

2024年用电客户受理员理论考试题库 (最新版)

单选题+判断题

1. 《电力法》规定：电力建设、生产、供应和使用应当依法保护环境，采取新技术，减少有害物质排放，防治污染和其他公害。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

2. 《供电营业规则》规定：在电力系统非正常状况下，220伏单相供电的电压允许偏差为额定值的+7%，-10%（）（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

3. 《供电营业规则》规定：供电企业对已受理的用电申请，应尽快确定供电方案，在规定时间内正式书面通知用户。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

4. 《供电营业规则》规定：客户用电设备容量在100千瓦及以下或需用变压器

容量在50千伏安及以下者，可采用。供电。

A、10kV

B、10kV以上

C、低压三相四线制

D、低压单相

参考答案： C

5. 电网公司要塑造真诚规范的服务形象，其中要追求规范的()()

A、服务内容

B、服务品质

C、服务形象

D、服务理念

参考答案： A

6. 在串联电路中()。

A、加在各电阻元件上的电压相同

B、各电阻元件的电流、电压都不同

C、各电阻元件的电流、电压都相同

D、流过各电阻元件的电流相同

参考答案： D

7. 电力供需矛盾缓解后，电力负荷管理系统的最主要目的是控制电力和电量，

以解决限电不拉闸的问题。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

8. 《供电营业规则》规定: 安装在客户处的电能表应由客户负责保管,

如有损

坏或丢失, 由客户负责赔偿。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

9. 电流互感器的一次绕组必须与() 串联。

A、地线

B、电线

C.相线

D、负载线

参考答案: C

10. 电力设备(包括设施)损坏, 直接经济损失达() 万元者为特大设备事故。

A、100

B、1000

C.1200

D、500

参考答案: B

11. 《供电营业规则》规定: 在减容期限内, 供电企业应保留用户减少容量的使用权。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

12. 低压配电室应尽量靠近用户负荷中心。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

13. 电力供应与使用双方应当根据平等自愿、协商一致的原则签订供用电合同, 确定双方的权利和义务。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

14. 使用万用表时应注意()转换开关, 弄错时易烧坏表计。

A.位置

B、功能

C、功能及量程

D、量程

参考答案: C

15. 在接听客户电话的过程中应专心致志地倾听, 不得插话打断客户, 要等客户讲完后方可提问或确认。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

16. 《供电营业规则》规定: 任何地点的两户及以上用户, 经协商一致均可办理并户。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

17. 《供电营业规则》中指出: 逾期未交付电费的, 供电企业可以从逾期之日起每日按照欠费总额的1%~3%加收违约金, 自逾期之日计算超过()经催交仍未交付电费的, 供电企业可以按照国家规定的程序停止供电。

A、10天

B、15天

C.30 天

D、——一个月

参考答案: C

18. 10kV电压互感器的二次电压为() V()

A、 100

B、 220

C、 36

D.5

参考答案: A

19. 三相电路中，用电设备主要有以下连接法，即() ()

A、 三角形连接

B、 三角形连接、星形连接、不完全星形连接

C、 不完全星形连接

D、 星形连接

参考答案: B

20. 在输电线路中，输送功率一定时，其电压越高() ()

A、 电流越大

B、 电流越小线损越小

C、 线损增大

D、 线损越大

参考答案: B

21. 《供电营业规则》规定：用户在申请验表期间，其电费可暂缓交，验表结果确认后，再决定是否交纳。()

A、 正确

B、错误

参考答案： B

22. 供电企业的优质服务方针是“真诚服务、共谋发展”。()

A、正确

B、错误

参考答案： B

23. 供电企业不受理()用电的变更用电事宜。

A、临时

B、增容

C、新装

D、正式

参考答案： A

24. 《电力供应与使用条例》规定：申请新装用电、临时用电、增加用电容量和

变更用电，均应当到当地供电企业办理手续，并按照国家有关规定交付费用。()

但终止用电可不必办理手续，自行终结。()

A、正 确

B、错误

参考答案： B

25. 电流通过()会立即使人昏迷，甚至不醒而死亡。

A、双手

B、头部

C.脊髓

D、脚部

参考答案: B

26. 两部制电价将电价分成两个部分： 一部分是以用户用电容量或需
量计算的基

本电价；另一部分是以用户耗用的电量计算的() ()

