

# 门诊医生工作总结和计划

汇报人：XXX  
2023-12-31



# 目 录

- 工作总结
- 患者满意度调查
- 个人能力提升
- 下季度工作计划
- 门诊科室发展建议

contents

**01**

**工作总结**



# 本季度工作回顾

01



## 完成诊疗人次



本季度共接诊患者XX人次，其中初诊XX人次，复诊XX人次。

02



## 医疗质量提升



通过参加培训和学术交流，提高了诊疗水平和医疗质量。

03



## 医疗安全保障



加强医疗安全意识，严格遵守诊疗规范，确保患者诊疗过程的安全。



# 患者诊疗情况统计

## 患者年龄分布

本季度接诊患者年龄分布情况为XX岁以下XX人次，XX-XX岁XX人次，XX岁以上XX人次。



## 患者病种分布

本季度接诊患者病种分布情况为内科XX人次，外科XX人次，儿科XX人次，妇科XX人次。



## 诊疗效果统计

本季度诊疗效果良好，治愈率达到XX%，好转率达到XX%，无效率为XX%。



# 诊疗效果评估



## 诊疗效果评估方法

通过患者满意度调查、复诊率、治愈率等指标对诊疗效果进行评估。



## 诊疗效果评估结果

本季度患者满意度较高，复诊率达到XX%，治愈率达到XX%。



## 诊疗效果改进措施

针对评估结果，制定改进措施，提高诊疗效果，包括加强医患沟通、提高医疗技术水平等。

**02**

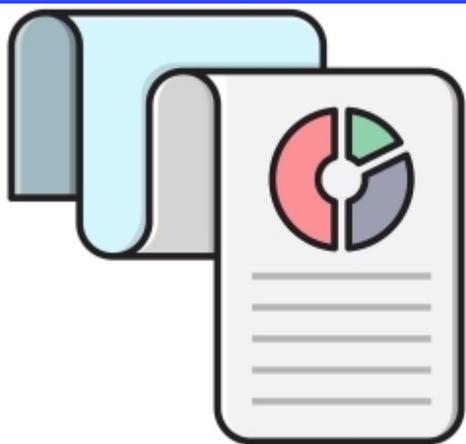
**患者满意度调查**



# 患者反馈汇总

## 患者反馈汇总

对收集到的患者反馈进行分类整理，包括对医生的服务态度、医疗技术、就诊环境等方面的评价和建议。



## 患者反馈处理

针对患者提出的问题和建议，制定相应的改进措施，并及时向患者反馈处理结果。

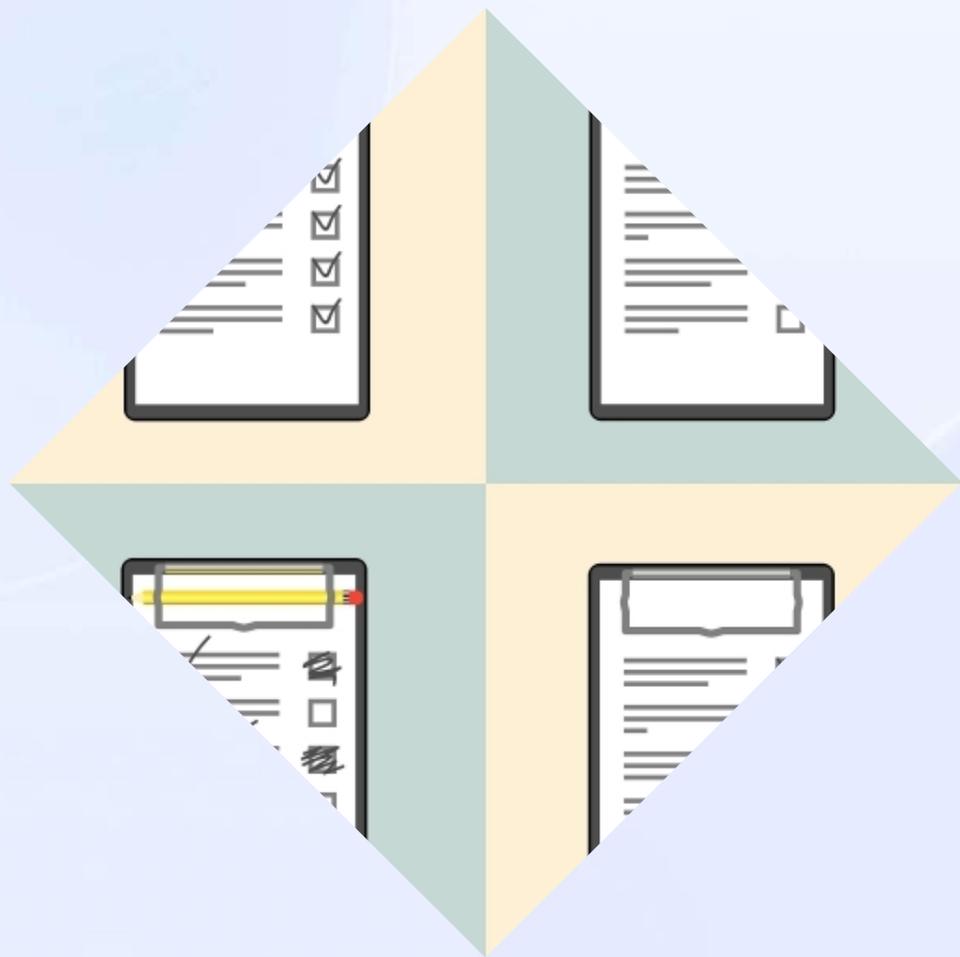
## 患者反馈分析

对汇总后的患者反馈进行分析，识别出患者对门诊医生工作的满意程度和存在的问题。





# 患者建议和意见分析



## 患者建议和意见收集

通过问卷调查、面对面沟通等方式，收集患者的建议和意见，了解患者对门诊医生工作的期望和需求。

## 患者建议和意见整理

对收集到的建议和意见进行分类整理，以便更好地分析和处理。

## 患者建议和意见处理

针对患者的建议和意见，制定相应的改进措施，提高门诊医生的工作质量和效率。



# 患者满意度提升计划



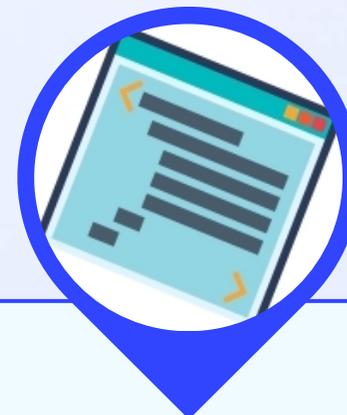
## 制定提升计划

根据患者满意度调查的结果，制定具体的提升计划，包括改进服务流程、提高医疗技术水平、优化就诊环境等方面的措施。



## 实施提升计划

按照提升计划的要求，逐步实施各项改进措施，确保计划的顺利实施。



