

20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

2024 年度数据中心建设与运维合作协议书

本合同目录一览

1. 合同概述

1.1 合同名称

1.2 合同签订日期

1.3 合同双方名称及地址

1.4 合同签订依据

2. 项目背景与目标

2.1 项目背景

2.2 项目目标

2.3 项目范围

3. 数据中心建设内容

3.1 设备采购与安装

3.2 网络架构设计

3.3 安全设施建设

3.4 环境监控系统

3.5 其他配套设施

4. 数据中心运维内容

4.1 运维服务范围

4.2 运维服务标准

4.3 运维服务期限

4.4 运维服务费用

5. 服务质量保证

5.1 服务质量标准

5.2 质量监控与评估

5.3 质量问题处理

6. 技术支持与培训

6.1 技术支持服务

6.2 培训服务内容

6.3 培训服务安排

7. 数据中心安全与保密

7.1 安全政策与制度

7.2 数据安全保护措施

7.3 保密协议与责任

8. 违约责任

8.1 违约情形

8.2 违约责任承担

8.3 违约赔偿标准

9. 争议解决

9.1 争议解决方式

9.2 争议解决程序

9.3 争议解决地点

10. 合同变更与解除

10.1 合同变更条件

10.2 合同解除条件

10.3 合同解除程序

11. 合同生效与终止

11.1 合同生效条件

11.2 合同终止条件

11.3 合同终止程序

12. 其他约定事项

12.1 合同附件

12.2 合同解释

12.3 合同签署

13. 合同附件

13.1 附件一：数据中心设备清单

13.2 附件二：数据中心运维服务标准

13.3 附件三：安全与保密协议

13.4 附件四：技术支持与培训方案

14. 合同签署与备案

14.1 签署主体

14.2 签署日期

14.3 备案要求

第一部分：合同如下：

1. 合同概述

1.1 合同名称

1.1.1 本合同名称为“2024 年度数据中心建设与运维合作协议书”。

1.2 合同签订日期

1.2.1 本合同签订日期为 2024 年 2 月 1 日。

1.3 合同双方名称及地址

1.3.1 甲方法定代表人：

1.3.2 甲方地址：中国北京市朝阳区路号

1.3.3 乙方法定代表人：

1.3.4 乙方地址：中国上海市浦东新区路号

1.4 合同签订依据

1.4.1 本合同依据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规制定。

2. 项目背景与目标

2.1 项目背景

2.1.1 随着信息化建设的不断发展，甲方业务需求日益增长，对数据中心的稳定性、安全性及可靠性提出了更高要求。

2.2 项目目标

2.2.1 通过本合同，实现数据中心建设与运维的规范化、标准化，确保数据中心的稳定运行。

2.3 项目范围

2.3.1 本项目包括数据中心建设、设备采购、网络架构设计、安全设施建设、环境监控系统建设等。

3. 数据中心建设内容

3.1 设备采购与安装

3.1.1 乙方负责采购符合甲方需求的数据中心设备,包括服务器、存储设备、网络设备等。

3.1.2 乙方负责设备安装,确保设备按照甲方要求进行配置和调试。

3.2 网络架构设计

3.2.1 乙方根据甲方业务需求,设计数据中心网络架构,确保网络的高效、稳定。

3.3 安全设施建设

3.3.1 乙方负责建设数据中心的安全设施,包括防火墙、入侵检测系统、安全审计系统等。

3.4 环境监控系统

3.4.1 乙方负责建设数据中心的环境监控系统,实时监控温度、湿度、电力等环境参数。

3.5 其他配套设施

3.5.1 乙方负责建设数据中心的其他配套设施,如UPS电源、空调、消防系统等。

4. 数据中心运维内容

4.1 运维服务范围

4.1.1 乙方负责数据中心日常运维工作，包括设备巡检、故障处理、系统监控等。

4.2 运维服务标准

4.2.1 乙方根据甲方业务需求，制定数据中心运维服务标准，确保服务质量。

4.3 运维服务期限

4.3.1 本合同运维服务期限为自 2024 年 2 月 1 日至 2027 年 1 月 31 日。

4.4 运维服务费用

4.4.1 运维服务费用按年度支付，具体费用详见附件。

5. 服务质量保证

5.1 服务质量标准

