

一、背景

政协提案工作伴伴随人民政协的诞生而诞生，伴伴随人民政协事业的发展而发展，是政协履行职能的重要方式和载体，也是我国大力推进电子政务建设的重要组成部分。近几年来，伴随越来越多的政协委员把提案作为履行政治协商、参政议政职能的重要渠道和重要手段，以及承接单位对提案重视程度的提高，提案数量逐年攀升，内容论述充足，提案答复也日趋详尽，使提案工作的信息量急剧增长。提案内容波及经济、政治、文化和社会建设等各个领域，提案的提出、审查、办理、督办等环节，波及到提出提案的广大政协委员、各民主党派、有关人民团体和政协各专门委员会，波及到办理提案的党和国家机关等职能部门。信息量的增长对应带来了工作量的增长，而采用老式的手工处理方式对此感到难以胜任，已不适应新形势下提案工作日新月异的发展变化。

二、系统处理的问题

每年的政协全委会议期间，委员们都会提出某些提案，以往这些提案都没能进行很好的信息化管理，一旦会议结束提交不以便。对处在办理阶段的提案没有很好的方式进行跟踪和监督，办理的成果也不能及时反馈给提案者。老式的手工劳动以及纸质文献的传递，挥霍大量的人力、物力和财力，工作效率低。针对政协提案的提交、办理、答复及信息共享等平常管理工作规定，需要建立这样一种提案信息化管理系统：

(1)

顾客可以通过互联网或专网实现提案的网上提交、审查、交办、办理、答复和查询，使政协提案工作更好的顺应电子政务的发展规定，便于委员和有关单位及时理解提案办理状况。

(2)可以直接下载提案的交办清单、提案的原文；当有新的提案办理时，顾客可以直接在网上答复办理信息。

(3)通过网络信息互动后的提案，严格遵照工作流程，由承接部门进行处理，并反馈处理成果、意见；委员和监管部门可以对整个处理过程和成果进行监控。

(4)系统需具有完善的分类及记录分析功能，对提案研究工作将提供很大的协助。

(5)广大市民可以通过互联网访问政协提案网上办理系统，轻松查看政协提案目录及承接单位办理状况等信息。

三、系统的需求分析

政协提案的数量不停增长以及委员、民众参政议政意愿与能力的不停加强，使县政协要处理的提案数量迅速提高，给政协提案办理工作带来新的问题与挑战。

工作量与工作效率的问题。对政协机关来讲，每年度会收到提案 200 件左右，平均每件提案 1.5 个承接单位，提案内容 1000 字，答复字数为提案字数的 2 倍计算，信息量就有 60 多万字，再加上提案目录、提案摘要、提案处理意见、提案者反馈意见等在内，总信息量靠近 100

万字。这还只是个估算值，实际信息量要远远高于这个数字，对于目前编制并不很富余的临朐县政协来讲，工作量是很大的。按照提案有关办理时限的规定，大量的会议期间提案要集中在几个月内办理完毕。每件提案均要通过征集、分类、编号、汇总、审查、交办、承接、督办、答复、反馈、记录、归档等十几种环节，老式的手工作业方式工作效率低，大量的时间和精力都花费在繁琐的程序性、事务性文案工作上，腾不出手来搞提案的调查研究、综合分析和督促贯彻，从而直接影响到提案质量和办理质量的提高，进而无从去提高服务质量。这种状况，与目前提案工作的发展趋势很不适应。为了保护提案者的民主权利和参政议政积极性，维护提案工作的严厉性，保证“件件有答复，事事有回音”，不能采用硬性削减提案数量、控制提案规模的措施，也不适宜简化提案工作的处理程序。可以采用的措施只有增长人员编制和实行信息化处理两条途径。伴随机构改革的不停深化，单靠增长编制的措施来完毕工作是行不通的。虽然增长了编制，也无法从主线上处理手工作业存在的费时费力、效率低下、差错率高的弊端。

时间与距离的问题。对于各位政协委员来讲，他们并不集中在某一地办公，而是分布在全县的各行各业中，不仅仅居住地、工作地离政协机关比较远，平常工作也相称的繁忙。单就地区分布来讲，离县政协最远的委员居住在沂山镇，来回一趟县城需要拿出一成天的时间。在这种状况下，不也许频繁组织全体政协委员举行会议，探讨提案及有关问题。

