

[矩阵文本题]*

姓名:	
部门:	
员工编号:	

智慧沃家 5G 极享 三千兆 融合套餐中宽带产品的上行速率是_____。 [填空题]*

空 1 答案： 30Mbps

智慧沃家 5G 极享 三千兆”融合套餐产品，套内、套外宽带的速率统一为：下行_____Mbps，上行_____Mbps。 [填空题]*

空 1 答案： 下行 1000Mbps ， 上行 30Mbps

空 2 答案： 请设置答案

5G 极享 “三千兆”融合套餐首月按天收费，收费算式是： _____+ “套内其他必选成员产品”按天收费金额。 [填空题]*

空 1 答案： “沃家组网” 按天收费金额

中国联通 “家庭网络检测为民服务行”活动是为了解决用户智慧家庭消费中____的问题 [填空题]*

1 答案：急难愁盼

____进入预约。 填空题]*

空 1 答案：端外 H5 专区

宽带网络检测主要检测客户家中____、____、____等地方。 填空题]*

空 1 答案：主卧、卫生间、客厅

空 2 答案：请设置答案

空 3 答案：请设置答案

网络检测四大预约途径有点对点预约、全渠道宣传预约、____、____。 填空题]*

空 1 答案：扫楼预约、随单检测

空 2 答案：请设置答案

智慧沃家添加摄像头后可以通过____功能，来定时开启或者关闭监控。 填空题]

*

空 1 答案：定时开关机

一个摄像头最多可以在家庭分享中分享给____个家庭用户。 填空题]*

空 1 答案：5

天录像云存储套餐已过期了 2 天未续费，则_____天后将无法再查看所有的历史录像。 填空题]*

1 答案：5

一个手机账号做多能开通_____个云存储服务。 填空题]*

空 1 答案：10

天猫精灵 CCH 音箱是一款_____（有屏/无屏）音箱。 填空题]*

空 1 答案：有屏

通过智慧沃家 APP，中国联通 APP 的线上渠道，面向公开市场开通的沃家固话业务的标准资费是_____元/月。 填空题]*

空 1 答案：15

智慧沃家 “网络”模块功能中，可以添加设备包括_____与_____。 填空题]

*

空 1 答案：智能网关、路由器

空 2 答案：请设置答案

在智慧沃家 APP 通过第三方支付方式订购多个不同规格的云回看套餐，一个摄像头可以同时绑定_____个云回看套餐。 填空题]*

空 1 答案：1

全国为码上购全国现场购和_____销售产品。 填空题]*

1 答案：线上购

掌沃通 APP 原码上购_____菜单，主要为交付线上 2I2C 订单使用，非派送员账号进入提示申请派送员。 填空题]*

空 1 答案：上门配送

掌沃通 APP 针对引流省代理商诱导交付省交付人员发展引流地业务的情况，交付人员可上传与的_____聊天记录截图,并填写订购号提交投诉。 填空题]*

空 1 答案：挖角人

掌沃通 APP 绑定的推介人/CB 工号归属渠道若和已绑定的发展人_____不一致，需重新绑定发展人。 填空题]*

空 1 答案：归属渠道

智慧沃家 5G 极享 三千兆 融合套餐中宽带产品接入模式为_____。 填空题]*

空 1 答案：FTTH

微信分也可以免押办理机顶盒了 判断题]*

对(正确答案)

错

沃家组网服务不包括用户自备设备组网。 判断题]*

错 (正确答案)

无线电信号通过金属材料时的衰减较小。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

路由器表面放置过多杂物不会影响路由器的性能。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

沃家神眼摄像头同时只能分享给一个组织。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

沃家神眼摄像头只插内存卡，不开通云存储，通过智慧沃家APP也可以回看视频。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

沃家云视 PC 客户端不支持查看云录像。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

沃家固话号码不支持电信用户办理使用。 [判断题] *

错 (正确答案)

沃家固话是基于 IMS 通话技术，依托家庭宽带与手机热点等网络接入，与智能终端相结合，面向家庭用户推出的智能语音通话服务。 判断题]*

对 (正确答案)

错

开通了沃家固话的音箱，在固话号码属地区域内，无论是使用联动，还是电信、移动网络，均可以拨打电话。 判断题]*

对 (正确答案)

错

智慧沃家 APP 上有线上开通沃家固话的功能。 判断题]*

对 (正确答案)

错

和家固话”是中国移动推出的基于智能终端的语音通话业务。 判断题]*

对 (正确答案)

错

用户可以通过联通手机营业厅退订沃家应用的包月业务。 判断题]*

对 (正确答案)

