

酒店保安部年终工作总结（15 篇）

酒店保安部年终工作总结 1

20__年即将结束，保安部在以经理为核心的领导下顺利完成20__的工作，我们三个领班齐心协力，团结协作，在保护酒店安全和各班自身管理方面做出了大量工作，确保酒店在今年无一例安全事故发生和酒店装修期间顺利完工。现将20__年的工作予以总结：

一、日常工作

今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前20分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正；总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的办法，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断给员工灌输安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。

班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到第二天工作当中。加强与其它各班的沟通和交流，扬长避短，为更好的管理好本班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈，做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的问题，各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散，积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。

安全方面：加强对酒店的巡查力度，特别是辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年从五月份开始装修到现在基本结束，在装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础。

今年外出培训2次，消防与反恐，从2次培训中学习了很多经验，自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是反恐，从安全方面讲反恐是一个全新的知识点，包括对爆炸的认识，怎样去发现、

识别某等，同时也提高自己在保安工作反面的不足，使自己在管理水平 and 业务能力方面有了更高的起点。经理经常教导我们，保安部每天工作流程都一样，怎样才能在一年的工作当中来不断提高自己，这就要求自己在熟练的工作方面做得更好。

当然在工作方面自己也有不足的地方，对 90 后的员工缺乏沟通，没有及时掌握他们的思想动态，所以没有使他们的工作能力得到充分的发挥；自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不是很扎实，工作经验和岗位业务仍需进一步学习与提高。在接下来的工作中，多与新员工交流，从交流与沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

二、培训总结

每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本在室内培训，忽视了在岗实践培训。今年某月份到西安为期五天学习，参观了其它地方的培训方法后，制定了比较全面的培训计划，其中包括理论知识与实践在岗培训，总共 14 个科目，总体分为培训内容、培训目的、效果评估。今年培训只进行了 10 个科目，为期 20 课时，每个科目反复两次培训，从整体效果讲，培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，受训人员积极性比较高，只有个别员工因事临时请假，所有受训员工基本上能把培训内容运用到工作当中。的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘，使培训效果没有持续下去。

明年的培训计划：培训时间安排在七、八、九月，制定周全的培训计划，把 14 个科目全部培训，充分体现出培训效果，而且反复讲解、反复督促，使每位员工在岗位上能充分发挥技能水平，开展业务能力比拼，特别是加强新员工的学习和培训。随着酒店会议区域和 KTV 迎来营业，明年准备把保密制度与发生突发事件应急预案加强培训，是我们整体队伍能充分、全面保卫酒店安全。

三、训练总结

今年从某月某日开始军事素质培训，截止目前总共 30 个训练日。在训练当中有几个别人有请假现象，我和常小飞紧密配合，严格按照经理制定的请假制度执行，并且做好请假笔记。我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进行新的科目，把我们老队员的军事素质再提高一个档次。

某某带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现出军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练力度，使我们保安整体队伍素质能有新的面貌。我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上新的科目，把我们老队员的军事素质在提高一个档次。

一、工作概述：

过去一年，我有幸在酒店保安部工作，负责维护酒店的安全和秩序。我与团队紧密合作，致力于提供安全可靠的服务，保护员工和客人的人身和财产安全，并为酒店形象树立了良好的安全形象。

