

地铁公司年度工作总结

地铁公司年度工作总结（精选 6 篇）

地铁公司年度工作总结（精选 6 篇） 1

20xx 年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

一、思想政治与职业道德培养与提高

1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识。

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最良好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

二、业务技能总结

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。

2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。

3、运用 CCTV 监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。

4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。

5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。

6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。

7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

三、工作态度评价

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

四、存在问题与不足

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如

对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底；自身业务水平还需加强；个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

地铁公司年度工作总结（精选 6 篇） 2

本人 xx，20xx 年 5 月份公司安排到南昌轨道交通 1 号线瑶湖定修段监理组工作，协助配合总监管理定修段监理组日常工作，几个月以来，在总监的领导、帮助和同事的积极努力下，严格要求自己，认真履行岗位职责，完成了相应的监理工作任务，现将本人监理工作简要汇报如下：

一、工程概述及特点

南昌轨道交通 1 号线瑶湖定修段工程项目包括出入段线明挖隧道（含明挖暗埋段、U 型槽敞开段）及盾构井，全长 399.1 米。站台、路基、道路（围墙内占地面积约 19.37Ha 、土石方约 73 万立方米、道路长约 3.3km 、硬化地坪 3261 平方米）。房屋建筑及装修（总建筑面积 66551.01 平方米）。绿化（含景观）。机电设备安装（工艺检修设备、给排水及消防、通风空调、动力照明、煤气工程、厨房设备、电梯）。轨道工程（铺轨长约 10.737km 、道岔 35 组）。系统设备安装工程配合（通信、信号、供电、综合监控、电力监控等）。施工合同总价 3.23 亿元，20xx 年 7 月份正式开工、合同工期 20xx 年 6 月 30 日完工，截止 20xx 年 12 月底完成产值 1.9 亿元，完成合同金额的 59% 。

二、监理工作情况

在总监的指导下，组织监理人员依据规范、标准及合同要求对瑶湖定修段工程的施工过程实施有效、全面的监控，对施工质量、进

度、安全负相关监理责任。同时，协调监理组内部管理、外部协调以及各参建方的关系。具体总结如下：

1、协调管理：协助总监组织召开监理例会、基底验槽、路基填砂试验段、管桩试桩、分部、子分部工程、样板工程验收等会议，同时受业主委托组织农田灌溉协调会、管线交底会、设计图纸协调会、设计交底会、工程暂估价协调会、盾构井加固区移交协调会、换填 A 料取芯会议、鱼塘变更审核会议、电梯井协调会议、建筑装饰装修会议、专业工程技术方案会、艾溪湖桥防水锥坡会议、主出入口拆迁协调等会议，解决了施工阶段的相关问题，有力推动了施工进度和质量、进度、安全控制。

2、组织管理：成立以总监领导下的监理组，依据盾构井、明挖隧道、U 型槽主体结构、室外综合管线、强电弱电、路基、站场道路、房等施工进度动态调整土建工程师、房建工程师、路基工程师、试验工程师、轨道工程师、机电工程师专业人员、监理员及分工，明确岗位责任制。施工监理过程中，能够全员、全工地、全过程的进行监督管理工程质量与安全。对存在的质量问题、安全问题能及时反馈与处理，工程质量、安全在可控范围内。

3、技术管理：编制了报检报验前重点控制项目，主要从设计技术交底、图纸会审、施工方案、专项方案、开工报告、施工技术交底、安全交底资料、上道工序验收、复验检验、见证取样、隐蔽工程验收、测量放样、监控量测、机械、机具设备报验等进行细化，并下发各专业工程师及监理员，提高专业知识和业务水平，并在施工过程中严格实施。同时，要求及时编制监理细则，促使监理工作规范化、程序化。监理过程中严格贯彻落实《地下铁道工程施工及验收规范》、《混凝土结构工程质量验收规范》、《铁路轨道工程施工质量验收标准》、《民用建筑电气设计规范》等各项规范、标准以及南昌市相关地方规定。严格审核重要设备及材料厂家资质、对施工过程关键节点、重要部位进行跟踪检查。同时，巡查、督促、检查监理人员的工作情况。参与检测验收、样板验收以及各分部工程验收，积极配合质监站、安监站的质量、安全检查。对于不符合质量验收规范的，及时下发监理

通知单、联系单，督促施工单位进行返工、返修、重作整改。对于严重违规作业行为及时向总监申请下发工程暂停令，杜绝一切质量安全隐患。

4、信息管理：督促信息员及时对技术交底、图纸会审、施工方案、见证取样送检、监理细则、会议纪要、监理旁站记录、监理日志、监理月报、监理通知单、联系单等内业资料进行收集整理、归档。定期检查监理文件、资料的收集、整理和归档文件，规范文档管理。监理过程中及时掌握施工现场质量、安全、进度等信息，通过书面、网络、电话、手机短信等方式落实上报准确的日报信息、月报信息、进度计划、重要的检查、重要会议、现场问题等事项，做好上下信息畅通、协调一致，提高工作效率。

