难和问题及时解决使其无后顾之忧安心稳定工作,减少因为关心不够造成队员流失影响工作。

下半年及今后的工作要求将会更高,难度将会更大,这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实,承认困难,但不畏困难。我们将迎难而上,做好工作,达到让公司领导满意,让业主满意,并得到社会的认可。以上是我 20__上半年的工作总结,不到、不妥、不对之处,恳请领导批评指正。

保安半年工作总结 2000 字 篇 3

20 年上半年,学校保安部在市综治办的领导下,坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则,通过安全教育,增强学生的安全意识和自我防护能力;通过齐抓共管,营造全校教职员工关心和支持学校安全工作的局面,从而切实保障师生安全和财产不受损失,维护学校正常的教育教学秩序。

一、领导重视措施有力

为进一步做好安全教育工作,切实加强对安全教育工作的领导,学校把安全工作列入重要议事日程,学校办公室、政教处、

保卫科具体分工负责组织实施。

二、制度保证措施到位

1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。由学校党总支书记、校长负责，将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

2、不断完善学校安全保卫工作规章制度。建立学校安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及学生管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾品卫生管理、防火安全管理、体育器材检查、健康体检等规章制度。严禁私自组织学生集体服用药品和保健品，严禁学生参加商业性庆典活动，严禁组织学生从事不符合国家有关规定的危险性工作，严禁教师个人利用假期(日)私自带学生外出，在校外开展的社会实践活动要坚持就近、徒步原则。对涉及学校安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

3、签订责任书。学校与处室和班主任层层签订责任书，明确各自的职责。学校还与学生家长签订了安全责任书，明确了家长应做的工作和应负的责任。将安全教育工作作为对教职员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻谁主管，谁负责的原则，做到职责明确，责任到人。

4、建立学校安全意外事故处置预案制度。学校建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

三、齐抓共管群防群治

学校安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、学校、家庭的密切配合。我们积极与市公安、卫生、综合治理等部门通力合作，做好学校安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

四、加强教育，促进自护

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是学校安全工作的基矗我们以安全教育周为重点，经常性地对学生开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

1、开展丰富多彩的教育活动。利用班会、团队活动、活动课、人防课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防并防体育运动伤害、防火防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。学校积极推行一周安全提醒，学校利用周前会议和周一升旗活动时间，小结上周安全工作，强调安全事项。

2、认真做好安全教育周工作。学校安全教育周以校园安全为主题，在安全教育周期间，学校组织学习安全教育工作文件，对校内易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

3、提倡走读学生步行上学，对学生骑车上学情况进行清查，严禁学生骑三无(无刹车、无铃、无牌照)自行车上学。

五、加强检查，及时整改

开展常规检查。每学期开学以后，学校把安全教育工作作为重点检查内容之一。汛前，学校对校舍进行全面的安全检查。同时，积极配合市卫生局对学校食堂、饮水卫生进行检查。冬季，

学校对电线和家属区进行防火安全检查。

六、存在的主要问题和下步的打算

我们在安全保卫方面做了一些工作，安全保卫工作得到加强，但是安全保卫工作的难度越来越大，学校安全保卫工作的形势仍然比较严峻。

1、学校安全工作的难度不断增大。学生中独生子女越来越多，独生子女在家庭中往往受保护较多，而缺乏生活经验。学生作为社会的弱势群体，多数自我保护意识和安全防范能力低，大大增加了学校安全工作的难度。

2、社会育人环境存在不利于师生安全的因素。近几年来，在各级党委政府的领导下，通过有关职能部门的集中综合整治，学校周边环境有明显的好转。但是，社会上的不安定因素和不良文化对师生安全的影响还比较大，试图干扰学校及学生的社会恶势力和人员还存在，社会上的黄、赌、毒、非法出版的图书、音像及网吧和游戏室对学生的影响还非常大，学校周边的饮食摊和食品店还存在食品安全隐患。

今后，我们将进一步重视安全保卫工作，及时解决安全保卫工作中发现的新问题，不断提高我校安全保卫工作水平。

保安半年工作总结 2000 字 篇 4

下半年，总结上半年我部以酒店全年的工作为中心，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门工作，扎实工作，开拓创新，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，经过全体员工的努

力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作。

总的来看，我们半年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长避短，为来年工作打下坚实的基础，特对今年工作总结如下：

一、各项考核指标全面完成。

20__年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。消防设施、设备的完好率全年达到了 97%。为酒店各部门员工进行消防安全培训。

二、安全保卫工作。

安全是企业生存之本，在酒店总经理杨总的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

1. 治安安全

安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。酒店总经理杨总对安全工作非常重视，强调加强安全保卫管理。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。在酒店领导的指导下，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。