此外尚有政务公开与信息透明化的需要。目前的政协提案处理模式，要及时进行政务公开和信息透明在技术操作上有一定的困难，而网络是最有效的向民众进行信息公开的模式。

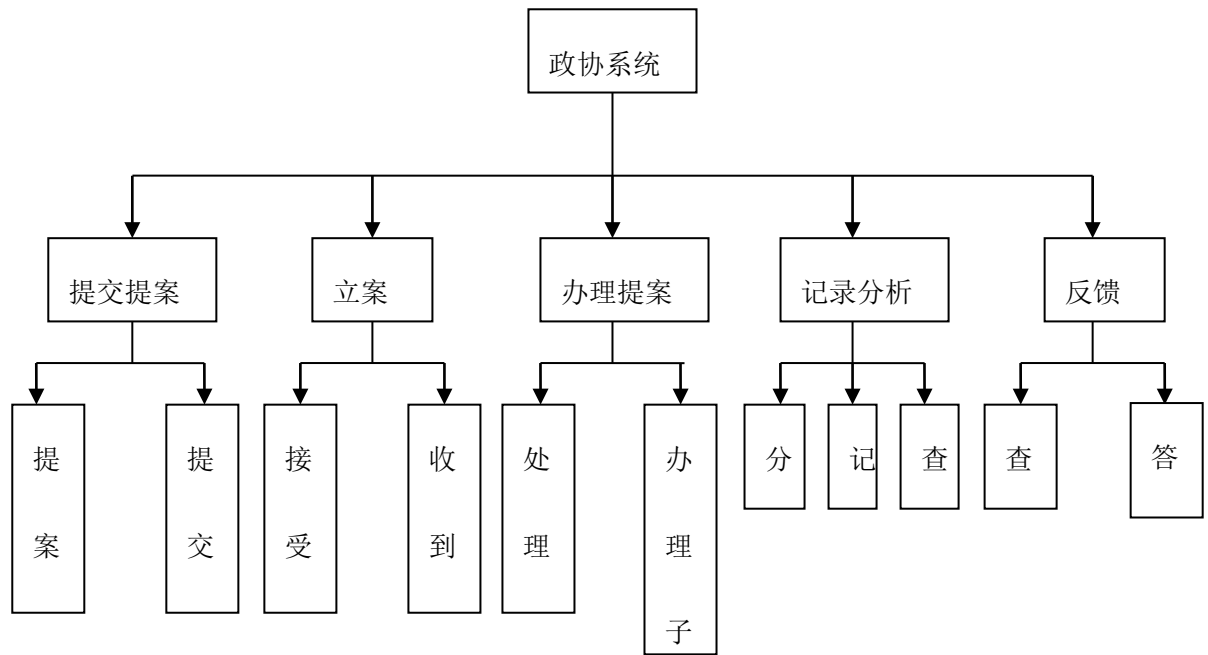
因此，加紧政协提案信息化建设势在必行，这是克服人手局限性、实行政务公开、提高工作质量和效率的最佳选择。只有借助现代信息技术，彻底变化老式的手工作业方式，建设政协提案信息化管理系统，实行提案信息化处理，才能从主线上提高提案工作效率。

四、功能需求

政协提案信息系统需要多种人员、部门、单位进行协调，该系统要完毕提案从提交、接受、审查、立案、承接、答复、反馈整个办理过程提供支持及管理平台，并且记录每一种环节所产生的成果，以便于对提案的办理状况进行追踪，并对成果进行查询记录。

对于本系统，我们需要实现如下某些基本功能：（如图所示）

系统功能构造图



U/C 矩阵

初始 U/C 矩阵

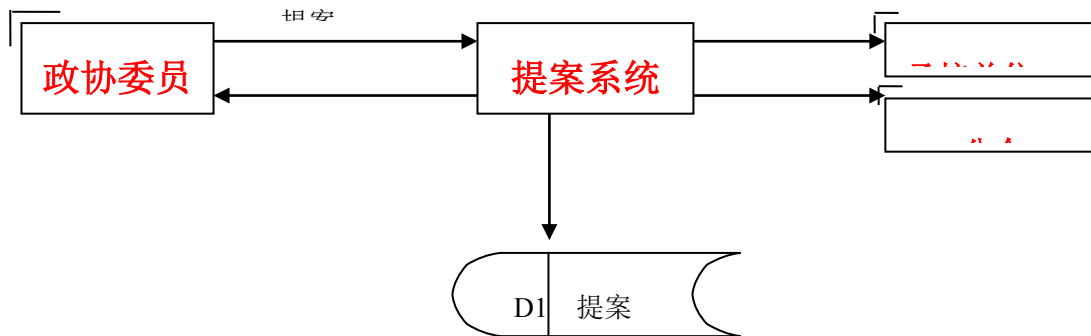
	提案者	政府	承办单位	提案件数	可办理提案	不可办理提案	调整结果	办理报告	办理进程	办结程度	待办提案	已办提案	在办提案
提案	C			C	U	U	U	U				U	
立案	U	C	U	U			U						
确定承办		U	C	U				C	C	C	U		U
交办催办	U		U				C		U	U	U		U
办理回复					C	C							
统计分析	U		U	U							C	C	C

