



国家实验室认可咨询方案

把握国际标准
认证/认可 咨询
HTTP://WWW.CHINACNAS.CN

以诚待人 以信立企
团结务实 携手共进
沟通合作 共创辉煌



北京爱格森信息咨询有限公司

Beijing Action Information Consultant Limited Company

联系人：黄 山

电 话：0

传 真：0

手 机：

E-mail:

公司网址：

公司地址：北京市通州区九棵树瑞都国际 2 号 808

邮 编：101121

目 录

一、北京爱格森信息咨询公司简介	错误!未定义书签。.....
1、公司简介	错误!未定义书签。.....
2、公司服务宗旨	错误!未定义书签。.....
3、公司咨询承诺	错误!未定义书签。.....
4、公司优势	错误!未定义书签。.....
5、公司咨询项目	错误!未定义书签。.....
6、公司咨询部分成功案例	错误!未定义书签。.....
二、国家实验室认可简介	错误!未定义书签。.....
1. 什么是实验室认可	错误!未定义书签。.....
2. 实验室认可的目的、意义和作用	错误!未定义书签。.....
3.实验室认可的基本原则	错误!未定义书签。.....
4.目前的认可状态	错误!未定义书签。.....
5.实验室认可证书样式	错误!未定义书签。.....
三、国家实验室认可咨询流程图	错误!未定义书签。.....
四、国家实验室认可培训方案	错误!未定义书签。.....
1. 国家实验室认可培训计划	错误!未定义书签。.....
2. 国家实验室认可专项培训课程内容	错误!未定义书签。.....
五、国家实验室认可咨询方案	错误!未定义书签。.....
1、实验室认可咨询参考计划	错误!未定义书签。.....
1、实验室认可咨询参考方案	错误!未定义书签。.....
六、国家实验室认可申请/取证指导书.....	错误!未定义书签。.....
1. 申请要求	错误!未定义书签。.....
2. 国家实验室认可流程	错误!未定义书签。.....
3. 国家实验室认可评审费	错误!未定义书签。.....

一、北京爱格森信息咨询公司简介

1、公司简介

北京爱格森信息咨询有限公司是由国家工商局注册批准的专业进行专门从事计量认证（CMA）、[实验室国家认可（ISO/IEC17025）](#)、医学实验室认可（ISO15189）、检查机构国家认可（ISO/IEC17020）、（公路工程试验检测机构等级标准-综合甲级、乙级、丙级资质）等标准认证、认可咨询的机构，依照《检测和校准实验室能力认可准则》、《实验室资质认定评审准则》、《医学实验室能力认可准则》等标准进行各类实验室认证咨询工作，并按照 ISO 国际标准化组织认证/认可活动的规范性文件和国际惯例从事认证/认可咨询及相关活动，其目的是帮助实验室解决在认证/认可过程中遇到的各种困难和压力，顺利通过认证/认可评审，取得证书。

本公司建有行之有效的质量管理体系，拥有现代化的办公设施，有严格的保密条例和健全的管理制度，并有一支业务素质高和经验丰富的实验室认证咨询专家队伍。他们具有丰富的实践经验和咨询经历，对所咨询的实验室提供各种相关的培训和指导，提供优质的服务。通过多年的探索积累了丰富的实践经验，且与认证、认可机构建立了良好的协作关系。本公司实行经理(法人代表)负责制，管理者代表对公司开展的咨询培训和服务进行指导、监督把关。

2. 公司服务宗旨

爱格森以对标准的准确理解，丰富的咨询实践经验和高度的责任感，为客户建立适应与国际接轨的认证体系，确保取得认证/认可证书，秉承“服务至上、信誉第一”的服务宗旨。为客户按照国际惯例进入市场提供实用、有效、满意的服务。

3. 公司咨询承诺

确保认证/认可通过

公司承诺：在双方共同的配合下在实验室指定时间内、按指定质量要求提供咨询；保证贵方一次性通过中国合格评定国家认可委员会的评审（含质量管理体系文件的建立，全系统的整合），获得客户的认可并减少客户在重复认证认可评审中浪费的时间和费用。[咨询客户的评审通过率为 100%](#)。如因我方原因未能达到预期效果，我公司将免费辅导实验室通过，退还实验室的一切咨询费用,还将承担因二次评审所发生的费用。