在维持酒店秩序方面，部门首先从车辆停放开始。组织队员培训学习提升员工的业务水平；每周五进行军事训练及车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造良好的外部环境。在内部加大监控、巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。并坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作。

4月份公安机关要求旅业单位实行来访登记制度，要求对访客进行来访登记，本部在人员严重缺编的情况下及时调整班次，将三班整合为两班安排专人在大堂电梯厅进行登记并圆满完成此次任务。

2. 消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店安全工作的重点。本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。联合消防维保公司对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年1月份对全酒店的灭火器材进行了年检及加压维护，3月份接受消防大队的检查，在此次检查中消防大队对酒店部分消防设施提出了整改意见，部门接到整改意见书后，针对意见书

上所提出的问题，立即整改，按照要求将涉及的消防设施进行改装到位。

同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。5月份开始按消防安全“四个能力”建设的各项要求做，并全部落实到位，确保各项设备正常运行。于6月接受区消防大队和市消防支队的检查，并获得达标证书。

现阶段正落实亚克力消防标示牌的制作。6月份我酒店进行了消防灭火实战操作演练，全年在酒店共组织了六场次的消防安全培训，培训人员达到700余人次。同时，部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态，加强消防设施、设备的保养。对酒店的重点部位，经常进行巡视和检查坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，及时处理垃圾房着火事件，将事故处置在萌芽状态，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

三、做好培训工作，提高队员素质。

为了建设一支高素质的保安队伍，为部门留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。每周部门学习使员工产生归属感认同感，让员工知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。员工的素质和专业技能都有了一定的提高。通过对员工的培训，增强了各员工的服务意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、敬礼等服务上个别人员存在的操作中不规范，统一了标准，为客服务的思想明显得到加强。

保安员在车场巡查过程中多次发现车窗未关、车门未锁的情况，车内存放贵重物品如金条、名烟名酒等，车场捡到钱包及时上交大堂副理！充分体现我部员工良好的敬业精神！得到了酒店客户的好评！

四、日常工作

作为酒店的一个职能部门在酒店我们还承担着一些日常工作。由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，保安必须具有高素质的服务理念 and 行之有效的待客方法。从服务至上的原则出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给酒店领导。半年来保安部在执行职责同时，为宾客开车门、打雨伞、扶老携幼，多次受到客人好评。

增强团队协作，本部安排人员配合人力资源部对每期新入职员工和实习生进行消防培训和军训。保安部男员工较多，全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬不怕苦，不怕累的精神，有团队时帮行李生搬行李、财务部转仓，餐饮外卖搬桌椅等。

加强对成本的控制：本部半年来都严重缺编，平均每月缺编5人，工资成本大幅降低，倡导队员增强环保、节能意识，减少水电资源的浪费，减少了物品的耗用等。

五、车场收入情况：

上半年停车场共进场车辆 334273 辆，产生费用车辆 146886 辆，收免费停车票：酒店 37921 张、百合豪宴 54076 张东方百合 18699 张、日本料理 7497 张、梦思桑拿 7434 张、谭厨 6413 张、废票 475 张，共收入停车费 257400 元。

六、工作中存在的不足

在上半年，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一工作有以下几点不足：

1、安全教育力度、各项规章制度健全落实还不够。

2、少数员工防范意识差，还不能完全按照标准进行自我约束，有麻痹思想，造成 6 月 20 日 815 房发生被盗事件，给酒店的声誉造成了负面影响。

3、队员素质参差不齐，有待下一步的提高。队员形象素质需要进一步提高，以适应宾馆之发展趋势。

4、部门工作还缺乏一定的执行力，要加强员工教育；部门工作离酒店领导要求还有一定距离，需要进一步努力；部门管理水

平有待提高，以适应酒店的发展趋势。

5、酒店的监控设备还有一定的缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。

6、消防工作需要加大力度。

所有不足之处，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

保安半年工作总结 2000 字 篇 5

在过去的半年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

__年是__大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们半年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特

一、各项考核指标全面完成。

__年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了%。为酒店各部门进行消防安全培训达多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工、三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天__市遇到了连续的高温天气，一度达到度，创历史新高。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在_月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了__个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到==个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作
要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出
一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为
宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的`辱骂从不还口，而是
尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。3月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模_。得到了局领导的好评我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路_次，发现不安全因素__次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被赌，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

