

关于业务培训心得体会（30 篇）

关于业务培训心得体会（精选 30 篇）

关于业务培训心得体会 篇 1

作为一名广播电台新闻栏目的记者，我带着热情，带着责任，带着单位领导的嘱托和期待，有幸参加了浙江传媒学院新闻业务培训班。这次学习，我体会很深，感触很多。

来到学校里的感觉仿佛又回到了从前，回到了似曾相识的大学校园。这种感觉既熟悉又陌生，对于我来说，为期一周系统化的培训还是第一次，所以对这来之不易的机会我格外珍惜。但与此同时在我心中还有一些小小的顾虑，去之前了解到培训的内容似乎和电视节目制作有很大的关联，对我现在从事的广播又有多大帮助呢？但是从培训的第一课起，我的顾虑就被彻底打消了，因为我实实在在体会到受益非浅四个字的真正含义。

这次学习内容精广相济，极具理论性、系统性、深度性，且理论和实践结合紧密。一周的课程被安排的非常紧凑，每一堂课都让我有机会聆听专家教授的讲座，面对面的和讲师交流，接受指导。在课堂上，老师们用许多 vcr 视频生动讲述了一个又一个节目案例，现场报道、访谈、聊侃等节目形式也各不相同，提问题同样很讲究，要把问号作为一个小结式作为陈述后再提下一个问号，起到承上启下的作用，结合记者的工作我发现，自己平时在发现场报道的时候，往往对采访对象事先设置了很多个问题，而被采访者在回答完上一个问题后，作为记者的我并没有先对此小结甚至没有仔细倾听而是将下一个问题马上抛了出去，这是非常不得当的。通过培训，会让我在今后的工作中会对采访者的提问尤为注重，把自己的报道发的精致，更有可听性。

老师们从中央电视台的高度、以实战的事例、以现场直播的成功和失败总结出的经验和教训让我们从事广播的地方台采编人员也有着切身的体会。广播是当今主流媒体中较有影响力的传播手段，如何运用好、掌握好、发挥好是摆在我们地方台编采编人员的迫切课题，专家们用他们多年从事广电事业，特别是从事电视直播的角度，为我们上了一堂生动的课。从如何深层次剖析每次节目的策划、采访、编辑和制作，从中发现问题、找出问题、解决问题，从而提高我们的业务水平。扩大了自己的知识范围，拓宽了视野，思想上也有了一个很大的飞跃，使我在理论、业务水平等方面都有了长足的进步。在这次学习中我深刻体会到，学习不能局限于专业知识，

知识面要拓宽，除不断学习采编外，还要了解社会、政治、经济等各方面的知识，这样才能胜任自己的工作，更好的做好宣传工作。同时，新闻采访也要积极发挥团队作用。如果有一支经验多、技术精、业务强的团队作为发展的基础要素，我想无论是社会效益还是经济效益都将会有意想不到的收获。

这次到浙江传媒学院的培训学习，时间虽然很短，但是效果很好，电充得很足，带着问题，带着要求去浙江传媒学院学习，理论联系实际获得了很大收获。在今后工作中，不断强化自主学习的内动力，努力把感受变为生产力，把感受化为行动力，从多种渠道扩展知识结构，使自己不断扩充知识的总量、质量、流量，转化为知识增量，从而获得持续发展的统合能力。在实践中不断锤炼决策、协调、创新等能力，做到嘴勤、脑勤、手勤、脚勤，把所学的知识运用到自己的岗位工作中去，使自己在新闻工作的各个方面都得到了提升，用新知识、新理念武装自己，努力做好老百姓贴身、贴心的广播，努力做好新闻宣传工作。

关于业务培训心得体会 篇2

短短十几天在上海的业务培训很快就结束了，在这将近半个月的学习培训中，我不仅接触到来自各分社的同仁，而且还彼此交流了各分社的工作情况，为今后与各分社加强合作起到了很好的沟通作用。但是，这次业务培训最大的收获是让我开阔了眼界，增长了不少旅行社的相关知识。在此我想谈谈在业务学习培训期间留给我的深刻感受。

在开学第二天学校就安排了拓展训练，在这次训练当中，来自全国各个分社的同仁，通过各种游戏和训练，由原来只是见面打声招呼，发展为相处融洽的朋友。特别是通过高空跨跃这项训练，我认识到人的潜能是无限的，重要的是看你如何挖掘、开发它，很多平时看似不可能的事情其实是完全可以办到的。还有一项训练是孤岛求助，在模拟的孤岛上，仅靠一个人是无法生存的，只有大家彼此沟通、相互团结，才能生存下来，这虽然是个简单游戏，但这个游戏之所以让我感受深刻，是在游戏过程中让我了解到沟通、团结的重要性。因为企业就好像是一台机器，我们只是其中的一个零件，一台机器能正常的运转，需要每个零件的配合，而沟通则是一道润滑剂，它会让企业这台机器运转得更为顺利。因此，我觉得每个部门之间，有所磕碰，有所争执，可能是难免的，但最重要的是能相互沟通，交流意见，这样才能真正的解决好问题。

另一个让我感觉深刻的是因特网的操作。在培训学习中，因特网操作所占的时间比例是最大的。因此，因特网可以说是培训的重点之一。这次学习的第二期网络系统与第一期相比，功能更为完善。就拿网络中心订单来说，二期的系统中增加了“修改名单”、“全部删除”等功能。在“修改”中，可直接进入特殊价格表，这也是第一期系统中没有的功能。此外，在第二期系统中可以将收到的团款直接输入对应的订单中，系统则自动显示订单输入日期和交款日期，这样就大大方便了网络中心查找那些 48 小时内尚未付款的订单，以便及时催款和作出相应处理，更好地坚持 48 小时收款的原