确保认证/认可质量

[保证实验室有能力使体系长期有效运行:](#)

1、我公司采用系统而又循序渐进的全员培训方式,以及帮助制订切实的政策和制度,使认可质量管理体系标准及所建立的质量管理体系真正被全员掌握,并自觉地在工作中持续实行。

2、我公司将为咨询单位培养和建立一支先进的质量管理队伍,保证质量管理体系长期有效的运行。

3、公司拥有一支素质高、专业性强、实践经验丰富的咨询师队伍,能够为客户提供优质高效的咨询服务。公司不定期对咨询客户进行电话或实地考察,如发现咨询师有咨询偏差或工作失误,应及时采取纠正措施,保证全程的咨询服务质量。

确保后期的延伸服务,客户 100% 满意

取证后,我公司一周期内以不定期的方式对用户进行回访,随时帮助贵单位解决监督审核、新版本标准过渡、内审员补充培训、体系文件升版以及体系运行过程中出现的新问题,以保证客户的利益和需要。

真正做到:

对咨询质量 保证到底 对咨询客户 服务到底

4. 公司优势

专业优势

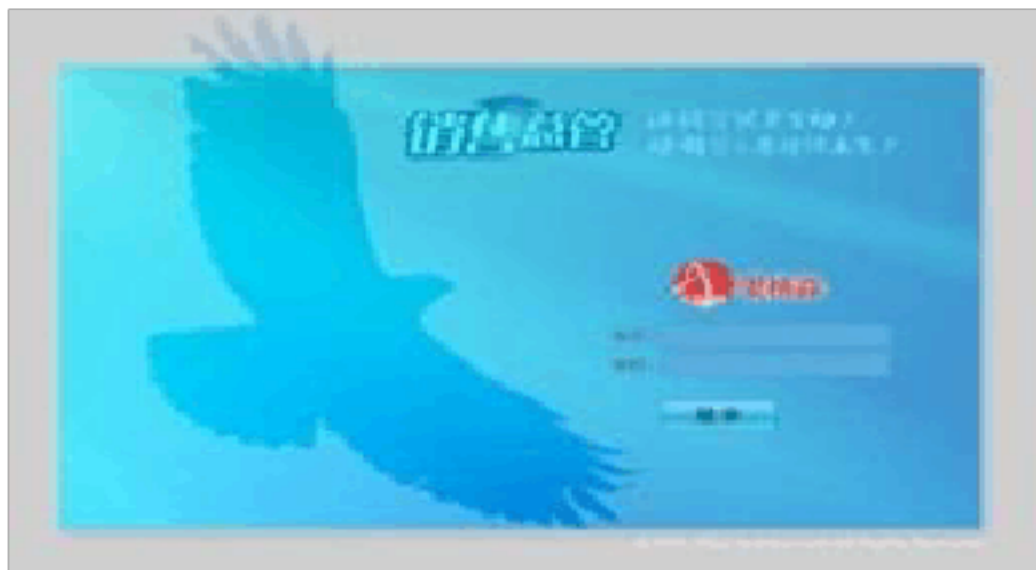
优秀的人才优势:专业的咨询老师,团队的工作方式,分工明确。

精湛的咨询实力:广泛的咨询领域,多年的咨询经验,认证/认可咨询业的旗舰。

雄厚的行业底蕴:参与认证认可行业研讨、掌握主管机构最新要求、把握咨询业务方向。

服务优势

客户管理系统:北京爱格森信息咨询有限公司采用先进的管理软件对每一个客户的咨询进度和咨询情况进行监控和管理,定期对咨询老师的咨询情况进行检查,确保客户认证/认可工作的顺利开展。




客户档案系统:为帮助实验室能够长期有效的运行管理体系,公司为每一个咨询客户建立档案,包括申请材料、质量手册、程序文件等质量文件,确保客户资料的可复现和可追溯性。



客户通知系统：定期跟踪客户内审管评、定期通知客户认可动态、定期提示客户标准状态。

5. 公司咨询项目

项目名称	标识	依据标准
国家实验室认可		(CNAS-CL01 2006) 《检测和校准实验室能力认可准则》 ISO/IEC 17025 2005
检查机构认可		(CNAS-CI01) 《检查机构能力认可准则》 ISO/IEC 17020 2012
医学实验室认可		(CNAS-CL02:2008) 《医学实验室质量和能力认可准则》 ISO 15189: 2007
国防实验室认可		《检测实验室和校准实验室认可准则》 DILAC/AC01 2005
计量认证/审查认可	 	《实验室资质认定评审准则》 《食品检测机构资质认定评审准则》

