

GZB

# 国家职业技能标准

职业编码：4-10-03-08

---

## 美发师

(2018年版)

---

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定

中国劳动社会保障出版社出版发行  
(北京市惠新东街1号 邮政编码: 100029)

厂印刷装订 新华书店经销

880毫米×1230毫米 32开本 1印张 23千字  
2019年5月第1版 2019年5月第1次印刷  
统一书号: 155167·112  
定价: 10.00元

读者服务部电话: (010) 64929211/84209101/64921644

营销中心电话: (010) 64962347

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 81211666  
我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用的盗版  
图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。  
举报电话: (010) 64954652

## 说 明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能鉴定提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部组织有关专家，制定了《美发师国家职业技能标准（2018年版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2015年版）》为依据，严格按照《国家职业技能标准编制技术规程（2018年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对美发师从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。本次修订内容主要包含洗、剪、吹、烫、染、设计等各项技能。

三、本《标准》起草单位为上海美发美容行业协会。主要起草人有：陈林声、马祥银、刘金华、汪联宇、胡经纬。

四、本《标准》主要审定单位为人力资源社会保障部职业技能鉴定中心。审定人员有：周秋萍、徐根川、曾大龙、陈勇、郭祥。

五、本《标准》在制定过程中，得到了中国就业培训技术指导中心、上海市职业技能鉴定中心、江苏省美发美容行业协会、四川美容美发行业商会、北京市美发美容行业协会、天津市美发美容行业协会、大连市美发美容行业协会、上海市第二轻工业学校等有关单位的指导和大力支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源社会保障部批准，自公布之日<sup>①</sup>起施行。

<sup>①</sup> 2018年12月26日，本《标准》以《人力资源社会保障部办公厅关于颁布中式烹调师等26个国家职业技能标准的通知》（人社厅发〔2018〕145号）公布。



# 美发师

## 国家职业技能标准

### (2018年版)

#### 1. 职业概况

##### 1.1 职业名称

美发师

##### 1.2 职业编码

4-10-03-02

##### 1.3 职业定义

使用美发工具，设计、修剪、制作顾客发型的人员。

##### 1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

##### 1.5 职业环境条件

室内、常温。

##### 1.6 职业能力特征

具有一定的学习和计算能力；具有一定的表达能力；具有一定的色觉、空间感和形体知觉；手指、手臂灵活，动作协调。

##### 1.7 普通受教育程度

初中毕业（或相当文化程度）。

## 1.8 职业技能鉴定要求

### 1.8.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

- (1) 累计从事本职业工作1年(含)以上。
- (2) 本职业学徒期满。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 取得本职业五级/初级工职业资格证书(技能等级证书)后，累计从事本职业工作4年(含)以上。

- (2) 累计从事本职业工作6年(含)以上。

(3) 取得技工学校本专业毕业证书(含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生)；或取得经评估论证、以中级技能为培养目标的中等及以上职业学校本专业毕业证书(含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生)。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 取得本职业四级/中级工职业资格证书(技能等级证书)后，累计从事本职业或相关职业工作5年(含)以上。

(2) 取得本职业四级/中级工职业资格证书(技能等级证书)，并具有高级技工学校、技师学院毕业证书(含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生)；或取得本职业四级/中级工职业资格证书(技能等级证书)，并具有经评估论证、以高级技能为培养目标的高等职业学校本专业毕业证书(含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生)。

(3) 具有大专及以上学历本专业毕业证书，并取得本职业四级/中级工职业资格证书(技能等级证书)后，累计从事本职业工作2年(含)以上。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业三级/高级工职业资格证书(技能等级证书)后，累计从事本职业工作4年(含)以上。

(2) 取得本职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业工作3年（含）以上；或取得本职业预备技师证书的技师学院毕业生，累计从事本职业工作2年（含）以上。

具备以下条件者，可申报一级/高级技师：

取得本职业二级/技师职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业工作4年（含）以上。

### 1.8.2 鉴定方式

分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对技师和高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上者为合格。

### 1.8.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于1:15，且每个考场不少于2名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比不低于1:5，且考评人员为3人（含）以上单数；综合评审委员为3人（含）以上单数。

### 1.8.4 鉴定时间

理论知识考试时间不少于90 min。技能考核时间：五级/初级工不少于80 min，四级/中级工不少于120 min，三级/高级工不少于180 min，二级/技师不少于360 min，一级/高级技师不少于360 min。综合评审时间不少于30 min。

### 1.8.5 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室进行；技能考核在具有必要的美发（修面）椅、洗头床（盆）、焗油机、烘发机等设备及相关修剪、烫发、染发、护发、吹风造型、消毒等工具的实操场所进行。



