

摘 要

童年是成长路上的关键时期，这种成长经历将对随后的成长和个性的塑造会产生重要的影响。党的十九大报告中强调，“不断满足人民对美好生活的需要”是我国社会发展的奋斗目标。当前，我国已经步入了一个老龄化社会，而儿童是社会的未来，是国家的希望，他们是我们社会可持续发展的一种资源，也是我们社会可持续发展的一种重要的动力。儿童作为未来城市可持续发展的核心，关注儿童的成长，并确保儿童在健康、快乐和安全的环境中成长，这就应该是家庭、社会和政府共同肩负的责任。我国为了能够让儿童的生存和发展领域的需求得到更好地满足，正在积极推动儿童友好型社区的建设。

建立一个儿童友好型社区对社区来说是一个漫长的过程，这项研究理论基于马斯洛的需求层次理论和社会支持理论，笔者通过参考相关文献，问卷调查的方式对漕湖社区的居民、儿童、以及工作人员进行调查，以美好生活为视角，讨论漕湖社区儿童友好型社区中的制度、空间、服务、文化等四个方面在建设中存在的一系列问题，制度欠缺，操作性模糊、空间不足，设施单一、服务单一，供需错位、文化单薄，理念未普及等问题，针对这些问题社区应该完善儿童友好型社区制度、合理规划儿童友好型社区空间、拓展儿童友好型社区服务、丰富儿童友好型社区文化。

关键词：美好生活；儿童友好型社区；儿童发展

Abstract

Childhood is an important time for growth. This growth period has a big impact on the pursuit of growth and personality formation. The report of the 19th National Congress of the Communist Party of China emphasised that the purpose of our social development is to "permanently repair people's needs for a better life". I'm in an ageing society now. Children are the future of society, and they are very important to our sustainability and the centre of sustainable urban development in the future. It protects the growth of children, children grow up in a healthy and happy environment, and is safe and responsible for family, social and government responsibilities. In order to better meet the survival and development needs of children, our country is actively contributing to the creation of communities that encourage children.

Building a child-friendly community is a long-term process. This research is based on Maslow's theory of needs and social support hierarchy by referring to related literature. The interview and questionnaire survey of residents and child problem staff of Caohu community was conducted on four aspects of space and culture. In order to explore a better vision of life within the scope of building a child-friendly community and address these challenges, the community will improve the child-friendly community system, plan a child-friendly space, and be child-friendly. It is necessary to expand community services and enrich the child-friendly community culture.

Key Words: Good life;child-friendly communities;child development

目 录

1 绪 论	1
1.1.1 研究背景	1
1.1.2 研究意义	1
1.1 国内外研究现状	2
1.2.1 国内研究现状	2
1.2.2 国外研究现状	4
1.3 研究方法与研究思路	5
1.3.1 研究方法	5
1.3.2 研究思路	5
2 相关概念及理论基础	7
2.1 概念界定	7
2.1.1 美好生活	7
2.1.2 儿童友好型社区	7
2.1.3 儿童发展	7
2.2 理论基础	7
2.2.1 马斯洛需求层次理论	7
2.2.2 社会支持理论	7
3 漕湖社区儿童友好型社区建设发展的现状	9
3.1 漕湖社区儿童友好型社区建设的做法	9
3.1.1 落实儿童友好社区创建工作	9
3.1.2 结合社区资源规划空间建构	9
3.1.3 通过调研制定专项服务方案	10
3.1.4 整合社区资源推动文化传播	10
3.2 漕湖社区儿童友好型社区建设的成效	10
3.2.1 打造漕湖小当家儿童议事会	10
3.2.2 儿童友好社区各类空间建构	11
3.2.3 服务家庭及各年龄阶段儿童	11

3.2.4 绘制儿童友好社区地图	11
4 漕湖社区儿童友好型社区建设存在的问题及原因分析.....	13
4.1 儿童友好型社区建设存在的问题	13
4.1.1 制度欠缺，操作性模糊	13
4.1.2 空间不足，设施单一	14
4.1.3 服务单一，供需错位	14
4.1.4 文化单薄，理念未普及	15
4.2 儿童友好型社区建设存在问题的原因分析	16
4.2.1 职责分工不明确	16
4.2.2 空间环境有待优化	16
4.2.3 忽略服务多元化.....	16
4.2.4 宣传工作开展不足.....	17
5 优化推进儿童友好型社区的对策和建议.....	18
5.1 完善儿童友好型社区制度	18
5.2 优化儿童友好型社区空间	18
5.3 拓展儿童友好型社区服务	19
5.4 丰富儿童友好型社区文化	19
参考文献.....	21
致 谢.....	23
附 录.....	24