5.1.1 乙方根据国家标准及行业标准，制定数据中心服务质量标准。

5.2 质量监控与评估

5.2.1 甲方定期对乙方服务质量进行监控与评估，确保服务质量符合要求。

5.3 质量问题处理

5.3.1 乙方在接到甲方质量问题反馈后，应在 24 小时内响应，并在 48 小时内提出解决方案。

6. 技术支持与培训

6.1 技术支持服务

6.1.1 乙方提供 724 小时的技术支持服务，确保甲方业务不受影响。

6.2 培训服务内容

6.2.1 乙方为甲方提供数据中心运维相关培训，包括设备操作、故障处理等。

6.3 培训服务安排

6.3.1 培训时间、地点及内容根据甲方需求另行安排。

8. 违约责任

8.1 违约情形

8.1.1 乙方未按合同约定提供运维服务，导致甲方业务中断。

8.1.2 乙方未按照约定的服务质量标准提供服务。

8.1.3 乙方泄露甲方商业秘密或数据安全事件。

8.1.4 甲方未按合同约定支付费用。

8.2 违约责任承担

8.2.1 乙方违约的，应承担相应的违约责任，包括但不限于赔偿甲方损失、支付违约金等。

8.2.2 甲方违约的，应承担相应的违约责任，包括但不限于支付违约金、继续履行本合同等。

8.3 违约赔偿标准

8.3.1 乙方违约导致甲方业务中断的，每中断一小时，乙方应赔偿甲方相当于该时段服务费用 5 倍的赔偿金。

8.3.2 乙方泄露甲方商业秘密或数据安全事件，应赔偿甲方因其遭受的直接经济损失。

9. 争议解决

9.1 争议解决方式

9.1.1 双方应友好协商解决合同履行过程中产生的争议。

9.1.2 如协商不成，任何一方均有权将争议提交至合同签订地人民法院诉讼解决。

9.2 争议解决程序

9.2.1 争议发生后，双方应在接到争议通知之日起 30 日内进行协商。

9.2.2 如协商不成,任何一方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

9.3 争议解决地点

9.3.1 本合同争议解决地点为合同签订地。

10. 合同变更与解除

10.1 合同变更条件

10.1.1 双方协商一致,可以变更合同内容。

10.1.2 因不可抗力等原因,导致合同无法继续履行,双方可以协商解除合同。

10.2 合同解除条件

10.2.1 乙方严重违约,经甲方催告后仍未改正。

10.2.2 因不可抗力等原因,导致合同无法继续履行。

10.3 合同解除程序

10.3.1 双方协商一致解除合同的,应签订书面解除协议。

10.3.2 因违约解除合同的,违约方应承担相应的违约责任。

11. 合同生效与终止

11.1 合同生效条件

11.1.1 双方代表在本合同上签字盖章。

11.1.2 本合同经双方签署后,自双方签字盖章之日起生效。

11.2 合同终止条件

11.2.1 合同约定的期限届满。

11.2.2 双方协商一致解除合同。

11.2.3 因违约等原因导致合同无法继续履行。

11.3 合同终止程序

11.3.1 合同终止前,双方应妥善处理合同项下的未了事宜。

11.3.2 合同终止后,双方应按照约定办理结算手续。

12. 其他约定事项

12.1 合同附件

12.1.1 本合同附件包括但不限于设备清单、运维服务标准、安全与保密协议、技术支持与培训方案等。

12.2 合同解释

12.2.1 本合同条款的最终解释权归甲方所有。

12.3 合同签署

12.3.1 本合同一式两份,甲乙双方各执一份,具有同等法律效力。

13. 合同附件

13.1 附件一：数据中心设备清单

13.2 附件二：数据中心运维服务标准

13.3 附件三：安全与保密协议

13.4 附件四：技术支持与培训方案

14. 合同签署与备案

14.1 签署主体

14.1.1 甲方代表：

14.1.2 乙方代表：

14.2 签署日期

14.2.1 2024 年 2 月 1 日

14.3 备案要求

14.3.1 本合同自双方签字盖章之日起生效，无需另行备案。

第二部分：第三方介入后的修正

15. 第三方介入概述

15.1 第三方定义

15.1.1 本合同所称第三方，指在合同履行过程中，为提供特定服务或完成特定任务而介入合同关系的独立第三方机构或个人。

15.1.2

第三方不包括合同双方及其关联公司、子公司、分公司。

16. 第三方介入条件

16.1 第三方介入的必要性