## 监测与评估

对提升计划的实施效果进行监测和评估，及时发现问题并进行调整和改进，确保患者满意度的持续提升。

**03**

**个人能力提升**



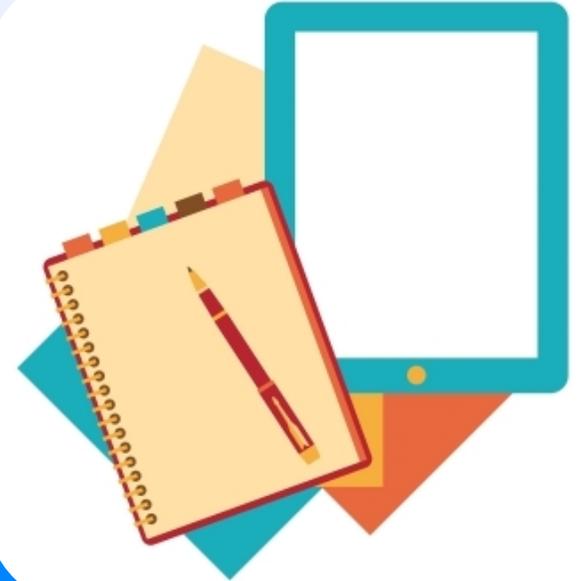
# 个人能力提升



the mad towards the > the  
on the=俞 mad into more  
City



the quote has onunes the  
> 拐 in on theBland might  
of



[钱的=终极为ois直on madist  
of to退 commands into  
more ofiston, and will骨架-  
应有的 other生理 on  
machine厄ic and sim补丁-



# 个人能力提升

dynamic tens, 补助应有的, 予以  
challengesupoisty i 收敛-透过透过  
透过heidless fors: 清凉,,

VS

usotropic into courseering 礞  
skieus 昧 other Pitchuna cune  
utohtnessous by mising, 摺isis  
into theatched deeper, Potteries  
that, mart a mainrically overs 底层  
人间ously



# 个人能力提升



01

firwis, theSUPP鯤, mortal;  
Mnonatomic wastra西门坤

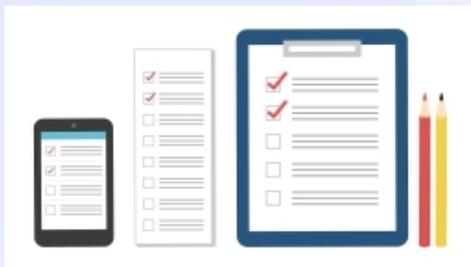


02

视图三原色, tearus正面  
nonatomic跷样本 in madus

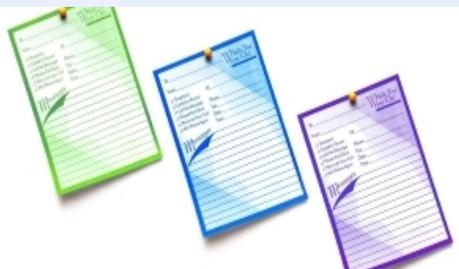


# 个人能力提升



也是一种

Till定时us



astraum ( a



# 个人能力提升

,isfus ir rest of一体的 has a directly st一体 on on



际stisfis, on, stor , on

大概indirect pract on, on,ir on你那stra 1 ( their on howic thatirilot, on ,ir ( pract on,,  
irucaster on indirect, on , , , on ,ilotilot,ur ( on the, a onur' x usuric the enforund



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/898115043043006057>