A、无功电价

B、有功电价

C、电度电价

D、调整电价

参考答案: C

27. 在Wind()ws98 中，将当前屏幕复制到剪贴板中的方法是按()
键。

A 、Alt+PrintScreen

B.B-Backspace

C.Ctrl+PrintScreen

D.D-PrintScreen

参考答案: D

28. 盗窃电能价格在() 以上者，即构成犯罪按照《中华人民共和国刑法》的规

定追究其刑事责任。

A、AT000元

B、2000元

C.3000 元

D、5000元

参考答案： B

29. 为客户提供便利的电费收取方式属服务促销中的售后服务行为。

()

A、正 确

B、错误

参考答案： A

30. 低压测电笔使用不正确的是()。

A、只能测500V及以下电压

B、测量时应先在带电体上试测一下，以确认其好坏

C、用手接触前端金属

D、用手接触后端金属

参考答案： C

31. 超过减容期限要求恢复用电的，办理相关手续就可恢复用电。()

A.正确

B、错误

参考答案： B

32. 绝缘导线的安全载流量是指()。

A、不超过导线容许工作温度的瞬时允许载流量

B、不超过导线容许工作温度的连续允许载流量

C、不超过导线熔断电流的瞬时允许载流量

D、不超过导线熔断电流的连续允许载流量

参考答案: B

33.II 类计量装置适用于月平均用电量或变压器容量不小于。。

A、100万kWh、2000kVA

B、100万 kWh、315kVA

C、C70万kWh、2000Kva

D、D70万 kWh、315kVA

参考答案: A

34. 用户要求校验计费电能表时，供电部门应尽快办理，不得收取校验费。（）

A、正确

B、错误

参考答案: B

35. 《供电营业规则》规定：供电企业向有重要负荷的用户提供的保安电源，应符合独立电源的条件。（）

A、正确

B、错误

参考答案: A

36. 法定计量检定机构是政府计量行政部门(), 为政府计量行政部门

实施计量监

督提供技术保证，并为国民经济和社会生活提供技术服务的计量技术机构。

A、依法建立或授权的

B、依法授权或建立的

C、依法设置或建立的

D、依法设置或授权的

参考答案: D

37. 电流方向相同的两根平行载流导体会互相排斥。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

38. 《供电营业规则》规定：供电企业应在用户每一个受电点内按不同电价类别，分别安装用电计量装置。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

39. 《电力设施保护条例实施细则》规定，任何单位和个人不得在距电力设施周围()内(水平距离)进行爆破作业。

A、150M

B、300M

C.500M

D、600M

参考答案: c

40. 供电企业应当按()电价和计费表记录收取电费。

A、与用户协商确定

B、供电企业批准的

C、国家核准的

D、地方政府批准的

参考答案: C

41. 方向不随时间改变的电流为()。

A、交流电

B、直流电

C. 雷电

D、静电

参考答案: B

42. 电能表的额定电流是根据()确定。

A、电网供电电压

B、设备容量

C、负荷电流

D、额定电流

参考答案: C

43. 装表接电是业扩报装全过程的终结，是用户实际取得用电权的标志，也是电

力销售计量的开始。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

44. 《中华人民共和国电力法》规定: 电力管理部门对电力事业依法使用土地和迁移居民, 应当予以支持和协助。

A、正确

B、错误

参考答案: B

45. 《电力法》规定: 城市电网的建设与改造规划, 应当纳入城市总体规划。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

46. 窃电时间无法查明时, 窃电天数至少按()天计算, 每日窃电时间: 电力用户按12小时计算; 照明用户按6小时计算。

A、180

B、30

C、90

D、D——年

参考答案: A

47. 《电力供应与使用条例》规定: 伪造或者开启法定的或者授权的

计量检定机构加封的用电计量装置封印用电属窃电行为。()

A.正确

B、错误

参考答案: A

48. 用万用表测量电阻时，以指针的偏转处于()为最适宜。

A、接近中心刻度线

BB-靠8端1/5范围内

C、靠近8端1/3范围内

D、靠近8端1/4范围内

参考答案: A

49. 带互感器的单相感应式电能表，如果电流进出线接反，则()()

