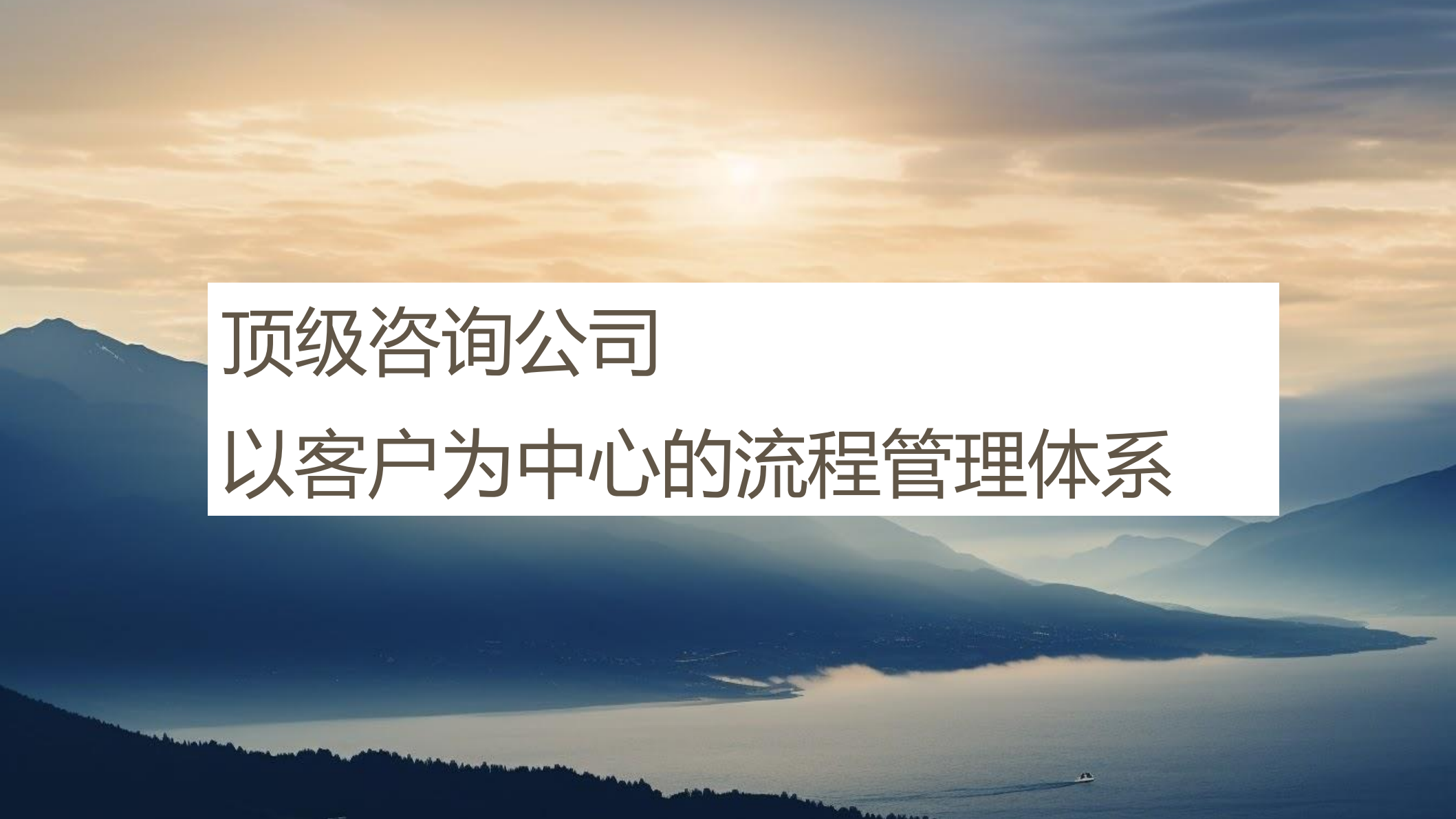




顶级咨询公司

以客户为中心的流程管理体系

目 录

- 一、认识流程与流程管理
- 二、流程管理体系建设的基本思路与方法
- 三、流程实施成功的关键因素

一、认识流程与流程管理

- ◆ 想泡茶喝，目前的情况是：没有开水，开水壶要洗，茶壶茶杯也要洗，茶叶已经有了，怎么办呢？
- ◆ 方法1：洗开水壶，灌水烧开；等水烧开了之后，急急忙忙找茶叶，洗茶壶茶杯，泡茶，喝茶。
- ◆ 方法2：洗开水壶，灌水烧开；在等水开的时候，洗茶壶、洗茶杯、准备茶叶；等水开，泡茶，喝茶。
- ◆ 方法3：先做好准备工作，洗开水壶，洗茶壶，洗茶杯，准备茶叶；一切准备就绪之后，灌水烧开；等水开，泡茶，喝茶；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/897103051152006115>