二、工作内容和成果：

1. 制定安全计划：针对酒店特点和安全风险，制定年度安全计划，包括巡逻和监控安排、紧急事件应急预案、访客管理等，确保安全工作有条不紊地进行。

2. 安全巡逻和监控：负责酒店各个区域的安全巡逻，通过监控系统进行实时监控，及时发现和解决安全隐患，保障客人和员工的安全。

3. 安全培训和演练：组织并参与酒店安全培训和演练，提高员工应急处理能力，熟悉应对各类突发事件的流程和方法。

4. 客户服务和危机处理：在工作中，我以友好和专业的态度与客人互动，提供帮助和咨询。对于突发事件，我和团队能够及时、冷静地应对，有效化解潜在的安全风险。

5. 与相关部门合作：与前台、客房部和市场部等紧密合作，加强信息共享，保持高效沟通，协同解决安全问题和客户需求。

三、存在的问题和挑战：

1. 多任务处理能力：酒店保安工作需要同时处理多项任务，如安保巡逻、监控观察、应对突发事件等，因此需要进一步提高时间管理和工作效率。

2. 积极应对危机：面对各种潜在的威胁和危机，需要继续学习、磨练自己的应急处理、危机沟通和心理素质等技能。

四、下一步工作计划：

为提升酒店保安部的工作水平和效能，我制定了以下下一步工作计划：

1. 加强技能培训：参加相关培训课程，学习最新的安全技能和应急处理知识，提升自身专业能力。
2. 紧密合作团队：进一步与酒店其他部门加强合作，分享信息，增进团队协作能力，确保酒店全面的`安全管理。
3. 审查和改进工作流程：结合实际工作经验，审查并改进安全工作流程和制度，提高工作效率和安全水平。
4. 建立联络与合作：与当地安全机构保持密切联系，建立紧急事件的联络渠道和合作机制，共同应对安全风险。

五、个人感悟与展望：

作为酒店保安部的一员，我深刻认识到安全工作的重要性和挑战性。过去的一年，我取得了不少成果，但仍有进步的空间。未来，我将持续学习，加强专业能力和团队合作，提高酒店保安工作的质量和水平。期待在未来的工作中，更好地履行职责，做出更大贡献，为酒店的安全发展贡献力量。

酒店保安部年终工作总结 3

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作，下面是我作为酒店保安的.年度工作总结。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1、组织落实

自从 10 月 10 日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照谁主管，谁负责的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2、制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。

3、宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火器 150 人次，消防安全知识考试 170 人次，观看消防安全影像资料 140 人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、落实安全检查，确保酒店安全。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查 200 余次，每半月组织安全大检查 4 次，同时安全检查发现不安全因素 13 起：

例：灭火器过期失效、厨房操作间没有配备灭火毯、消防栓缺少配件等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

酒店保安部年终工作总结 4

在过去的一年里，在酒店管理层的正确监督指导下，在部门全体员工的共同努力下，凭着认真负责的工作态度，全面地完成了酒店及上级集团赋予的各项工作。现将 20__ 年度工作作如下总结：

一、本部岗位管理工作

1，建立健全保安部各项管理制度，巡查制度，并监督各班次人员严格执行，确保酒店各项安全设施完好可用。

2，认真组织各项定期培训：包括新员工入职培训，全体员工消

防知识培训，灭火器使用及逃生技能培训，反恐安全培训等。

3，规范保安部各值班室管理制度，定期检查，确保室内干净整洁。

4，认真开展每日班前会，把各项培训制度贯穿于日常生活和工作中，合理引导员工使维护制度化，工作规则化，操作程序化，服务规范化。

二、消防工作

为了预防和减少酒店的火灾危害。保证酒店公共财产和员工人身安全，我们坚持预防为主，防消结合的方针，具体做到以下几点：

1，年初，我部门与酒店各部门主管人员订立了消防与安全生产责任书，明确职责分工，真正做到“谁主管，谁负责”，将安全工作做到闭环。

2，每年定期进行消防安全培训与消防疏散演习，20__年__月__日我部门联合业主保安部组织了上半年的消防疏散演习，__集团领导也莅临指导，并给予肯定。我部门还会根据每年消防工作要求的变化，随时更新灭火疏散应急预案。