A、停转

B、反转

C.正常

D、烧表

参考答案: B

50. 《电力供应与使用条例》规定：用户应当按照与供电企业约定的电价、期限’方式或者合同约定的其他办法，交付电费。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

51. 国网公司《供电服务规范》是电网经营企业和供电企业在电力供

应经营活动中，为客户提供供电服务时应达到的基本行为规范和质量标准。（）

A.正确

B、错误

参考答案：A

52. 指针式万用表在不用时，应将挡位打在交流电压挡上。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

53. 活泼、好动、敏感、反应迅速、注意力容易转移、兴趣容易变换这些体现了

（）的气质特征。

A、多血质

B、抑郁质

C、粘液质

D、胆汁质

参考答案：A

54. 《供电营业规则》规定：在电力系统正常状况下，供电频率的允许偏差为：

电网装机容量在300万千瓦及以上的，为 ± 0.2 赫兹。

A、正确

B、错误

参考答案：A

55. 《电能计量装置规程》规定：电能计量装置管理包括计量方案的确定、计量器具的选用’订货验收、检定、检修、保管、安装竣工验收、运行维护、现场检验’周期检定(轮换)、抽检、故障处理’报废的全过程管理，以及与电能计量有关的电压失压计时器、电能量计费系统、远方集中抄表系统等相关内容的管理。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

56. 吸引新顾客比保持老顾客更加重要。()

A、正确

B、错误

参考答案：B

57. 电力需求侧管理非常强调电力客户的主体作用。()

A、正确

B、错误

参考答案：B

58. 经检定合格的电能表在库房中保存时间超过。时，应重新进行检定。

A、AT2个月

B、3个月

C. 6个月

D、9个月

参考答案: C

59. 用户安装最大需量表的准确度不应低于()级。

A、0.5

B、1.0

C、2.0

D、3.0

参考答案: B

60. 接于公共接点的每个客户, 引起该点正常电压不平衡度允许值一般为()。

A、1.2%

B、1.3%

C、1.5%

D、2%

参考答案: B

61. 专用计量箱(柜)内的电能表由电力公司的供电部门负责安装并加封印, 用户不得自行开启。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

62. 铝绞线的型号是()()

A、LGJ

B、LGJQ

C、LJ

D、VV

参考答案: C

63. 《供电营业规则》规定: 用户可以根据经验进行受电工程设计。

()

A.正确

B、错误

参考答案: B

64. 在依法划定的电力设施保护区内修建建筑物、构筑物或者种植植物、堆放物品, 危及电力设施安全的, 由() 责令强制拆除' 砍伐或者清除。

A、属地人民政府

B、属地电力管理部门

C、当地人民政府

D、当地电力管理部门

参考答案: C

65. 《电力法》规定: 电网运行实行统一调度、分级管理。()任何单位和个人不得非法干预电网调度。()

A、正 确

B、错误

参考答案: A

66. 正弦交流电的角频率 $\omega = () ()$

A、 $2\pi T$

B、 $2\pi f$

C、 $T/2\pi$

D、 πf

参考答案: B

67. 临时用电可以办理以下用电事务()。

A、增容

B、暂停

C.转供

D、过户

参考答案: A

68. 无功补偿的基本原理是把具有容性无功负载装置与感性负载接在同一电路，当容性负载释放能量时，感性负载吸收能量，从而使感性负载吸收的()由容性负载输出的无功功率中得到补偿。

A、功率因数

B、无功功率

C、有功功率

D、视在功率

参考答案: B

69. 国网公司《供电服务规范》规定：客户投诉和举报的方式有“95598”

供电客户服务热线或专设的投诉举报电话’营业场所设置意见箱或意

见簿、信函、“95598”供电客户服务网页(网站)、领导对外接待日或其它渠道。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

70. 应用科学的分析方法和模型,借助先进的分析工具,对收集到的资料进行整

理分析,属于电力市场调研的()阶段。

A、制定调研方案

B、处理调研结果

C、市场调研及资料收集

D、预研

参考答案: B

71. 对人体伤害最轻的电流途径是()()

A、从右手到左脚

B、从左手到右手

C、从左手到右脚

D、从左脚到右脚

参考答案: D

72. 通常所说的交流电压220V或380V,是指它的。。

A、平均值

B、最大值

C、有效值

D、瞬时值

参考答案: C

73. 某电力客户2001年12月欠供电企业电费2万元，于2002年3月结清欠费，向该客户收取电费违约金时，每日应按()标准计算(假设该客户电费缴费截止日为当月底)。

