

2024 年军队文职人员招聘之军队文职管理学与服务 精选试题及答案一

单选题（共 40 题）

1、下列哪个是压力开关的作用（）。

- A. 将水流信号转化为电信号传输到消控室，水力报警。
- B. 将压力信号转化为电信号传输到消控室，报告起火位置。
- C. 将压力信号转化为电信号传输到消控室，启动水泵。
- D. 将水流信号转化为电信号传输到消控室，排水和排气。

【答案】 C

2、手动报警按钮分为（）。

- A. 可复位报警按钮
- B. 不可复位报警按钮
- C. 玻璃破碎报警按钮
- D. 不可玻璃破碎报警按钮

【答案】 A

3、某机构于春节前在 A 社区托儿所开办了日间托老所。3 个月来很少有人入住。在评估项目时，居民们反映托老所收费太贵，还不如住在家里舒服。根据居民反映的意见，该项目在策划过程中存在的主要问题是（）。

- A. 开办时间不合理
- B. 服务内容不明确
- C. 服务地方不舒适
- D. 服务与需求不匹配

【答案】 D

4、湿式、干式自动喷水灭火系统管道的保养方法有（）。

- A. 检查发现管道漆面脱落、管道接头存在渗漏、锈蚀的，应进行刷漆、补漏除锈处理
- B. 检查发现支架、吊架脱焊、管卡松动的，应进行补焊和紧固处理
- C. 检查管道各过滤器的使用性能，对滤网进行拆洗，并重新安装到位
- D. 清洗报警管路上的过滤器

【答案】 A

5、应急措施的强弱，通常与公民合法权益的减损程度的关系，以下哪些说法是对的？（）

- A. 应急措施越是强硬，对国民自由的限制程度就越高
- B. 应急措施越是宽松，对国民自由的限制程度就越高
- C. 应急措施的程序越是宽松，对公民的合法利益保护就越高
- D. 应急措施的程序越是严格，紧急行政运行的理性程度就越低

【答案】 A

6、消防应急广播的保养方法有（）。

- A. 用吸尘器、清洁的干软布等清除机壳表面及所有接线端子处的灰尘
- B. 对所有按键进行按下、弹起操作
- C. 用螺丝刀紧固，接线端烫锡
- D. 测试群呼功能，选择录音回放选项进行播放

【答案】 B

7、利用（）测试时，水流指示器动作，报警阀阀瓣打开，水力警铃动作，压力开关动作，消防水泵启动。

- A. 压力开关
- B. 末端试水装置
- C. 止回阀
- D. 水流指示器

【答案】 B

8、公共事务的特征是（）

- A. 公共性、政治性、劳务性、非营利性
- B. 公共性、劳务性、阶级性、非营利性
- C. 公共性、劳务性、发展性、非营利性
- D. 公共性、阶级性、劳务性、非营利性

【答案】 B

9、以下哪种活动属于社会交往。（）

- A. 朋友谈心
- B. 观众看电影
- C. 顾客的摩肩接踵
- D. 乘客之间的前拥后挤

【答案】 A

10、以下哪些是火灾联动设备（）。

- A. 风机

- B. 水泵
- C. 手动报警按钮
- D. 排烟系统

【答案】 A

11、关于绩效管理效度，以下说法正确的是（ ）。

- A. 它强调不同的评价者之间对同一个人或一组人评价的结果应该大体一致
- B. 绩效管理效度是指绩效考评所收集到的有关人员各个方面信息的可靠性
- C. 绩效管理效度是指绩效管理方法收集到的人员绩效等方面信息的稳定性
- D. 绩效管理效度是指绩效管理方法、测量员工的能力与绩效内容的准确性程度

【答案】 D

12、有效的控告涉及的内容必定是（ ）。

- A. 马上会发生的事件
- B. 很久以后才可能发生的事件
- C. 已经发生而且影响已经消退的事件
- D. 已经制定但还远未运行的制度

【答案】 A

13、稳压装置保养方法有（ ）。

- A. 对泵体和电气外壳进行清洁、除锈
- B. 对各连接部件螺栓进行紧固
- C. 对阀门进行启闭功能测试、启闭状态核查和润滑，损坏的及时更换
- D. 手动盘车，对泵体盘根填料进行检查或更换

