

小区火灾事故应急预案（通用5篇）

在现实的学习、工作、生活中，保不准会发生突发事件，为了避免造成更严重的后果，常常要根据具体情况预先编制应急预案。那么应当如何编制应急预案呢？以下是小编为大家整理的小区火灾事故应急预案（通用5篇），欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

小区火灾事故应急预案1

一、应急组织机构

1、社区成立应急领导小组，由社区支部书记、社区主任xx任组长，社区副主任xx任副组长，社区成员、各居民组组长、巡逻队队长为领导小组成员，负责领导、组织、动员全社区的防火救灾工作。

领导小组办公室设在社区值班室，由社区应急办xx兼任办公室主任、报警员。

2、社区以居民小组民兵排为单位，成立防火应急分队，负责各组的防火救灾工作；社区以巡逻为主，成立社区紧急应急分队，综治专干和队长为负责人，负责社区防火抢险任务；以巡逻队伍成员为主，成立社区应急救防队，由社区主任xx任队长，社区医疗服务站医生、各居民小组长、民兵为队员。

二、应急预案

1、预防预警：洪水灾害来临之前，社区广播应不间断发出预警和报警；社区各单位应确保通讯联络畅通，检查、补齐、落实所有的应急装备

、工具等救灾配备，保证应急需要；领导小组向责任区的重点部位发生警报，通知做好撤离准备。

2、防火救灾：领导小组成员应各就各位，各负其责，确保有备、有序、有效地领导、组织、动员社区居民全力投入防火救灾工作；紧急应急分队负责组织受威胁的居民撤离到安全位置，先人后物，确保人员不伤亡，最大程度地减少损失；各应急分队负责各责任区重点部位的疏散、撤离和监控，组织应急分队全社区范围内不间断巡逻、监控灾情，将损失减至最低。

三、装备保障

社区为各应急分队配备电棒20把，电筒20个，口哨20个，绳子50米，必要的急救器材、药物，由xx负责联系社区卫生室；并确定军区xx房管处为救灾集中安置点，由主任负责。

四、善后工作

应急结束后，应组织所有撤离人员有序回迁，修复水毁等设施，确保恢复生产和生产自救有坚实的保障，妥善安置因水毁而无法回迁的人员和家庭；组织灾后生产，对部分受灾严重，生活、生产有困难的居民和外来人员进行适当帮助，共渡难关；上报灾情，争取政府支持，确保生产自救工作顺利进行。

小区火灾事故应急预案2

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位员工都必须立即向消防监控室报警（注意：当现场异味为

液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

目击报警

1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2

如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3

如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近手动报警器向消防监控室报警。

1.4

关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近电闸及煤气。

1.5

引导火警现场附近人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要混乱。

1.7

在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应措施，使用火警现场附近消防设施进行扑救。

1.8

带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

消防监控室报警

2.1

消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2

火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3 立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程部负责人。

2.4

值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5

接到现场灭火指挥部下达向“119”报警指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6 接到现场灭火工作总指挥传达在小区内分区域进行广播指令时

，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元起火层上面2层起火层下面1层。

2.7 详细记录火灾扑救工作全过程。

报警要求

3.1 内部报警应讲清或问清：起火地点；起火部位；燃烧物品；燃烧范围 报警人姓名；报警人电话。

3.2 向“119”报警应讲清：小区名称；火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)；火灾发生部位；燃烧物品；火势状况；接应人员等候地点及接应人；报警人姓名；报警人电话。

成立临时指挥部

4.1 物业现场负责人或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2 临时指挥部由物业经理、保安部经理、工程部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

4.3 临时灭火指挥部职责：

4.3.1根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2根据火势情况确定是否疏散人员。

4.3.3立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水供应。

4.3.4在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警指令。

4.3.5根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域其它电梯和中央空调运行。

4.3.8根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

人员疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己首要职责是保护业主、访客及自己生命安全。

5.1 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访

客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2

人员疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3

认真检查起火区域及附近区域各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5.4

接待安置好疏散下来人员，通过良好服务稳定人们情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5

疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6

在火场上救下受伤业主、访客以及扑救中受伤员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

警戒

6.1

保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2

清除小区外围和内部路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3

控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出贵重物资。

6.4

保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动秩序。

6.5

加强对火灾区域警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因勘察。

6.6

保证非起火区域和全体业主、访客安全，防止犯罪分子趁火打劫。

善后工作

7.1

火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程部，消防监控室应迅速将小区内报警和灭火系统恢复至正常状态。

7.2 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及现场总负责人。

7.4

综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5

清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏花木进行抢救或补种。

7.6 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7.7区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