则。在因特网操作过程中，我不仅学习到与网络中心有关的操作，而且还学习到以前从未接触过的操作流程，如组

团的线路管理、开班计划，地接的拼团、以及酒店、餐厅、车辆、导游等资源安排，让我真正体会到，一条线路从产生、销售到成团、接团，整个行程只有经过了全体员工的共同努力，才能保证其一流的服务水准，才能竖立起品牌，而且每个环节必须紧密相扣，如果任何一个环节出现问题，那么就有可能引起游客不满，从而导致投诉的产生。所以，作为一份子，我们每一个人在工作当中，都应该带着一种责任感，尽心的做好自己的工作，并为操作下一个环节的同事考虑多一些，以避免失误的产生。

业务培训已经结束了，在各位老师的悉心教导下，我确实收获了不少知识，也与各分社的同仁成为了朋友。能参与这次的业务培训，对我来说是一个难得的学习机会，非常感谢社里的领导给予支持并给了我这次机会，我希望能在今后，把所学的知识运用到工作中，发扬在拓展训练中那种团结互助的团队精神，脚踏实地的做好每一件事。

__年__月__日 对我来说是一个值得庆祝的日子，我庆幸能赴上海进行上海旅行社总社举办的一年一度的骨干员工业务培训，我感谢上海能够给我们这样一个难得的学习机会，从中也可以看得出上海对我们的期望以及对发

展前景的看好。

从南宁乘飞机至上海的这两个半小时中，我异常兴奋，原因不在于首次赴上海，而在于我即将见到来自全国 31 家分社优秀同事的那种迫切心情，以及自身强烈的求知欲望。

“上有天堂，下有苏杭，但是不如上海的灯火辉煌”刚到上海给我的第一感觉就是这样，在我赞叹上海大发展的今天的同时忘不了其所有的奉献当然少不了旅游这一支柱产业，而上海国旅也正为其做出了很大的奉献，上海旅行社连续九年排名全国旅游第一、并非独有虚名。

旅游培训学校在设施建筑方面虽然有所不足，它仅仅由一栋简单的教学楼和一栋宿舍楼组成，彼此相通，还有就是有一个小小的池塘，旁边为零星的花草所点缀，不过池塘里的鱼儿却灵活得很，快速的游动着，在我还来不及把我们这十多天要呆的地方看个明白。我们组长已经把此次培训的课程表递了过来，我大致阅览了一番，才知道此次培训真的非同一般，全部课程均由总社、联合体的重要领导人精心备课，一天课程从早排到晚，可见时间之紧任务之急。

我们的第一堂课正是上海旅行社的总经理 王正华 先生的课，王总从一个比较大的方面对旅游市场加以分析，从世界旅游的整个发展趋势来分析中国旅游发展的现状及未来，以及我们将要采取的应对措施，

发展到今天王总的功劳可算不小！发展在于长远的利益上面而不是急功近利。与其说王总在上课，还不如说是“对打胜仗后的心得体会和经验推荐”，上完这节课我受益匪浅，心里暗暗感叹！上海能有今日的辉煌，是每位__人的不懈努力得来的。

关于业务培训心得体会 篇3

9月22日至28日，我参加了海东市宣传部举办的通讯员培训，首先得感谢市宣传部领导给大家这样宝贵的机会，可以近距离地向专业人士请教和学习，时间虽然短暂，但却使我受益匪浅。

这次培训班，市宣传部组织全市通讯员前往苏州大学进行培训，由苏州大学的教授为我们进行授课。开设课程“社会主义核心价值观与地方发展软实力”、“如何组织新闻发布会”、“阳光心态和压力管理”、“新闻通稿写作方法”、“网络舆情分析与社会合理创新”，有针对性、可操作性地深入浅出地讲解，对我的新闻写作水平提高帮助很大。培训时间虽然短暂，但从这次培训中体会到：做人要知足，做事要不知足，做学问要知不足。做任何事情都必须敬业、严格、严谨。

一、多读书、多钻研，要有广博的知识面

培训期间所讲内容涉及的知识面很广，包括文化、政治、经济、历史、科学等各方面的内容。这就要求要了解新闻写作中所涉及的知识面，才可以顺利完成稿件的撰写工作。在平时的工作中我们要多读书、多钻研，不断的丰富和充实自己。这次培训，让我发现自己在学习和工作中的一些缺陷，以后一定要加强学习，拓宽自身的知识面。

二、立足创新，有的放矢

首先，通讯员要深入研究报纸内容、版面、栏目、报纸发展趋势和思路等，针对变化提前准备、策划内容、加强互动，做到有的放矢。其次，在图片新闻时代，消息短、标题重、突出头条、主打图片、导读化成为趋势，也是报纸的重点，这要求通讯员能够灵活转换思路，调整宣传策略。最后，通讯员要多读好新闻、多研究好版面、多看好照片，在实践中不断提升自身新闻写作能力。

三、深刻领会如何采写好新闻。

1、新闻的基本常识。消息是新闻报道中最常用的体裁。可以说，不会采写消息，新闻报道工作就无从入手，所以我们必须对什么是新闻作出判断。新闻是引起人们兴趣的事件、事实意见的报道，是关于最近事件的报道，具有公正、及时、准确、简明、平衡和客观的特点；新闻是完整而及时的向读者提供的信息，新闻是背离正常人类行为或预料的一切事物的信息。

2、怎样采写消息。写新闻报道并不是难事，只要掌握写作技巧：

1) 为什么？2) 给谁看 3) 些什么。也就是说，一篇完整的新闻消息稿，要具备五个特点，即：真、快、新、短，做到：人无我有、你有我新。目前新闻写作采用的写法有倒金字塔结构、并列式结构、华而銜日报体。倒金字塔体就是一开头就是重要的内容，接着是次要的内容，依次排列下去，华而銜日报体则是从小处落笔，向大体扩展。