保安半年工作总结 2000 字 篇 6

20——年上半年度已经过去自 3 月 1 日起——保安公司接管——中学及——中学分校门卫执勤及后勤勤杂工工作以来在公司领导及主管领导_经理关怀指导下我们在新一年的工作也犹如旧府换新颜一般面貌一新。首先在_经理的组织下全体员工进行公司规章制度和业务知识的学习这就使我们大家对自己的职责有了更加明确的定位，随后我们又将公司制定的《保安员职责》、《门卫值班制度》展板挂在值班室的墙壁上这便可以时时提醒值班保

安人员遵守职业道德、规范自己的一言一行使全体员工精神面貌焕然一新。就这样大家齐心协力，共同努力为公司在一一中学的安全保卫工作做出了积极的贡献与此同时我们的工作也得到了学校领导的认可与表扬。回顾这半年来的工作，虽然取得了一些成绩，但也存在一些不容忽视的问题，现将上半年工作情况总结如下，以期未来取得更好的成绩：

一、执行上级指示，圆满完成任务

自三月份以来在保安员年龄偏大，频繁换人工作量大工作间长没有双休日节假日的情况下大家都克服一切困难，并严格按照学校的各项规章制度去办、去做、去干。能不折不扣的完成学校领导所布置的各项任务。例如：学校召开各种会议，举办一些大型的活动，我校全体保安员都能做到着装整齐，准时到岗到位。既保护学生上下学安全，又要防止校外不良学生及社会上的闲杂人员闹事。学校门岗值班保安严格执行交接班制度，认真填写值班日志。大家都能做到严格把关、认真负责，圆满的完成了各项任务。

二、强化制度与管理，文明礼貌待人

我们始终坚持每周不少于一次例会，一次集中学习。同时我们还要坚持周一至周五的训练制度，真正达到内强素质，外树形象，使大家都能自觉严格要求自己。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方。在门岗执勤中坚持执行来客登记制度并做到来客有迎语：“您好！”，送客有送语：“再见！”等等礼貌用语。保安人员在平时值班的工作中能做到文明执勤礼貌待人有时虽然遇到了一些社会人员及学生家长甚至还有个别老师对我们的工作不理解，不支持，但同志们都能做到尽量克制自己的情绪避免发生冲突，尽量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心平气和的做解释工作，化解矛盾。这一点得到了学校领导高度的赞扬。

三、与勤杂工团结协作，共建美好校园

在学校后勤保障工作中，——保安公司派来的勤杂工——_和——_二位师傅能够认真服从校方主管后勤工作的_主任的领导。_主任给他俩指派的任务他们都能按时按质完成。不管是学生还是老师的桌椅坏了都能及时修理，每天上班的第一个任务都是主动去教学楼及办公楼巡视有没有需要维修的桌椅和需要更换的照明灯管以及消防器材是否完好，如有需要修理和更换的都能

及时处理。有一次——中学家属院的下水道堵了，_主任通知俩位师傅去处理，他们二话不说拿起工具就去疏通，污水污泥溅到身上手上也顾不上擦继续操作圆满完成任务，这种不怕脏不怕累、任劳任怨、勤勤恳恳工作的精神值得我们大家学习。他们二人多次得到校领导及_主任的表扬。

四、及时纠错，三省吾身

以上的总结即是对我们这半年工作的回顾也是对我们这半年工作的一个肯定。这一切的成绩都离不开在这个工作岗位上的每一位同志的用心和努力。当然我们的工作也并非十全十美的，我们在工作中也存在一些不足之处。例如：由于值班室没有放置一本记事簿，所以造成来客登记表乱写乱画的现象出现、个别员着装不整、思想不够稳定、工作态度不够积极、工作方法不够灵活、行为语言上还有不够到位的地方等等……这些都需要我们今后引以为戒。作为班长，我有责任带领大家创建更好的工作环境，发现问题及时纠错，做好带头作用。

回顾上半年的工作，优点要发扬，缺点一定要改正。在今后的工作中我们每一位同志都一定要做到不骄不躁，更加严格地要求自己，新到的同志一定要尽快熟练掌握自己的业务水平，新老同志都需要不断提高自己的工作质量、工作能力，有句古语说的好：取其上得其中，取其中得其下，取其下得其下下。为了我们今后的工作更上一层楼，我们一定不要忘记时刻给自己制定高一些的工作要求，这样才能取得更好的工作成绩。只有大家齐心协力，才能使我们班集体在——中学学成为形象窗口。让我们大家一起为公司的美好前景，为争取——保安公司先进班的目标而努力拼搏，努力奋斗！

保安半年工作总结 2000 字 篇 7

光阴似箭日如梭，转眼间半年已经过去。回顾我们保安队在__国际珠宝城半年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对半年来保安队工作总结如下：

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在__珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请__市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交____、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前 15 分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚 20 出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

二、一年来工作的体会

一年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。

首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/896042230010010110>