

2024 年各种产品售后承诺书

各种产品售后承诺书 1

本尊敬的顾客你好，感谢你购买我公司产品。

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供 2 小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一)按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务；(二)免费为保修期内出故障的设备提供备机；(三)免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训；(四)免费送货；

(五)免费提供定期跟踪维护；

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位；

第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封；

第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试；第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理；第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，如无特殊情况在7个工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知用户单位，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

五、完工工期

我公司保证在正式合同签定的工期内完工。如无特殊情况 and 说明，一般为交货后 7 天之内。

六、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起 7 日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格(以正式购货发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第 8 日至第 15 日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选

择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

七、质保期内产品故障服务响应时限 1). 24 小时服务热线：

此次投标产品，除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外，我公司技术服务部设有 24 小时专人值班的服务电话。

号码：，还可以直接拨打业务经理的'手机，节假日不休息。2). 30 分钟电话响应：

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在 30 分钟内与使用者电话联系，了解故障现象，确定维修事宜，提出解决方案。如是软件故障，通过电话将问题解决，如果经分析后发现是硬件问题，与使用者约定时间，在规定的时间内派工程师上门维修。

3). 7 天 x24 小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天 24 小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日，8:00-----18:00。

八、上门服务时间

在接到用户单位报修要求后,我公司技术服务部工程师将在 30 分钟内与使用者取得联系,确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门. 技术服务部的上门服务时间: 每周一至周日, 8:00-----18:00, 节假日照常。

九、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障,我公司保证 1 小时内派专业人员到达现场,及时予以解决。对于设备性故障,一方面在系统设计时,我们尽量避免单点故障,另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库,保证故障在 24 小时内排除,如不能排除,为了不影响用户的工作,我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用,直到该设备修好为止。一般性故障 24 小时内修复。

十、提供备用设备时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障,我公司保证 2 小时内派专业人员到达现场,及时予以解决。对于设技术服务部的备品备件库,保证故障在 24 小时内排除,如不能排除,为了不影响用户的工作,我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用,直到该设备修好为止。设备性故障,一方面在系统设计时,我们尽量避免单点故障,另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库,保证故障在 24 小时内排除,如不能排除,为了不影响用户的工作,我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用,直到该设备修好为止。

十一、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

各种产品售后承诺书 2

尊敬的用户:

感谢您在本公司购买相关商品,为了使您对我们的服务更加满意,在您购买本公司相关商品后,本公司向您承诺以下几点:

1. 严格按照合同要求,提供符合国家标准. 质量合格的产品.
2. 严格检查和控制原材料、原器件、配套件的进厂质量
3. 保证所供设备加工工艺完善、检测手段完备,产品绝不带缺陷出厂.
4. 质保期为 24 个月,质保期自货物通过最终验收之日起计. 质保期内,因为产品自身质保问题,我公司负责免费更换损坏零部件,免

费维修；如有用户人为造成的'质量问题，我公司派技术部负责人上门维修，只收部件成本费用及维修费. 保修期以外，提供产品终身维护.

5. 为保证用户的正常使用，我公司在接到故障通知后 2 小时内响应，4 小时内到达用户现场维修；质保期内，免费维修并更换一切在正常情况下损坏的零部件. 免费保修期以外，提供产品终身维修.

6. 为所供的设备在运输、装卸过程中投保，一旦发现生意外，我方将根据损坏情况，在接到通知后 5 天内，进行免费更换、修理.

7. 在质保期后的 1 年内，保证提供同品质的备品备件.

8. 在整个产品的寿命周期内，我方保证备品备件供应，并提供相应的维修服务.

9. 提供产品的终身免费培训服务.

10. 售后服务程序：见培训方案和售后服务程序.