3、导语是新闻的核心内容。在消息的写作中，导语，也就是消息的第一段非常重要。导语写得好，一条消息就已完成了一半，我们通常说，导语就像钉在墙上的一铁钉，有了这颗铁钉，我们新闻稿的内容才挂得上去。导语最好的写法是直接简明陈述事实，在以后的篇幅可以详细说明，充实内容。导语要从一连串的事实中抓取核心的东西，导语要选取关键的新闻要点，用简洁的词语加以描述，尤其是要写一篇生动而有趣的报到时，更应运用日常汇词作导语，不要以次要事实做导语，否则会引起混乱。并不是所有导语都可以做到恰如其分，但这是我们努力的方向。

2、新闻必须具备四个基本特征。一是新闻性是新闻的基础。怎样判断一事件是否具有新闻性，最简单的方法就是这件事与日常生活或工作常态相比是否有不同点，是否有变化，如果有不同或变化，就是新闻。例如为什么公路工程开工或竣工我们都要进行报到，因为工程开工和竣工，其实也是一种变化，反映了社会发展的进程。二是真实性是新闻的生命。稿件中不得引用互联网等渠道未经核实的数材和数据；行文时，不能言过其实，否则会引起负面效应；对新闻稿件中涉及主要事实和引用的核心观点、数据等，尽可能通过当面采访和或通过权威、可靠消息来源获得。三是时效性是新闻的根本。稿件行文中尽量不要用日前、近日、最近等字眼，这就要求我们以最快的速度把新闻报到出去。有时候，我们的稿件就算再精美，但报到的事情已成为昨日黄花，报到效果也会大打折扣。四是新闻要坚持“三贴近”，要贴近生活、贴近实际、贴近群众，三贴近做到了，新闻报道自然就有了可读性，自然会受到读者的欢迎。

3、写稿件要从六个方面入手。一尽可能多写动态性新闻；二要
多写基层一线；三要敢于采访、善于采访；四是讲求时效性；五是
写好领导调研检查的稿件；六是学会写会议报道。

参加培训班，个人除了在新闻宣传专业知识方面有所提高外，更激发了自己对新闻写作的兴趣和信心，还让我认识到作为我们这样一个普通业余通讯员，不仅要具备新闻写作的素质，还要不断地提高自己的业务水平，只有这样，写出来的东西才能更加准确无误，

才有可读的价值。同时，使我懂得了要成为一名合格的通讯员，还要有强烈的使命感和责任感。我将时刻牢记作为一名通讯员应有的责任，在平凡的岗位上，努力学习和努力工作，在普普通通的工作中做一名合格的员工和一名出色的通讯员。

关于业务培训心得体会 篇 4

培训的内容丰富，主题鲜明，针对性很强。培训内容围绕案件检查、信访举报工作、村权监督工作、宣传工作、执纪审查纪检监察案件审理等方面进行了培训。通过三天的培训，有以下三点心得体会：

一、思想认识在培训中得到了进一步提高。培训的内容设计面广，专业性强，既有理论高度，又切合实际，针对性强，又穿插了案例对知识点进行了分析讲解，便于纪检监察干部今后在工作中遇到相同的案件以及其他的案件提供了强大的理论武器。培训中，先观看了警示片《迷失》，又依次聆听了从事纪检工作有经验的各位领导结合自身经历所做的授课，体会到了适应新形势、提升自身履职能力的重要性，体会到了着力建设忠诚、担当、干净、实干的纪检监察干部队伍的重要性……授课的内容和诸多事例案件提醒我在纪检监察工作中要提高思想认识、认真负责、积极作为，做到对人民群众忠诚，做到做什么事情都要抓早抓小、严格执纪，促使党员干部远离纪律和规矩的红线。

二、业务知识在培训中得到了进一步提高。领导的授课，回答了在新时代、新形势下纪检监察干部在纪检监察工作中的一些疑问和难题，也提出了相关要求，让我全面的、系统的、深入的了解了一名纪检监察干部的职责和要求。培训深入浅出地讲解了纪律审查工作的流程、方法和策略、谈话的策略与笔录制作、信访举报工作、违纪审查的流程和证据的收集等方面内容，使我的业务知识在培训中得到了进一步提高，也增强了我做好纪检工作的信心和决心。俗话说“打铁还得自身硬”，纪检监察工作本身就是养兵千日用兵一时，平时没有案件，可能许多知识用不上，但是，我们必须积极地做好知识的储备和更新，深入地学习有关纪检监察业务的书籍。当前，随着经济、科技迅猛发展，腐败案件正处于高发阶段，腐败分子犯罪手段更隐蔽、更高明，如果没有足够的纪检监察业务知识就难以胜任纪检监察工作，就难以把自己的“本事”不折不扣的落实到工作中去、落实到行动中去。

三、对纪检监察干部身份角色的认知在培训中得到了进一步加深。古人云：“其身正，不令而行”，指出了率先垂范的重要作用，纪检工作的纪律规范和职业道德要求纪检干部必须坚持原则，做到公正廉洁、公道正派。要求纪检干部坚持“两个务必”，不仅工作期间要谨言慎行、以身作则，八小时以外也要一如既往、一以贯之，慎独、慎微、慎交友。在本次培训中，授课的领导介绍了在工作中排除各种干扰、顶住各种压力、认真履行职责的真实案例，深受教

育。因此，进一步加深对纪检监察干部身份角色的认知，增强纪检监察工作的纪律性和约束性，是干好、做好纪检监察工作的重要因素。

关于业务培训心得体会 篇5

我于5月20日至6月18日参加了全省国税系统稽查业务培训班。通过为期一个月的税收稽查业务培训，我感到收获是多方面的。能克服了畏难情绪，学到了许多业务知识，提高了稽查技能，增强了干好税收稽查工作的信心，收到了比较理想的效果。