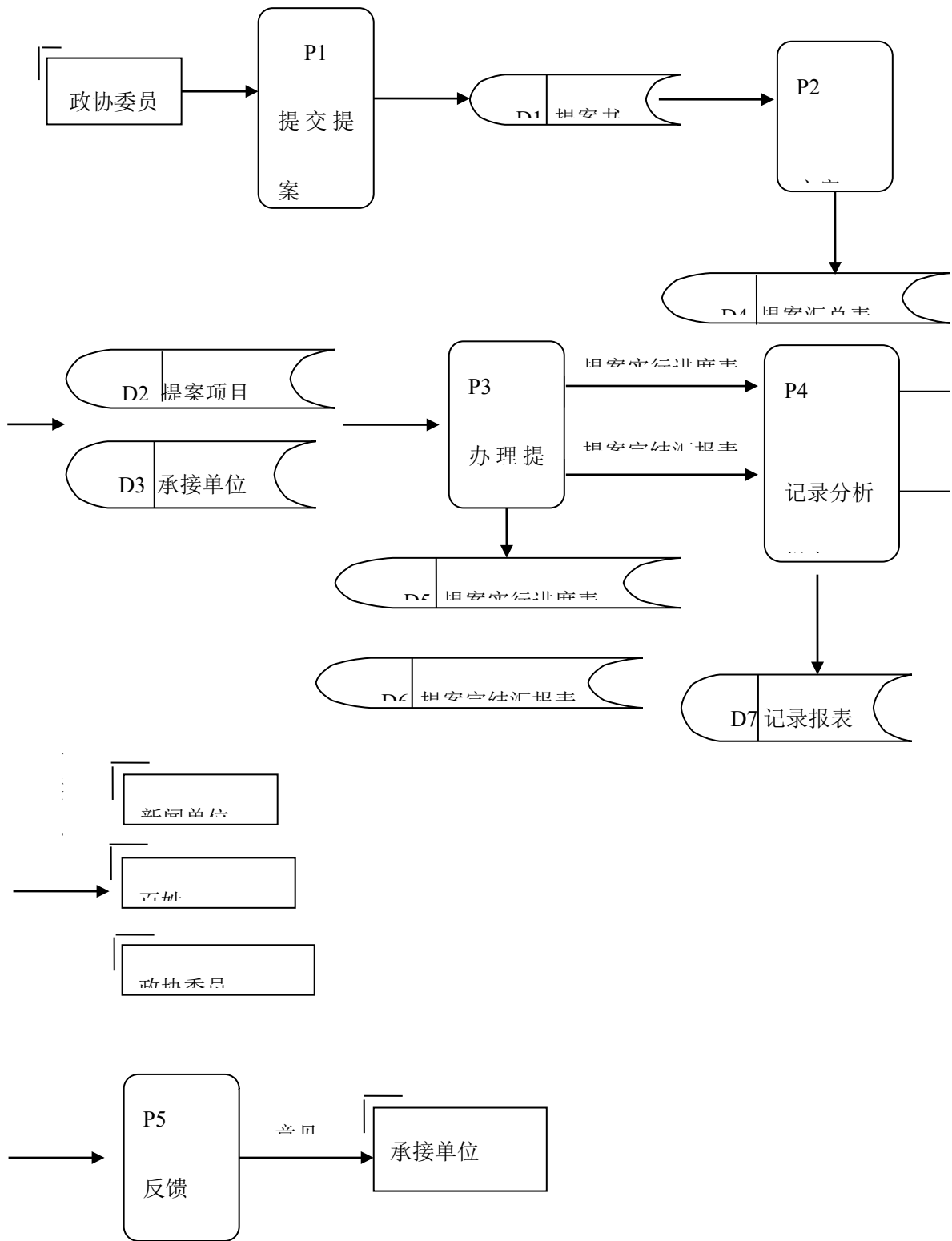
调整后的 U/C 矩阵

	提案者	提案件数	政府	承办单位	办理报告	办理进程	办结程度	可办理提案	不可办理提案	调整结果	在办提案	待办提案	已办提案
提案	C	C			U			U	U	U			U
立案	U	U	C	U						U			
确定承办		U	U	C	C	C	C				U	U	
交办催办	U			U		U	U	C	C	C	U	U	
办理回复													
统计分析	U	U		U							C	C	C

