

护士长的述职报告(通用 15 篇)

护士长的述职报告 1

各位领导、同志们：

xxxx 年对于我中心来说是一个转折之年，这一年，我中心凭借“新医改”的春风进行了搬迁、改制等一系列改革，使我中心整体面貌焕然一新。作为团结社区卫生服务中心主要负责人，我对此有着深刻的体会，在这一年中，在区卫生局的正确领导和亲切关怀下，在相关部门的关心支持下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，与时俱进，开拓创新，认真履行岗位职责，严格执行目标管理责任状，勤政廉洁，求真务实，团结和带领全体干部职工共同努力，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，坚持把追求社会效益、维护群众利益放在第一位，努力构建和谐医患关系。中心整体工作取得了较大进步，现将本年度工作情况、思想作风述职如下：

一、加强理论学习，不断提高思想素质和业务水平

学习问题不仅仅是一个一般的增长知识问题，更是一个政治问题。一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，落实科学发展观；以强烈的责任心和使命感关心医院、管理医院，通过组织学习和各项活动，强化全院职工爱岗敬业的精神，教育职工不断加强学习，牢固树立“以病人为中心，以提高服务质量为主题”的思想。提高了我中心卫生服务水平，营造和谐的医患关系。

二、认真履行职责，努力完成各项工作任务

（一）认真做好社区卫生服务工作

团结社区共有居民 32587 人，9752 户，服务面积 4 平方公里，xxxx 年，我们不断完善社区卫生“九项公共卫生服务”功能，积极探索，精心筹划，根据辖区人口居住区域组建了 6 组片医团队，分别负责辖区居民的健康档案建立、慢病管理、入户随访等工作，采取定期或不定期的下社区活动方式，耐心细致地为辖区居民解疑答惑，变医患关系为朋友关系，工作中我们融入三级预防的理念。通

过上述工作，提高辖区居民的自我保护意识，提高疾病的检出率，降低疾病的发病率和并发症及致残率。切实做到“点对点、零距离、全方位”的服务。

截至目前：纸质档案 28000 多份；电子档案：21188 份；高血压：1676 人糖尿病患者：815 人；65 岁以上老人体检：2326 人；

重症精神病患者：46 人；以上均按要求录入电子档案。

认真落实孕产妇管理制度，对孕产妇做到早发现、早建册、早管理，全年我中心孕产妇管理覆盖率达 100%，其中孕产妇系统管理率 87.5%；

加大力度确保计划免疫工作顺利实施，中心防保科疫苗接种工作做到了“五苗”接种率 100%，卡证符合率 100%，新生儿乙肝疫苗接种率 100%，按时上报了各类报表，坚持了脊灰、麻疹的“0”病例报告制度，并按扩大免疫规划要求将流脑、乙脑、甲肝、麻腮等疫苗纳入常规免疫，完成了上级下达的任务指标，全年共接种 20262 人次；

规范传染病疫情报告，杜绝了漏报现象，坚持门诊登记和疫情自查制度；建立健全了疫情报告制度，并随时进行网络直报工作，使服务中心的传染病工作的登记、报告及时，共上报传染病 11 例，准确率达 100%。

（二）认真做好医疗卫生服务

XXXX 年是我中心发展的一年，随着社区卫生服务工作的深入开展以及医疗业务的不断扩展，我中心的就医环境已无法社区医疗卫生事业发展的需要和人民群众的需求。为进一步改善我的工作环境，树立医疗卫生单位文明卫生的社会形象，在区政府及卫生局的大力支持下，对医院进行选址重建，于 5 月 16 日我院成功搬迁新址，6000 余平米的崭新综合医疗楼投入使用，使我院的整体医疗形象有了跨越式的改观。并对医疗垃圾按无害化进行处理，规范医务人员着装等等，给病人和患者提高更舒适的就医环境。

进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全。由医务科、护理部等职能科室为主成立医疗质量控制小组，开展医疗质量大检查活动，严格医疗文书书写制度，要求处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时，护理记录详实，实行不定期抽查，发现问题及时处理。

（三）认真做好新农合、医保工作

我院作为桥西区新农合乡级定点医院、邢台县新农合乡级定点医院、邢台市、桥西区两级医保定点单位,对来我院就医参合农民、参保职工实行出院即报制度。对定点村卫生室上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。并依据实际情况对邢台县就诊患者报销往返路费,得到广大患者的一致好评。

