

军队文职管理学与服务-军队文职考试《管理与服务》练习题 1

单选题 (共 64 题, 共 64 分)

(1.) 非执政党和非国家机关对行政行为的监督称为()。

- A. 社会监督
- B. 事前监督
- C. (江南博哥) 事中监督
- D. 法制监督

**正确答案: A**

**参考解析:** 社会监督是指非执政党和非国家机关对行政活动的监督。社会监督是凭借国家宪法和法律赋予的权利, 而不是凭借国家权力或政治权力。

(2.) 排版时, 公文中的()不能回行。

- A. 名言
- B. 数字
- C. 地名
- D. 成语

**正确答案: B**

**参考解析:** 公文排版时, 一般情况下数字不能回行, 比如年份 2015, 不能将这四个数字分两行排列。因此本题选择 B。

(3.) 当评价结果用于评选最佳员工时, ()是一个十分有效的方法。

- A. 配对比较法
- B. 强制分配法
- C. 等级择一法
- D. 行为锚定量表法

**正确答案: A**

**参考解析:** 使用配对比较法的优点有: (1) 能够有效地避免宽大化倾向、中心化倾向以及严格化倾向; (2) 设计和使用容易; (3) 当评价的结果用于评选最佳员工时是一个十分有效的方法。所以选 A。

(4.) 传播方法的运用要体现共享性、突出快速性、确保真实性和()。

- A. 注重双向性
- B. 注重广泛性
- C. 注重多样性
- D. 注重多向性

**正确答案: A**

**参考解析:** 传播方法的运用主要体现在: (1) 注重双向性; (2) 体现共享性; (3) 突出快速性; (4) 确保真实性。注重双向性是指传播是建立在公众与组织之间的一种双向的、互动的行动。故答案为 A 选项。

(5.) 组织结构设计的主体阶段是()。

- A. 因素分析

- B. 职能分解与设计
- C. 组织结构的框架设计
- D. 运行保障设计

**正确答案： C**

**参考解析：**所谓组织结构设计，是指建立或改造一个组织的过程，即对组织活动和组织结构的设计和再设计，是把任务、流程、权力和责任进行有效的组合和协调的活动。组织结构设计包括六部分，主要部分是企业组织框架设计。这部分运用较多，其内容简单来说就是纵向的分层次、横向的分部门。本题正确答案为 C。

(6.) 下列选项中，不属于战略形成方法的是()。

- A. 上下分离法
- B. 自上而下法
- C. 自下而上法
- D. 上下结合法

**正确答案： A**

**参考解析：**根据不同层次管理人员介入战略分析和战略选择工作的程度，可以将战略形成的方法分为四种：自上而下法、自下而上法、上下结合法、战略小组法。

(7.) 目标管理诞生于美国，但最早将目标管理理论应用于管理实践的国家是()。

- A. 日本
- B. 德国
- C. 法国
- D. 英国

**正确答案： A**

**参考解析：**目标管理创始于 20 世纪 50 年代的美国，是以泰罗的科学管理和行为科学理论为基础形成的一套管理制度。日本最早将目标管理理论应用于管理实践。

(8.) 有效管理的()使系统得以及时地对环境变化作出反应。

- A. 灵活性
- B. 准确性
- C. 及时性
- D. 经济性

**正确答案： A**

**参考解析：**

有效的管理是企业追求的目标。企业通过分层管理，把管理融入日常工作之中，对企业实施全方位管理。有效的管理，能达到一呼百应、令行禁止的效果，使企业成为一个坚强有力的整体。管理要不断创新才更有效。根据企业的发展特点，不断寻求适合企业的管理方式，把管理细化，通过有效的管理集中全体员工的聪明才智，调动一切可以调动的积极因素和力量，这是企业发展壮大的源泉。企业管理的方式和方法有许多种，适用的就是最好的。管理必须紧密围绕企业总目标进行，采取适合企业特点的方式管理企业。这就体现出有效管理的灵活性，可以使系统得以及时地对环境变化作出反应。本题正确答案为A。

(9.)关于法律方法的强制性与行政方法的强制性的说法有误的是()。

- A. 法律的强制性是通过国家机器和司法机构来执行的
- B. 行政的强制性是要求人们在行动的目标上服从统一的意志
- C. 法律的强制性在行动的原则上高度统一，但允许人们在方法上灵活多样
- D. 行政的强制性是由一系列的行政措施和法律强制措施作为保证来执行的

