

Unit 10

A Guide to Using CRM in E-commerce

Contents

New Words

Abbreviations

Phrases

参考译文

New Words

reminder	[rɪˈmaɪndər]	n.通知单, 提示信
iteration	[ɪˈteɪʃən]	n.迭代, 反复; 重述; 循环
salespeople	[ˈseɪlspjuːpl]	n.售货员, 店员
nurture	[ˈnɜːtʃər]	vt.培育; 养育; 滋养; 培植
scope	[skəʊp]	n.范围
aspect	[ˈæspɛkt]	n.方面
intake	[ɪnˈteɪk]	n.入口, 进口
pipeline	[ˈpaɪplɪn]	n.管道, 传递途径
pertinent	[pɜːˈtɪnənt]	adj.有关的, 相干的; 恰当的, 中肯的
re-engagement	[ˌriːˈeɪŋdʒmənt]	n.诺言, 雇佣
accrue	[əˈkruː]	v.积累, 增加, 获得
outstrip	[aʊtˈstriːp]	v.超过
fingertip	[ˈfɪŋɡətɪp]	n.指尖, 指套
aforementioned	[ˌɔːfəˈmentʃnd]	adj.上述的, 前述的
emphasize	[ɪmˈfæzəz]	vt.强调, 着重
gathering	[ˈɡæθərɪŋ]	n.聚集, 收款
accomplish	[əˈkɒmplɪʃ]	vt.完成, 达到, 实现
multitask	[ˌmʌltɪˈtɑːsk]	n.多任务 vt.使多任务化



New Words

byproduct

[ˌbaɪˈprɒdʌkt]

n. 副产品, 意外结果, 副作用

win-win

[wɪn wɪn]

n. 双赢

covet

[ˈkɒvət]

v. 垂涎, 觊觎

start

[stɑːt]

v. 出发, 起程, 开始, 着手, 起动, 发动

upsell

[ˌʌpsɛl]

n. 向上销售, 追加销售

loath

[ləʊθ]

adj. 不情愿的, 勉强的

axiom

[ˈæksɪəm]

n. 公理, 格言, 原理

immutable

[ɪˈmjuːtəbəl]

adj. 不变的, 永恒的

custom-tailor

[ˈkʌstəm taɪlə]

vt. 定制, 定做

dovetail

[ˈdɒveteɪl]

vt. 与...吻合

unprecedented

[ˌʌnpriːsɪdnt]

adj. 空前的, 前所未有的

distracted

[dɪˈstræktɪd]

adj. 心烦意乱的

snippet

[ˈsnɪpɪt]

n. 片断, 摘录

value-added

[ˌvæljuː ˈædɪd]

adj. 增值的

afterthought

[ˈɑːftəˌθɒt]

n. 事后的考虑或想法, 事后聪明, 事后再想起, 后来添加的东西

excellent

[ɪˈkɛlənt]

adj. 卓越的, 极好的

awful

[ˈɔːfəl]

adj. 可怕的, 糟糕的

rescue

[ˈreskjuː]

vt. & n. 援救, 营救



New Words

appease

[ə'pi:z]

vt. 安抚, 缓和; 满足

resolved

[rɪ'zɒlv]

adj. 下定决心的, 断然的

flag

[flæɡ]

n. & v. 标记

halfhearted

['hælf'he:təd]

adj. 不认真的, 不热心的, 半心半意

workflow

['wɜ:kfləʊ]

n. workflow



Phrases

address book

通讯录, 通讯簿

little more than

和...无差别, 和...一样

keep track of

记录; 追踪; 与...保持联系

reach out to sb.

与某人接触

an array of

许多, 大量

lead generation

线索产生, 引导产生

get a comprehensive view of

全面了解

sales team

销售团队

sales goal

销售目标

marketing campaign effectiveness

营销活动的有效性

seasonal trend

季节性变化趋势

customer support

客户支持

help desk

帮助台功能, 技术支持; 客户服务

off the top of one's head

眼下能想到的

in short

简而言之

grey area

灰色地带

pick up

捡起, 获得

be at one's fingertips

触手可及, 在弹指间, 手到拈来, 轻而易举地完成

leave off

停止(做)某事



Phrases

supply chain

供应链

third party solution

第三方解决方案

loyalty programs

会员积分奖励计划

full disclosure

财务事项的充分公布, 充分披露

wish list

心愿单

shipment tracking

货运跟踪

streamlined checkout

简化结帐

like nothing else

出类拔萃, 与众不同, 独一无二

abandoned cart

废弃的购物车

exclusive use

专用

beat the the socks off

叹为观止, 使震惊

loyalty point

忠诚积分, 会员积分

dream up

空想出, 构思, 创造, 设计

low tide

低潮, 低落期

support ticket

支持请求

drown out

淹没

magic bullet

灵丹妙药, 妙招

vying for

争夺



Abbreviations

ERP (Enterprise Resource Planning)

企业资源计划

USPS (United States Postal Service)

美国邮政管理局



难句讲解

原句

[1] There are a variety of ways you can do this, but perhaps the most effective way is to offer users the ability to create an account and log in to your site.

讲解

本句中，**you can do this**是一个定语从句，修饰和限定 **a variety of ways**。**to offer users the ability to create an account and log in to your site**是一个动词不定式短语，作表语。**to create an account and log in to your site**是一个动词不定式短语，作定语，修饰和限定**the ability**。

难句讲解

原句

[2] Offering your customers their own account on your site enables certain features which benefit them, and ultimately results in a ton of happy byproducts which help you.

讲解

本句中，**Offering your customers their own account on your site**是一个动名词短语，作主语。**which benefit them**是一个定语从句，修饰和限定**certain features**。**which help you**也是一个定语从句，修饰和限定**happy byproducts**。**result in**的意思是“导致，产生，带来”。

难句讲解

原句

[3] **Not only will happy customers be invited back to your store through your marketing efforts, but unsatisfied customers may yet be appeased if their problems can be resolved.**

讲解

本句中，**Not only**位于句首 它后面的句子用部分倒装。部分倒装就是把系动词，助动词或者情态动词提到主语前面，如果句子中还有其它的动词，那么这些动词依然放在主语后面。例如：

Not only is he a teacher, but he is also a doctor.

他不但是一位老师，而且还是一位医生。

Not only do MP3s provide us with fun, but also they can help us learn English.

MP3不仅给我们提供乐趣，而且能够帮助我们学英语。

Not only can our manager speak English, but also French.

我们经理不仅会说英语，还会说法语。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/906101053044010105>