

2023 军队文职公开招考笔试《管理学》高频题库(含答案)

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(35 题)

- 1.某单位对新招录进来的人员进行综合素质测评，这属于（ ）。
A.考核性测评 B.诊断性测评 C.开发性测评 D.选拔性测评
- 2.组织文化是组织在长期的生存和发展过程中逐步形成的，其中（ ）是最根本的。
A.精神层 B.制度层 C.器物层 D.思维层
- 3.管理的要素不包括：
A.管理主体 B.管理客体 C.管理方法 D.管理法规
- 4.访谈法是工作分析方法的一种，访谈主要内容中最为核心的是（ ）。
A.工作报酬 B.工作程序 C.工作性质和范围 D.工作环境
- 5.能够帮助组织留住核心人才，并有助于确保某个重要岗位出现空缺时有合格人员填补的招聘方法是（ ）。
A.提升 B.从内部人才库中选拔 C.对外发布职位招聘公告 D.外部招聘
- 6.古典管理理论的代表人物是：
A.马斯洛 B.韦伯 C.梅奥 D.西蒙

7.用于对下级机关布置工作、阐明工作活动指导原则的文件称为（ ）。

A.命令 B.指示 C.批复 D.通知

8.减少行政自由裁量权可能带来的负面作用 and 影响，最好的办法就是坚持（ ）的原则。

A.行政公正 B.司法监督 C.自我约束 D.纪律惩处

9.公文被（ ）的，视为自始无效。

A.清退 B.销毁 C.撤销 D.废止

10.学习型组织的特点不包括（ ）。

A.结构化的 B.高度柔性化的 C.扁平的 D.固化的

11.发文字号由发文机关代字、（ ）、发文顺序号组成。

A.作者 B.文种名称 C.年月 D.年份

12.下列公文办理程序中，收文程序和发文程序都应进行步骤的是：

A.审核 B.核发 C.分办 D.催办

13.公共事务可划分为政治性事务、经济性事务和（ ）。

A.文化性事务 B.教育性事务 C.社会性事务 D.军事性事务

14.1998 年，高等教育管理体制改革的经验交流会召开，提出了“共建、调整、合作、（ ）”八字方针。

A.自主 B.分割 C.合并 D.拆分

- 15.关于决策，正确的说法是（ ）。
- A.决策是管理的基础 B.管理是决策的基础 C.决策是调查的基础 D.计划是决策的基础
- 16.当出现群体目标与组织目标不太一致时，一般情况是（ ）。
- A.群体凝聚力高，降低了群体生产率
B.群体生产率低，提高了群体凝聚力
C.群体凝聚力低，提高了群体生产率
D.群体生产率高，降低了群体凝聚力
- 17.下列现象中，（ ）可以从需要层次理论中得到合理解释。
- A.志士不饮盗泉之水，廉者不食嗟来之食
B.仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱
C.宁为玉碎，不为瓦全
D.玉不琢不成器，人不学不知义
- 18.从人力资源招聘途径的角度看，“赛马不相马”的思想表明要重视（ ）。
- A.内部招聘 B.外部招聘 C.中介招聘 D.社会招聘
- 19.人力资源配置的基本原则，不包括：
- A.能级对应 B.优势定位 C.动态调节 D.先公后私
- 20.对于紧急公文，可以标注（ ）。
- A.特提 B.正常 C.加急 D.平急