通过学习，更新了知识，开阔了视野，学到了多种处理税收稽查业务问题的方法，增加了干好本职工作的信心。

短短的一个月的时间，我们学习了《十期大报告专题辅导》、《党风廉政建设专题》、《企业所得税政策》、《区域税收专项整治的组实施》、《虚开发票案件的取证要求》、《行业税务管理和查账实务》、《税务稽查案卷管理》、《增值税扩大抵扣业务讲解》、《国际税收管理（避税、反避税）》、《税收行管法疑难讲解》、《防范稽查职务犯罪若干问题》、《涉嫌危害税收行管犯罪案件取证要求和方法》、《消费税政策完善要点讲解》、《协查系统及辅助查询工具》、《会计电算化软件介绍及技巧》、《稽查查账软件的应用》、《会计准则与税法差异》、《房地产行业税务管理和查账实务》、《税收执法风险及防范》、《出口退税业务与稽查实务》、《稽查干部心理调节》、《增值税基础知识》等课程，通过对税收案例的分析受益非浅。

作为一名税收稽查工作人员要掌握的税收政策、会计知识，还要懂得有关行政法律、法规，工作方法的灵活运用等方方面面的知识和技能，真可谓包罗万象。

通过学习，我认为，这次培训内容全面，针对性强，非常实用。过去一些概念和一些新知识点比较模糊，经老师的讲解，都基本弄懂弄通，为今后提高实际工作水平提供了良好的知识储备。

在学习《十期大报告专题辅导》中深刻了解了十期大的主要内容，什么是中国特色社会主义，中国特色社会主义是什么，对中国特色社会主义的中国特色“特”在何处、需要什么样的“特”

。党的十期大是在我国改革发展关键阶段召开的一次十分重要的会议。代表第__届中央委员会所作的报告，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，实事求是地回顾了过去5年党中央领导全国人民开展的各项工作，科学总结了改革开放29年来我们党所取得的宝贵经验，深刻阐述了科学发展观的科学内涵和根本要求，对中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和党的建设等各项工作作出了全面部署。党的十期大报告是新世纪新阶段党在理论创新、方针创新、策略创新上的一次总结集成与系统提升，提出了一系列新理念、新论断、新命题、新方略、新要求，贯穿全篇的神髓和主旋是科学发展观。总书记对科学发展观的精神实质作了高度的概括和归纳，明确指出：“科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾。”并要求全党在把握精髓与要义的同时，“把握发展规律，创新发展理念，转变发展方式，破解发展难题，提高发展质量和效益……实现又好又快发展。”作为一名税务稽查工作人员，一定要认真学习，深刻领会，把学习十期大精神贯穿学习、工作、生活的始终，切实加强自身思想建设、能力建设和作风建设，正确认识国情、党情，坚持解放思想，锐意创新，抓住机遇，真抓实干，以实际行动落实党的十期大精神。更加坚信了中国共产党的领导下中华民族走向繁荣昌盛。

在学习《党风廉政建设专题》、《税收执法风险及防范》、《防范稽查职务犯罪若干问题》中解了稽查执法风险概念，职务犯罪特征和构成，税务渎职犯罪构成和特点，税务稽查执法中的主要风险，通过对税务系统职务犯罪（执法过错）案例的分析提高税务人员业务素质不高，对涉税渎职犯罪不认识，不知为罪的错误观念。提高税务人员法制观念，对涉税渎职犯罪高度重视。提高了不负责任或严重不负责任，导致涉税渎职犯罪高度警觉。唤醒税务人员出现价值错位与心理失衡，更好的从事税收稽查工作。

在《会计电算化软件介绍及技巧》、《稽查查账软件的应用》课件学习中看到了信息化的时代税务稽查工作，他能有效地提高稽查效率，提高稽查准确度、改变执法形象，提升执法能力、加大威慑力，规范企业的纳税行为、加大威慑力，规范企业的纳税行为、提高稽查业务水平、规范稽查流程、实现数据增值应用。是我们税务稽查工作必由之路。

在学习《会计准则与税法差异》一课中了解了新的会计准则的设计体系，新引入的“公允价值”、“投资性房地产”、“金融工具”、“职工薪酬的核算”以及“减值准备不得返回”等新的会计知识与税法之间的差异点，学习后都有了比较全面的了解，能更好的解决会计与税法差异的处理。

在学习《房地产行业税务管理和查账实务》中了解了房地产行业税务管理和企业所得税的检查思路、方式和方法。在房地产行业中的日常管理中要重点在加强部门协作和日常税收管理。只有日常管理搞好了才能有效的开展税务稽查的思路。

在学习《增值税扩大抵扣业务讲解》了解了现行增值税的现状，在增值税扩大抵扣业务中增值税扩大抵扣业务的规定，操作流程以及会计处理，为日后增值税扩大抵扣业务奠定基矗

在学习《国际税收管理（避税、反避税）》中什么是国际避税和产生的原因、国际避税的方式、反避税的法律依据、反避税的手段。深深的理解了什么是偷税，什么是避税，在我们日常工作中如何做好反避税工作。

在学习《消费税政策完善要点讲解》中学到了消费税政策的新知识，为什么要对消费税政策进行完善的作用和意义、对学习新的内容增加的消费税知识解的更新，对以后工作中对消费税的稽查有着深远的影响。

在学习《出口退税业务与稽查实务》中了解了我省出口退（免）税概况。学习出口退（免）税基础知识，加强出口退（免）税管理的有关政策规定，防范打击出口骗税与稽查实务

在学习《稽查干部心理调节》中，虽然只有半天时间，但通过老师的讲解，解除了心中的许多疑虑，学会了多种调节自我心理的方法，为提高工作效率打下了基矗

通过典型案例的剖析与研讨，大家团结互助，共同进步。虽然来自不同的地区，但我们 100 名学员迅速融合，形成了一个不可分割的整体，不管是在学习上，还是在生活中，同学们互帮互助，体现了团队的团结和凝聚力。我们的学员有参加稽查工作的老手，也有刚走出校门参加工作的新手，对稽查业务、法律等业务的学习上也各有所长，同学之间取长补短，互相学习，以达到相互提高、共同进步的目的。案例交流和业务研讨活动中，晚上小组讨论时，学员们踊跃发言，讨论激烈。因为选出的案例具有一定的代表性，所以，更能引起学员的兴趣。在讨论案例过程中，大家都能积极参与，及时充分提出自己的疑问和发表自己的意见，各抒己见，互相切磋，取长补短，在互动中各有收获。课堂上对案例的点评，案例点评改变了以往学习培训一般只是读读文件和学学法律、法规的单调乏味做法，点评的案件对象大家都熟知，点评的案例事实实实在在，听讲的人自然兴趣大增，学习的主动性和积极性被充分调动起来；在听讲中进行业务交流，在交流中提高业务技能，稽查人员的实战能力得到有效提高，点评会的做法深受全体学员的欢迎。