**正确答案： C**

**参考解析：**行政强制与法律强制是有区别的。法律的强制性是通过国家机器和司法机构来执行的，准许人们做什么和不准许人们做什么；而行政的强制性是要求人们在行动的目标上服从统一的意志，它在行动的原则上高度统一，但允许人们在方法上灵活多样。行政的强制性是由一系列的行政措施（如表扬、晋升、任务分配、工作调动及批评、记过、降级、撤职等处分直至开除）和法律强制措施作为保证来执行的。故选C。

(10.)人们认为的准司法行为通常不包括()。

- A. 仲裁行为
- B. 鉴定行为
- C. 审判行为
- D. 调解行为

**正确答案： C**

**参考解析：**人们认为的准司法行为通常包括仲裁行为（一般仲裁、劳动仲裁、海事仲裁、国际贸易仲裁、行政确权等），鉴定行为（工伤事故鉴定、司法鉴定、医疗事故鉴定、交通事故鉴定等），公证行为，行政复议行为、调解行为等。故A、B、D均属于准司法行为，可排除。只有C选项属于司法行为，故正确答案为C。

(11.)管理学的理论与方法要通过实践来检验其有效性，这一论述表明了管理的()。

- A. 一般性
- B. 多样性
- C. 历史性
- D. 实践性

正确答案： D

参考解析：

管理学是一门应用性科学，是为管理者提供从事管理活动的有用理论、原则和方法的实用性学科。管理的实践性表现为管理学的理论和方法要通过实践来检验其有效性；同时，有效的管理理论与方法只有通过实践，才能带来实效，发挥其指导实践工作的作用，并在不断反复的实践中，完善管理学的理论和方法。

(12.)在绩效管理中，一般以()的考评为主。

- A. 上级主管
- B. 同事
- C. 考评者的下属
- D. 外部人员

**正确答案： A**

**参考解析：**绩效考评主体主要包括五种，其中一般以上级主管的考评为主。

(13.)招聘工作的实施是整个招聘活动的核心，其步骤不包括()。

- A. 招募阶段
- B. 准备阶段
- C. 筛选阶段
- D. 录用阶段

**正确答案： B**

**参考解析：**招聘工作的实施是整个招聘活动的核心，也是最关键的一环，先后经历招募、筛选、录用三个步骤。

(14.)2011年3月，李某与甲企业签订了5年期的劳动合同，2014年12月，企业因工作需要与李某协商一致，同意解除劳动合同，李某可得到()工资的经济补偿金。

- A. 3个月
- B. 4个月
- C. 5个月
- D. 12个月

**正确答案： B**

**参考解析：**依据劳动法的规定，经当事人协商一致，劳动合同可以解除。双方协议解除劳动合同时，应书面提前通知对方。由用人单位提出解除劳动合同的，用人单位应根据劳动者在本单位的工作年限，每满一年发给相当于一个月的工资作为经济补偿金，工作时间不满一年的按一年的标准发放；工作时间不满半年的，发给相当于半个月的工资作为经济补偿金。

(15.)关于劳动合同的续订与变更，说法错误的是()。

- A. 提出劳动合同续订要求的一方应在合同到期之前15日书面通知对方
- B. 劳动者在同一用人单位工作满10年，双方同样续延劳动合同，劳动者有权提出订立无固定期限的劳动合同
- C. 订立劳动合同所依据的法规发生变化应变更相应的内容

D. 提出劳动合同变更的一方应书面通知对方

正确答案： A

参考解析：

劳动合同期满前 30 日，用人单位应将《续订（终止）劳动合同意向通知书》送达劳动者，经协商有意续订劳动合同的，应在劳动合同期限届满前办理续订劳动合同的手续。

(16.) 态度的()成分即人对事物的行为准备状态和行为反应倾向。例如，“我厌恶张经理，不想见他”。

- A. 认知
- B. 意识
- C. 意向
- D. 情感

**正确答案： C**

(17.) 影响知觉准确性的因素可以大致归为三个方面：知觉者的主观因素、知觉对象的特征和知觉的()。

- A. 情境因素
- B. 情感因素
- C. 经验
- D. 爱好

**正确答案： A**

(18.) 美国组织行为学家()最早对人的价值观进行归类。

- A. 罗可齐
- B. 马斯洛
- C. 韦伯
- D. 斯普朗格尔

**正确答案： D**

(19.) 美国组织行为学家斯普朗格尔把人的价值观分为六类，他分类的基础是()。

- A. 按人员的不同对象来划分
- B. 按有无价值的不同标准来划分
- C. 按不同行为方式来划分
- D. 按经营管理所追求的不同目标来划分

**正确答案： D**

(20.) 人际关系角色指所有的管理者都要履行礼仪和()的义务。

- A. 代表性
- B. 法定性
- C. 象征性
- D. 志愿性

**正确答案： C**

(21.) 以下关于政府危机管理绩效指标的说法，哪项不正确( )

