

试题题库

填空题

1. 新版劳动竞赛中台区精益运维管理指数中2级指标分别有配变三相负荷不平衡台区占比、电采集中器离线率、低电压台区占比、百户抢修工单率、过载台区占比等。
2. 星级供电所创立五项管理类别分别有基础保障扎实、安全管理严密、业务协同运行、人员一专多能、服务一次到位；
3. 全能型供电所分为综合班班和配电营业班班两种班组。
4. 实训基地建设包括室内和室外两个方面。
5. 劳动竞赛指标体系共包括6项一级指标和15项二级指标。
6. 供电服务“零容忍”对于自立收费项目和未按原则向客户收费，违规收取装表接电、业扩报装、农网改造、故障抢修等费用的，对重要负责人处以3000元，对次要负责人、责任班组负责人处以2023元，对责任部门分管负责人、责任部门负责人、责任单位分管负责人处以1000元罚款。
7. 为深入贯彻国家电网有限公司全能型乡镇供电所建设和企业本质提高工作规定，国网河南省电力企业下发了豫电营销414号文。

“全能型”乡镇供电所建设和企业本质提高工作规定，以 原则化管理 和 创新考核机制 为抓手，全面贯彻综合柜员制、台区客户代表制、网格化片区化

8.按照“全能型”乡镇供电所建设新规定，梳理制定乡镇供电所职责、流程、制度、原则、考核等管理措施，实现“五位一体”协同机制全覆盖。

8.申报四星级乡镇供电所应具有条件：本年度 8-9 月劳动竞赛平均成绩排名及 10 月排名均在全省 400 名之内，供电所员工不低于 15 人，建筑面积不低于 500 平方米。

9.加紧推进乡镇供电所营业厅转型升级，推进“大所制”建设，规模较大的乡镇供电所设 C 级营业厅，撤并运用率低的 CD 级营业厅。

10.2023年星级供电所创立必备条件补充阐明中，0.4千伏线损率取本年度 1 月至评估月合计值，四星级乡镇供电所规定排名在全省前 800 名，五星级规定排名全省前 600 名

11.乡镇供电所平常管理 46 项记录中包括 综合管理、安全生产、营销服务 三大专业。

12.河南省电力企业改革业扩报装工作方案“放管服”的涵义，放既是简政放权，管既是 放管结合，服既是 高效服务。

13.新版城镇供电所综合管理评价措施中，重要内容分为 安全管理、经营管理、供电服务

_____、廉洁从业；满分 600 分。

15.新版城镇供电所综合管理评价措施中，四星级供电所年度排名位于全省后 500 名

的，直接作 降星 处理，五星级供电所年度排名位于 800 名的，向国网企业提议取消其五星级称号。

16.指标安全局面稳定中，每重伤一人扣 30 分，发生人员死亡扣 100 分。

17.指标概念收益完毕值中，概念收益= 正常电量收益 + 市场化交易电量。

18.除现金、银行代扣、农排、集团户、井井通、共享电源 外，其他交费方式都属于智能交费。

19.同期线损优良的台区是指线损在0——理论线损+3% 之间的运行台区。

20.以乡镇供电所长负责制和经营成果为关键，试点推行乡镇供电所绩效考核新机制。非试点县级供电企业以贯彻关键经营指标“承包”责任制为原则，完善现行绩效管理措施，实现各岗位员工收入量化考核。

21.按照“全能型”乡镇供电所建设新规定，梳理制定乡镇供电所职责、流程、制度、原则、考核等管理措施，实现“五位一体”协同机制全覆盖。

22.台区客户代表负责管理台区的安全、经营、服务等各项指标，全面贯彻营销现场服务和低压配电运维现场服务工作任务，实现营配业务末端融合。

23.按照客户规模、服务半径、地理环境、设备状况等原因，划分区域和人员，构建网格化服务模式。

24.城镇供电所综合管理工作评价措施中，新版指标体系共包括 6 项一级指标和 15 项二级指标，

25.全面推行乡镇供电所清单式管理。通过目的清单着重明确关键指标，突出成果导向作用；通过责任清单着重明确乡镇供电所各班组、各岗位干什么、怎么干，着力处理“不作为”问题；

