2024年陕西省专升本考试管理学测试题

一、单选题

1、越是处于高层的管理者，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按以下顺序排列_____

A. 概念技能，技术技能，人际技能 B. 技术技能，概念技能，人际技能

C. 概念技能，人际技能，技术技能 D. 人际技能，技术技能，概念技能

2、把“保护和增进社会福利”作为企业目标内容的企业价值观发展阶段是（）

（A）工业化初期

（B）工业化中期

（C）工业化后期

（D）后工业化时期

3、哪一个不是事业部制的特点_____

A.滋生本位主义 B.有利于专业化人才的培养

C.特点是集中决策、分散经营 D.机构重复设置，管理成本高

4、通过共同行为范式，实现组织成员的自我控制，自我约束，团体控制方式的基础是_____

A.组织文化 B.组织结构

C.组织层级 D.组织设计

5、在企业管理活动实施过程中，管理者履行管理职责的根本目的是_____

A.实现管理者目标 B.实现组织目标

C.提高员工的技能 D.提高管理者技能

6、小李应聘A公司被录用后，公司的人事部门对小李进行了为期两周的入职培训，这属于培训方式中的_____

A. 导入培训 B. 离职培训 C. 在职培训 D. 工作轮换

7、指导或沟通决策思想的全面的陈述书或理解书是（）

（A）使命

（B）规则

（C）政策

（D）规划

8、 “做你周围的人所期望韵事”的道德发展阶段所属的道德发展层次是（）

（A）前惯例层次

（B）惯例层次

（C）后惯例层次

（D）原则层次

9、某经理发现开例会时总是出现部分员工迟到 5—10 分钟的现象，经调研发现，员工是由于接送子女上学而延误，由此总经理决定将每周例会推迟 30 分钟，总经理的决定体现的决策原则是_____

A.重要性原则 B.准确性原则 C.灵活性原则 D.民主性原则

10、采取工作岗位轮换的方式来培训管理人员，其最大的优点是有助于（）

（A）提高受训者的业务专精能力

（B）减轻上级领导的工作压力

（C）增强受训者的综合管理能力

（D）考察受训者的高层管理能力

11、下列关于滚动计划技术的评价中，正确的是（）

（A）易于操作

（B）可事先评价达到目标的可能性

（C）便于组织与控制

（D）使计划更切合实际

12、“水至清则无鱼，人至察则无徒”体现的人员配备原则是_____

A.用人所长 B.任人唯贤 C.动态平衡 D.因材器使

13、企业增加新的、但与原有业务相关的产品或服务的战略是_____

A. 同心多元化 B.横向多元化

C. 无关多元化 D.横向一体化

14、在影响有效沟通障碍的因素中，地位差别、信息传递链、团体规模、空间约束属于

_____

A. 结构因素 B. 个人因素 C. 人际因素 D. 技术因素

15、按照领导者在领导过程中进行制度创新的方式，可以把领导风格分为（）

（A）集权式领导者和民主式领导者

（B）魅功型领导者和变革型领导者

（C）事务型领导者和战略型领导者

（D）维持型领导者和开创型领导者

16、_____是为了更好地处理人际关系。

A.视听技术法 B.互动小组法

C.案例研讨法 D.角色扮演法

17、新思维广告公司是一家大型广告公司，业务包括广告策划、制作和发行。考虑到一个电视广告设计至少要经过创意、文案、导演、美工、音乐合成、制作等专业的合作才能完成，下列何种组织结构能最好地支撑该公司的业务要求？（）