【答案】 A

14、社区交往是社区居民所进行的人际交往活动。目前，社区居民的社交活动范围比较狭小，多限于邻里之间的熟人社交；社交方式较为单一，多采用餐桌社交、电视社交、宠物社交和网络社交。随着社会现代化程度的提高，丰富精神生活空间成为居民的普遍需求。让社区居民（尤其居家型居民）体验到社交的丰富性、新颖性和生动性，享受到社交乐趣，具有生活的充实感，这是社区工作的重要内容。自2004年年初以来，朝阳区和平街街道办事处以“一节一室一馆”为载体，大力推进“文化型社区”建设。第一，邻居文化节的主题是“我们都是好邻居”。其含义是：社区的大邻居（驻区单位）、小邻居（家庭）、老邻居（本地居民）和新邻居（新的居住者）都要成为“好邻居”。邻居文化节由10大板块构成：关心关爱、巾帼风采、绿色环保、邻里互动、大家同乐、快乐成长、知识普及、鱼水情深、体育健身和联动参与。第二，城市发展博览室。和平街街道建起了“城市发展博览室”，通过实物、模型、说明、照片，展示城市建设和发展的轨迹、城市与百姓生活、宣传和倡导建设节约型社区。第三，“社区艺术馆”。社区艺术馆的总面积为200平方米，社区布艺协会、书画协会有了自己的活动场所。

- A. 具有凝聚力
- B. 不切实际
- C. 过于传统
- D. 不符合现实

【答案】 A

15、以下哪种活动属于社会交往。（ ）

- A. 朋友谈心
- B. 观众看电影
- C. 顾客的摩肩接踵
- D. 乘客之间的前拥后挤

【答案】 A

16、下列选项中对社区志愿服务组织描述正确的是（ ）。

- A. 社区志愿服务组织每个社区都应该建立
- B. 社区志愿服务组织应在当地人社局备案
- C. 社区志愿服务组织可以收取一定必要的费用
- D. 社区志愿服务组织在社区为居民和社区慈善事业、公益事业提供帮助

【答案】 D

17、在组织中，心理契约的核心内容是在（ ）的基础之上互惠互利的交换关系。

- A. 等价原则
- B. 公平原则
- C. 互利原则
- D. 经济原则

【答案】 B

18、社区交往是社区居民所进行的人际交往活动。目前，社区居民的社交活动范围比较狭小，多限于邻里之间的熟人社交；社交方式较为单一，多采用餐桌社交、电视社交、宠物社交和网络社交。随着社会主义现代化程度的提高，丰富精神生活空间成为居民的普遍需求。让社区居民（尤其居家型居民）体验到社交的丰富性、新颖性和生动性，享受到社交乐趣，具有生活的充实感，这是社区工作的重要内容。自2004年年初以来，朝阳区和平街街道办事处以“一节一室一馆”为载体，大力推进“文化型社区”建设。第一，邻居文化节的主题是“我们都是好邻居”。其含义是：社区的大邻居（驻区单位）、小邻居（家庭）、老邻居（本地居民）和新邻居（新的居住者）都要成为“好邻居”。邻居文化节由10大板块构成：关心关爱、巾帼风采、绿色环保、邻里互动、大家同乐、快乐成长、知识普及、鱼水情深、体育健身和联动参与。第二，城市发展博览室。和平街街道建起了“城市发展博览室”，通过实物、模型、说明、照片，展示城市建设和发展的轨迹、城市与百姓生活、宣传和倡导建设节约型社区。第三，“社区艺术馆”。社区艺术馆的总面积为200平方米，社区布艺协会、书画协会有了自己的活动场所。

- A. 社区环境卫生问题

- B. 小广告泛滥问题
- C. 社区交往问题
- D. 井盖经常丢失问题

【答案】 C

19、发生火灾时，自动喷水灭火系统组件的工作状态有（）。

- A. 受高温烟气作用喷头动作喷水，且出水压力不低于 0.05MPa
- B. 报警阀开启，打通输水通道
- C. 压力开关动作，连锁启动消防水泵，并向火灾自动报警系统发出压力开关动作信号
- D. 水力警铃动作并发出声报警信号，该声响在 3m 远处声强不低于 70dB