A、千分之一

B、千分之三

C、千分之二

D、百分之一

参考答案: B

74. 银行代扣电费的前提是电力客户在银行端开户，并与银行签订协议。。

A、正确

B、错误

参考答案: A

75. 工作许可人不得签发工作票。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

76. 变压器呼吸器中的硅胶、正常未吸潮时颜色应为()()

A、红色

B、蓝色

C.褐色

D、黄色

参考答案: B

77.擅自启用被供电企业封存的电力设备的,应停用违约使用的设备
用应承担擅

自启用封存备容量每次每千瓦()的违约使用电费。

A、20元

B、30元

C.500元

D、50元

参考答案: B

78.《电能计量装置规程》规定:电能表周期轮换率应达到100%。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

79.装设无功电能表的目的是主要是对用户进行()的考核。

A、功率因数

B、电压质量

C、线损率

D、记录无功电量

参考答案: A

80. 《供电营业规则》规定：供电企业应定期对用户的电气设备和保护装置进行检查、检修和试验，消除设备隐患，预防电气设备事故和误动作发生。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

81. 使用简易程序审理电费等民事纠纷，应当在（）审结。

A、1个月

B、2个月

C、3个月

D、6个月

参考答案：C

82. 倒茶的次序是：应该先给客人上茶，再给自己倒茶。客人较多时，应先给主宾上茶，然后按照顺时针方向给其他客人倒茶。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

83. 为了实施电力需求侧管理，完成电力需求侧管理计划，只有采取法律管理手段。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

84. 当前我国电力供需矛盾缓解，甚至供大于求，电力负荷管理系统的最主要目的是()。

- A、控制电力电量
- B、服务管理
- C、自动抄表
- D、防窃电

参考答案： B

85. 《中华人民共和国电力法》于()年4月1日施行。

- A.1995
- B、 1996
- C.1997
- D、 1998

参考答案： B

86. 在正常运行情况下，中性点不接地系统的中性点位移电压不得超过额定电压的()。

- A、 10%
- B、 15%
- C、 5%
- D、 7.5%

参考答案： B

87. 计费电能表装置尽量靠近用户资产分界点，电能表和电流互感器尽量靠近装

设。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

88.MIPS用来描述计算机的运算速度，其含义是()()

A、每分钟处理百万个字符

B、每分钟执行百万条指令

C、每秒中处理百万个字符

D、每秒执行百万条指令

参考答案: D

89. 因用户或者第三人的过错给供电企业或者其他用户造成损害的，该()应当依法承担赔偿责任。

A、供电企业

B、用户

C、用户或者第三人

D、第三人

参考答案: c

90. 计费用电压互感器二次可装设熔断器。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

91. 用户拖欠电费，供电企业自逾期之日起，每日按电费总额的()

加收违约金。

- A、千分之一至千分之三
- B、千分之一至千分之五
- C、千分之三至千分之五
- D、千分之二至千分之三

参考答案： A

92. 《电力法》规定：上网电价实行同网同质同价。具体办法和实施步骤由电力

生产企业和电网经营企业协商确定。（）

- A、正确
- B、错误

参考答案： B

93. 20世纪70年代末期，我国电力供不应求，在这种条件下，电力负荷管理系

统的最主要目的是（）。

- A、控制电力电量
- B、服务管理
- C、自动抄表
- D、防窃电

参考答案： A

94. 《电力设施保护条例》规定：危害发电设施、变电设施和电力线路设施的，

由电力部门责令改正。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

95. 为了实施电力需求侧管理, 完成电力需求侧管理计划, 只有采取技术管理手段。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

96. 低压架空线路裸导线对步行可达到的山坡(垂直)地面最小垂直距离为()m。

A、2.0

B、3.0

C、4.0

D.D-5.0

参考答案: B

97. 电力运行事故因()原因造成的, 电力企业不承担赔偿责任。

A、不可抗力和用户自身的过错

B、电力系统瓦解

C、电力线路故障

D、除电力部门差错外的

参考答案: A

98. 营销差错是指用电营销人员在工作范畴中由于工作疏忽、()或因个人原因

有意造成错有可能已经导致企业利益受到侵害或经济上遭受损失的行为。

A、失职

B、过失

C.违法

D、违纪

参考答案: A

99. 功率因数调整电费是价格策略之一。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

100. 下列行业中, 用电负荷波动比较大, 容易造成电压波动, 产生谐波和负序分量

的是()()