三、严格要求自己,圆满完成各项任务

xxxx 年是新医改全面实施的一年,我中心自 5 月 31 日起严格执行基本药物制度,所有药品实行了零差率销售,真正做到了让利于民,优惠于民,实现了“以病人中心”,让利于广大患者的公益性目的。同时,在全院职工的共同努力下,圆满的完成了全年的工作目标,共完成门诊人次量 4133 人次,完成住院治疗 324 人次,业务收入 1311950.40 元。

四、存在不足

一年来我院整体工作上虽然取得了一些成绩,但在中心的管理工作中还存在一些不足之处。在今后的工作中,我们一定克服困难,弥补不足,加强学习,不断提高自己的工作能力和管理水平,在明年的工作中要一如既往的狠抓管理,使中心的工作更上一个新台阶,力争为我区卫生事业的发展作出更大贡献。

五、明年工作规划

我们准备在新的一年里,总结经验,改正缺点,以党的十七大为指引方向,坚持“三个代表”重要思想为指导,认真落实科学发展观,进一步转变观念,创新思维,抓住党中央大力发展社区卫生服务工作的契机,促进中心的基本医疗、预防保健、健康教育和慢性病管理工作全面、协调、可持续发展。xxxx 年,我们将着重抓好以下几个方面的工作

1、进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设,提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案,重点做好 65 岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理,发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上,建档覆盖率计划达到 80%以上。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

2、努力提高社区卫生服务队伍水平。加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

3、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展。实行全院岗位聘任制，竞争上岗，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，推行绩效考核，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖励分配制度，采取奖励分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖励，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

4、致力培养人才，不断优化人才结构。xxxx 年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。同时将继续选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

护士长的述职报告 2

领导和同事：

时光飞逝。转眼间，年终的时候，回顾过去一年我在护士长岗位上所做的工作，我感慨万千。现将 20xx 年以来的各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科长的领导下，我们从各个方面严格要求自己，带头做好科室工作，特别是护理工作，大胆管理，认真落实医院和科室各项工作制度，确保科室工作稳步推进。积极配合主任做好医疗协调工作，引导大家做好医疗沟通，及时发现和解决一些摩擦和矛盾，增强科室凝聚力，使中医科室成为温馨的家庭，让医护人员在身心愉悦的状态下工作，为患者营造温馨和谐的病房和住院环境。

推荐阅读：骨科护士长述职报告

二、重视护理业务培训

我科作为中西医结合的综合性内科，面临杂病多、疑难杂病多、护理专业薄弱等问题。相应地，在中医科的 12 名护士中，只有一名毕业于中西医结合护理学

院，其余的毕业于西医护理专业。他们在学校只学了简单的中医基础知识。随着西医“专科护士”培训的不断深入发展，专科护士的特点和优势在今天越来越明显，中医护士没有具体的专业知识和发展方向，这不仅在一定程度上影响了这一群体的工作主动性和团队稳定性，而且对病房护理工作质量也产生了负面影响。

鉴于这一现实，我果断地决定：从我做起，培训所有员工。通过业务讲座与业务查房相结合的方式，动员科长和医生参加呼吸、循环、消化、神经系统等常见内科疾病知识的培训，系统培训中医基础知识和一般技能，甚至一些普外科和骨科疾病的保守治疗和护理知识。经过一年的系统培训，评估结果表明，护士对上述系统的常见病有了全面的了解和了解，不仅提高了专业技术水平，也大大增强了护士对自身和科室发展的信心。此后，我采用日常强化的方法，不断结合病房现有病例强化培训知识，最终打造出一支具有优秀中医技术和特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，努力打造特色

护士长多年的工作经验让我深刻认识到，一个团队规范行为固然重要，但更重要的是转变思维，升华内心世界，让“护士长管理”的外因发挥作用，通过护士的内部因素“个人素质”。为此，我采取了一系列措施：在护士的轮班表上，我每周给他们发一句关于生活和职场情绪的话，并拿着一份小黑板报报“天使的心”利用晨会给他们讲一些励志和哲理的故事，激发他们对生活和事业的思考。不知不觉中，我们中医科护士的人文素质有了很大的提高。我最终创造了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——提高护理工作质量”的良性链条。近年来，中医科护理文化建设不仅风行，而且完成了各项工作目标。在历次省市检查中，我国中医药部门以收费标准著称。我们欢迎每一次收费检查，对医院一分也不差。中医科的健康教育和护理服务得到与会专家的肯定和好评。