数据流程图

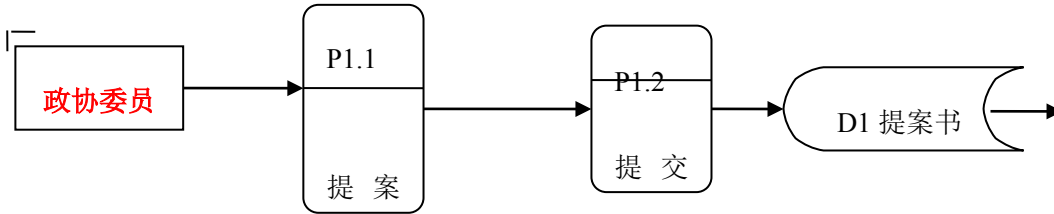
顶层图



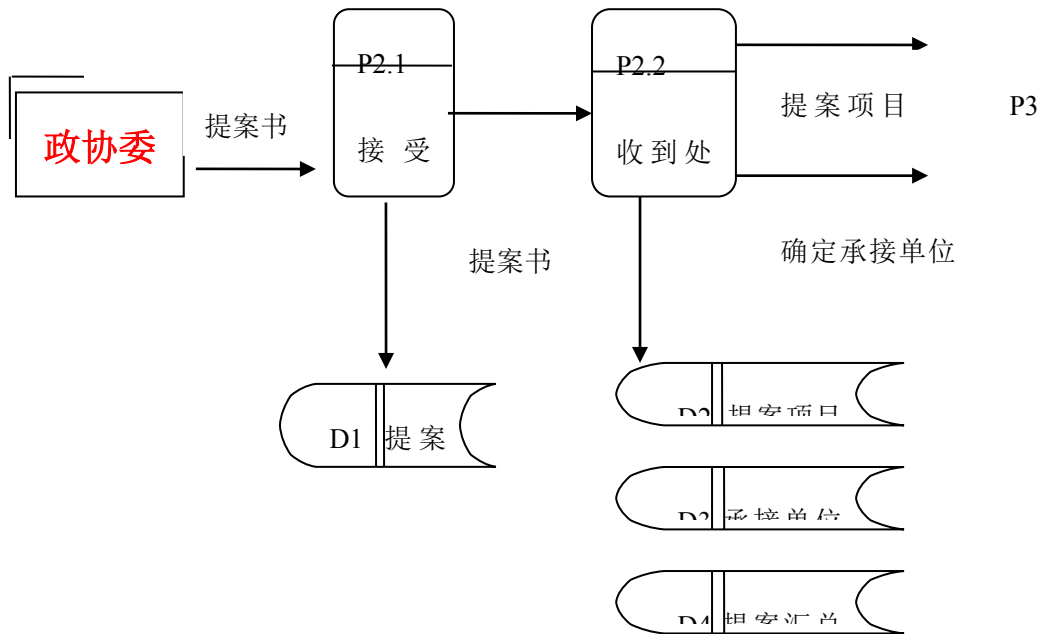


分解图

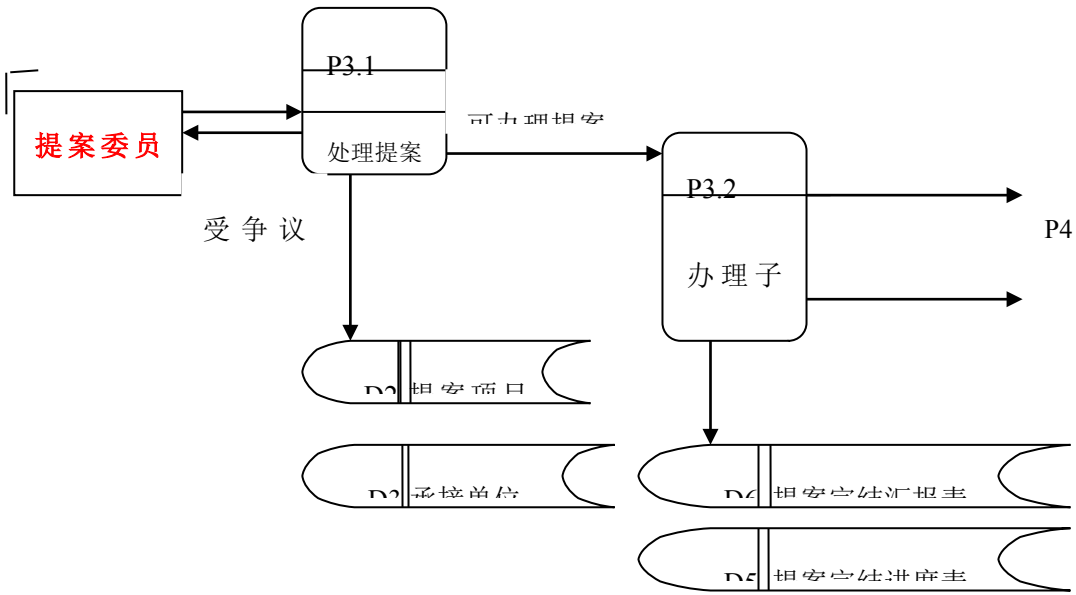
P1 子系统



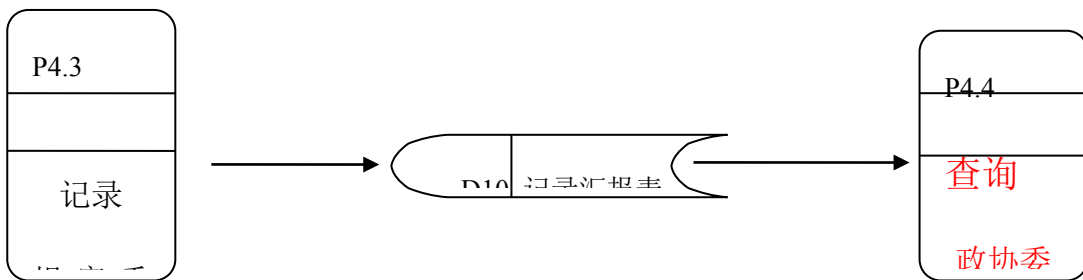
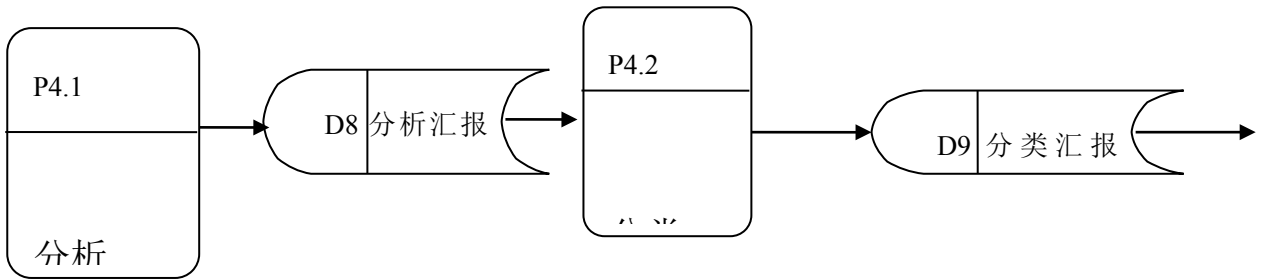
P2 子系统