错

的 便捷生活”模块对水、电、煤气
费进行线上缴费。 [判断题] *

- 对 (正确答案)
- 错

通过智慧沃家 网络 模块可对沃家神眼智能设备进行绑定操作。 [判断题] *

- 对
- 错 (正确答案)

智慧沃家 APP“智生活”模块功能中智能设备品牌型号，是随着中国联通智慧家庭业务的调整而发生变化的。 [判断题] *

- 对 (正确答案)
- 错

用户登录智慧沃家 APP“我的”功能模块后，可以查看沃家固话开通办理的进度。
[判断题] *

- 对 (正确答案)
- 错

携转意向单下单链接，通过掌沃通 APP-携号入网入口下的意向单转上门做携转交付。 [判断题] *

- 对 (正确答案)
- 错

掌沃通 APP 绑定推介人提交成功后即可更新使用。 [判断题] *

错 (正确答案)

用户登录智慧沃家 APP 后，在首页左上方会自动定位到当前城市，用户也可以自行选择城市进行定位。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

智慧沃家 5G 极享 三千兆 融合套餐中最多可安装（）条宽带 [单选题] *

1 条

2 条

3 条 (正确答案)

4 条

智慧沃家 5G 极享 三千兆”融合套餐产品内沃家组网包括的内容有： [单选题] *

Wi-Fi 6 组网设备及免费调测服务 (正确答案)

Wi-Fi 6 组网设备

免费调测服务

Wi-Fi 组网设备

智慧沃家 5G 极享 三千兆 融合套餐的合约生效时间是： [单选题] *

立即生效

当月月末生效

正确答案)

宽带竣工生效

智慧沃家 5G 极享 三千兆”融合套餐产品，套内所有 5G（含主卡、副卡）速率，下行（）bps，上行（）bps。 [单选题] *

下行 1Gbps；上行 100Mbps(正确答案)

上行 1Gbps；下行 1Gbps

上行 1Gbps；下行 100Mbps

下行 500Gbps；上行 100Mbps

一般情况下，当用户家庭网络签约速率不低于（）M 时，我们推荐用户更换 Wi-Fi 6 标准组网设备。 [单选题] *

200

300

500(正确答案)

1000

下面关于有儿童家庭，在家庭 WIFI 使用中，家长可能遇到的问题中，描述错误的是： [单选题] *

在线教育掉线

孩子上网接触不良信息

孩子上网时间过长

设备容易耗损(正确答案)

，该网线是：单选题]*

5 类线

超 5 类线 (正确答案)

6 类线

准 5 类线

一个云存储套餐能够关联（）个摄像头。 [单选题]*

1 (正确答案)

2

5

无限

通过智慧沃家 APP、中国联通 APP 等线上渠道订购时，沃家神眼业务的 7 天云存储服务资费价格是：单选题]*

10 元/月

12 元/月 (正确答案)

15 元/月

20 元/月

沃家神眼业务中的 7 天云存储服务是指：单选题]*

从业务开通开始，云端最多保存 7 天的历史视频，用户可以任意回看

从云存储关联开始，云端最多滚动保存最近 7 天的历史视频，用户可以任意回看 (正确答案)

天的历史视频，用户不可以任意回看

从云存储关联开始，云端最多循环保存最近 7 天的历史视频，用户不可以任意回看

沃家云视电脑客户端中最大支持（）路摄像头监控画面同时预览。 [单选题] *

1

4

8

16 (正确答案)

现阶段，沃家固话主要以（）类智能终端为业务载体。 [单选题] *

智能音箱 (正确答案)

智能摄像头

智能门锁

智能传感器

下列选险种，对沃家固话业务描述正确的是： [单选题] *

沃家固话可通过智能音箱实现语音通话 (正确答案)

沃家固话可通过智慧沃家 APP 实现语音通话

沃家固话可通过手机实现语音通话

沃家固话需配备 SIM 卡

联通为每台定制版智能音箱，分配了唯一的专有终端编码，该终端编码是： [单选题] *

SN

CUEI()

IMSI

关于中国联通沃家固话业务，以下描述错误的是： [单选题] *

开通沃家固话需要进行实名认证

正常情况下，一台定制版终端最多可绑定3个在网沃家固话号码

沃家固话限制在号码归属省内使用(正确答案)

沃家固话支持非联通宽带用户办理

下列不属于沃家影视高清会员的尊享特权的是： [单选题] *

尊贵身份

极速专网

超清画质(正确答案)

抢先体验

一下内容，沃家影视完全不涉及的是： [单选题] *

亲子

游戏(正确答案)

教育

电影

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/915033334343011140>