6. 公司咨询部分成功案例

华北区部分案例

首都医科大学附属北京儿童医院	北京华强正业消防检测有限公司
----------------	----------------

首都医科大学附属北京口腔医院	中国科学院光电研究所
莱姆电子（中国）有限公司	北京荆楚龙腾消防科技有限公司
北京博富瑞基因诊断技术有限公司	北京朝阳区药品检验所
神华销售集团有限公司	天津市水利科学研究所水利建设工程质检中心
中国金融认证中心	天津天成建设工程质量检测有限公司
北京安来利科技有限责任公司神光测试技术中心	中交天津港航勘察设计研究院有限公司
北京市辐射安全技术中心	天津津建建设工程质量检测有限公司
北京鸿仪四方辐射技术有限公司	天津海世达检测技术有限公司
北京农产品质量检测与农田环境监测技术研究中心	上海英斯贝克商品检验有限公司天津分公司
北京颖泰嘉和分析技术有限公司	天津市东丽区产品质检所
中国原子能科学研究院辐射监测与评价实验室	中国人民解放军总后勤部军事交通运输研究所（两次合作）
农业部奶及奶制品检测中心	天津市武清区药品检验所
北京交通大学结构强度检测实验室（两次合作）	方恩（天津）医药发展有限公司
北京市通州区建设工程质量检测所	天津立林机械制造有限公司
北京顺通睿远工程试验检测有限公司	中国医药保健品有限公司塘沽加工厂
北京新桥技术发展有限公司	天津新内田制药有限公司
北京路桥通国际工程咨询有限公司	天津鹏翎胶管股份有限公司
北京正远监理咨询有限公司	唐山市畜牧水产品质量监测中心
中交公路规划设计院有限公司	衡水市质量技术监督检验所
中交水运规划设计院有限公司	河北省管道元件产品质量监督检验站
中交路桥技术有限公司试验检测中心	河冶科技股份有限公司
中交第一公路工程局有限公司技术研发中心	河北省兽药监察所
北京工业技师学院	中国石油管道研究中心
北京微技术研究所	河北解放军白求恩国际和平医院检验科
国家信息中心电子数据司法鉴定中心	石家庄肾病医院
北京网络行业协会电子数据司法鉴定中心	河北省盐业产品质检站
北京网络行业协会信息系统等级保护测评中心	张家口市建设工程检测有限公司
北京信诺司法鉴定所（两次合作）	唐山建华工程质量检测有限公司

北京正一泽康医药科技有限公司	中国神华能源股份有限公司煤炭销售中心黄骅化验室
中生北控生物科技股份有限公司	中国石油天然气股份有限公司管道科技研究中心完整性检测中心
北京金豪制药股份有限公司	石家庄市职业病防治院
中国疾病预防控制中心传染病预防控制所	力尔铝业股份有限公司
首都医科大学附属北京妇产医院	唐山梦牌瓷业有限公司
北京翔博科技有限责任公司	河北海乾威钢管有限公司
北京市检察院电子物证检验鉴定实验室	北车集团山西大同机车有限公司检测实验室
公安部第一研究所	北车集团山西大同机车有限公司校准实验室
北京军区司令部核生化防护所	吕梁天基建设工程质量检测有限公司

华北区部分案例

内蒙古伊泰煤炭股份有限公司	西北区行业案例
内蒙古草原生态保护研究中心	宁夏地质矿产中心实验室
中国黄金集团内蒙古矿业有限公司	核工业银川理化分析测试中心
通辽市量传校准计量检测中心	宁夏能源化工重点实验室
赤峰中色白音诺尔矿业有限公司	新疆维吾尔自治区兽药饲料监察所
山西省高速公路开发有限公司检测中心	新疆实验动物研究中心
山西巨宝源钢铁检测有限公司	新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心（两次合作）