5、合同管理：严格履行《建设工程委托监理合同》，认真执行技术标准、图纸和规范。依据监理合同、施工合同对施工中的工程设计变更、施工变更以及材料、设备、工艺方法的变更进行严格审查，对于不符合合同条款项目，及时向计量工程师汇报，审查水泥搅拌桩变更、运用库及检修库土方填筑填料由原设计的 C 类土变更为填中粗砂、房屋建筑砌体页岩多孔砖替换为混凝土多孔砖、页岩空心砖替换为加气混凝土块、页岩实心砖替换为混凝土实心砖、综合楼房建基础变为筏板、艾溪湖桥台处换填料 A 料、桥台处边坡防护、桥面防水、管桩长度由 14 米变为 8.10 米不等、房建幕墙取消、外墙劈开砖换为涂料、新增盾构接收井、新增市政管线工程量、物资总库、综合维修车间基槽超挖处理等进行专题会议协调，并对施工过程进行监控，未经批准的不得进行计量。防水工程、网架工程、劳务分包工程分包单位资质、人员和分包范围及投入的设备、技术力量等进行审查，对于签证项目严格按照签证管理办法进行监督审核。积极学习监理合同、施工合同中的通用条款、专用条款以及各方的权利义务，全面提高合同管理的业务知识和能力。

6、安全管理：

根据《建设工程安全生产管理条例》的规定，按照工程建设的强制性标准、《建设工程监理规范》的相关要求，编制安全监理实施细

则，督促施工单位认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，执行国家现行的安全生产法律、法规。审查施工单位安全管理体系、规章制度、专职安全员配备、特种作业人员资质、应急救援预案、安全措施费等。落实安全技术措施、督促施工单位进行安全生产教育及分部分项工程的安全技术交底。定期参加集团的月度安全例会，组织召开项目部安全例会、督促检查现场脚手架、塔吊、提升机、高空作业、临时用电等的安全设施、防护用品、文明施工。

三、下一步工作要求

1、胸怀大度、敢于担当、虚心接受建议，以严谨的工作态度和高度责任心，加强管理和监督，争取得到业主的信赖，积极支持监理内部管理工作，全面发挥各专业监理工程师的骨干作用。

2、在工作中，积极钻研合同业务知识学习，从严依法进行监理。对承包单位的管理，采取以“管”为主，“监、帮、促”相结合的原则开展监理工作。

3、热衷于本职工作，遵守各项规章制度，严格要求自己，在领导的关心培养和帮助下，积极进取，履行好岗位职责。

在此，新年到来之际，祝愿南昌轨道交通 1 号线全体监理新年快乐！工作顺利！身体健康！

地铁公司年度工作总结（精选 6 篇）3

20xx 年马上过去，在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，又结束了一年的工作，现总结如下：

在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以 服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作 为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把 安全第一 放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的

工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的`准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作作风严谨，严格遵守职业道德

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持 服务无止境，满意是标准 的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面,我都能够严于律己。

三、工作中的不足与今后的努力方向

和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，平稳供气。

在 20xx 工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

地铁公司年度工作总结（精选 6 篇）4

20xx 年 xx 项目部在集团公司和公司各级领导关心和大力支持下，在项目部全体员工通力合作、共同努力下，项目部实现了安全生产各项管理目标，实现了安全生产的承诺；20xx 年安全生产管理工作，我

们感叹万分，积累丰富经验，有突出的成绩，也有许多欠缺和不足之处，需要在工作中不断持续改进，下面就 20xx 年度安全生产工作总结汇报如下：

一、层层签订安全责任状，认真落实安全责任制。

为了切实加强安全生产工作，强化安全生产管理，项目经理与各施工队负责人签订了《安全生产责任状》，安全部与施工人员签订了作业人员安全生产责任书，把安全目标层层细化、量化，落实到每一个人。20xx 年安全生产责任状签订 10 个施工队，作业人员安全生产责任书签订 571 份，签订率 100%。形成了项目部领导总负责，安全部和各施工队长重点负责的安全生产责任模式。

二、建立健全安全管理体系，认真落实安全管理制度。

没有规矩不成方圆，完善的制度是保证安全的基础，因此今年安全部花费了大量的精力修订了 19 项安全生产管理制度、编制了项目部的综合应急救援预案、专项应急救援预案、现场处置方案。为项目部的安全管理工作打下了良好的基础。并且按照国家要求的标准建立健全各类起重设备和消防设施档案、资料、台帐，做好各种消防、设备检查，特别是竖井井架和塔吊的运转和维修保养记录，做到安全工作心中有数，确保项目部的安全生产顺利运营。

三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识。

为全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，今年项目部重点强化了对全体职工的安全教育和加大培训力度。

