

# 从伦理维度对公立医疗机构绩效考核的研究——以重庆市为例

○ 汇报人：

○ 2024-01-18





contents

# 目录

- 引言
- 公立医疗机构绩效考评概述
- 重庆市公立医疗机构绩效考评现状分析
- 伦理维度下的公立医疗机构绩效考评模型构建



contents

# 目录

- 重庆市公立医疗机构绩效考评实证研究
- 完善公立医疗机构绩效考评的建议与措施
- 结论与展望

# 01

## 引言

# CHAPTER





# 研究背景与意义

公立医疗机构在医疗服务体系中占据主导地位，其绩效考评对于提高医疗服务质量和效率具有重要意义。

当前公立医疗机构绩效考评存在诸多问题，如考评指标单一、过于强调经济效益等，需要从伦理维度进行审视和完善。

从伦理维度研究公立医疗机构绩效考评，有助于推动医疗机构更加注重患者的健康和福祉，提高医疗服务的公平性和可及性。



# 研究目的与问题



## 研究目的

通过对重庆市公立医疗机构绩效考评的实证研究，探讨伦理维度在绩效考评中的应用及其对患者满意度和医疗服务质量的影响。

## 研究问题

如何构建基于伦理维度的公立医疗机构绩效考评指标体系？伦理维度在绩效考评中的权重如何确定？伦理维度的引入对患者满意度和医疗服务质量有何影响？



# 研究方法与范围

## 研究方法

采用文献研究、问卷调查和统计分析等方法，对重庆市公立医疗机构绩效考评进行深入研究。

VS

## 研究范围

以重庆市所有二级及以上公立医疗机构为研究对象，包括综合医院、专科医院和中医医院等。同时，将患者满意度和医疗服务质量作为评价绩效考评效果的重要指标。

# 02

## 公立医疗机构绩效考评 概述

# CHAPTER







# 绩效考评的定义与目的

## 定义

绩效考评是对组织或个人在一定时期内的工作表现、成绩和效果进行评估和衡量的过程。

## 目的

公立医疗机构的绩效考评旨在提高医疗服务质量，优化资源配置，提升患者满意度，以及推动医疗机构的持续发展和改进。



# 公立医疗机构的特点与挑战

## 特点

公立医疗机构通常由政府主导，具有公益性质，承担着基本医疗保障和公共卫生服务职责。它们拥有较为完善的医疗设施和专业人才，提供全面的医疗服务。

## 挑战

公立医疗机构面临着多方面的挑战，如医疗资源紧张、医患关系复杂、医疗技术更新迅速等。同时，公立医疗机构还需要应对政策调整、市场竞争和患者需求变化等外部环境的压力。



# 伦理维度在绩效考评中的重要性

## 保障医疗公正

伦理维度要求绩效考评过程公正、透明，避免利益输送和不正当竞争，确保医疗资源的公平分配。

## 提升医德医风

通过伦理维度的考评，可以引导和激励医务人员树立良好的医德医风，增强职业责任感和使命感，提高医疗服务的人文关怀水平。

## 促进医患和谐

伦理维度关注医患关系的和谐与信任建立，通过考评可以推动医疗机构改善服务态度、提高沟通技巧，从而缓解医患矛盾，提升患者满意度。

## 推动医疗行业健康发展

以伦理为导向的绩效考评不仅关注经济效益，更重视社会效益和长远发展。它有助于推动医疗行业形成良性竞争态势，实现可持续发展。

# 03

## 重庆市公立医疗机构绩效考评现状分析

### CHAPTER





# 重庆市公立医疗机构概况

## 机构数量与分布

重庆市拥有数量众多的公立医疗机构，包括综合医院、专科医院、社区卫生服务中心等，遍布城市各个区域，为市民提供全面的医疗服务。

## 服务质量与效率

重庆市的公立医疗机构在服务质量与效率方面表现优异，患者满意度高，医疗服务水平在全国处于领先地位。

## 医疗资源与配置

重庆市公立医疗机构拥有丰富的医疗资源，包括优秀的医疗团队、先进的医疗设备和技術，以及完善的医疗服务流程。



# 现有绩效考评体系及其实施情况



## 考评指标设置

现有绩效考评体系主要包括医疗质量、服务效率、经济效益和社会效益等方面的指标，旨在全面评价医疗机构的综合绩效。



## 考评方法实施

考评方法采用定性与定量相结合的方式，通过数据收集、整理和分析，对医疗机构的绩效进行客观、公正的评价。



## 考评结果应用

考评结果作为医疗机构管理的重要依据，用于指导医疗机构的改进和发展方向，同时作为政府制定医疗政策的参考。



# 伦理问题在现有考评体系中的体现



## 公平性问题

现有考评体系可能存在一定程度的不公平性，如不同医疗机构之间的资源差异、患者群体差异等，可能影响考评结果的公正性。

## 隐私保护问题

在绩效考评过程中，涉及患者隐私信息的保护问题不容忽视。如何在保证考评公正性的同时，确保患者隐私不被泄露是一个亟待解决的问题。

## 利益冲突问题

医疗机构可能存在为了追求更好的考评结果而损害患者利益的情况，如过度治疗、不合理收费等，这反映了考评体系中存在的利益冲突问题。

# 04

## 伦理维度下的公立医疗机构绩效考评模型构建

### CHAPTER





以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/915303243133011221>