3，针对负一层车辆停放情况，我部门为电动自行车停放做了专门分区，并制定了定时定点的巡查制度。我们每月针对电动车的管理工作进行总结，使工作更细化，更有针对性。

4，我部门与酒店租户签订消防安全管理协定，并针对租户特点进行定期消防安全与电器电路检查。

5，我部门按月针对不同消防器材进行分类或全面的检测，已达到消防联动要求。

a. 每年的__月，__月，__月，进行针对灭火器的全面维修与检

测工作。

b. 每月按楼层，进行烟感探头检测和维保工作。

c. 聘请第三方公司每月对消防主机及联动设施进行全面的检查工作，并出具相关报告。

6，每月按时完成管片消防支队布置的各项相关消防安全工作。

三、酒店安全维护与巡查工作

1，为确保酒店管辖区域日常安全，在保安人员紧缺的情况下，继续坚持完成每日巡查工作，及酒店重点点位巡查工作。

2，针对今年特殊的疫情情况，我保安部从年初疫情伊始，就配合酒店管理层制定了疫情防控预案和各项应急防范措施，已确保酒店区域的安全。

3，切实落实上级部门布置的各项防疫工作，并培训和督促车场及员工通道值班人员，认真执行防疫防控工作要求。

4，今年是特殊的一年，针对疫情防控工作，我部门要求每一个员工都要保持高度警惕，部门负责人也与辖区派出所保持互动，共同防范，以此确保防疫无死角。

四、防汛工作

针对每年__、__月份汛情防控工作，在汛期到来之前我部门积极做好各项准备工作，确保防汛有人在，抗汛有队伍。

1，我酒店保安部根据集团要求修订专门的防汛预案，并成立了应急指挥小组，建立的.防汛队伍。

2，储备防汛物资，在地下车库储备大量防汛物资，铁锹、沙袋、防护隔板、应急电源等。

五、按时完成上级布置的各项学习和巡查任务

1, 20__年__月, 我部门按要求完成了__集团的“安全生产月”的各项工作。并按照和__区人民政府关于印发《__区消防安全责任制实施方案的通知》内容, 完善了酒店相关各项消防制度与职责。

2, 20__年__月底, 接__集团通知, 配合业主集团共同完成安全宣传“五进”工作, 并针对此工作进行了消防与安全方面的相关知识培训。我们部门结合疫情的实际情况, 组织了各种形式的学习方式, 有宣传栏、微信群、部门小范围分期培训等。

3, 20__年__月, 接__集团印发《__集团安全生产专项整治三年行动工作方案》的通知, 并制定了行动方案和工组计划, 清点的酒店区域消防设备, 并订立设备台帐。每周联合业主安委会, 进行工作相关的安全检查。

4, 20__年__月, 我保安部接业主集团通知, 开展《区安委会办公室关于印发“关于开展‘隐患就是事故, 事故就要处理’专题教育活动方案”的通知》学习与安全警示教育片全员观看活动。

六、工作中的不足

20__年是个既紧张有特殊的年份, 年初的疫情打乱了我们的日常生活和正常工作安排, 但我们依然要时刻保持警惕。虽然工作中还有一些不足之处:

1. 在日常巡查中, 还欠缺一些细致。除重点点位要细查意外, 办公区域的安全防范工作也要细查严看, 避免意外发生。

2. 日常管理制度与应急预案的实时更新。今年突发的疫情，给了我们紧急的提醒。一些常规的制度和应急处理程序，显然不能应付突发事件的处理。我们也根据上级部门检查的要求，重新整理和修订了应急预案和处理程序，并根据不同的事件，成立了不同的指挥小组。

3. 在日常与客人沟通方面，仍需学习和改善。在酒店车场值岗的人员，在空间有限的情况下，仍要保持良好心态，耐心的与客人解释停放车辆的注意事项和如何停放的协调事宜。

在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立企业形象和完善保安部内部建设上狠下功夫。相信在上级领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在下一年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。在即将到来的 20__ 年，我部一定用最大的工作热情迎接新的一年！

酒店保安部年终工作总结 5

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。以下为我部今年的工作总结。

一、进一步健全和完善安全防范体系

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、落实安全检查，确保酒店安全

为了使消防安全工作落实到实处，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

三、树服务品牌，抓学习、管理

作为酒店安保人员，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，加强对员工的管理，是我们部门要经常做的。如何加强员工进行管理，是我们部门更应关注的'，对员工我们采取人性化管理只有这样，才能发挥出员工更好的积极性，在今后的工作中他们才能够用敬业来报答企业。

四、服务质量

门岗是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们经常组织员工开会学习，培养员工对企业要有敬业精神，只有这样服务质量才会到家。做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务。

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种

场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

酒店保安部年终工作总结 6

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也存在许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

一、建立健全绩效考核制度，实行奖惩激励机制，发挥员工最大的工作积极性和主动性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，奖惩分明，实行公平、公正、公开的处理方法，通过不断完善激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。

今年我店生意比以往要好的多，车场的车辆也就比以往多之又多。我部门人员又都处于外围第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有保障人才的稳定，才能使酒店的经营蒸蒸

日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。多次进行了较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到 10 个课时。在每次中班上班前一个小时，没有一个人不准时参加培训。通过对员工的培训和再岗培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。对客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好各项安全防范工作。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻落实酒店总经理下达的工作指令。我部门每周周六例会、每月一次部门总结大会，每次例会、总结强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加

强安全检查。针对三楼 KTV 装修改造的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有 1 个半月我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除厨房及其他地方电线短路的隐患，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备、巡逻人员和其他部门密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对过期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在的故障进行了维修，确实保证了正常使用。

我部门还多次迎接地方消防公安大检查，积极参加新区消防部门的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