这次培训时间虽短，我十分珍惜，也能体会省局稽查局的良苦用心：花巨资举办本次税收稽查工作人员培班，在于针对目前全省稽查人员的业务现状存在的知识更新过慢、稽查方法落后工作压力大的现状，通过系统培训，更新知识，提高每位稽查人员的工作水平和工作效率，从根本上解决知识的更新、稽查方法相对薄弱的问题。

总之，本次培训给大家提供了一个学习和交流的平台，在学习专业知识和技能的同时也增进了兄弟局同仁间的友谊，使大家互通有无，取长补短，共同提高。

关于业务培训心得体会 篇6

刚休假回来上班的第一天，今天我就接受了公司的培训，使我感到很欣慰，通过此次培训让我感触很深。下面我就把我的心得汇报材料如下：

一、在此次培训过后我时常在问自己这样一个问题：“你为企业的发展做好准备了吗？”也许有人会说我只是一名普通的职员，在平凡的不能再平凡的岗位上工作，能做出什么事情？在这里我要说：“你错了！”公司的发展需要大家团结起来共同奋斗，企业的壮大离不开你我的共同努力。也许你我都在平凡的岗位上，犹如大海里的一滴水，而正是这无数水珠聚集在一起才汇集成浩瀚的大海。你我爱岗敬业的实际行动必将成为企业发展壮大的坚实基础。

二、中旭教育的培训让我知道了什么是爱岗敬业，爱岗敬业就是要尊重自己的工作，忠诚自己的工作，在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。因为我们尊重工作，对工作尽职尽责，一丝不苟。因为我们忠诚于工作，把个人的利益与企业利益相统一，处处为工作着想，事事从企业利益出发，积极干好自己的本职工作。我们都知道对自己的亲人要忠诚，企业的壮大也需要全体员工的忠诚。“创世界一流的旭阳集团”是我们的发展方向。企业顺利向前发展需要我们的忠诚，企业面临困境时更需要我们的忠诚。正是这种对企业的忠诚，才有了今天不断发展壮大的旭阳集团股份有限公司。

三、中旭教育的培训让我们知道了什么是人生价值？在平凡的岗位上怎样实现人生价值？相信许多人在思考，许多人在追求，也有许多人感到困惑迷惘。有句广告语说得好：心有多大，舞台就有多大。一个人的价值取向决定人的奋斗目标，也是人生进步的动力所在。我不想讲空泛的理论，也没有过高的奢望。我的价值观其实很简单：站好每一班岗，做好每一件事，把自己所学到的知识与企业的建设相融合。为企业的建设服务，扎根企业，忠于企业，做一名爱岗敬业的员工。

关于业务培训心得体会 篇7

8月1日，我有幸参加了临汾公司组织的为期3天的新闻通讯员写作培训班。这是我参加的第一次新闻通讯员写作培训班，这对我来说是一个难得的学习新闻报道、写作的机会，所以我非常的珍

惜，这不仅仅是我系统的学习新闻写作的难得的机会，而且这也凝聚着临汾公司领导 and 培训老师的心血和汗水！

在这次培训中，韩经理以及培训老师在这短暂三天的时间里，详略有当的向我们讲授了新闻写作、拍照技巧、人物特稿和新闻文学的写作要领和写作技巧。从新闻线索的捕捉到现场采访、再到写作发稿，从一条新闻发现到最后的创作出来与读者见面的新闻创作的全过程，编辑老师都详细的讲解其要领并传授写作技巧！如此详细的讲授，对于我这个不是新闻专业出身，且第一次接触到新闻写作的新手来说正是自己所需的！

真实是新闻的生命，新闻写作不像诗歌散文那样可以随心所欲，需要我们走出家门，深入新闻现场，用我们的眼睛去记录新闻的事实，用我们手中的笔写下新闻的真实材料，用我们的努力把新闻事件的真实情况告知读者，这是成为一个新闻通讯员的责任。

闭门造车是新闻写作的大忌，作为基层的新闻通讯员必须用敏锐的双眼去观察世界，去留心生活，用细致的心看身边的人，做生活的有心人，这样写出的东西才会贴近生活，才会有生命力，才会有吸引读者内心的魅力！

要想将自己看到的新闻精彩的展现给读者，不仅仅需要我们用细致的心去捕捉、收集新闻线索，还要懂得如何将自己收集到的新闻展现给读者，这就需要我们练就犀利的笔。“琴不离手，曲不离口”！练就犀利的笔没有什么技巧，只有一条：多写！在生活中的每一天，多写一条好的句子，多写一段好的段落，日积月累，持之以恒，假于时日，终究会下笔如有神，成为大家！

对于第一次写新闻作品的我来说，总觉的枯燥乏味，难于下笔，总感到自己胸中无墨可泼，无言可述！现在的我不妄想自己写的东西有多么的精彩绝伦，可等大雅之堂！培养新闻写作的兴趣是我现在的任务。养成写作兴趣是养成写作习惯的动力，好的写作习惯是写出好的作品的有力武器！

关于业务培训心得体会 篇8

20__年__月29日，博物院宣教部组织的关于秦文化知识和讲解技巧的培训学习，在我们的恋恋不舍中敲响了结尾的钟声。对于这一阶段的培训课程，我想我只能用“受益匪浅”这四个字来形容了。老师们的博文广识、生动讲解、精彩案例无不在我的脑海里留下了深刻的印象。在为期两个月的时间里，我们每天都过得紧张而充实，学到了很多，也有很多的体会。下面，我将自己在这段时间的培训学习谈谈我的一些心得和体会。