四、注重服务细节，提高患者满意度

例如，在患者健康教育方面，大多数科室的做法是完全依靠护士的口头教育，但经过长期观察，我发现了一个缺点：护士说话少，信息覆盖不全，而且说得更多，因为时间有限，会说得很快速而没有重点，所以患者根本记不住。为此，我将入院教育的数据作为护士口语教育的数据做了一个概要，并将详细的数据输入计算机。护士在进行大纲教育后，将详细资料发给患者，效果良好。类似地，也有；鼻饲知识教育”“痰培养标本保留方法”“尿培养标本保留的注意事项”等等这

种口头和书面相结合的教育方法不仅有助于患者掌握,而且还为护士节省了大量时间,因此非常受欢迎。我于 20xx 年 5 月参加了心理咨询师考试,希望在 8 月获得三级心理咨询师证书。在过去的一年里,他先后在中国和省级杂志上发表了三篇学术论文,在我院学报上发表了一首诗和两篇论文。

五、缺点和努力方向

对于我的病人和我的科室,我可以坦率地说,我一直在为你们努力工作!然而,在处理我自己的问题时,我知道我的工作仍然有很多不足之处。例如,科学研究是推动护理工作进步和发展的重要动力,但我国中医科的护理科研项目尚属空白。例如,有时,我甚至看到护士因要求太严格而流泪和无助。因此,展望未来,我对护士长在新的一年里的工作充满信心。作为护士长,我的指导是:1. 努力实现护理科研的突破。2. 从宽与从严相结合,使我的自我管理更加成熟。

护士长的述职报告 3

夏花绚烂,秋叶静美。忙碌而充实的 20xx 年马上就结束了。我 20xx 年 7 月被任命为儿科副护士长到现在刚好起止于这两个美丽的季节。回顾这 15 个月的工作各种感受涌上心头。想起刚刚被通知到儿科工作时我可以用“压力山大”来形容一点都不过。在院党委的鼓励 and 帮助下工作得以顺利的开展。在儿科工作我要求自己做到,对待患儿时“以吾之幼及人之幼”,对待家属时做到“总是去聆听时常去安慰”,(以求达到和家属有效沟通)对待护理姐妹时去做她们的朋友和老师共同进步,诱导大家从内心认同和热爱自己的工作。本人与 20xx 年 7 月至 20xx 年 2 月在儿科病区工作于 20xx 年 3 月调入新生儿病区及新生儿重症监护室工作至今现将工作汇报如下:

20xx 年 7 月至 20xx 年 2 月在儿科病区工作期间无护理投诉纠纷及护理大差错发生。在病房管理上实行了病房责任制管理,每个患儿都有自己的管床护士做到了治疗有人做,检查有人送,呼叫有人应,健康教育有人讲。在护士业务素质上实行了强化培训提高急救技术和观察能力,做到勤观察及时发现病情变化及时通知医生。做到防微杜渐提高护理安全做个合格的哨兵。在工作职责上制定了各班工作职责成立了护理急救小组,护理质控小组实行了有效的监督。在医护的共同努力下超额完成 20xx 年的业务收入。

20xx 年 3 月至今(10 月)在新生儿病区及新生儿重症监护室工作期间病人数量比 20xx 年同期出院人次增长 119 人次,增长率为 12.5%。收入增长率为 43.1%(去年同期收入为 382 万今年为 547 万)。在第一百个护士节举行的竞赛中儿科取得团体第二个,人操作第三的好成绩。还接到了领导亲手发的奖品很是光荣。今年又提前 2 个月完成医院下达的经济任务。

1、在业务上下功夫。于 20xx 年 3 月开展了我院第一例新生儿有创呼吸机护理成功挽救 nrds 患儿生命降低重症患儿的死亡率的同时创造了很好的经济效益和社会效益。跟据科室患儿特点加强急救技术培训及专科技术操作培训提高护士业务能力。开展每月一次的业务学习,护理差错大讨论使年轻护士快速成长。