东北区部分案例

大庆油田总医院检验科	新疆维吾尔自治区食品药品检验所
黑龙江省兽药饲料监察所	新疆军区联勤部药品仪器检验所
牡丹江鑫北方石油钻具有限责任公司	青海省疾病预防控制中心（两次合作）
哈尔滨东安汽车发动机制造有限公司	青海省节能监测中心
长春轨道客车股份有限公司计量处	青海电力公司电能计量检定中心
吉林省冶金研究院（吉林昊融技术开发有限公司）	青海省建筑建材科学研究院
长春迪瑞医疗科技股份有限公司	青海众鑫岩矿测试有限公司
辽宁中医药大学附属第二医院（两次合作）	中油青海销售公司
辽宁省兽药饲料监察所	东方航空公司西安飞机维修基地
大连市旅顺口区环境监测站（两次合作）	碧辟普瑞太阳能有限公司
	陕西省地质矿产勘查开发局第三地质队实验室

中国刑事警察学院司法鉴定中心（两次合作）	西安未来检验技术咨询有限公司
辽宁博拉炭黑有限公司	陕西航空电气有限责任公司电磁兼容性检测实验室
辽宁省交通高等专科学校道路工程质量检测中心	宝鸡市金台宝石石油专用螺纹量规测试所
丹东市疾病预防控制中心	陕西秦川机械发展股份有限公司
华晨汽车集团控股有限公司	西安国联质量检测技术有限公司
东北煤田地质局沈阳测试研究中心	西安宝平计量校准检测有限公司
中国有色集团抚顺红透山矿业公司	陕西烽火电子股份有限公司
沈阳有色金属研究院	核工业天水理化分析测试中心
大连工环建测试服务有限公司	核工业武威理化分析测试中心
浪潮创新科技有限公司	
沈阳机床（集团）有限责任公司	
辽宁省公安厅电子物证检验鉴定实验室	
辽宁福鞍重工股份有限公司	
中冶北方工程技术有限公司	
沈阳航天三菱汽车发动机制造有限公司	

华中区部分案例

华东区部分案例

湖南省交通建设质量监督试验检测中心	南京金石加热炉节能技术有限公司
水利部泵站测试中心	苏州大学骨科研究所
湖北省兽药饲料监察所	江苏金盾检测技术有限公司
洛阳市建筑工程质量检测站	南京长澳医药科技有限公司
河南凯瑞数码有限公司	南京华建工业设备安装检测调试有限公司
河南省兽药饲料监察所	江苏南纬悦达纺织研究院有限公司
河南省人民医院	吴江达胜检测技术有限公司
郑州大学第三附属医院检验科	盐城市天恒建设工程质量检测有限公司
河南省金盾信息安全等级技术测评中心	江苏恒达工程检测有限公司
洛阳惠生石化工程股份有限公司	龙口市建筑工程质量检测站
洛阳市质量技术监督检验测试中心	日照市产品质量监督检验所
河南事缘法医物证司法鉴定所	中铁二十三局一公司计量测试中心

农业部烟花爆竹质量监督检验测试中心	泰安市计量测试所
江西省公路工程检测中心	临沂市计量检定所
华东区部分案例	德州市计量检定测试所
	滨州市计量测试检定所
江苏省盐业质量监督检测站	山东省枣庄市计量测试所
连云港市产品质量监督检验所	山东电力建设第三工程公司
张家港市农产品质量检验测试站	中国北车集团济南轨道交通装备有限责任公司
苏州新理化测试服务有限公司	泰安市疾病预防控制中心
苏州大学附属第一医院	德州市能源利用监测中心
苏州大学附属第二医院	山东威海鲁能慧通软件工程有限公司
南京市第一医院临床药理实验室	潍坊高新技术产业开发区光电产业园服务办公室（潍坊半导体照
中国医学科学院皮肤病研究所（中国疾病预防控制中心性病控制中心）	潍坊高新生物园发展有限公司
苏州迈拓金属检测服务有限公司	哈工大威海司法鉴定所
江苏中核华兴工程检测有限公司	山东泰思特检测有限公司
无锡市粮食局粮油质量监测所	枣庄市环境监测站
中储粮镇江粮油有限公司	烟台金锋人造皮革公司实验室
南京恒鑫消防技术服务有限公司	山东爱克森化学有限公司
南京电气（集团）有限责任公司检测中心	潍坊英轩实业有限公司实验室
布勒（无锡）商业有限公司	德州市公安局电子物证检验鉴定实验室
南京大学软件评测中心	烟台市公安局电子物证检验鉴定实验室
江苏胜大石油设备制造有限公司	济南水务集团有限公司
江苏仓环铜业股份有限公司	上海江崎格力高食品有限公司
江苏康贝宠物食品有限公司	上海中医药大学附属曙光医院病理实验室
江苏省节能技术服务中心（南京市节能技术服务中心）	复旦大学附属中山医院
镇江市节能技术服务中心（镇江市节能监察中心）	中国疾病预防控制中心寄生虫病预防控制所
苏州孚杰机械有限公司	上海海洋大学水产与生命学院
	上海弗列加滤清器有限公司