第一部分，做为讲解员，应该不断充电学习，提高自身素养。

我加入讲解员这个队伍已经五年了，从刚开始的懵懵懂懂到现在的堪堪入门，从第一次讲解的磕磕绊绊到现在的出口成章，我取得了长足的进步，但是，我不能满足于一成不变的出口成章，而要进入更深层次的实施和成熟阶段，熟悉掌握讲解内容，了解讲解环境，因人施讲，具有良好的观众驾驭能力。在讲解之外，还要刻苦专研，发掘和文物有关的深层次的知识点，丰富自己专业知识量，仅仅是靠刚进博物馆时候的那一点讲解词那点内容是远远不够的，否则在讲解时候就是反复在重复，造成讲解内容呆板、枯燥、乏味。

幸运的是，这次培训中，中国社会学院赵超老师、博物院田静副院长、陕西师范大学的严艳老师、谭钱学老师和博物院的党士学、郭向东、马生涛老师，考古队张卫星、许卫红、蒋文孝、刘占成等老师从各个方面给我们讲解了“秦文化”及相关文化知识，开阔了我们的视野，充实了我们的知识，为我们的讲解注入了新鲜的血液，正弥补了我的短板。作为一名博物院讲解员，我们不应局限于学习秦俑方面的知识，而且还应该了解更多关于“秦”的其它知识，也要及时了解了考古新动态，把这些新动态的情况增添到自己的讲词中，以丰富讲解内容，提高观众的兴趣，以达到灵活多变、因人施讲的目的。

第二部分，作为讲解员应该充分运用讲解技巧、肢体语言吸引参观者的注意力，努力将自己所掌握的知识点深入浅出的、引人入胜的传播到观众们的脑海中。

讲解是一门知识和语言(包括肢体语言)高度结合的综合艺术。需要讲解员做到语言组织、表达能力较强，达到观点鲜明，内容准确，言简意赅，系统完整的要求;更要史物结合，注意声调节奏，追求有亲和力、声情并茂的讲解效果，增强吸引力和感染力;因人施讲，会针对不同职业、民族、年龄、性别、文化水平的各种观众，组织不同的语言。但这些还是要融合到实际工作中，自己不断和实践相结合，做个有心人，更多的总结经验才能达到。

通过著名播音员海茵老师和东方航空公司赵婵雯老师的讲课，让我掌握了这项工作的技巧，但更需要我躬身践行。通过学习，我深刻的认识到，一名讲解员，首先普通话要标准，在吐字发音、语言表达方面要清晰、明了、态度亲切，这是最基本的要求。讲解员的一颦一笑都会给观众留下深刻的印象，行为举止运用都要规范、适时、准确，待人接物符合礼仪的要求。所谓“台上一分钟，台下十年功”，在以后的工作中，我会利用这次培训学到的方式方法，勤学苦练，扎好基本功。

讲解稿是讲解工作中极为关键的一部分，好的讲解稿会让观众的兴趣大增。我每一次讲解工作后都会及时修改、添补内容，丰富讲词。这是对自己所学知识的提炼和总结，同时也能根据自己的实际讲解风格整理出适合自己的讲解词，使我的讲解更具有个人风采和亲和力。

第三部分，我的讲解员的梦。

首先，做一个合格的、优秀的讲解员。既专业又亲切——这是我首先要达到的目标。通过学习，提升我的文化素质，通过微笑，表达我的良好修养。让我的观众体会到“宾至如归”的感觉，同时却又收获颇丰、不虚此行。

其次，做一个专业化、知识化的讲解员。讲解员这个工作，不能再以吃青春饭为理由，能干到什么时候就什么时候，而是应该看

成是自己的终身职业，不断地加强学习各相关专业知识，做到有问必答、答之必对，要有为讲解事业奉献终身的理想。

最后，做一个学者型、教育型的讲解员。在最后几天的培训中，老师们从讲解员业务工作拓展和博物馆社会教育方面进行了积极的探讨。我意识到，我的思想还是狭隘了。讲解员工作是博物馆对外宣教的纽带，平时在做好讲解工作的同时，也要扩展自己的工作空间，可参与到博物馆宣教活动策划中，在课程中讲了非常多的有关于宣传教育活动策划和实施的细节，课程十分具有启发性和实用性，一些国外著名的博物馆和兄弟博物馆开展的对外宣教活动丰富精彩，都是很好的学习和借鉴的实例，在此基础上注重创新，结合我馆的实际情况，也可以开展适合我馆的内容，以真正体现博物馆最重要功能——社会教育。

总之，通过学习，了解到自己还有很多不足，学到了很多以前模糊不清和不知道的知识，对自己的工作有了进一步的扩展和定位。

博物馆讲解员是一份看上去很美、但做起来很累的工作，是博物院的形象大使，是服务的执行者，是文化的传播者。我会让我的微笑留在客人的心中，使他们可以记住那次愉快的参观。我会让我的讲解印在客人的脑海中，让她们再把知识传播到身边的其他人。

我相信，在未来的讲解工作中，这次学习机会所学到的知识一定能给我很大的帮助。我也相信，通过自己的努力，一定会实现心中那个讲解员的梦，实现我的人生理想。

为进一步强化业务水平，通过学习，全面大学习，全员大学习系列教材，令我受益匪浅。

第一，在服务方面，作为一名收费员，直接与司乘打交道，可以说收费员的形象代表了石黄的形象，所以在上班过程中，每时每刻我都提醒自己要保持良好的形象，着装干净整齐，态度诚恳，用文明用语礼貌微笑自然大方，业务熟悉流畅。