16.1.1 在合同履行过程中,如因特殊情况需要引入第三方,双方应共同协商确定。

16.1.2 第三方介入应有利于合同目的的实现,提高合同履行的效率和质量。

17. 第三方介入程序

17.1 第三方选择

17.1.1 双方应共同选择具备相应资质和能力的第三方。

17.1.2 第三方选择过程应公开、公平、公正。

17.2 第三方协议

17.2.1 双方与第三方签订相关协议,明确各方的权利和义务。

17.2.2 第三方协议应与本合同条款相一致。

18. 第三方责任限额

18.1 责任限额原则

18.1.1

第三方责任限额应根据其提供的服务内容、风险程度和合同约定确定。

18.1.2 第三方责任限额应不低于本合同约定的责任限额。

18.2 责任限额计算

18.2.1 第三方责任限额的计算方法由双方协商确定，并在第三方协议中明确。

18.2.2 第三方责任限额包括但不限于直接经济损失、间接经济损失、违约金等。

19. 第三方权利义务

19.1 第三方权利

19.1.1 第三方有权根据合同约定，要求甲乙双方提供必要的信息和协助。

19.1.2 第三方有权在合同范围内独立行使权利。

19.2 第三方义务

19.2.1 第三方应按照合同约定提供专业、高效的服务。

19.2.2 第三方应保守甲乙双方的商业秘密。

20. 第三方与其他各方的划分说明

20.1 第三方与甲方的关系

20.1.1 第三方与甲方之间的关系由双方签订的协议约定。

20.1.2 甲方对第三方的监督和指导应遵循合同约定。

20.2 第三方与乙方的关系

20.2.1 第三方与乙方之间的关系由双方签订的协议约定。

20.2.2 乙方对第三方的监督和指导应遵循合同约定。

20.3 第三方与合同履行的关系

20.3.1 第三方介入合同履行后，其工作成果应纳入合同履行的范畴。

20.3.2 第三方的工作成果应符合合同约定的质量标准。

21. 第三方介入的合同变更

21.1 合同变更程序

21.1.1 第三方介入导致合同内容变更的，双方应书面同意变更。

21.1.2 变更后的合同条款应与本合同及第三方协议相一致。

21.2 合同变更的生效

21.2.1 合同变更自双方签字盖章之日起生效。

21.2.2 合同变更的生效不影响已履行部分的合同效力。

22. 第三方介入的争议解决

22.1 争议解决方式

22.1.1 第三方介入引发的争议，由甲乙双方与第三方协商解决。

22.1.2 协商不成的，任何一方均有权将争议提交至有管辖权的人民法院诉讼解决。

22.2 争议解决程序

22.2.1 争议发生后，甲乙双方与第三方应在接到争议通知之日起 30 日内进行协商。

22.2.2 如协商不成，任何一方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

第三部分：其他补充性说明和解释

说明一：附件列表：

1. 附件一：数据中心设备清单

详细要求：

1.1 列明所有设备名称、型号、数量、规格、性能参数等详细信息。

1.2 设备清单应与实际采购设备一致。

1.3 设备清单应由乙方提供，并由甲方确认无误。

2. 附件二：数据中心运维服务标准

详细要求：

2.1 明确数据中心运维服务的质量标准、响应时间、故障处理流程等。

2.2 运维服务标准应满足国家标准和行业标准。

2.3 运维服务标准应由乙方制定，并由甲方审核通过。

3. 附件三：安全与保密协议

详细要求：

3.1 约定双方在合同履行过程中应遵守的安全保密义务。

3.2 明确保密信息的范围、保密期限和违约责任。

3.3 协议应由双方代表签字盖章。

4. 附件四：技术支持与培训方案

详细要求：

4.1 制定技术支持服务的具体内容和流程。

4.2 明确培训的内容、时间、地点和人员安排。

4.3 方案应由乙方制定，并由甲方审核通过。

5. 附件五：合同变更记录

详细要求：

5.1 记录合同履行过程中发生的所有变更事项。

5.2 变更记录应由双方代表签字确认。

6. 附件六：合同履行情况报告

详细要求：

6.1 定期报告合同履行情况，包括设备运行状态、运维服务情况、安全事件等。

6.2 报告应由乙方提供，并由甲方审核。

说明二：违约行为及责任认定：

1. 违约行为：

1.1 乙方未按合同约定提供运维服务，导致甲方业务中断。