华东区部分案例

上海市公共卫生临床中心
立邦涂料（中国）有限公司
浙江嘉兴云瑞包装检测公司
浙江艾迪西流体控制股份有限公司
瓯宝安防科技股份有限公司
浙江利欧股份有限公司中心实验室
杭州科百特过滤器材有限公司
中央储备粮衢州直属库
绍兴县江滨水处理有限公司

西南区部分案例

四川华川工业有限公司
宜宾市公证材料检测有限公司
四川成都环能德美公司（两次合作）
四川省兽药饲料监察所
四川省分析测试服务中心（四川省科学器材公司）（四川赛纳斯分
四川省宜宾环球集团有限公司产品质量检测中心
成都飞机工业集团）（两次合作）
宜宾普什铸造有限公司

华南区部分案例

中金辐照股份有限公司
广州市南头量具检测有限公司(广州花都通用集团)
广东省化工地质勘察院第 21 实验室
广东环境辐射监测站（广州实验室）
广东环境辐射监测站（深圳实验室）
惠州中安爆破技术咨询有限公司
东莞飞达玩具有限公司实验室
广东光华科技股份有限公司
佛山市顺德区美的洗涤电器制造有限公司
东莞市公安局电子物证检验鉴定实验室
佛山市公安局电子物证检验鉴定实验室
广东省人民医院医学研究中心
广西软件评测中心
福建中证司法鉴定中心
海南蓝点计算机网络工程有限公司

成都城市燃气计量检定测试有限责任公司

成都宏明电子股份有限公司

成都市海瑞产品质量技术检测有限公司

成都市新筑路桥机械股份有限公司

重庆海特汽车排气系统有限公司

贵州省电子产品监督检验所

贵州省食品药品检验所

普洱市综合技术监测中心（国家普洱茶产品质量监督检验中心）

昆明中铁大型养路机械集团有限公司

云南南天电子信息产业股份有限公司

云南省曲靖供电局电力营销部

云南省医疗器械检验所

西藏建业工程检测技术有限公司

1. 什么是实验室认可

权威机构对某一组织或个人有能力完成特定任务（实验室有能力进行规定类型的检测或校准）所给予的一种正式承认。

2. 实验室认可的目的、意义和作用

为什么要进行实验室认可

2.1.1 实验室自身发展的需要

检测报告和（或）校准证书是实验室最终成果的体现，能否向社会出具高质量（准确、可靠、及时）的报告和（或）证书，并得到社会各界的依赖和认可，已成为实验室能否适应市场经济需求的核心问题，而实验室认可恰为人们对检测数据的信任上提供了信心。

2.1.2 实验室认可是客观需要的产物

- A、发展贸易的需要
- B、质量认证发展的需要
- C、公证活动的需要
- D、政府管理的需要

实验室认可的作用和意义

- ① 提高实验室的质量管理水平，减少可能出现的质量风险和实验室的责任，平衡实验室与客户之间的利益，提高社会对认可实验室的认知度和信任度，最终达到法律、政府和市场的共同承认，实现检测数据的双边和多边的互认。
- ② 企业是市场的主体，要对自己生产和销售的产品承担全部责任。企业为了不断提高自己的信誉和增强市场与消费者的信任度，企业通过了 ISO-9000 质量管理体系认证，这仅是证明企业具备了一个以质量为目标的生产过程的管理体系，而并不能证明最终产品的合格。如何向客户、向社会承诺自己的行为 and 每一件产品的质量呢企业应当建立起自我评价、控制和承诺产品质量的体系，这就是合格评定制度中的“供方自我声明”。“供方自我声明制度”是企业向更高质量境界发展的必然，在欧洲国家这一制度被普遍采纳，其核心是企业依据法律、法规和客户的要求建立和实施生产过程质量的自我管理、自我控制、自我评价和自我监督的体系，实现对生产和销售产品质量的真实承诺。这是合格评定制度中最重要的组成部分，即所谓“质量无止境”。
- ③ 消除国际贸易中的技术壁垒，互认检测结果，迎接“入世”的挑战。继 1999 年 12 月 03 日我国实验室认可制度已与亚太实验室合作组织（APLAC）的主要成员中的 12 个认可机构签署了互认协议之后，2000 年 11 月我国实验室认可体系又与欧洲认可合作组织（EA）和南非、巴西的实验室认可