26.通过平常记录清单着重明确管理内容，强化过程管控，实现“痕迹化”管理，推进责任贯彻。

27.加紧推进乡镇供电所营业厅转型升级。优化营业厅网点分布。推进“大所制”建设，保留规模较大的乡镇供电所设 C 级营业厅。撤并运用率低的 C、D 级营业厅。

28.切实提高供电服务效率和质量。一是全面贯彻“放管服”改革业扩报装工作规定。减少办电门槛，全业务实行“一证受理”，必备资料边建边收资，让客户办电更简朴。

29.随车建立“移动表库”，无配套工程的低压报装顾客直接装表接电，实现“当日申请、次日送电”。

30.建立客户走访机制。完毕一轮涵盖各类客户的走访活动，做到“三个一”，即“送上一张服务卡片，开展一次上门服务，建立一种群”，保证供电区域内客户 100%全覆盖。

31.规范供电服务追责问责机制。贯彻“零容忍”考核实施意见，对于查实的投诉（举报）答复造假、截留电费、无端停电、违规收费、内外勾结窃电等性质恶劣事项的重要负责人予以通报批评，待岗一年，符合解除劳动合同条件的，予以解除劳动合同。

32.充足运用台区理论线损计算成果，以乡镇供电所、台区为单位分别设置降损目的，将降损完毕状况纳入乡镇供电所绩效考核。

33.持续提高采集覆盖率、采集抄通率“双百”台区占比，加紧开展高损台区治理，实现精确迅速降损。

34.加强乡镇供电所采集运行监控管理，建立损耗异常线路、台区的监控、派单、治理、反馈和督办全流程闭环管理机制，做到问题及时发现、精确定位、迅速处理。

35.深入规范临时用电管理。贯彻发改办价格〔2023〕1895号文件精神，全面取消临时接电费。

36.通过采用每日严密监控台区线损率异常波动的技术手段，杜绝农电用工私自接电；加大现场检查力度，重点检查装表、计费与否与实际用电性质一致。

37.乡镇供电所所长（副所长）要根据班组和岗位职责分工，明确各信息管理系统应用人员，组织学习帮扶，开展督导检查，到达全面纯熟应用营销业务应用系统、用电信息采集系统、安监一体化平台、PMS2.0等各专业管理信息系统。

38.供电服务站不设营业厅，对配电营业班人员实行集中管理。

39.申报三星级乡镇供电所应同步具有如下 4 个条件：①已被评估为“二星级乡镇供电所”（以地市供电企业命名文献为准）。②满足《评价规范》中三星级乡镇供电所评价原则。③劳动竞赛成绩以上六个月劳动竞赛平均成绩排名为根据，排名应在全省前 1000 名之内。④高质量完毕综合柜员制、台区客户代表制、网格化服务等工作。

40.申报四星级乡镇供电所应同步具有如下 4 个条件：①已被评估为“三星级乡镇供电所”（以地市供电企业命名文献为准）。②满足《评价规范》中四星级乡镇供电所评估原则。③本年度 8-9 月份劳动竞赛平均成绩排名以及 10 月份当月排名均应在全省前 400 名之内。④乡镇供电所员工不低于 15 人，建筑面积不低于 500 平方米。

41.推荐申报的五星级乡镇供电所应同步具有如下 4 个条件：①已被评估为四星级乡镇供电所（以企业命名文献为准）。②满足《评价规范》中五星级乡镇供电所评估原则。③本年度 7-9 月份劳动竞赛平均成绩排名以及 10 月份当月排名均应在全省前 200 名之内。④乡镇供电所员工不低于 15 人，建筑面积不低于 500 平方米。