（A）直线制

（B）职能制

（C）矩阵制

（D）事业部制

18、风险型决策常用的方法是（）

（A）量本利分析法

（B）决策树法

（C）线性规划法

（D）最小最大后悔值法

19、将计划分为生产计划、营销计划等业务计划的分类标准是_____

A. 综合性程度 B.时间长短

C. 程序化程度 D.职能空向

20、被称为“人事管理之父”的是_____

A.韦伯 B.孔茨 C.罗伯特·欧文 D.法约尔

21、信息化程度主要影响组织决策的（）

（A）效率

（B）效果

（C）数量

（D）质量

22、管理的“维持职能”包括_____

A. 组织、领导、创新 B. 组织、控制、创新

C. 计划、领导、控制 D. 组织、领导、控制

23、通过报酬、晋升、工作表彰等手段对他人施加的一种权力是（）

（A）奖励权力

（B）合法权力

（C）专家权力

（D）强制权力

24、不属于结构变革内容的是_____

A. 权力关系的变化 B.职务与工作再设计

C. 集权程度的变化 D.机器设备与工艺更新

25、一家火电发电厂划分的部门包活:生产部、财务部和人事部等部门,而生产部又包括燃烧供应部、锅炉部、发电机部和送配电部等部门。这表明它的部门化形式包括_____

A. 职能部门化和流程部门化 B.流程部门化和顾客部门化

C. 顾客部门化和地域部门化 D.职能部门化和地域部门化

26、关于政策的理解错误的是_____

A. 政策是指导或沟通决策思想的全面的陈述书或理解书

B. 政策允许对某些事情有酌情处理的自由

C. 政策的表现形式只能是陈述书或理解书

D. 政策支持了分权，同时也支持上级主管对该项分权的控制

27、根据经营单位组合分析法，增长率高而且市场占有率低的企业经营业务状况类型是（）

（A） “瘦狗”型

（B） “幼童”型

（C） “金牛”型

（D） “明星”型

28、由美国管理学家彼得.德鲁克创立的，被称为“管理中的管理”的是（）

（A）质量管理

（B）人力资源管理

（C）目标管理

（D）作业管理

29、关于网络计划技术，下列表述错误的是_____

A.有利于工程时间进度的优化

B.需要大量繁琐的计算，不适用于复杂的大型项目

C.能指出完成任务的关键环节和路线，便于控制与重点管理

D.能清晰表明整个工程各个项目的时间顺序和相互关系

30、根据发展需要，企业培训全体成员进行电脑软件技能方法学习，该培训属于_____

A.在职培训 B.专题培训 C.自主学习 D.离职培训

二、多选题

31、关于领导者与管理者，说法正确的有_____

A. 就组织的个人而言，可能既是领导者，又是管理者

B. 领导者一般关注的是做正确的事

C. 管理者一般关注的是短期视角

D. 管理者关注的是剖析，领导者关注的是执行

32、经营单位组合分析法从相对竞争地位和业务增长率两个维度将企业经营单位划分的类型有_____

A. “瘦狗”型 B.“幼童”型

C. “白马”型 D.“明星”型

33、平衡计分卡的控制指标有_____

A. 财务指标 B.顾客指标

C. 内部经营过程指标 D.学习和成长指标

34、确定有效管理幅度的常见因素有_____

A. 工作能力 B. 工作条件

C. 工作环境 D. 工作内容和性质

35、下列属于集体决策方法的有（）

（A）头脑风暴法

（B）名义小组技术

（C）德尔菲技术

（D）线性规划

（E）动态规划

36、大型组织与小型组织在组织结构上的区别主要体现在_____

A. 观范化程度 B.集权化程度

C. 复杂化程度 D.市场化程度

37、企业的利益相关者包括（）

（A）股东

（B）员工

（C）消费者

（D）应商

（E）竞争者

38、波特的企业价值链模型中的辅助活动包括（）

（A）服务

（B）企业基础设施

（C）人力资源管理

（D）技术开发

（E）采购活动

39、亨利·法约尔指出管理的职能有_____

A. 计划 B.运输

C. 指挥 D.协调

40、下列哪些是学习型组织的显著特征_____

A. 认为创新是组织中每个成员的事 B. 管理者的职责是调动别人、授权别人

C. 主要担心不学习、不变革 D. 认为产品和服务是组织的竞争优势

三、填空题