至此我国已与 个国家和地区的 37 个国家和经济贸易地区的实验室认可机构达成了互认协议。我国认可的实验室以及认可实验室出具的检验/校准数据开始得到国际社会的承认，这意味着我国质量认证制度又向国际化的要求迈出了一大步，实现了检验/校准质量管理体系的国际接轨，即所谓“质量无国界”。

因此，实验室认可益处综述如下：

- ◆ 检测/校准结果可以得到国内和国际上的承认
- ◆ 提高社会公众和工业界的认知度和信任度
- ◆ 向客户展示并保证具有良好的行为规范
- ◆ 满足采购方和法规对检测/校准真实度和可信度的要求
- ◆ 为决策者提供可以信赖的检测/校准结果
- ◆ 提高实验室员工的自信心和自尊心
- ◆ 在重大法律纠纷中能够获得更好更多的信任支持
- ◆ 提高一次检测/校准的成功率而节约成本和开支
- ◆ 表明实验室具备了按有国际认可准则开展检测和（或）校准服务的技术能力；
- ◆ 增强了实验室的市场竞争能力，赢得政府部门、社会各界的信任；
- ◆ 获得与 CNAL 签署互认协议的国家与地区实验室认可机构的承认，有利于消除非关税贸易技术壁垒；
- ◆ 参与国际间实验室认可双边、多边合作，促进工业、技术、商贸的发展；
- ◆ 可在认可的业务范围内使用“中国实验室国家认可”标志；
- ◆ 列入“中国实验室国家认可委员会的认可名录”，同时在中国实验室国家认可委员会网站电子注册、发布；接受中国实验室国家认可委员会的监督审核，提高实验室的知名度。