单项选择题

1.公变台区线损率比考核值每高出（ C ），扣除 2 分。

A.0.5% B.0.3% C.0.1% D.1%

3. 电采指数中压10KV综合线损率在（ A ）区间内，为线损优良线路。

A.0-5% B.—1-5% C.0-4% D.1-5%

4. 国网河南省电力企业有关印发全面深化“全能型”乡镇供电所建设工作方案告知为（ C ）。

A.豫电营销【2023】410号 B.豫电营销【2023】413号 C.豫电营销【2023】414号 D.豫电营销【2023】400号

5. 乡镇供电所（ B ）承接上级派发工单及外部报修工单。

A.综合柜员 B.综合班 C.配电营业班班长 D.配电营业班

6. （ A ）年终前，全省范围内需完毕100个以上乡镇供电所营业厅撤并工作。

A.2023年 B.2023年 C.2023年 D.2023年

7. 开展视频会议室建设，规定在年终前所有实现（ A ）视频会议。

A.省市县所 B.省市县 C.市县所 D.县所

8. 供电所劳动竞赛指标中采集成功率的数据查询途径为（ C ）。

A. 电能采集系统>>记录查询>>报表管理>>报表系统>>工程建设>>全量采集顾客覆盖
盖率_按电能表

B. 记录查询》报表管理》报表系统》工程建设》采集成功率》历史日采集成功率》日采集成功率记录。

C. 记录查询》报表管理》报表系统》工程建设》采集成功率》历史日采集成功率》日采集成功率记录_安装30天以上。

D. 电能采集系统>>记录查询>>报表管理>>报表系统>>工程建设>>月均采集覆盖率_按电能表

9. 贯彻贯彻国网企业“全能型”供电所建设规定，优化供电所机构设置，推进

(A) 末端融合，支持新兴业务推广，打造“全能型”供电所。

A.营配业务 B.输配电业务 C.企业业务 D.营改增业务

10.供电所安全质量员应熟悉掌握(C)系统。

A.营销系统 B.用电信息采集系统 C.安监一体化平台 D.PMS2.0系统

11.供电服务站不负责哪一项业务(D)。

A.业扩报装受理 B.营销现场服务 C.低压配电运维 D.10KV线路运维

12.持续推进乡镇供电所优化设置，倡导并推进(B)模式，开展大所制建设。

A.一乡一所 B.供电所+供电服务站 C.综合班+配电营业班 D.内勤班+外勤班

13.乡镇供电所管理红线清单共(C)条。

A. 10 B.11 C.12 D.13

1.申报四星级的乡镇供电规定满足《评价规范》得分率不低于(C)。

A.80% B.85% C.90% D.95%

2.同期线损优良的台区数是指台区线损率在（ D ）之间的在运行台区。

A.-1-10% B.0-8% C.-1-8% D.0-理论线损+8%

3.乡镇供电所劳动竞赛新指标体系中，共包括一级指标和二级指标各（ A ）项。

A.6、15 B.10、20 C.10、19 D.7、21

4.全能型供电所班组划分重要包括（ A ）。

A.综合班、配电营业班 B、配电班、营业班

C、内勤班、外勤班 D、综合班、配电班、营业班

5.2023年内按照运维【2023】11号文献规定，实现公用配变低电压率和三相不平衡率均同比减少（ C ）。

B. 10% B.15% C.20% D.30%

6.原则上，乡镇供电所所长（或副所长）在同一种乡镇供电所的持续工作时间不得超过（ C ）年。

A.3年 B.4年 C.5年 D.8年

7.查实的投诉（举报）答复造假、截留电费、自行无端停电等性质恶劣事项，惩罚至责任单位重要负责人，对重要负责人予以（ C ）元经济惩罚。

A.1000 B.2023 C.3000 D.4000

8.放管服工作方案规定中，精简后的低压客户业扩流程为（D）

A.申请受理、现场勘查、装表接电

B.申请受理、供电方案答复、外部工程施工

D.申请受理、外部工程施工、装表接电

9. 星级乡镇供电所如发生劳动竞赛成绩严重下滑，年度成绩在全省排名后

(B) 名以外，将作降星处理。

A.1000

B.500

C.800

A.50

10.建立客户走访机制组织客户走访活动中，“三个一”规定不包括如下哪项

(D)

A.送上一张服务卡

B.开展一次上门服务

C.建立一种 群

D.进行一次 回访

11.建立三级 群不包括下列哪一级 (A)

A.地市级企业主管部门与县级供电企业主管部门

B. 县级供电企业主管部门与乡镇供电所

C.乡镇供电所与台区客户代表

D.台区客户代表与客户之间

12.乡镇供电所劳动竞赛中提高“双百”台区占比，中的“双百”是指 (A)。

A.采集覆盖率和采集抄通率

B.低压综合线损合格率和台区同期线损优良率

C.采集覆盖率和费控自动执行成功率

D.采集抄通率和台区同期线损合格率

B)

A.电费收取

B.同业对标与绩效考核

C.分布式发电

D.意见征集与舆情反馈

14. 全能型”乡镇供电所建设目的是全面提高本省乡镇供电所综合管理水平，不包括提高一下哪项（ C ）

A.经营效益

B.服务品质

C.绩效管理

D.队伍素质

1. 低压业扩接电时限达标率的考核范围为（ ABC ）。

A. 低压顾客

B.低压非居顾客

C.临时用电

D.高压顾客

2. 推广应用台区客户代体现场营配服务移动作业终端，实现台区客户代表在工作现场即可开展（ ABCD ）等业务，提高台区客户代体现场作业和服务效率。

A. 故障抢修

B.采集运维

C.业扩报装

D.电费催缴

3. 开展用电信息采集等专业管理信息系统实时监控和数据异动筛查分析，实现县级供电企业和供电所之间“（ ACD ）”管理。

A. 大数据

B.全考核

C.多系统

D.全监控

4. 乡镇供电所管理平常记录专业分为（ ABC ）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/91622415110010050>