承诺人：xx

20xx 年 xx 月 xx 日

各种产品售后承诺书 3

为了创建知名品牌，提高企业的知名度，建立企业的形象，我们郑重承诺你的原则“最优惠的价格，最周到的服务、最可靠的产品质量”的精神，“所有追求高品质和客户满意”：

1、产品质量承诺：

(1) 在产品的制造和检测过程中，有质量记录和检测数据。

(2) 为了测试产品性能，我们真诚的邀请用户亲自检查产品的整个过程和整个性能，确认合格后包装发货。

2、产品价格承诺：

(1) 为保证产品的高可靠性和先进性，系统选用的`材料均以国内或国际优质名牌产品为基础。

(2) 在同等竞争条件下，我公司在不降低产品技术性能，不更换产品零部件的基础上，真诚地为您提供最优惠的价格。

3、交付承诺：

(1) 产品交货期：尽可能根据用户要求，如有特殊要求，需要提前完成，我公司可组织生产、安装，力求满足用户需求。

(2) 产品交付时，我公司向用户提供以下文件。

①技术维护和手册

②总安装图纸

③外协件及制造商说明

④提供易损件和备品备件清单，并附上一定数量的备品备件。

4、售后服务承诺：

(1) 服务宗旨：快速、果断、准确、周到、周到

(2) 服务目标：服务质量赢得客户满意

(3) 服务效率：如果设备在保修期内或保修期外发生故障，供应商可以在接到通知后 24 小时内到达现场开始维修。

(4) 服务原则：产品保修期为 12 个月。在保修期内，供应商将免费维修和更换因质量原因造成的损坏部件，以及保修期内以外的损坏部件。提供的备件只收取费用。因供应商人为因素造成设备损坏的，将进行维修或按成本价提供备件。计划。

各种产品售后承诺书 4

非常高兴能与贵单位进行合作，共图发展，能与贵单位进行合作是我们的荣幸，为了能和贵公司进行长期合作，我方就质量技术等方面做出如下承诺：

一、严格履行合同各项条款。

二、对于业务接洽中，合同条款规定以外的内容，我方将竭力满足。

三、我方保证发印方提供优质服务，积极主动与发印方配合，并在不超过承诺的印刷期限内完成印刷工作。同时保证：

- 1、印品干净，印刷清楚，无斑点、无污迹。
- 2、色彩亮丽，图片清晰，无色差、无模糊现象。
- 3、用纸规范，折叠标准，无错版、无遗漏现象。
- 4、保证产品质量，印刷及装订质量达到或超过行业质量标准。

四、本公司一切印品实行包装统一化标签化产品按国家质量标准进行包装验收。

五、根据采购单位的要求，及时将制作稿样交付采购单位审阅、修改，直至正确无误，完全符合承印要求。

六、业务人员在洽谈过程中做到礼貌、大方，对采购单位提出的每个问题应有问必答。

七、严格按照合同规定时间交货、保质保量的快速并及时将印刷品送达所指定的交货地点。

八、所有印品全部由本公司印刷，决不外漏印刷。

九、认真做好每次印刷品的保密和管理工作，未经采购单位同意决不将印刷版本外泄，印刷废品及时销毁。

十、欢迎采购方监督、检查。

十一、随时向贵方提供印品新型工艺，提出产品改进建议，供其参考。

十二、随时与贵单位交流国家有关印品制作的法律法规，及时改进，减少损失。

十三、工作中做到定期回访，跟踪服务。

十四、产品出厂后，质量实行（包退、包换），采购单位在印刷品使用过程中，发现有质量缺陷，做到迅速及时解决。

十五、让客户满意是我们公司的宗旨。我们承诺：提供优质的商品和完善服务并且保质保量。

十六、本公司将以文明礼貌姿态给贵单位创造一个放心信任忠恳的长期伙伴形象。

承诺人：

日期：

各种产品售后承诺书 5

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不符合标准要求木材、人造板、胶粘剂、木器涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、生产的家具产品甲醛释放量、铅镉等可溶性重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间：年月日

玩具生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强

制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不合格原料、着色胶和涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、按照《中华人民共和国认证认可条例》的要求，生产、销售纳入强制性产品认证的玩具产品。

五、生产的玩具产品中铅等重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

六、使用说明、警示标识和认证标识符合强制性标准要求和强制性认证规则。

七、严格执行《儿童玩具召回管理规定》，对存在危及儿童健康和安全的的不合理危险的玩具实施召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间：年月日

各种产品售后承诺书 6

根据贵方为 20xx 年 xx 月 xx 日 xxxxxx 招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/925244233301011341>