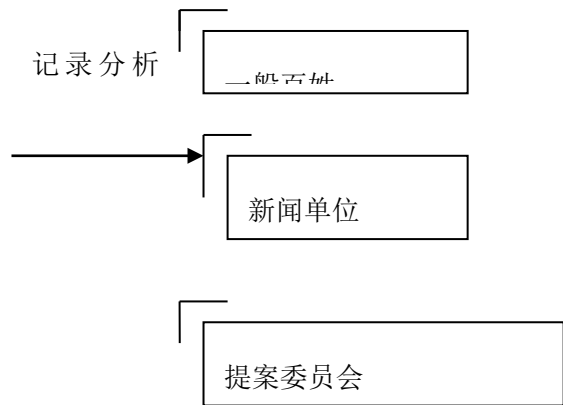


P3 子系统

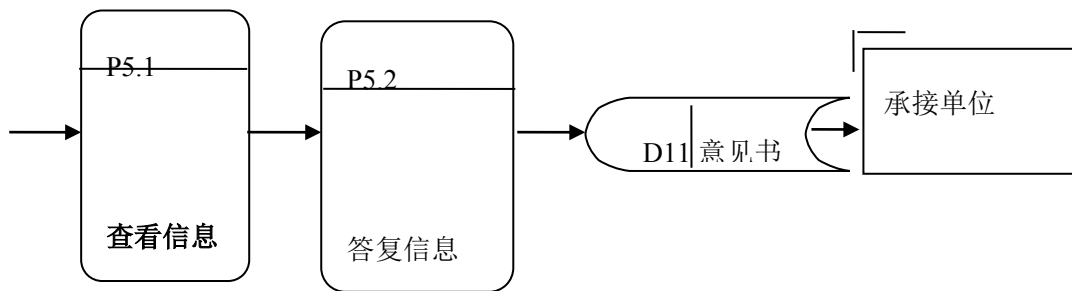


P4 子系统