五、总结经验自查自纠存在的问题。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了明显的成绩，管理水平得到了一些的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。

一是：员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是：我们的管理人员水平还有待于提高。个别管理员规章制度落实的不够坚决，有随意性和照顾面子的现象。未能真正做到奖勤罚懒，存在着干好干坏一个样的现象。管理机制

上还有待于进一步完善。三是：人员流动性太大、人员不稳定。

四是：服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，保安部各个岗位保安

员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。五是：反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务

不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在__年的'工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。六是：我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了 20__ 年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。

__年全年工作的工作计划：

1、与各部门签订__年度消防安全责任书；使人人肩上有担子，人人心里装安全，确保酒店安全工作能够正常开展。

2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，坚持以“预防为主，防消相结合”，做到安全无事故。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期或不定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全

事故的发生。

3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每半年组织一次全员消防安全培训。加强义务消防队员的技能培训及理论知识学习，每月进行一次。每年组织1到2次的消防演练。

4、开展业务知识、酒店文化的学习活动，加强各班组学习氛围。主要针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的综合素质。

5、加强内部考核，采取末位淘汰制。结合人力资源部制定的考核标准，对每一位员工进行考核。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年里在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

9、多与兄弟各部门沟通，加强部门之间的协调工作。确保安全工作的顺利开展。10、加强酒店消防设施、设备定期进行检测、维护、保养；加强对消防设施、设备及其他重点部位的检查，发现问题及时处理。

酒店保安部年终工作总结 7

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，健全种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。

一. 进一步健全和健全安全防范体系

1. 组织落实。自从__月__日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2. 制度落实。为了保证酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

3. 宣传教育落实。为了使消防、安全工作深入人心，加强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火器____人次，消防安全知识考试____人次，观看消防安全影像资料____人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提升预防火灾的警惕性。

二. 落实安全检查，保证酒店安全

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一. 三. 五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

三. 树服务品牌，抓学习、管理

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们落实每月_次全体保安会议。充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的. 员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多

面广，更加要做到这一点，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能做到这一点，能做到忍字。

为此在全体保安会议上大力表扬了领班____，剖解了案例：如果当时还手，心情得到平衡，但损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

酒店保安部年终工作总结 8

20__年即将结束，保安部在以经理为核心的领导下顺利完成工作，我们三个领班齐心协力，团结协作，在保护酒店安全和各班自身管理方面做出了大量工作，确保酒店在今年无一例安全事故发生和酒店装修期间顺利完工。现将 20__年的工作予以总结：

一、日常工作

今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前 20 分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正；总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的办法，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断给员工灌输安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。

本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到第二天工作当中。加强与其它各班的沟通 and 交流，扬长避短，为更好的'管理好本班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈，做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的问题，各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散，积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。

二、安全方面

加强对酒店的巡查力度，特别是辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础。

三、培训方面

每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本在室内培训，忽视了在岗实践培训。从整体效果讲，

培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，参训人员积极性比较高，只有个别员工因事临时请假，所有参训员工基本上能把培训内容运用到工作当中。的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘，使培训效果没有持续下去。

酒店保安部年终工作总结 9

—大酒店保安部全体员工在酒店领导的正确指引下，在市有关部门的行业指导下，在各兄弟部门的大力支持下，扎实工作，开拓创新，有力地维护了酒店的经营秩序，确保了酒店的平安。我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理。以一年以来的工作情况做以总结：

一、健全组织机构

搞好安全工作，必须要有健全的组织机构。明确职责，加强管理。有效保障了酒店经营秩序，发现和打击违法犯罪分子，保护酒店客人和员工的生命财产安全。

另外，酒店与上级主管部门，管辖区等签定了消防安全责任状，酒店与各部门签订了安全责任书，明确了各部门经理为消防安全责任人，这样就实行了“谁主管，谁负责”的原则，做到了层层落实，责任到人。

二、加强安全管理

酒店领导对安全工作非常重视，每周例会强调加强安全保卫管理。我部安全工作也从未松懈。经常要求各队员要警钟长鸣，安全第一，要居安思危，不要麻痹大意，绷紧安全这根弦。在消防方面，除了日常巡楼检查外，每周进行一次消防例检。每月进行一次大检查，做到检查深入，全面，不留死角，发现安全隐患，及时进行整改。在酒店范围内本部牵头开展了一次彻底的电器设施设备检查，以防类似事故发生。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/916123024042010114>