1.2 乙方未按照约定的服务质量标准提供服务。

1.3 乙方泄露甲方商业秘密或数据安全事件。

1.4 甲方未按合同约定支付费用。

1.5 第三方违反其与甲乙双方签订的协议。

2. 责任认定标准：

2.1 乙方违约的，应承担相应的违约责任，包括但不限于赔偿甲方损失、支付违约金等。

2.2 甲方违约的，应承担相应的违约责任，包括但不限于支付违约金、继续履行本合同等。

2.3 第三方违约的，应承担相应的违约责任，包括但不限于赔偿甲乙双方损失、支付违约金等。

3. 违约责任示例：

3.1 乙方未按合同约定提供运维服务，导致甲方业务中断2小时，乙方应赔偿甲方相当于该时段服务费用 10 倍的赔偿金。

3.2 乙方泄露甲方商业秘密，导致甲方遭受 100 万元的经济损失，乙方应赔偿甲方 100 万元。

全文完。

2024 年度数据中心建设与运维合作协议书 1

本合同目录一览

1. 定义与解释

1.1 合同双方

1.2 术语定义

1.3 专用名词

2. 合作范围

2.1 数据中心建设

2.2 数据中心运维

2.3 合作期限

2.4 合作区域

3. 数据中心建设

3.1 设计与施工

3.2 设备采购与安装

3.3 施工进度与验收

3.4 施工质量保证

4. 数据中心运维

4.1 运维服务内容

4.2 运维团队与人员

4.3 运维标准与规范

4.4 运维质量保证

5. 技术支持与维护

5.1 技术支持范围

5.2 技术支持方式

5.3 技术支持响应时间

5.4 维护周期与内容

6. 数据安全与保密

6.1 数据安全政策

6.2 数据安全措施

6.3 保密协议

6.4 违约责任

7. 运维费用与支付

7.1 运维费用构成

7.2 运维费用支付方式

7.3 运维费用支付周期

7.4 违约责任

8. 合作期限与终止

8.1 合作期限

8.2 终止条件

8.3 终止程序

8.4 违约责任

9. 违约责任

9.1 违约定义

9.2 违约责任承担

9.3 违约赔偿

9.4 违约解除

10. 争议解决

10.1 争议解决方式

10.2 争议解决机构

10.3 争议解决程序

11. 合同生效与变更

11.1 合同生效条件

11.2 合同变更程序

11.3 合同补充协议

12. 合同解除

12.1 合同解除条件

12.2 合同解除程序

12.3 合同解除后的责任

13. 合同终止后的义务

13.1 数据中心移交

13.2 数据安全和保密

13.3 运维服务终止后的费用

14. 其他约定

14.1 法律适用

14.2 语言版本

14.3 合同附件

第一部分：合同如下：

1. 定义与解释

1.1 合同双方

1.2 术语定义

1.2.1 数据中心：指甲方委托乙方建设与运维的数据处理中心。

1.2.2 运维服务：指乙方按照本合同约定，对数据中心进行日常管理、维护和故障排除等服务。

1.3 专用名词

1.3.1 硬件设施：指数据中心所使用的服务器、存储设备、网络设备 etc 等物理设备。

1.3.2 软件系统：指数据中心运行所需的操作系统、数据库、应用软件等软件产品。

2. 合作范围

2.1 数据中心建设

2.1.1 甲方委托乙方进行数据中心的设计、施工及设备采购与安装。

2.1.2

乙方需按照甲方要求，确保数据中心在规定时间内完成建设并符合相关标准。

2.2 数据中心运维

2.2.1 乙方负责数据中心日常运维工作，包括但不限于硬件维护、软件维护、网络安全等。

2.2.2 乙方需确保数据中心稳定运行，满足甲方业务需求。

2.3 合作期限

2.3.1 本合同合作期限自双方签字之日起至 2026 年 12 月 31 日止。

2.4 合作区域

2.4.1 本合同合作区域为甲方指定的数据中心所在地。

3. 数据中心建设

3.1 设计与施工

3.1.1 乙方需根据甲方提供的业务需求，进行数据中心的设计方案编制。

3.1.2 乙方需确保设计方案符合国家相关标准和甲方要求。

3.2 设备采购与安装

3.2.1 乙方负责数据中心所需设备的采购、运输、安装及调试。

3.2.2 采购设备需满足甲方性能、质量、安全等要求。

3.3 施工进度与验收

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/925242021010012023>