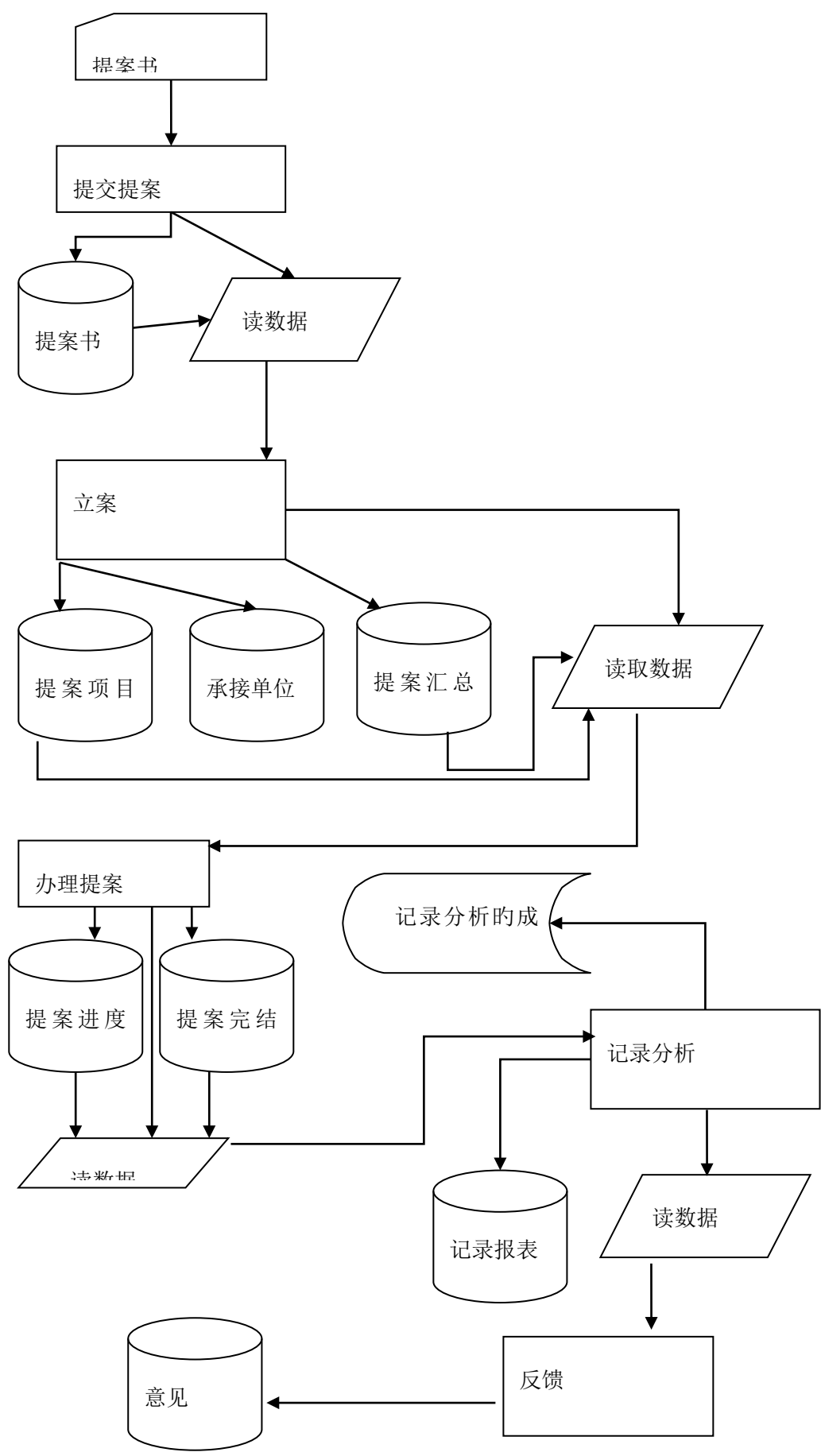


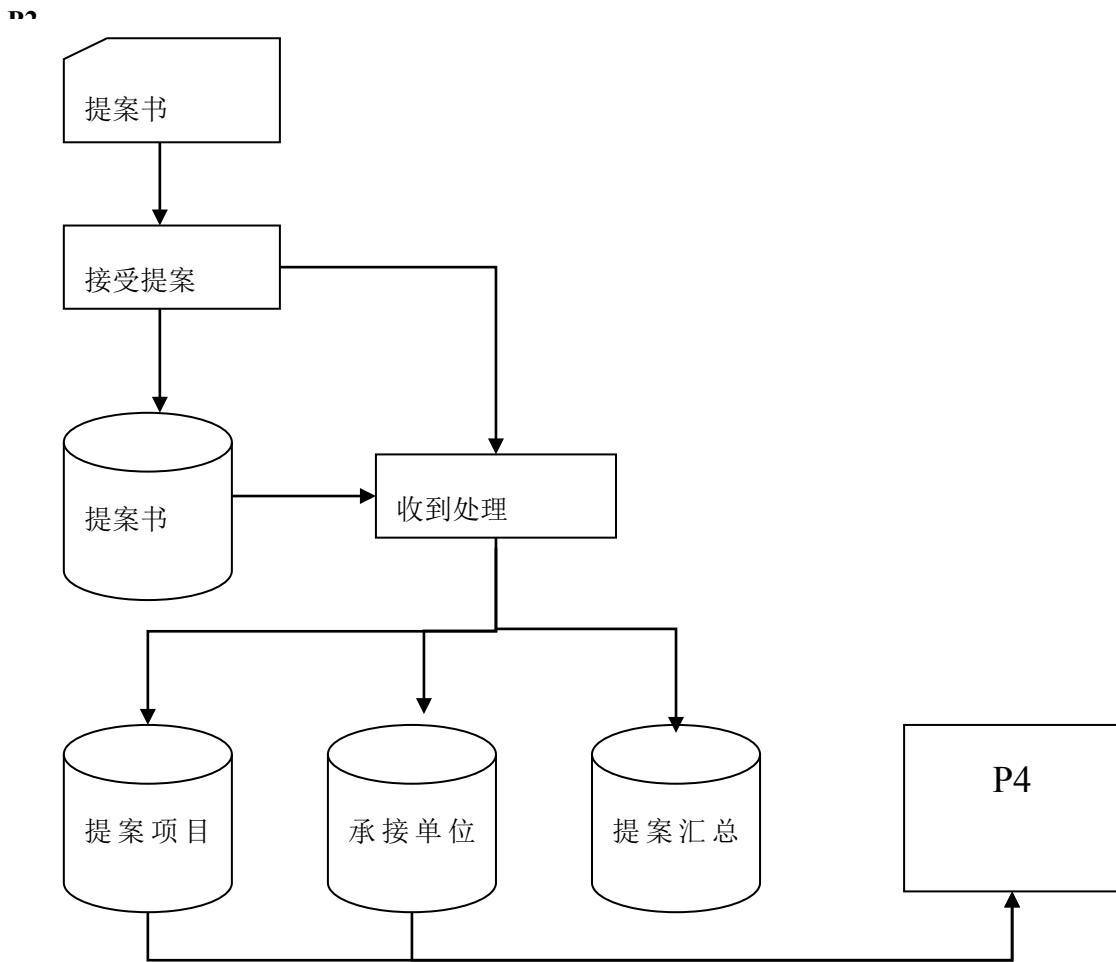
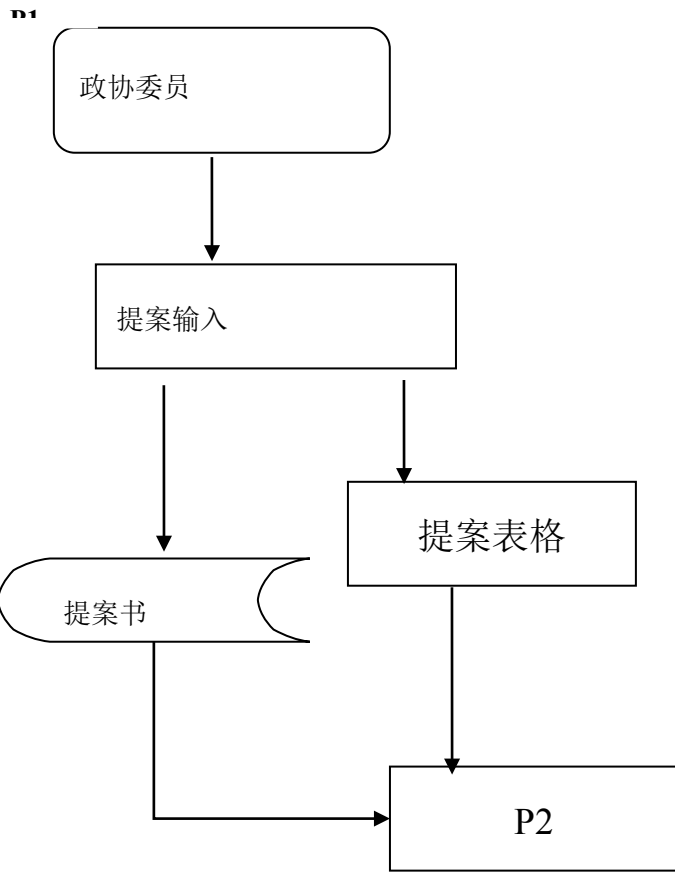