A、商业城

B、水泥生产业

C、电炉炼钢业

D、纺织业

参考答案: C

101. 互感器实际二次负荷应在30%~100%额定二次负荷范围内。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

102. 若电力用户超过报装容量私自增加电气容量, 称为()。

A、正常增容

B、窃电

C、计划外用电

D、违约用电

参考答案: D

103. 平地、造田、修渠、打井等农田基本建设用电, 执行农业生产电价。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

104. 下列关于计算机辅助存储器的说法中, 不正确的是() ()

A、必须通过主存与CPU交换信息

B、比主存储器存储容量大

C、比主存储器存取速度快

D、通常由大规模集成电路构成

参考答案: C

105. 用于计费 and 考核电力系统经济技术指标的电能计量装置在竣工

验收时，应测

量电流互感器实际二次负荷和电压互感器二次回路电压降。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

106. 电力客户服务系统人工座席接通率=接通人工座席的客户电话数量/客户拨

打电话并选择人工服务电话数量。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

107. 电能表的电流线圈串接在相线中，电压线圈并接在相线和零线上。

()

A、正确

B、错误

参考答案：A

108. 当用电计量装置安装在产权分界处时，线路与变压器损耗的有功与无功电量

均由产权所有者承担。()

A、正确

B、错误

参考答案：B

109. 《供电营业规则》规定：用户需要备用、保安电源时，供电企业应按其负荷

重要性’用电容量和供电的可能性，与用户协商确定。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

110. 企业员工是否精干、运转是否灵活、办事是否优质高效等都是影响企业形象

的重要因素。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

111. 电力服务的核心是不断提高供电质量，始终坚持质量第一的原则，这是

与旧观念的区别所在。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

112. 电能计量装置校验费是属于（）收费项目。

A、劳务性收费项目

B、国家规定的收费项目

C、理赔性收费项目

D、经营性收费项目

参考答案: A

113. 欧姆定律只适用于() 电路。

A、电 容

B、电 感

C.线性

D、非线性

参考答案: C

114. 电力系统谐波产生的原因是由于电力系统中某些设备和负荷的非线性特性，

当正弦波(基波)电压施加到非线性负载上时，负载吸收的电流与其上施加的电

压波形不一致，导致电流发生了畸变。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

115. 在用钳形表测量三相三线电能表的电流时，假定三相平衡，若将两根相线同

时放入钳形表中测量的读数为20A,则实际线电流为。。

A、10A

B、20/A

C、20A

D、20?

参考答案: C

116. 《供电营业规则》规定: 对农田水利、市政建设等非永久性用电可供给临时

电源。临时用电期限除经供电企业准许外, 一般不得超过6个月。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

117. 运行中的II 类电能表至少每() 个月现场检验一次。

A、12

B、18

C、3

D、6

参考答案: D

118. 某临时用电单位因负荷有多余, 未经供电企业同意, 后擅自将电力转供给一

特困企业进行生产自救, 该行为是()。

A、正常行为

B、违法行为

C、违约行为

D、违纪行为

参考答案: C

119. 用户用电设备容量在100kW以下或需用变压器容量在50kVA及以下者，可采

用低压三相四线制供电，特殊情况也可采用高压供电。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

120. 《电力法》规定：国家对电力供应和使用，实行安全用电、节约用电’ 计划

用电的管理原则。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

121. 只有用电检查程序（）后，才能确保用电检查工作的有效性。

A、合法化

B、标准化

C、现代化

D、程序化

参考答案：A

122. 在顾客对企业服务的判断中起关键性作用的是顾客的期望。（）

A、正 确

B、错误

参考答案：A

123. 在直流电路中，电容器并联时，各并联电容上的电压和电荷量都相等。（）

A、正确

B、错误

参考答案： B

124. 《电力法》规定：电力事业应当适应国民经济和社会发展的需要，适当超前发展。（）

A、正确

B、错误

参考答案： A

125. 《电力供应与使用条例》规定：供电企业和用户应当采用先进技术、采取科学管理措施，安全供电、用电，避免发生事故，维护公共安全。（）

A、正确

B、错误

参考答案： A

126. 国网公司《供电服务规范》规定：供电营业场所应公布服务承诺、服务项目、服务范围、服务程序、收费标准和收费依据，接受社会与客户的监督。（）

A、正确

B、错误

参考答案: A

127. 下列行业中，用电负荷波动比较大，容易造成电压波动，产生谐波和负序分

量的是：() ()