21.一般认为，组织中的个体差异性与组织的创造力和创新（ ）。

A.正相关 B.负相关 C.不相关 D.弱相关

22.按计划内容的明确性程度，可以把计划分类为（ ）。

A.具体性计划和指导性计划 B.战略性计划和战术性计划 C.长期计划和短期计划 D.程序性计划和非程序性计划

23.从参与主体的角度看，国家创新体系主要由政府、（ ）、企业和中介部门构成。

A.金融部门 B.科研部门 C.非政府组织 D.院校

24.搞好劳动定员的核心是：

A.调动劳动者的积极性 B.合理使用和节约劳动力 C.保持先进合理的定员水平 D.贯彻按劳分配原则

25.在一个组织中，既要有踏踏实实的“管家型人才”，也要有深谋远虑的“将军型人才”和出谋划策的“参谋型人才”。这反映的是人力资源管理的（ ）原理。

A.系统优化 B.激励动力 C.能岗匹配 D.互补增值

26.人力资源的特征包括能动性、可再生性、高增值性、（ ）。

A.实用性 B.时效性 C.科学性 D.革命性

27.党政公文的特点主要有权威性、（ ）、时效性、工具性。

A.真实性 B.规范性 C.便捷性 D.系统性

28.下列公文中，（ ）用于不相隶属机关之间。

A. 命令 B. 函 C. 请示 D. 报告

29.某部战士小明精神饱满、动作敏捷、学习新事务快，工作作风顽强，军事素质非常过硬，但又很容易冲动，总是控制不住自己，隔三差五地犯小错。根据气质的分类，小明属于（ ）。

A.胆汁质 B.多血质 C.抑郁质 D.粘液质

30.公共危机具有突发性和紧急性（ ）、社会性和扩散性、威胁性和破坏性的特点

A.政治性和文化性 B.不确定性和无序性 C.当前性和现实性 D.长期性和稳定性

31.特种部队某排接受了一项紧急任务，该任务的完成需要进行严密的控制，同时又要争取时间、加快速度，在这种情况下，最适合采用（ ）。

A.Y 式沟通网络 B.全通道式沟通网络 C.轮式沟通网络 D.环式沟通网络

32.“有些情况下，信任是好的，但控制更好；另一些情况下，控制是好的，但信任更好。”关于这段话，下列表述能贴切的是（ ）。

A.控制工作好坏关键在于被控制对象 B.控制工作要把握度 C.控制工作难度大 D.信任可以代替控制

33.关于批复的写作要求，下列说法不正确的是：

A.针对性要强 B.观点要明确 C.不宜立即作出答复 D.表达要准确

34.良好的组织文化可以把组织中不同层次、性格各异的人团结起来,使每个人的命运都与组织的发展紧密相连。这体现了组织文化的()功能。

A.凝聚 B.效率 C.激励 D.约束

35.要提高一个组织的管理水平,关键在于提高()。

A.行动中决策者的水平 B.组织中管理者的素质 C.计划中领导者的能力 D.评估中体系指标的合理

二、多选题(20 题)