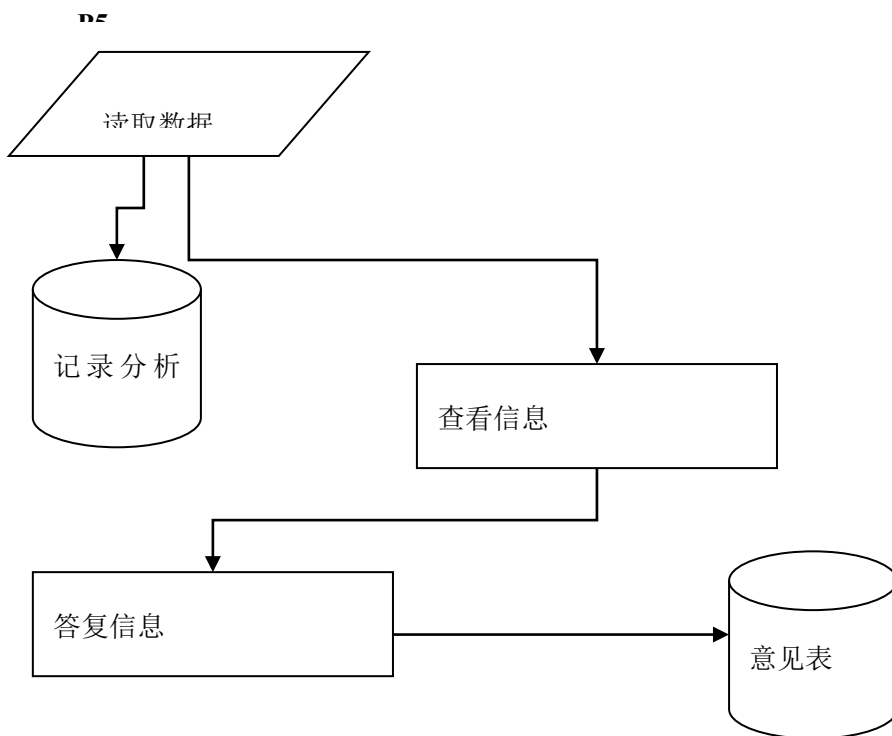
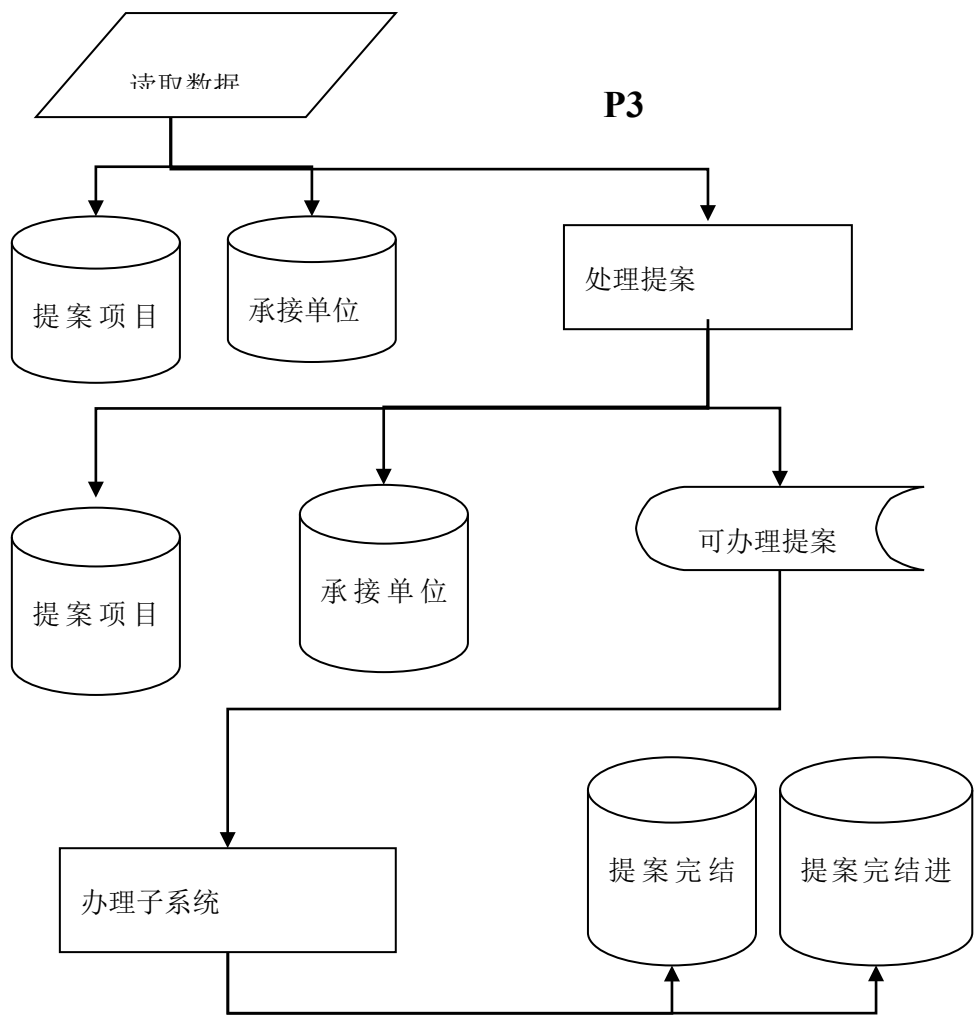
P5 子系统:

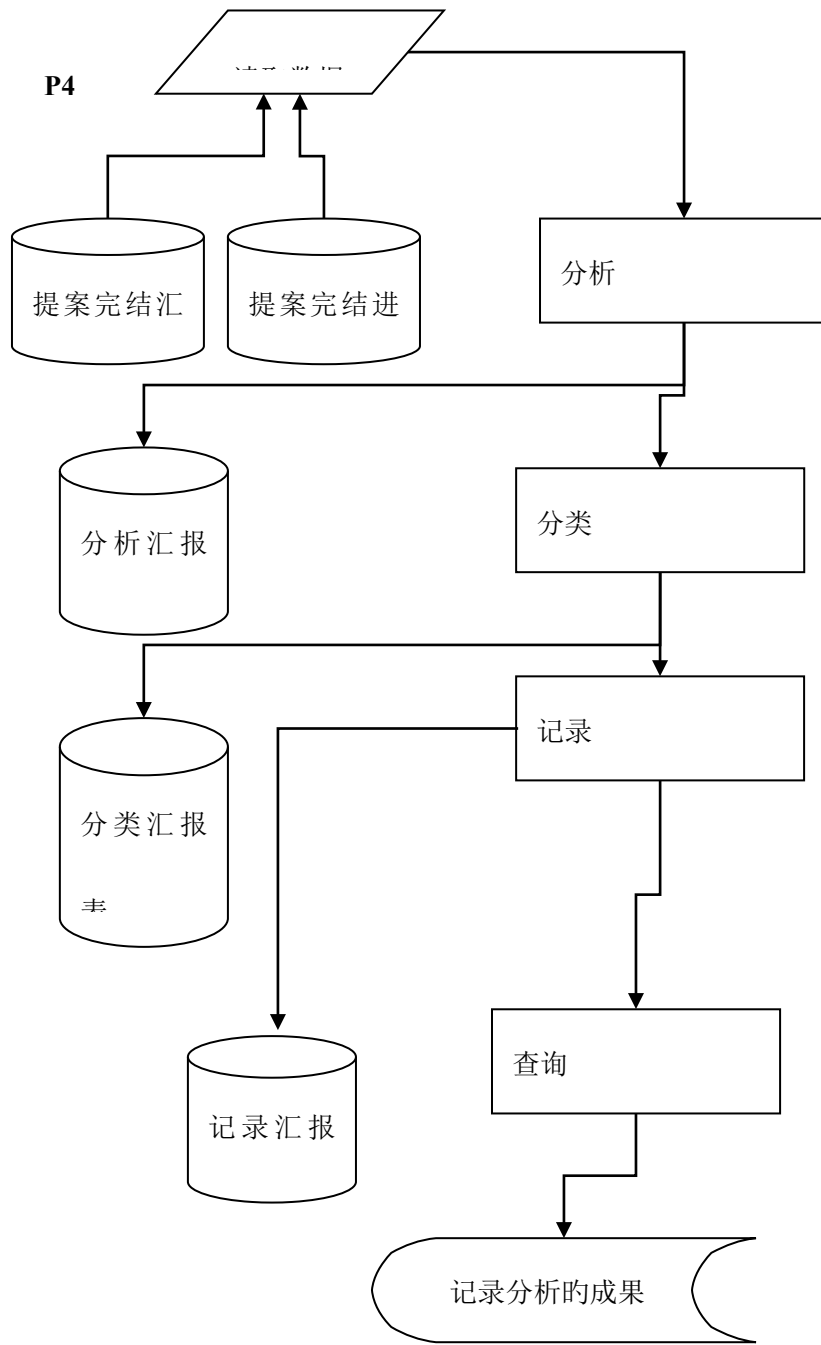


第一层数据流层图导出计算机处理层图









数据字典

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/908004003137006101>