小区火灾事故应急预案3

一、组织机构

小区灭火和应急疏散工作由安全组（灭火组、疏散组、救援组、警戒组）、设备组、后勤组（通信联络组、安全防护救护组组成），具体分工如下：

（一）安全组：由小区护卫队和义务消防队员组成，护卫队队长任组长，并兼任火场临时指挥员；

1、灭火组：由当班护卫队巡逻员和义务消防员组成，灭火组主要负责本小区一般初级火灾的扑救工作。

2、疏散组：由当班门岗和护卫队义务消防员组成，负责火灾时人员的安全疏散。

3、警戒组：由护卫队接班队员组成，负责维护小区秩序，疏散人群。

4、救援组：由护卫队接班队员组成，负责火灾时人员伤亡、财产抢救工作。

（二）设备组：由小区机电部组成机电部负责人任设备组组长，负责小区监控中心设备和小区所有设施设备正常运行工作。

（三）后勤组（通信联络组、警戒组、安全防护救护组）：由管理处客服部、清洁部组成，任后勤总组长，负责通信联络及各部门工作的统一协调。

1、通信联络组：由管理处前台值班人员组成，负责接听电话，保持通信畅通。

2、安全防护救护组：由清洁部人员组成，清洁部主管任组长，负责火灾时车辆、医疗救护等后勤保障工作。

二、报警和接处警程序

1、报警监控中心值班人员要坚守工作岗位，对小区的重点要害部位进行动态全方位24小时监控。

2、监控中心收到监控区的火警信号及火警电话后，应立即用对讲机通知护卫队值班人员、巡逻员赶赴现场，并电话通知值班领导。

3、值班人员赶赴现场后，如未发生火灾，应查明警示信号的报警原因，并做详细记录。

4、如有火灾发生，应根据火情，立即拨打“119”报告消防队，并将信息反馈监控报警中心，同时进行灭火及疏散工作。

5、监控中心根据火灾情况，调集有关人员启动灭火和应急预案。

三、应急疏散的组织程序与措施

1、为使灭火和应急疏散预案顺利进行，护卫队应加强日常性检查，确保消防通道畅通。

2、公共聚集场所（1楼大堂、1楼消防楼道出入口、地下室、楼顶）应保持消防通道畅通，出入口有明显标志，消防通道及安全门不能锁闭，疏散路线有明显的引导图例。

3、火灾发生时，疏散引导人员应迅速赶赴火场，利用应急广播指挥人群有组织地疏散。

4、疏散路线尽量简捷，安全出口的利用要平均。

5、疏散引导组工作人员要分工明确，统一指挥。

四、扑救一般初级火灾的程序和措施

1、当火灾发生时要沉着冷静，采用适当的方法组织灭火、疏散。

2、对于能立即扑灭的火灾要抓住战机，迅速消灭。

3、对于不能立即扑灭的火灾，要采取“先控制，后消灭”的原则，先控制火势的蔓延，再开展全面扑救，一举消灭。

4、火场如有人受到围困，要坚持“先救人，后救火”的原则，全盘考虑，制定灭火疏散方案。

5、火场扑救要采取“先重点，后一般”的原则。

6、火灾扑救要服从火场临时指挥员的统一指挥，分工明确，密切配合，当消防人员赶到后临时指挥员应将火

场现场情况报告消防人员，并服从消防人员统一指挥，配合消防队实施灭火、疏散工作。

7、火灾扑救完毕，保卫部门要积极协助公安消防部门调查火灾原因，落实“三不放过”原则，处理火灾事故。

五、通信联络，安全防护救护的程序和措施

1、所有参加灭火与应急疏散工作的部门领导、工作人员应打开通信工具，确保通讯畅通，服从通信联络组长的调遣。

2、后勤部通知值班电工在火场待命。

3、医务室人员在现场及时救治火场受伤人员，必要时与地方医院联系救治工作。

4、疏散车辆，确保交通畅通。

5、后勤人员对被抢救、转移的物资进行登记、保管，对火灾损失情况协同有关部门进行清理登记。

小区火灾事故应急预案4

根据公安部门和市政府的有关要求，结合住宅区的实际情况，为了确保管理工作的正常运行和业租户人身财产安全，小区一旦发生火情，能够有领导、有组织地进行扑救和疏散人员，抢救财产，把火灾损失控制在最低限度，特制定此预案。

一、报警程序

（一）发现火情的报警

1. 若有员工发现火情，都有责任有义务立即向消防中控室报警。

2.

每名员工向中控室报警的同时，将自己的姓名、部门告知消防中控室。

3.

员工发现火情时，不要惊慌失措，要冷静、沉着、语言清晰地将火情发生的区域，具体地点报告中控室。

（二）员工发现火情的工作程序

1.

员工发现火情后，如果火情较小，并且能够将其扑灭，应先灭火后报警。遇火情较大难以扑救时，在确保人身安全的前提下，应按照下列程序工作：

（1）

立即用火场附近电话通知消防中控室，如附近无电话时，可打碎火场附近的手动报警器完成报警。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/897015005053006>
[152](#)