- A. 指标需具备可持续性

B. 指标需具备可行性

- C. 指标需具备风险性
- D. 及时满足远期近期需要

**正确答案： C**

(22.)《关于转发总队关于转发省公安厅（关于开展群众路线教育实践活动的通知）的通知的通知》，该标题太繁琐，下列修改正确的是（）。

- A. 《转发省公安厅关于开展群众路线教育实践活动的通知》
- B. 《转发省公安厅（关于开展群众路线教育实践活动的通知）》
- C. 《关于转发总队（关于开展群众路线教育实践活动的通知）》
- D. 《转发（关于开展群众路线教育实践活动的通知）的通知》

**正确答案： A**

**参考解析：**关于、转发的公文一般用通知这一文种，而且公文的文种不可以省略，故先排除 B 项和 C 项。D 项语言表述不完整，应当用“关于”。故本题答案选 A。

(23.)公文标题一般由（）组成。

- A. 版头、发文字号
- B. 份号、抄送机关、版头
- C. 份号、密级、紧急程度
- D. 发文机关名称、事由、文种

**正确答案： D**

**参考解析：**标题由发文机关名称、事由和文种组成。

(24.)公文的重要作用体现在六个方面：领导指导作用、准绳规范作用、联系沟通作用、宣传教育作用、商洽协商作用和（）。

- A. 凭证依据
- B. 权威显示
- C. 筹划实施
- D. 执行规范

**正确答案： A**

**参考解析：**公文反映了制发机关的意图，受文单位要以此为工作的依据，因此公文还有凭证依据的作用、故本题答案选 A。

(25.)以下四项指出了公文中确实存在的错误，其中修改正确的是（）。

××省人民政府办公厅文件

省政府办公厅进一步加强  
关于农村五保供养服务机构建设管理的意见

各市、县(市、区)人民政府、省各委办厅局、省各直属单位：

为进一步加强农村五保供养服务机构管理,提高供养服务能力和水平,切实保障五保供养对象的基本生活权益,根据国务院《农村五保供养工作条例》和民政部《农村五保供养服务机构管理办法》等有关规定,现就进一步加强我省农村五保供养服务机构建设管理提出如下意见。

一、深化改革,不断完善农村五保供养服务机构管理体制和运行机制……

二、改善条件,全面提高农村五保供养服务机构保障服务能力……

三、规范管理,着力提升农村五保供养服务机构管理服务水平……

四、齐抓共管,建立健全农村五保供养服务机构监管机制……

……

各地、各有关部门要根据本意见精神,结合实际制定具体实施办法,确保农村五保供养服务机构建设管理工作落到实处。

××省人民政府办公厅(印章)

2013年6月8日

抄送:省委各部委,省人大常委会办公厅,省政协办公厅,省法院,省检察院,省军区

××省人民政府办公厅

2013年6月9日印发

- A. 公文标题应为“省政府办公厅进一步加强农村五保供养服务机构建设管理的意见”
- B. 各主送机关之间的“、”应改为“，”
- C. 关于抄送机关，应当在最后一个抄送机关名称后标句号
- D. 印发机关应左空两字，印发日期应右空两字

正确答案： C

参考解析：

公文标题应由发文机关名称、事由、文种构成，事由前面的介词“关于”不可省略，此公文标题的正确写法是“省政府办公厅关于进一步加强农村五保供养服务机构建设管理的意见”。A项修改错误。公文涉及多个主送机关，其内部用顿号将其隔开。如果涉及不同的机关，而同一类机关又分为两个以上的机关，可分别用逗号、顿号将其隔开。此公文主送机关的正确写法为“各市、县(市、区)人民政府，省各委办厅局，省各直属单位”。B项修改错误。“抄送”二字后加全角冒号和抄送机关名称，回行时与冒号后的首字对齐，最后一个抄送机关名称后标句号。C项修改正确。公文的印发机关左空一字，印发日期右空一字，用阿拉伯数字将年、月、日标全，年份应标全称，月、日不编虚位(即1不编为01)，后加“印发”二字。D项修改错误。故本题答案选C。