36.内容型激励理论包括()理论。

A.需求层次 B.激励强化 C.激励需求 D.双因素

37.公共事业管理与行政管理的逻辑起点不同,所构成的管理体系也不尽相同。两者的主要区别有()。

A.管理对象不同 B.管理主体不同 C.管理方法手段不同 D.管理所依托的权力不同 E.管理主体的财政地位不同

38.关于组织变草,下列说法正确的有()。

A.组织变革的根本动因,是外部环境变了
B.不变革的组织是没有生命力的,必然会灭亡
C.盲目的变革同样会使组织灭亡,甚至更快

D.人员变革不属于组织变革的范畴

E.社会政治经济法律因素，有可能成为组织变革的动力

39.亨利·明茨伯格研究发现管理者角色可以进一步组合成三个方面，它们是（ ）。

A.人际关系角色 B.挂名首脑角色 C.信息传递角色 D.决策制定角色 E.资源分配者角色

40.关的公文种类包括（ ）。

A.条例、规定、办法、法规

B.公告、通告、通知、通报

C.议案、公报、意见、函

D.调查报告、计划、总结、简报

E.决议、决定、命令、批复

41.管理者实现有效的谈判，一般要坚持以下原则（ ）。

A.理性分析谈判事件 B.了解谈判对手 C.寻找双赢方案 D.原则性与灵活性相结合

42.计划工作的基本原理包括（ ）。

A.限定因素原理 B.许诺原理 C.灵活性原则 D.改变航道原理

43.根据行文规则，向上级机关行文，应当遵循的规则有（ ）

A.党委、政府的部门向上级主管部门请示、报告重大事项，应当经本级

党委、政府同意或者授权

B.请示应当一文一事

C.下级机关的请示事项，可以本机关名义原文转报上级机关

D.为了办事方便高效，可以在报告等非请示性公文中夹带请示事项

E.受双重领导的机关向上级机关行文，必要时抄送另一个上级机关

44.哪些属于终极价值观（ ）。

A.勤奋工作 B.勇敢 C.舒适的生活 D.世界和平 E.快乐

45.下列符合公文保密制度规定的有（ ）。

A.应合理规划文件的秘密等级和保密期限

B.不得用普通邮递或电子邮件方式传递秘密文件

C.未经批准不得转借、复印、摘录、私存秘密文件

D.不随便将秘密文件携带出办公室、阅文室

46.面试时常见的偏见有（ ）。

A.第一印象 B.晕轮效应 C.暗示诱导 D.个人偏见 E.相对标准

47.计划是管理的首要职能，其工作程序和内容包括()。

A.活动条件研究 B.制定业务决策 C.编制行动计划 D.提出具体要求

48.造成沟通中客观障碍的因素包括（ ）。

A.空间距离 B.沟通方式选择不当 C.双方在知识、经验水平上的差距过大

D.沟通信息过量 E.组织结构不合理

49.社会团体应当具有（ ）的特征。

A.非政府性 B.自愿性 C.共同性 D.营利性 E.自我约束性

50.人员配备应包括的原理有（ ）。

A.民主化原理 B.职务要求明确原理 C.责权利一致原理 D.用人之长原理

51.下列属于公文格式组成部分的有（ ）。

A.份号和密级 B.发文机关标识 C.主送机关 D.标题和正文 E. 发文机关署名

52.根据控制的手段可以把控制分为()。

A.预先控制 B.事后控制 C.直接控制 D.间接控制

53.下列属于行政伦理学研究范畴的有（ ）。

A.公共利益 B.行政正义 C.行政责任 D.行政系统的客观结构 E.人的全面发展

54.组织行为学认为，任何组织都包括的三个基本因素是（ ）。

A.结构 B.人员 C. D.经济

55.伦理作为一种特殊的社会意识形态，是依靠（ ）来维系的。

A.法律 B.社会舆论 C.传统习俗 D.规章制度 E.内心信念

参考答案

1.C 本题考查人力资源管理。A 项错误,“考核性测评”又称“鉴定性测评”,是以鉴定与验证某种(些)素质是否具备或者具备程度大小为目的的人才素质测评。B 项错误,“诊断性测评”是一种以服务于了解素质现状或组织诊断问题为目的的人才素质测评。C 项正确,“开发性测评”是一种以开发素质潜能与组织人力资源为目的的测评,重点是对新招录的人进行综合素质测评,以判断其是否具有可塑性和潜在性。D 项错误,“选拔性测评”是一种以选拔优秀人员为目的的素质测评。故正确答案为 C。

2.A 组织文化是企业在经营活动中形成的经营理念、经营目的、经营方针、价值观念、经营行为、社会责任、经营形象等的总和。是企业个性化的根本体现,它是企业生存、竞争和发展的灵魂。组织文化由三个层次构成:(1) 表面层的物质文化,称为企业的“硬文化”。包括厂容、厂貌、机械设备,产品造型、外观、质量等。(2) 中间层次的制度文化,包括领导体制、人际关系以及各项规章制度和纪律等。(3) 核心层的精神文化,称为“企业软文化”。包括各种行为规范、价值观念、企业的群体意识、职工素质和优良传统等,是企业文化的核心。A 项正确。

3.D 第一步,本题考查管理学基本理论并选错误项。第二步,管理的要素包括管理主体、管理客体、管理方法、管理环境等,但是不包括管理法规。

4.C 本题考查人力资源管理。访谈法是工作岗位分析中调查分析阶段经常运用的一种方法,是访谈人员就某一岗位与访谈对象,将事先拟定好的访谈提纲进行面对面的交流和讨论,从而收集岗位信息的一种方法。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/905211322040011104>