第二，在业务方面日常工作中，我要不断领取领导，老员工的好的经验做法勤学好问多练，不断提升业务水平，从而有效控制错误率。

第三，在日常生活方面，我要始终坚持严于律己，宽以待人原则，当同事有困难时，我要以真诚的心态，给予力所能及的帮助。

第四，在安全生产方面，我会积极参加，各种安全知识学习安全演练，不断提高安全意识，增强安全防范水平加强安全事故处理能力，杜绝安全事故发生在我身边。

关于业务培训心得体会 篇 10

刚休假回来上班的第一天，今天我就接受了公司的培训，使我感到很欣慰，通过此次培训让我感触很深。下面我就把我的心得汇报材料如下：

一、在此次培训过后我时常在问自己这样一个问题：“你为企业的发展做好准备了吗？”也许有人会说我只是一名普通的职员，在平凡的不能再平凡的岗位上工作，能做出什么事情？在这里我要说：“你错了！”公司的发展需要大家团结起来共同奋斗，企业的壮大离不开你我的共同努力。也许你我都在平凡的岗位上，犹如大海里的一滴水，而正是这无数水珠聚集在一起才汇集成浩瀚的大海。你我爱岗敬业的实际行动必将成为企业发展壮大的坚实基础。

二、中旭教育的培训让我知道了什么是爱岗敬业，爱岗敬业就是要尊重自己的工作，忠诚自己的工作，在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。因为我们尊重工作，对工作尽职尽责，一丝不苟。因为我们忠诚于工作，把个人的利益与企业利益相统一，处处为工作着想，事事从企业利益出发，积极干好自己的本职工作。我们都知道对自己的亲人要忠诚，企业的壮大也需要全体员工的忠诚。“创世界一流的旭阳集团”是我们的发展方向。企业顺利向前发展需要我们的忠诚，企业面临困境时更需要我们的忠诚。正是这种对企业的忠诚，才有了今天不断发展壮大的旭阳集团股份有限公司。

三、中旭教育的培训让我们知道了什么是人生价值？在平凡的岗位上怎样实现人生价值？相信许多人在思考，许多人在追求，也有许多人感到困惑迷惘。有句广告语说得好：心有多大，舞台就有多大。一个人的价值取向决定人的奋斗目标，也是人生进步的动力所在。我不想讲空泛的理论，也没有过高的奢望。我的价值观其实很简单：

站好每一班岗，做好每一件事，把自己所学到的知识与企业的建设相融合。为企业的建设服务，扎根企业，忠于企业，做一名爱岗敬业的员工。

培训心得

_月 25 日我参加了集团组织安排的学习培训，良好的氛围，精彩的演讲，让人记忆犹新。会后深有感悟，触动很深，随笔将心得写下：

早上 7 点 30 分我们从溪山园出发，来到龙华中英文学校已经有很多其他学校的教师在此等候，看到那么多新鲜的面孔很期待今天的培训会是什么样的、签完到我们就来到二楼大厅等候，这时彭主任温馨提醒到不要带任何东西进会场，手机最好关机，但关机前请告知家人，不要让其担心。这已让我深深感知到这次培训的严肃性。激情倒数完 321 我们冲进了培训会场，培训导师让我们用最快的速度找到位置坐下，他们的语气很凶很严厉，我被吓到了，但最后我深深理解到了他们的用心良苦。

首先第一个环节，认识新朋友，全场 90 多个人，看谁认识的多，十分钟的时间。导师先给我们示范了一遍，彬彬有礼，大方得体，学会用欣赏的眼光接纳对方、拘于时间限制这个过程是紧张混乱的，这场评比下来我觉得自己失败了，十分钟我才认识了六个朋友，这让我知道了自己在人际交往方面的欠缺。不认输的我在第二环节有了勇气。第二环节是快速组队，15 人一组坐成 U 型，大胆抢话筒做自我介绍，我是第二个抢到话筒，上台做了自我介绍，当时很紧张，说到一半快说不下去的时候，很感激我的团队《冲锋队》给予我的掌声鼓励我大胆说下去。这是对我一次勇气锻炼的机会，挑战超越自我的极限。第三个环节是信任团队，站在两米高的柜子笔直倒下，把生命交付给你的团队，信任你的团队，我是第一个倒的，因为害怕倒的并不理想，便被导师痛斥再来一次，第二次来了一个漂亮的一倒，看到了导师赞许的目光。

一场场惊心动魄的训练过后，我们都疲惫不堪，在柔和音乐中沉睡了 20 分钟，紧接着下午的培训。下午最重要的环节闯“成功之门”，过这道门我们走得何其艰难，每个人都必须付出沉痛的代价，个中滋味只有我们懂得。那朵红花的来之不易，让我们真正懂得珍惜。

下午带给我们更多的是感动，导师的演讲让我们泪流满面，让我们懂得了很多，很多。感谢那天陪我度过美好一天的 90 个多陌生人，感谢很凶恶很严厉很苛刻的培训导师，感谢园长给我们带来每

人一束的漂亮玫瑰，感谢那天集团给我们安排的温馨烛光晚餐，谢谢你们！

8月25号的培训让我学到了好多，欣赏，信心，责任，感恩，包容，团队意识……希望在我今后的工作和生活中，以此为准则，真正应用到自己的实际工作和生活中，切实提高我们团队的工作效率。

关于业务培训心得体会 篇 11

暑期远程教师培训，每位教师都以鲜活的实例、丰富的知识内涵及精湛的理论阐述打动了我的心，使我的思想重新焕发了激情，燃起了斗志，确实感到受益非浅。下方是我透过培训获得的点滴体会：