41、泰勒对作业方法的标准化和生产过程组织的合理化进行了系统的思考，并在此基础上出版了《_____》一书，奠定了科学管理理论基础。

42、组织活动及其参与要素属于管理的_____。

43、冲突对组织的影响，一方面是对组织有消极影响的破坏性冲突，另一方面是对组织有积极影响的_____。

44、由丹尼尔、赫什利弗尔和苏布拉马尼亚姆等学者提出的_____模型，该模型在分析决策者对信息的反应程度时，更强调过度自信和有偏差的自我归因。

45、人员录用的流程包括录用准备、录用甄选、录用实施和_____。

46、一般而言，控制过程可以分为三个步骤，即确定标准、衡量绩效和_____。

47、俄亥俄州立大学的一项研究确立了两个重要的领导行为的维度：定规维度和_____。

48、考评指标的设计包括指标内容与标准的确定、量化等主要工作，指标内容的设计包括考评要素拟定、_____及标志状态标度划分三项内容。

49、西蒙认为管理就是_____。

50、_____就是努力保证长期、中期、短期计划相互衔接的一种方法，保证计划符合实际情况进而得以顺利实施。

四、判断题

51、泰勒的科学管理就是用科学的工作方法代替传统的经验管理方法。

52、 “人之初，性本善”适用于麦克利兰的X理论。

53、一大型企业从学校里招聘50名成绩优秀的学生，这种方式是外部招聘里的校园选聘。

54、辩证思维，就是要“以史为鉴、知古鉴今，善于运用历史眼光认识发展规律”。

55、PEST分析法是从政治与法律环境、经济环境、社会与文化环境以及技术环境四个方面来探察、认识影响组织发展的重要因素，其具有通用性和一般性。

56、不同的时代背景下，技术发展的不同对整合资源利用过程的管理必然体现了不同特征。

57、机械式组织适用于外部环境不稳定的情况。

58、程序化决策一般处理例外问题。

59、维持是创新基础的发展，创新是维持的逻辑延续。

60、费德勒的权变理论模型将领导风格分为关系取向型和任务取向型。

五、简答题

61、简述计划的性质

62、简述平衡计分卡的含义与优点。

63、简述组织设计应遵循的原则

64、简述互联网时代科层理论面临的挑战

65、简述影响管理者道德的因素。

六、论述题

66、从人类文明进程看，沟通是实现人类命运共同体的必要路径；从组织运行看，良好的沟通可以增强企业凝聚力，是实现企业战略目标的有效保障。试述影响有效沟通的因素及克服沟通障碍的方法。

七、案例分析为题

、比特丽公司是美国一家大型联合公司，总部设在芝加哥，下属有　　个分公司，经营着 9000 多种产品，其中许多产品，如克拉克糖，乔氏中国食品等。公司每年的销售额达 90 多亿美元。

多年来，比特丽公司都采用购并其他公司来发展自己的积极选取战略，因而取得了迅速的发展。公司的传统做法是：每当购买一家公司或厂家以后，一般都保持其原来的产品，使其成为联合公司一个新产品市场;另一方面是对下属各分公司都采用分权形式。允许新购买的分公司或工厂保持其原来的生产管理结构，不受联合公司的限制和约束。由于实行了这种战略，公司变成由许多没有统一目标，彼此又没有什么联系的分公司组成的联合公司。

后来负责这个发展战略的董事长退休以后，张平就是在这种情况下被任命为董事长。新董事长张平的意图是要使公司朝着他新制定的方向发展。根据他新制定的战略，张平卖掉了下属 56 个分公司，但同时又买下了西北饮料工业公司。

据张平的说法，公司除了面临发展方向方面的问题外，还面临着另外两个主要问题：一个是下属各分公司都面临着向社会介绍并推销新产品的问题，为了刺激各分公司的工作，张平决定采用奖金制，对干得出色的分公司经理每年奖励 5 万美元。但是，对于这些收入远远超过 100 万元的分公司经理人员来说，5 万元奖金恐怕起不了多大的刺激作用。

另一个面临的更严重的问题是，在维持原来的分权制度下，如何提高对增派参谋人员必要性的认识，如何发挥直线与参谋人员的作用。张平决定要给下属每个部门增派参谋人员，以更好地帮助各个小组开展工作。但是，有些管理人员则认为只增派参谋人员是不够的，有的人则认为，没有必要增派参谋人员，可以采用单一联络人联系几个单位的方法，即集权管理的方法。

问题：

1．为什么关于增派参谋人员的做法，各管理人员没有达成共识?

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/915242142344011243