【答案】 A

20、室内消火栓箱由消防水枪、消防水带和（）组成。

- A. 手动报警按钮
- B. 室内消火栓
- C. 消火栓报警按钮
- D. 消火栓箱体

【答案】 B

21、社会工作者小张为了鼓励居民参与社区活动，对居民参与态度和参与能力进行了调查，提出下列观点，其中错误的是（）。

- A. 居民参与社区活动需要时间和经费的保证
- B. 居民参与社区活动需要具备参与知识和技巧
- C. 居民参与社区活动主要受环境因素的影响

D. 居民愿意参加与自身利益相关的社区活动

【答案】 C

22、与一般的营利性服务相比，社区服务具有自身的特点，以下哪项不是社区服务的特点（ ）。

A. 地域性

B. 互动性

C. 福利性

D. 互助性

【答案】 B

23、湿式、干式自动喷水灭火系统管道的保养方法有（ ）。

A. 检查发现管道漆面脱落、管道接头存在渗漏、锈蚀的，应进行刷漆、补漏除锈处理

B. 检查发现支架、吊架脱焊、管卡松动的，应进行补焊和紧固处理

C. 检查管道各过滤器的使用性能，对滤网进行拆洗，并重新安装到位

D. 清洗报警管路上的过滤器

【答案】 A

24、锦山明珠小区始建于 2001 年底，是一个新型的高档的住宅小区，业主以公务员、教师、企业家居多，业主生活档次比较高，他们的各种需求相对于老小区来说要高得多。到 2004 年底，第一期工程的住房交付后，许多入住的业主明显感觉到物业公司管理不到位，环境卫生，安全防范工作都做得不尽如人意，因此很多业主都拒交物业管理费。物业公司由于物业管理费收缴率低，管理更加跟不上，如此便陷入到恶性循环当中。

A. 在一定阶段作用更大一些

B. 没有任何作用

- C. 在任何情况下作用都一样
- D. 作用较小

【答案】 A

25、社区交往是社区居民所进行的人际交往活动。目前，社区居民的社交活动范围比较狭小，多限于邻里之间的熟人社交；社交方式较为单一，多采用餐桌社交、电视社交、宠物社交和网络社交。随着社会主义现代化程度的提高，丰富精神生活空间成为居民的普遍需求。让社区居民（尤其居家型居民）体验到社交的丰富性、新颖性和生动性，享受到社交乐趣，具有生活的充实感，这是社区工作的重要内容。自2004年年初以来，朝阳区和平街街道办事处以“一节一室一馆”为载体，大力推进“文化型社区”建设。第一，邻居文化节的主题是“我们都是好邻居”。其含义是：社区的大邻居（驻区单位）、小邻居（家庭）、老邻居（本地居民）和新邻居（新的居住者）都要成为“好邻居”。邻居文化节由10大板块构成：关心关爱、巾帼风采、绿色环保、邻里互动、大家同乐、快乐成长、知识普及、鱼水情深、体育健身和联动参与。第二，城市发展博览室。和平街街道建起了“城市发展博览室”，通过实物、模型、说明、照片，展示城市建设和发展的轨迹、城市与百姓生活、宣传和倡导建设节约型社区。第三，“社区艺术馆”。社区艺术馆的总面积为200平方米，社区布艺协会、书画协会有了自己的活动场所。

- A. 设施载体建设
- B. 楼门文化建设
- C. 社区网格化管理
- D. 代理代办服务

【答案】 A

26、下列不属于老年社区照顾特点的是（ ）。

- A. 在介入阶段要定期追踪进展情况。老人可能会因为身体方面发生变化或者生活里有其他变故而难以落实制订好的计划，及时追踪则可以根据变化了的情况调整计划。此外，老人问题的处理常常涉及到第三方或者更多方，一些老年服务对象自己可能难以做协调工作，需要社会工作者出面解决
- B. 社区照顾正在由服务导向型向需求导向型转变，即不是由机构根据自己的观点来决定提供什么样的服务，而是基于服务对象的需求来提供服务

C. 与微观层面的服务不同，社区照顾涉及到宏观层面的需求评估

D. 通过需求评估，服务的目标群体及其所需的服务得以明确，接下来就是制订老人社区照顾方案。社区照顾方案通常都是综合性的，兼顾社区中不同状况的老人的需要

【答案】 A

27、除报警阀组控制的洒水喷头只保护不超过防火分区面积的同层场所外，每个防火分区、每个楼层均应设（ ）。

A. 压力开关

B. 信号阀

C. 止回阀

D. 水流指示器

【答案】 D

28、当我们观察某一个体的行为时，如要更加准确地判断它是由于内部原因还是外部原因造成的就要考虑到三个因素：区别性、一致性和（ ）。

A. 普遍性

B. 开放性

C. 一贯性

D. 持久性

【答案】 C

29、采用小组工作方法为老年人提供服务时，小组成员可能会变成“心理上行刑的暴徒”。因此，小组带领者应注意（ ）。

A. 尊重保密权

B. 尊重自决权

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/918007023002006052>