(26.)培养与正式的法律标准保持一致的道德判断力，即培养个体伦理责任的伦理培训模式被称为()。

- A. 遵从模式
- B. 融合模式
- C. 整合模式
- D. 正直模式

**正确答案： B**

(27.)在技术上无法将那些不愿意为消费行为付款的人排除在某种公共产品的受益范围之外，或者在技术上虽然可以排除，但排除的成本很高，以至于在经济上不可行，这是指公共产品的()

- A. 竞争性
- B. 排他性
- C. 非竞争性
- D. 非排他性

**正确答案： D**

(28.)进行()是促进公共事业管理责任的基础工作。

- A. 公开听证
- B. 民意调查
- C. 咨询委员会
- D. 利益群体

**正确答案： B**

(29.)用简明的语言揭示事物的本质属性，给人以明确的概念，这是()。

- A. 定义说明
- B. 分析说明
- C. 类比说明
- D. 列表说明

**正确答案： A**

**参考解析：**下定义，是一种用简洁明确的语言对事物的本质特征作概括的说明

方法，因此用简明的语言解释事物的本质属性属于定义说明。故本题答案选 A。  
(30.) 加快文件的传递，可采用()。

- A. 逐级行文
- B. 直接行文
- C. 越级行文
- D. 多级行文

正确答案： D

参考解析：

逐级行文是指按照组织结构层次逐级上传下达公文。直接行文是指平级或不相隶属的机关之间直接传递公文的方式。很明显可以排除 AB。越级行文是指越过自己的直接上一级或直接下一级机关直接向其他上级或下级机关行文。越级行文如运用得当确有路线短捷、传递迅速的效果，但只有在特殊必要的情况下才可采用。排除 C。多级行文是指将公文同时发送给上几级或下几级机关，甚至直达基层组织与人民群众。这种行文方式可迅速传递公文信息，减少逐级转发公文的时耗和信息失真的机会，多用于为加快文件传递的上行文或部分不容许作任何变通和发挥的下行文。故本题答案选 D。

(31.) 此公文中的错误共有()处。

国务院关于同意建立国务院口岸工  
作部际联席会议制度的批复  
国函(2015)97号

海关总署：

你署关于建立国务院口岸工作部际联席会议制度的请示\_\_\_\_\_。现批复如下：

拟基本同意建立由国务院领导同志牵头负责的国务院口岸工作部际联席会议制度。联席会议不刻制印章，不正式行文，请按照国务院有关文件精神认真组织开展工作。国家电子口岸建设协调指导委员会同时撤销。

国务院(印章)  
2015年6月5日

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

**正确答案： C**

**参考解析：**本文中共有 3 处错误：（1）标题断行错误。公文标题根据实际情况可分一行或多行居中排布，回行时要做到词意完整、排列对称、间距恰当，标题排列应使用梯形或菱形。此公文标题中，将“工作”二字分开排布不当。

（2）发文字号格式错误。年份应由六角括号“[]”括入，非圆括号。（3）用语不恰当。此批复要明确答复所请示的事项，态度鲜明，不能出现“拟基本同意”这样的说法。故本题答案选 C。

(32.) 兰州市人民政府行文给甘肃省人民政府并报国务院的行文方式属于()。

- A. 逐级行文
- B. 多级行文
- C. 越级行文
- D. 直达行文

**正确答案： B**

参考解析：

在上行文中，逐级行文即下级机关向所属的上一级机关行文；多级行文即下级机关同时向自己的直接上级机关和更高一级的上级领导机关行文，如兰州市人民政府行文给甘肃省人民政府并报国务院。多级行文方式，只有在少数有特殊需要的情况下采用，往往是问题比较重大，需同时报请上级和更高级的领导机关了解和批示等。越级行文，即下级机关在特殊情况下，越过自己的直属上级向更高一级的领导机关直至中央行文。直达行文，又称直贯到底行文，即领导机关将文件发至基层组织或直接传达给人民群众。直达行文常通过广播、电视、报纸等新闻媒体或张贴发布等形式直接与群众见面，中央的重大决策、政府系统发布的行政法规和重要的政策措施等，往往采用这种方式。故选 B。

(33.)除下列哪项外，均属于公文中的表态词？()

- A. 敬悉
- B. 准予
- C. 应
- D. 照办

**正确答案： A**

**参考解析：**公文中表示作者意见、态度的词语，按表态用语的轻重程度可分为明确表态用语、模糊表态用语。明确表态用语有“应、应该、同意、不同意、批准、照此办理、遵照执行、组织实施、贯彻落实”等。模糊表态用语有“原则同意、原则批准、参照执行、供参考、可借鉴、酌情处理”等。故本题答案选 A。