2、在人员培训上下功夫,是个年轻的科室护理人员更年轻来医院工作 3 年以下的人员 15 人其中在 nicu 工作满一年的只有 3 人其余大部分人都是才上班不满半年的新同志,面对这样的人员结构和超高的护理要求,我做为一个和大家一样的新护士长(上岗半年又带领一群娃娃兵)感到很吃力。只有加强自身学习才能带好大家所以我又成了一名学生。对新同志进行传帮带充分发挥老同志的作用使她们能快速的融入工作。加强考核制定了考核内容及操作流程严格考核上岗,护士长随时提问起到监督作用。

3、在工作程序上下功夫。重新制定了工作职责,实行分病区分床管病人严格各班职责,要求各施其责,分工明确。出现差错细查环节追到个人。加强监督每周打工作流程卡一次,每月给家属打满意卡一次,记入服务满意度与奖金挂钩。

4、在患者家属满意上下功夫。因为封闭管理家属猜疑,恐惧,不信任的情绪先入为主给我们的沟通带来了困难我们需要付出更多的爱心来消除误解。针对这一特点为家属制订了入院宣教,探视须知,电话回访,床旁探视。疾病护理手把手。每个出院的患儿都会接到护士嘘寒问暖的电话询问住院期间的不满意并记录下来。每个转出 nicu 的患儿都会受到护士的床旁探视手把手的教喂奶教护理知识和注意事项。出院的患儿还会收到健康手册和相关的健康教育处方。

5、在宣传上下功夫。我科自己印制了彩色的健康宣传手册和名片在新生儿病区新病人都会收到一份并会有护士每周组织学习一次。对老病人采取朋友是服务建立良好的沟系。

6、在新的业务亮点上下功夫。脑瘫康复训练是新的增长亮点可在场地设备人员不够的情况下我们注重疗效，让病人当好宣传员为新的一年的工作做好铺垫。

7、在院内感染控制上下功夫。新生儿病区和 **nicu** 是医院感染控制的重点部门。我坚持每月一次的科内检测真实有效发现问题及时查找原因，堵住源头查找环节及时改正。建立每台暖箱的消毒登记本按时消毒不遗漏。建立呼吸机消毒登记本使用登记本严格操作流程。严把配奶间，沐浴间，监护室的操作流程防止院感的发生。

回首过去的 15 个月还是有很多遗憾和不足，比如新生儿病区是一个可以有很大发展的病区因为它的病源是循环的，从 **nicu** 内出院的的患儿已经长大(三个月可做功能锻炼更小的可以做扶触)由于早产和缺血缺氧性脑病的患儿现在已经出现了后遗症所以康复要跟上健脑针要打所以这三块是紧紧相连的，现在中医院没开展康复，妇幼确抢占了我们的不少病源。希望能引起重视能给予政策上的支持。(希望能选派 1 至 2 名护士去学习购进辅助设备)做为一名新上岗的战士还有太多不足忘领导给与批评和指导。谢谢。

我的述职完毕，谢谢大家。

护士长的述职报告 4

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好：路是人走出来的，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了____年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，

路遥知马力，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

谢谢！

此致

敬礼！

述职人：xxxxxxx

20xx 年 xx 月 xx 日

护士长的述职报告 5

xxxx 年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们 xxx 医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从 xxxx 年 7 月份进入 xx 医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，完成护理任务，更多地与各科

更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的'指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

XXXX 年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍；积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达 95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，完成各项护理任务；不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

护士长的述职报告 6

一、德、能、勤、绩、廉情况

“工作就意味着责任，一个人不论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业”。本人深知这句话的含义，本人常告戒自己：“要嘛不干，要干就干出样子来”自己在工作中，主要把握十二个字“心系岗位，履行职责，突出重点，落实责任”。

一年来，本人从提高政治素质和业务技能入手，狠抓自身的思想政治教育和业务学习。始终做到在思想、行动上与医院同心同德。工作中能够按照轻重缓急认真安排和妥善处理各项工作。管理上做到了办事不越权、不越位，工作不拖沓、不含糊，矛盾不上交、不下压，责任不躲避、不推诿。发挥好了决策参谋、调查