1、施工队一进场开始，安全部就组织开展新进场工人“三级”安全教育，并建立工人个人信息档案。从项目级的教育“宣传国家的法律法规、项目部的安全管理规章制度”，到工班级的“工班安全生产情况、危险源辨识”，最后到每个新进场工人的“岗位操作技能和安全操作规程的培训”，确保的我们的每一名工人都受到一个系统的、有层次的、全面的职业健康安全环境教育。确保新工人进场“三级”安全教育率达 100%、考试合格率 100%。

2、聘请了徐州市消防支队到我项目部进行消防知识培训，结合最新的消防知识和技术，用图像和视频上了一堂生动形象的教学课，讲

解了如何正确的使用各类灭火设施和逃生方法，并收到了很好的效果，提高了员工安全防火意识。安全部还组织了 2 次消防应急演练、1 次防洪应急演练、1 次爆破事故应急演练，如发生突发事故或灾害，能有效控制和减轻人员伤亡、财产损失以及不良社会影响。

3、今年我项目部共组织了多项安全专项培训工作：特种作业资格证的培训，其中电工 4 人、电焊工 20 人、架子工 6 人、物料提升机 6 人、司索信号工 5 人、装载机司机 2 人、挖掘机 4 人。涉爆人员资格证的培训，爆破员 15 人、安全员 8 人、保管员 6 人。通过一系列的培训、教育和实际操作训练，大大提高了全员的安全法律知识，提高了处理问题的能力和技能，增强了全体职工搞好安全生产的自觉性，提高各施工队的整体素质，解决安全生产意识、水平和责任心的问题，有效地加强管理的执行力。

4、针对我们项目部存在危险性较大的分部分项工程，项目部编制了爆破施工专项方案、脚手架搭设专项方案、深基坑开挖专项方案、临时用电专项方案，并严格按照方案进行施工。同时安全部与相关部门对临边防护、临时用电、脚手架搭设、消防设施进行验收，签字验收合格后方可使用。

四、安全标准化。

1、项目部施工现场重点部位摆放和张贴了安全警示标志、标牌，醒目位置悬挂了大幅的安全宣传标语，以提高全体工人的安全防范能力、增强全体工人的自我保护安全意识，减少或避免事故的发生。为加大安全宣传力度制作标志、标牌 120 多块、安全宣传标语（大幅、小幅）20 幅，张贴标语 10 幅，创建了一个安全文明和谐的施工现场，多次受到业主和上级领导的表扬。

2、钢筋加工棚四周除了张贴安全警示标志和各种操作规程，还把钢筋加工样板图片和特种作业人员证件放大后摆放在现场，上级领导检查可以一目了然。

3、施工现场还安装了门禁和监控系统，进入施工现场必须刷卡进入，外部人员必须经项目部管理人员同意并在门卫处登记后方可进入施工现场。现场监控设施布置在施工作业面，通过网络链接，监控视

4、根据业主要求，每个施工驻地都安装了热水器，宿舍内安装了空调，保证 24 小时为工人提供热水，我项目部杜绝了工人在宿舍内用热得快烧水和用碘钨灯或其他大功率电器取暖。减少了安全隐患。

五、开展多种形式的安全检查，坚决制止“三违”现象，及时发现各种事故隐患。

1、安全检查是消除事故隐患的主要手段，20xx 年安全部共组织各类检查 40 余次，包括消防安全专项检查、特种设备安全专项检查、脚手架搭设安全专项检查、临时用电安全专项检查、隧道施工安全专项检查、节假日安全专项检查等。并下发检查活动记录表 40 余份，罚款单 23 份。安全员每天对施工现场进行检查，发现违章作业的问题立即要求整改，对查出的隐患基本按时进行了整改。

2、项目部的基坑开挖和隧道施工均采用矿山法施工，由于在市区施工，不允许建炸药库，火工品每天由民爆公司配送到工地。项目部严格执行《爆破作业审批》等安全制度，杜绝了违章指挥、违章作业、违反操作；隧道使用井架进行出渣等作业，由于项目部人员对这种设备内部结构缺乏了解，所以项目部聘请一名专业维修工每天对设备进行检查和维修保养，保证了井架的正常使用，排除了安全隐患。

3、加大施工队伍的安全管理，强化施工安全措施，确保施工安全。一是进行安全资格审查，无安全生产许可证的施工队伍不得进场施工。二是要求施工队进场施工前，必须先签订《安全生产责任状》。三是新进场的工人必须进行三级教育、安全培训和安全交底方可进行施工。

4、居安思危，开展“警示性”安全教育，做到安全工作警钟长鸣。20xx 年项目部共发生各类安全责任事故 0 起，同时将公司内和外单位发生的事故在项目部进行通报，为广大职工敲响安全警钟，让职工在真实的事例中加深认识，使职工从教训中得到教育，不断提高职工的安全防范能力和事故应变能力。

六、认真贯彻执行《安全生产法》，改善员工工作环境。

为提高员工对职业病和危险化学品的认识，安全部组织职工认真学习《职业病防治法》和《危险化学品安全管理条例》。项目部为施

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/89807602100006132>