一、本次培训大大拓宽了我的视野。透过这几天的培训，我发现了自身视野之局限，犹如井底之蛙。我随即想到了自己的教育教学工作，如果孩子固守陈旧僵化的理念，那将是一件多么可怕的事情！我们培养的学生是完整的社会人，不仅仅是理解知识，还需要我们了解学生成长需求，创造各种有利于学生成长的条件。培训是我更进一步地明白了走进新课程的教师也不再是充当“传道、授业、解惑”的单一主角，而更多扮演“组织者”、“指导者”、“促进者”、“研究者”、“开发者”、“协作者”、“参与者”、“培训者”等多元主角。为不断提升自己的教育思想，完善自己的知识结构和潜质结构，以适应新课程理念下的教育教学活动，我们教师应自觉成为教学的研究者、终生的培训者、教学实践的反思者。透过培训，让我茅塞顿开。我深深感觉到，作为一名教师，我们要与时代同行。我们的课堂变革与学校变革，都与社会变革血脉相连。透过培训，我的思维方法与思想方法都得到了转换。期望今后的我能够立足课堂，跨越时空，让我的课堂更能体现时代性和社会性。

二、在中学数学教学中创造各种适合教学需要的情境能够激发起学生培训的欲望，能够在动手实践、自主探索与合作交流中帮忙

学生真正明白和掌握基本的数学知识和技能、数学思想和方法，提高学生的潜质，使学生得到全面的发展，真正成为数学培训的主人。

三、感受压力，增强信心。在那里，我突然感到自己身上的压力变大了，要想不被淘汰出局，要想最终成为一名合格的骨干教师，就要更发奋地提高自身的业务素质、理论水平、教育科研潜质、课堂教学潜质等。而这就需要我付出更多的时刻和精力，发奋培训各种教育理论，并勇于到课堂上去实践，及时对自己的教育教学进行反思、调控，加大骨干教师的带头作用等，我坚信透过自己的不断发奋会有所收获，有所感悟的。

关于业务培训心得体会 篇 12

我认为，做一名现代化不落伍的老师，应当积极适应素质教育要求下的角色转换，要用发展的眼光看学生，同时，不断的充实和提高自己的能力，实现自身的持续发展，终身学习，不断进步，这是新时期对教师的要求，也是为人教师的重要内容。

以前我的认识就是“春蚕到死丝方尽”，教师的工作的确需要奉献。通过这学年的校本培训后，我又认为新课程中有爱心，有创意，能够扩展教学资源，对学生自主学习，终身学习产生影响的具有注重人文关怀的教师。如关于真才实学的老师。也许“给学生一杯水，自己首先得有一桶水”的说法已经有些过时，但若将自己拥有的那桶水变成不断更新的“活水”，又有何不可？同时，随着信息时代的到来，学生获取知识的途径也越来越广泛，以学生为友，甚至以学生为师都是必然趋势。只有这样，才能感染学生勤学善思。也只有这样才能更和谐地与学生相处，才能成为学生心目中的好老师。

首先，对学生胸怀要博大，情感的体验要细微，“没有理由要求每个学生喜欢我，但我必须喜欢每个学生”。师生关系和谐、融洽，学生感受到教师对自己的肯定，便会主动亲近教师，乐于接受教师的教诲，使师生心灵沟通，从而激发学生学习的积极性和创造性。

其次，教师对学生的影响是深远性的，影响不是一时的，而是长远的，所以教师的一言一行对学生的思想、行为和品质具有潜移默化的影响，教师一言一行，一举一动，学生都喜欢模仿，将会给学生带来一生的影响，因此，教师一定要时时处处为学生做出榜样，凡是教师要求学生要做到的，自己首先做到；凡是要求学生不能做

的，自己坚决不做。严于律己，以身作则，才能让学生心服口服，把你当成良师益友。

现在，我有了更理智的看法，教师们不能再像一部部快速老化的汽车超负荷地在公路上疾驶，社会应该重视教师资源的可持续使用，在教师中大力提倡科学、文明、健康的生活方式。如以前看电影《烛光里的妈妈》的场景时，我感受颇深：在很多人的印象里，优秀教师的形象无外乎就是起早贪黑，废寝忘食，一天到晚泡在学校里，几乎没有属于自己的时间。他们的身体大多不好，有的带病上课，甚至当场晕倒。他们没有天伦之乐，老人卧病在床，却不能侍奉左右；活泼可爱的孩子没人带，只能反锁在家；亲人过世，却不能赶回家见最后一面。教师是凡人，不是笼罩在崇高光环中的圣人，教师不应是站在讲台上拖垮早已患病的疲惫身躯，而充当学生含泪学习的崇高榜样；教师也不应无情地把正发高烧的子女留给年迈的父母，自己却被颂扬为舍小家、顾大家的优秀典型。依靠透支健康来获得事业上的成功，无疑是杀鸡取卵。

关于业务培训心得体会 篇 13

短短十几天在上海的业务培训很快就结束了，在这将近半个月的学习培训中，我不仅接触到来自各分社的同仁，而且还彼此交流了各分社的工作情况，为今后与各分社加强合作起到了很好的沟通作用。但是，这次业务培训最大的收获是让我开阔了眼界，增长了不少旅行社的相关知识。在此我想谈谈在业务学习培训期间留给我的深刻感受。

在开学第二天学校就安排了拓展训练，在这次训练当中，来自全国各个分社的同仁，通过各种游戏和训练，由原来只是见面打声招呼，发展为相处融洽的朋友。特别是通过高空跨跃这项训练，我认识到人的潜能是无限的，重要的是看你如何挖掘、开发它，很多平时看似不可能的事情其实是完全可以办到的。还有一项训练是孤岛求助，在模拟的孤岛上，仅靠一个人是无法生存的，只有大家彼此沟通、相互团结，才能生存下来，这虽然是个简单游戏，但这个游戏之所以让我感受深刻，是在游戏过程中让我了解到沟通、团结的重要性。因为企业就好像是一台机器，我们只是其中的一个零件，一台机器能正常的运转，需要每个零件的配合，而沟通则是一道润滑剂，它会让企业这台机器运转得更为顺利。因此，我觉得每个部门之间，有所磕碰，有所争执，可能是难免的，但最重要的是能相互沟通，交流意见，这样才能真正的解决好问题。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/917015123022006165>