提升层次，坚持做到“四个不让”：不让分管的工作在本人这里受阻，不让差错在本人这里发生，不让职工在本人这里受到冷落，不让医院的形象在本人这里受到损害，真正做到了让领导放心、上下级称心、全体员工顺心。

二、管理水平情况

本人在今年的工作中注重加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，本人利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾；以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以高度的同情心和责任感对待病人及家属；以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。本人知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能和创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

三、工作业绩

20xx 年本人科共收治病人人，出院病人人，平均床位使用率%；全年无护理投诉、纠纷、差错、事故发生。一年来，本人在科室领导的正确指导下、全科护理工作人员的密切配合下，本人主要参与、组织完成了一下工作：

- 1、转变服务模式————实行责任制整体护理。
- 2、改变排班模式————实行 apn 排班。
- 3、结合省标修改了科室相关的制度、职责、预案、护理常规、护理操作规范等，完善并公示了呼吸内科分级护理细则及护理质量标准。
- 4、注重护士内涵建设，开展了护士分层培训。
- 5、开展了满意度调查，评选满意护士，树立榜样，以点带面，整体提升和推进护理质量。
- 6、实施了护理绩效考核制度。
- 7、在课内组织开展了各种便民措施，赢得了广大患者的好评。
- 8、积极组织科内护理人员参加院内举办的各项活动并取得了优异的成绩。

四、存在问题和改进措施

回顾 20xx 年的工作，虽然取得了诸多成绩，但是也存在问题，例如在加强经营意识、人才培养、护理安全工作方面做的并不好。对此，本人将从这几个方面加以改进：

一是增强经营意识，做好财务管理。在护理工作中善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

二是以人为本，培养护理人才。调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。同时落实各种规章制度，明确各班职责，善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，加强质量管理和质量控制。通过考评了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有的放矢的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

三是重视管理护理安全，杜绝护患矛盾和护理差错。安全工作，重在防范。开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录。把好护理环节质量关和终末质量关。制定切实可行的岗位责任制，做到有章必循，责罚分明，发现缺陷及时反馈，并提出整改措施。

历尽天花成此景，人间万事出艰辛。在今后的工作中，本人将继续锤炼自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，在呼吸内科护士长的岗位上，在分管的工作中，为医院发展添砖加瓦！

护士长的述职报告 7

xxxx 年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从年 7 月份进入医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

xxxx 年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍；积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达 95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

护士长的述职报告 8

一位哲学家曾说过：“倘若船帆遇不到风，充其量只是一块普通的帆布”。正是医院人事制度改革的春风，使我这块普通的帆布有机会站在演讲台上，接受组织的挑选。首先，我衷心感谢在座的各位领导和同志们，感谢你们为我提供了这次难得的机会，谢谢你们！

首先，我作一个简单的自我介绍。

我叫 xxx，今年 25 岁，共青团员，本科学历。我 20xx 年大学毕业后光荣的成为一名白衣天使，到今天我已经在医院工作七个年头了。在这片圣洁的热土上，我用汗水书写着灿烂的青春，用行动践行着一名护士的铮铮誓言。20xx 年，在全市护士综合素质大赛中，我荣获二等奖；20xx 年，我被单位派往江苏，参加第 xx 届精神科护士长班学习，以优异成绩结业；20xx 年，在湖南精神年会和江西精神年会上，我撰写的论文得以交流并发表；我还多次被评为“优秀团员”。

经过综合权衡，竞聘这一职位，我认为我有以下优势：

首先，我具有一定的政治素养和职业道德素养。

其次，我具有娴熟的工作经验。

第三，我具有较强的组织、协调和管理能力。

第四，我热爱护理事业，具有严谨踏实血液透析护士长竞聘演讲的工作作风。

此外，我还具备扎实的护理专业理论知识和比较厚实的文字功底，这些将更加有利于我今后工作的顺利开展。

各位领导，各位评委，参加这次竞聘，我愿在求真务实中认识自己，在积极进取中不断追求，在拼搏奉献中实现价值，在竞争中完善自己。如果承蒙各位厚爱，让我走上护士长的工作岗位，我将不负众望，努力做好自己的工作，简单来讲就是做好三方面的工作：

一是为护理部主任当好参谋；

二是为护理姐妹们当好主管；

三是带领下属积极为患者做好服务。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/916034043043010130>