(34.)党和国家重要秘密内容，一旦泄露会使党和国家的安全利益遭到严重损害的，属于()公文。

- A. 绝密
- B. 机密
- C. 秘密
- D. 泄密

**正确答案： B**

**参考解析：**按涉及机密的程度，保密公文分为绝密件、机密件、秘密件三种。凡涉及党和国家核心机密，一旦泄漏会使党和国家的安全利益遭受特别严重损害的，属于绝密公文；凡涉及党和国家重要秘密内容，一旦泄漏会使党和国家的安全利益遭受严重损害的，属于机密公文；凡涉及党和国家一般秘密内容，一旦泄漏会使党和国家的安全利益遭受一定损害的，属于秘密公文。故本题答案选 B。

(35.)尼克松与水门事件，“水门事件”是指1972年6月17日美国共和党总统竞选班子成员为刺探民主党的竞选政策，在民主党总部水门大楼安装窃听器，事后被揭发，从而掀起弹劾尼克松总统的事件。“水门”是华盛顿的一座综合大厦。1972年6月17日晚有5个人因闯入大厦内的民主党全国总部被捕。在5人被捕后几天，前白宫助理小亨特和争取总统连任委员会总顾问利迪即被指控犯有盗窃罪和窃听罪。为不影响连任，当时的总统尼克松施加压力，下令掩盖事实。11月7日，尼克松在大选中获得了胜利从而连任。1973年1月美国哥伦比亚特区地方法院首席法官赛里卡主持审讯7名被告，在7名被告中有5人认罪，另外2人由陪审团定罪。1973年3月23日宣判时赛里卡法官宣读了被告之一麦科德的来信。信中指控白宫至今仍在掩盖它与闯入水门的关系。麦科德还说白宫曾对7名被告施加压力，要他们认罪并保持缄默。在白宫显然有牵连的情况下，尼克松总统于1973年4月17日被迫宣布他已开始一次新的调查。4月30日尼克松公开声明他对卷入此案的白宫工作人员的行动负有责任，并解除了其中一些人的职务，但同时他一口咬定对政治谍报活动以及掩盖错误的努力毫不知情。在《华盛顿邮报》两名记者以及相关司法调查人员的努力下，相关调查表明，尼克松政府为破坏选举的进程采取了一系列的行动，总统与掩盖事实的活动有关。尼克松总统被迫于1974年8月8日宣布辞职，1974年9月8日继任总统福特给予尼克松以无条件的赦免，使其不受进一步惩处。

罗尔认为，“水门事件”为一个学科的成熟提供了契机，这门学科就是()。

- A. 行政决策学
- B. 行政伦理学
- C. 行政组织学
- D. 行政法学

**正确答案： B**

(36.)米尔格莱姆认为，作为“角色人”，行政人员的服从是()。

- A. 无限制的
- B. 有限制的
- C. 视领导而定
- D. 视组织规模而定

**正确答案： A**

(37.)行政人员在履行制度性责任时，逐渐形成某种“内在责任”，这类责任就是()。

- A. 制度性责任
- B. 外在责任
- C. 集体责任
- D. 非制度性责任

**正确答案： D**

(38.)禁止买卖婚姻体现《婚姻法》中的哪项基本原则()

- A. 婚姻自由原则
- B. 一夫一妻制原则
- C. 男女平等原则
- D. 实行计划生育原则

正确答案： A

(39.)港澳台居民、华侨以及外国人在中国内地办理婚姻登记，出具的无配偶声明或证明的有效期为()。

- A. 3 个月
- B. 6 个月
- C. 9 个月
- D. 一年

**正确答案： B**

(40.)《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》规定救助管理的执法主体是()。

- A. 民政部门
- B. 公安部门
- C. 卫生部门
- D. 铁道部门

**正确答案： A**

(41.)以下哪一种活动不是集体行为()。

- A. 赶时髦
- B. 抢购
- C. 春游
- D. 球迷闹事

**正确答案： C**

(42.)随着科学技术的发展，人们需要重新走进课堂拿起书本学知识，这种现象是()。

- A. 再社会化
- B. 特殊社会化
- C. 重新社会化
- D. 继续社会化

**正确答案： D**

(43.)()问题成为世界性的问题，引起世界的高度重视。

- A. 人口问题
- B. 失业问题
- C. 环境问题
- D. 贫穷问题

**正确答案： C**

(44.)人文区位学的分析框架是由()

- A. 芝加哥学派
- B. 纽约学派
- C. 华盛顿学派
- D. 哈佛大学学派

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/897112005010010053>