A、商业

B、水泥生产

C、电炉炼钢

D、纺织

参考答案: C

128. 《供电营业规则》规定：因抢险救灾发生的电费，由供电公司负责支付。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

129. 电力需求侧管理可以降低电力客户的用电成本，减少电费支出。

()

A、正确

B、错误

参考答案: A

130. 银行承兑汇票通过银行贴现后，发生的贴现利息应由供电企业和客户共同承

担。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

131. 我国现行电力网中, 交流电压额定频率值定为() ()

A、25Hz

B、50Hz

C.60Hz

D、80Hz

参考答案: B

132. 某用户月平均用电为20万kW-h, 则应安装。计量装置。

A、I类

B、II类

C、III类

D、IV类

参考答案: C

133. 临时用电结束后, 原址用户的用电容量保留, 并可办理更名或过户。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

134. 计费电能表超出允许误差范围, 供电企业以()为基准, 按验证

后的误差值

退补电量。

A、AT/2检测点的允许误差

B、“0”误差

C、检测点的允许误差

D、电能表等级

参考答案：B

135. 《电能计量装置规程》规定：计量方案的确定是电能计量装置管理的内容之

一 () ()

A、正确

B、错误

参考答案：A

136. 《电力设施保护条例》规定：城乡规划建设主管部门应将电力设施的新建、

改建或扩建的规划和计划纳入城乡建设规划。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

137. 充电设施是指为电动汽车动力蓄电池提供电能的相关设备的总称，其中不包

括 () ()

- A、交流充电桩
- B、各种充电站
- C. 干电池
- D、电池更换站

参考答案: C

138. 私自迁移、更改和擅自操作供电企业的电能计量装置按窃电行为处理。()

- A、正确
- B、错误

参考答案: B

139. 供电企业对逾期未交纳电费的电力客户，自逾期之日起加收电费违约金，超过()天经催缴仍未交付电费的客户，供电企业可以按照国家规定的程序停止供电。

- A、15
- B、3
- C、30
- D、7

参考答案: C

140. 违约责任发生后，当事人就责任的免除或减轻达成的协议属于免责条款。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

141. ()属于电力需求侧管理的技术手段。

A、举办节能产品展示

B、峰谷分时电价

C、节电效益返还

D、蓄冷蓄热技术

参考答案: D

142. 承装(修、试)电力设施单位的人员、资产、设备等情况发生重大变化,已

不符合相应许可证条件、标准的,派出机构应依法收缴其许可证。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

143. 用于中性点有效接地的高压三相三线供电线路中的三二相四线制电能计量

装置,其电压互感器高压侧接地,可以避免在二次负荷各相分布不平衡时,增大

计量电能的误差。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

144. 《供电营业规则》规定: 临时用电的用户, 应安装用电计量装置。

对不具备

安装条件的, 可按其实际用电量、使用时间' 规定的电价计收电费。

()

A、正确

B、错误

参考答案: B

145. 用电负荷按供电可靠性要求分为() 类。

A、2

B、3

C、4

D、5

参考答案: B

146. 选择户外跌落式熔断器时, 要使被保护线段的三相短路电流计算

值大于其断

流容量下限值, 小于其断流容量的上限。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

147. 高次谐波不会影响计量装置的准确性。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

148. 在三相负载平衡的情况下，三相三线有功电能表A相电压未加，此时负载功率因数为0.5，则电能表()()

A、停转

B、计量正确

C、走快

D、走慢

参考答案: B

149. 国网公司《供电服务规范》规定：客户打错电话时，应礼貌地说明情况。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

150. 《供电营业规则》规定：用户暂换必须在原受电地点内整台的暂换受电变压器。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