实验室认可的基本原则

自愿申请原则：指实验室自己决定是否申请实验室认可。

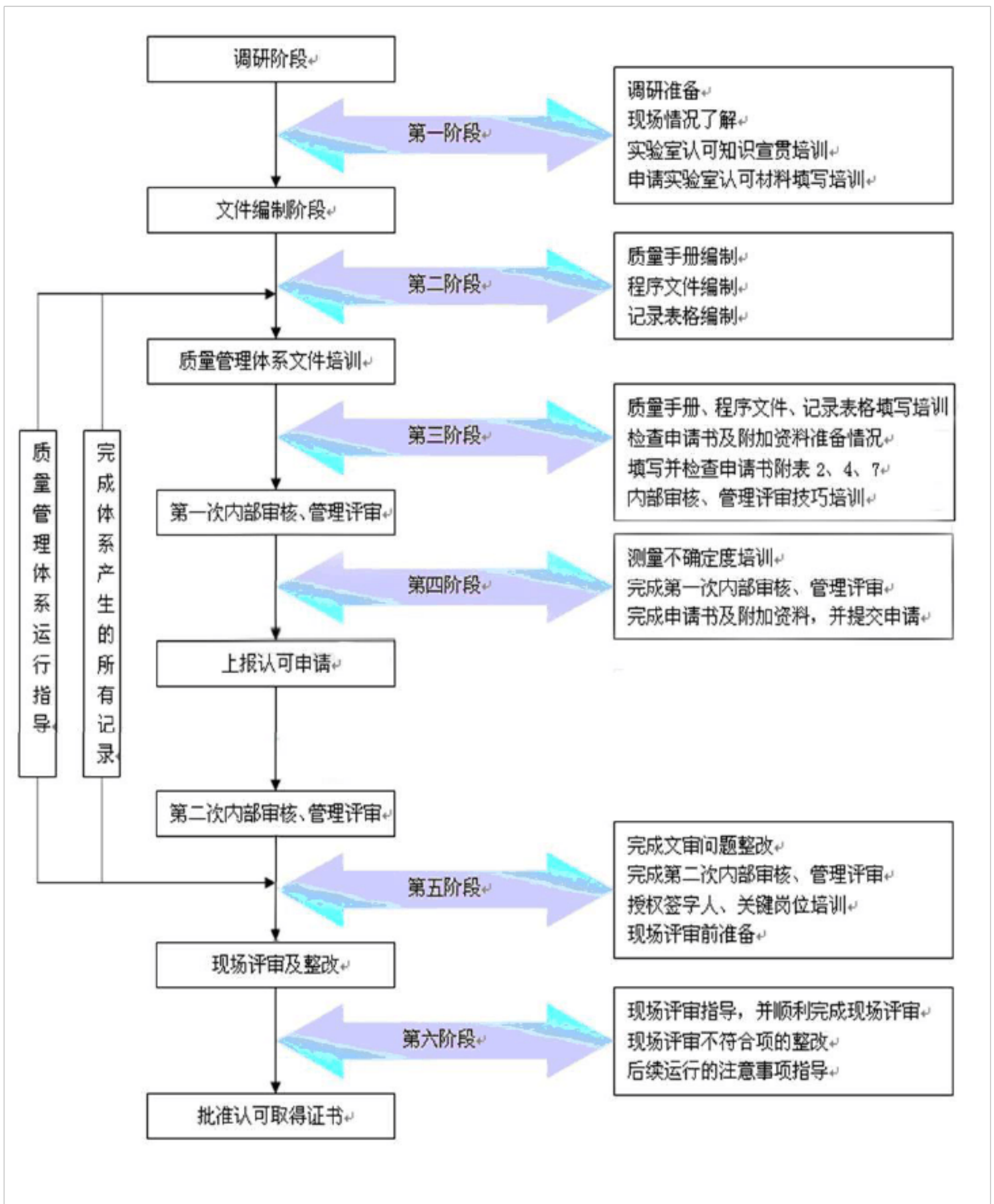
非歧视原则：指任何实验室不论其隶属关系、级别高低、规模大小、所有制性质，只要能满足认可准则要求，均可一视同仁获得认可。

专家评审原则：指为保证认可的科学性和客观公正性，对申请认可的实验室进行评审是指派训练有素的技术专家（主体为注册的评审员）承担评审工作，而非由政府官员来完成。

国家认可原则：指实验室认可仅由 CNAL 代表国家进行，获得认可的实验室，其技术能力和所出数

实验室认可的重要性已被越来越多的企事业单位所认识和重视，截止到目前，已通过实验室国家认可委认可的各类实验室近 6000 家，而新标准 ISO/IEC17025:2005采用后，已有更多的实验室已准备推行或正在推行该体系。详见中国合格评定国家认可委网站（实验室认可证书样式





国家实验室认可培训计划

为使贵方能全面提升质量意识 有效地实施国家实验室认可质量管理体系标准,乙方将在国家实验室认可质量管理体系推进过程中为贵方实施国家实验室认可质量管理体系专项课程培训:(培训课程时间安排以不影响工作为前提)根据行业特点,我们在为贵单位提供咨询服务过程中,设计以下培训课程:

序号	项 目	时数 (H)	阶 段	培训人员
1	实施国家实验室认可质量管理体系知识宣贯、动员	2	体系建立准备阶段	全员
2	实施国家实验室认可质量管理体系标准相关知识及领导作用宣讲	2	体系建立准备阶段	全员
3	国家实验室认可质量管理体系推行基本理念与方式	2	体系建立准备阶段	全员
4	国家实验室认可质量管理体系条款说明及推动执行方法	12	体系建立准备阶段	全员
5	体系文件编写培训	8	体系建立准备阶段	文件编写人员
6	体系运行总动员培训	2	体系建立准备阶段	全员
7	体系实施前培训	16	体系实施阶段	全员
8	测量不确定度培训	4	体系实施阶段	全员
9	内部质量审核员培训	32	体系实施阶段	内审人员
10	授权签字人、关键岗位人员培训	4	体系实施阶段	授权签字人、 关键岗位人员
11	实施国家实验室认可质量管理体系认可前宣贯动员	1	体系认可阶段	全员
12	认可前迎审小组培训	3	体系认可阶段	全员
13	如何维持和改进体系	2	认可维持阶段	全员

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/925141121140011123>