## 2. 基本要求

### 2.1 职业道德

#### 2.1.1 职业道德基本知识

#### 2.1.2 职业守则

- (1) 爱国守法，爱岗敬业。
- (2) 诚信规范，安全卫生。
- (3) 传承弘扬，刻苦钻研。
- (4) 坚持匠心，精益求精。

### 2.2 基础知识

#### 2.2.1 美发发展简史

- (1) 国内美发发展简史。
- (2) 国际美发发展简史。

#### 2.2.2 服务业务管理知识

- (1) 美发服务接待程序和方法。
- (2) 美发岗位责任。
- (3) 服务规范要求及规章制度。
- (4) 公共关系基本知识。

#### 2.2.3 美发行业卫生知识

- (1) 店容店貌及室内外环境卫生知识。
- (2) 个人卫生知识，仪表、着装有关要求。
- (3) 美发工具、用品消毒知识。

#### 2.2.4 美发相关人体生理知识

- (1) 头部骨骼生理知识。
- (2) 皮肤生理知识。
- (3) 毛发生理知识。
- (4) 头发日常保养与护理知识。

#### 2.2.5 脸型、头型、身材及发型结构知识

- (1) 脸型的分类和特征知识。
- (2) 头型、身材的分类和特征知识。
- (3) 发型结构知识（发式分类、发式基本结构、发型构成要素）。

#### 2.2.6 按摩基本知识

- (1) 按摩对人体的一般保健作用知识。
- (2) 按摩用具、用品的使用方法。
- (3) 人体头、颈、肩的体表标志知识。
- (4) 人体头、颈、肩的经络、穴位名称、准确位置、穴位功效等知识。

#### 2.2.7 美发工具、用品及电器设备知识

- (1) 美发工具、用品的种类、性能和用途知识。
- (2) 美发电器、仪器设备知识。
- (3) 美发工具及电器、仪器的维护保养知识。

#### 2.2.8 美发化学用品知识

- (1) 洗护、造型用品的主要种类及其作用。
- (2) 烫发、染发用品的性能和作用。

### 2.2.9 色彩知识

- (1) 色彩构成的原理。
- (2) 色彩的功能。
- (3) 调配色彩的基本常识。
- (4) 颜色的选择方法。

### 2.2.10 发型素描基本知识

- (1) 发型素描的基本要领。
- (2) 发型素描的种类及应用。
- (3) 发型素描的表现手法。
- (4) 发型素描明暗度的基本规律。

### 2.2.11 发型美学基本概念

- (1) 发型美的本质。
- (2) 发型美的特征。
- (3) 发型美的形态风格。
- (4) 现代发型形式美法则的应用。

### 2.2.12 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识。
- (4) 《公共场所卫生管理条例》相关知识。

## 3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

## 3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 工作准备	1.1 工具、用品准备	1.1.1 能检查美发工具是否可正常使用，并根据要求进行清洁、消毒 1.1.2 能准备洗护用品、造型用品、饰品、围布、毛巾等相关美发物品	1.1.1 美发工具、用品消毒常识 1.1.2 常用美发工具、器具的维护保养常识
	1.2 环境准备	1.2.1 能根据顾客需要调整服务环境 1.2.2 能清扫发屑、整理工作环境	1.2.1 美发工作环境卫生常识 1.2.2 美发工作环境布置常识
2. 接待服务	2.1 接待礼仪	2.1.1 能用规范、礼貌用语迎送顾客 2.1.2 能按服务流程妥善安排顾客	2.1.1 接待流程规范知识 2.1.2 接待规范用语及服务礼仪知识 2.1.3 美发师仪容仪表知识
	2.2 服务介绍	2.2.1 能向顾客介绍美发服务项目及内容 2.2.2 能根据顾客的服务要求推荐有相应技术专长的美发师	2.2.1 美发服务项目内容 2.2.2 美发服务程序知识 2.2.3 美发服务项目操作质量标准

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 洗发与按摩	3.1 洗发	3.1.1 能鉴别顾客的发质类型 3.1.2 能根据顾客的发质, 推荐相应洗发用品 3.1.3 能按规程涂抹洗发液进行洗发 3.1.4 能运用相应手法抓揉头皮 3.1.5 能在洗发后将洗发液冲洗干净 3.1.6 能根据顾客的发质, 推荐相应护发用品 3.1.7 能用毛巾擦干头发和包裹头发	3.1.1 发质的分类与识别 3.1.2 洗发、护发用品选用常识 3.1.3 水质对洗发的影响 3.1.4 洗发常识 3.1.5 洗发止痒方法 3.1.6 洗发操作程序、要求及注意事项 3.1.7 头发护理方法 3.1.8 洗发效果不佳的常见原因
	3.2 按摩	3.2.1 能进行头部按摩 3.2.2 能进行颈部、肩部按摩	3.2.1 按摩的作用 3.2.2 按摩手法技巧知识 3.2.3 头部、颈部、肩部经络和穴位知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 发型制作	4.1 修剪	4.1.1 能使用电推剪、剪刀、锯齿剪、剪发梳等美发工具进行修剪 4.1.2 能推剪男式有色调发式 4.1.3 能修剪女式生活类发式 4.1.4 能进行发型和发量的调整	4.1.1 头发生长流向知识 4.1.2 头发软硬、曲直状况知识 4.1.3 发型、发式分类知识 4.1.4 男式有色调发式知识 4.1.5 女式生活类发式知识 4.1.6 发式修剪的基本方法和操作程序
	4.2 烫发	4.2.1 能根据发型式样要求，选择适合的卷发杠 4.2.2 能按照标准卷杠法进行卷杠 4.2.3 能按顺序均匀涂放烫发剂、中和剂 4.2.4 能根据发质条件及发型制作要求，确定涂放烫发剂、中和剂后的停放时间 4.2.5 能按要求试卷头发 4.2.6 能在烫发后将烫发剂、中和剂冲洗干净	4.2.1 烫发药水的性能知识 4.2.2 烫发原理 4.2.3 烫发工具的作用 4.2.4 烫发的操作程序和注意事项 4.2.5 卷杠要领 4.2.6 烫发操作质量标准

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/925300322120011242>