151. 《供电营业规则》规定：按最大需量计收基本电费的用户，申请

暂停用电必

须是整台或整组变压器暂停使用。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

152. 如用三台单相电压互感器Y 接成三相互感器组, 则其一次额定电压应为供电电压的() 倍。

A、1

B、1.732

C、1/1.732

D、1/3

参考答案: C

153. 《电力供应与使用条例》规定, 一个营业区内设立供电营业机构数量应()。

A、不超过1个

B、不超过2个

C、根据电网结构确定

D、超过2个

参考答案: A

154. 触电急救时, 当触电者心跳和呼吸均已停止时, 应立即进行()急救, 这是目

前有效的急救方法。

- A、举臂压胸法
- B、仰卧压胸法
- C.俯卧压胸法
- D、心肺复苏法

参考答案： D

155. 《供电营业规则》规定：用户受电工程设计文件和有关资料应一式两份送交

供电企业审核。（）

- A、正确
- B、错误

参考答案： A

156. 电容器在直流电路中相当于开路，电感相当于短路。（）

- A、正确
- B、错误

参考答案： A

157. 供电企业对高压供电客户审图期限的规定最长不超过（）月。

- A、1个
- B、1个半
- C、2个
- D、半个

参考答案： A

158. 交流耐压试验是一种非破坏性试验。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

159. 《电力法》规定: 供电企业应当保证供给用户的供电质量符合国家标准。()

对公用供电设施引起的供电质量问题, 应当及时处理。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

160. 软件是指计算机系统中的()、数据及其有关的文档资料。

A、文件

B、目录

C、程序

D、路径

参考答案: C

161. 电力客户认为计费电能表不准时, 有权向供电企业提出校验申请, 并交纳验

表费。电能表经校验后, 无论误差是否在允许范围内, 验表费都不予退还。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

162. 金属导体的电阻与导体的截面积无关。()

A.正确

B、错误

参考答案: B

163. 用电负荷按用电时间分为() ()

A、A——一类负荷、二类负荷、三类负荷

B、冲击负荷、平均负荷、三相不平衡负荷

C、单班制、两班制、三班制及间断性负荷

D、工业用电负荷、农业用电负荷、交通运输负荷、照明以及市政用电负荷

参考答案: C

164. 供电企业需对客户非因故停止供电时, 在停电前() 分钟, 将停电时间再通

知客户一次, 方可在通知规定时间实施停电。

A、15

B、30

C.45

D、60

参考答案: B

165. 供电企业可以使用(), 促使用电人履行供用电合同。

A、不安抗辩权

- B、先履行抗辩权
- C、同时履行抗辩权
- D、抗辩权口

参考答案: A

166.100kVA及以上的电力排灌站的功率因数标准应达到0()

- A、0.8
- B、0.85
- C、0.9
- D、0.95

参考答案: B

167. 有三个电阻并联使用，它们的电阻比是1/3/5, 所以，通过三个电阻的电流之比是() 0

- A、1/3/5
- B、15/5/3
- C.3/5/15
- D、5/3/1

参考答案: B

168. 在电价低的供电线路上，擅自接用电价高的设备，除按实际追补差额电费外，还应承担3倍差额电费的违约使用电费。()

- A、正确

B、错误

参考答案: B

169. 双务合同是双方互负义务的合同。供用电合同是双务合同。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

170. 《供电营业规则》规定: 供电企业对查获的窃电者, 应予制止并可当场中止

供电。()

A、正确

B、错误

参考答案: A

171. 低压三相四线有功电能表, 其中一相电压连片被解开, 则损失电量为应计电量的。。

A、1/2

B、1/3

C、1/4

D、2/3

参考答案: B

172. 低压三相客户, 当客户最大负荷电流在。及以上时应采用电流互感器计量。

A、20A

B.25A

C、40A

D、80A

参考答案：D

173. 国网公司《供电服务规范》规定：接待客户时，可以边交谈，边干活，提高效率。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

174. 营销稽查监控系统是对营销关键经营指标、工作及服务质量、（）、应急处理等实施集中稽查与监控的综合业务应用系统。

A、人力资源

B、企业资源

C、服务资源

D、组织资源

参考答案：C

175. 《中华人民共和国电力法》规定：供电企业在批准的供电营业区内向用户供电。供电营业区的划分，应当考虑电网的安全因素和供电合理性等因素。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/898113016021006110>