插图清单

图 1.1 研究思路 6

图 4.1 居民对儿童友好型社区的相关政策的了解程度..... 13

图 4.2 儿童参加社区活动的情况..... 14

图 4.3 户外活动场地是否区分年龄段的占比情况..... 14

图 4.4 家长希望社区为儿童提供服务项目的占比情况..... 15

图 4.5 居民对儿童友好型社区的了解程度..... 16

1 绪 论

1.1 研究背景和意义

1.1.1 研究背景

美好生活是人类对生活的完整性和人的全面性的追求与向往。党的十九大报告将“不断满足人民对美好生活的需求”作为我国社会发展的奋斗目标。当前，我国已经步入了一个老龄化社会，而儿童是社会的未来，是国家的希望，他们是我们社会可持续发展的一种资源，也是我们社会可持续发展的一种重要的动力。关爱儿童，重视他们的权益与需要，为他们提供一个和谐、幸福、温馨、友好的社区，尊重并全面发展他们的人格，让他们健康、幸福地成长，逐渐成为了国际社会的热点。在我国，伴随着对儿童友好型社区建设的进一步推进，该项目得到了广泛的推广和发展，在发展的过程中同样存在着诸多问题。

本选题主要以苏州市漕湖社区为例，旨在通过文献研究法和问卷调查法等研究方法，研究目标有以下两点：第一，基于儿童友好型社区建设的现状，探索美好生活视域下儿童友好型社区建设中存在的问题；第二，基于探索得出的问题，针对性地提出有效的改进方法来解决构建儿童友好型社区中存在的一系列问题。

1.1.2 研究意义

（1）理论意义

通过在美好生活视域下研究构建儿童友好型社区，可以加强你对儿童友好型社区建设的了解，丰富理论知识，拓宽视野。伴随着我国城镇化进程的加快，幼儿在社会生活中所面临的问题日益突出，幼儿友善社会的理念也日益深化。本文以自己身边的儿童友好型社区建设项目为实例，对建立儿童友好型社区的现状和存在的问题进行了调查，并进行了分析。刨析原因，在一定程度上能对我国构建儿童友好型社区提供一定的理论指导意义。

考虑到目前为止，国内对儿童友好型社区建设的研究，大部分都是从建筑设计学、空间结构设计、城市规划布局等方面进行讨论的，很少有人将对美好生活视野下的儿童友好型社区建设进行探讨，因此，本文对促进并充实在美好生活视域下的儿童友好型社区建设的相关研究具有积极意义。

(2) 现实意义

儿童是家庭社会的未来、民族的希望，儿童的健康成长与社区有着密不可分的联系，社区作为儿童成长过程中重要的生活场所，不同社区的环境会对儿童身心产生不同的影响，所以在建设过程中要充分考虑，以儿童为本，建设儿童友好型社区有助于儿童健康快乐地成长。本研究有助于提升社会各界对儿童友好型社区的关注和重视，增进儿童对社区政策的认识，完善儿童保护机制，改善社区环境，推动社区治理。本研究以漕湖社区为例，以美好生活为视角关注儿童友好型社区建设中存在的问题，并根据项目实施的实际情况加以改善，从而更好地促进儿童友好型社区的建设。

1.1 国内外研究现状

1.2.1 国内研究现状

在 1996 年，UNICEF 和 UNUNESCO 联合发起了“儿童友好型城市倡议”计划，简称“CFCI”。在此基础上，我们首先推出了“以儿童为本”的行动方案，以及“以儿童为本”的社区理念。其目的是为了鼓励当地政府制订和执行保护儿童和推动儿童发展的策略，建立一座适合于孩子成长的、尊重和关爱孩子的城市，切实保护儿童的生存、发展、保护和参与权利。从 2006 年开始，国家制定了“儿童友好型”的城市方针，国务院妇女儿童工作委员会积极鼓励所有地区努力打造儿童友好型城市。我国“儿童友好型城市”建设开始得相对比较晚，处于发展初期阶段。但由于我国国情的特殊性，相比于城市来说，社区更是人们日常生活的主要载体，是最便利的活动场所，是儿童成长的摇篮。

（1）关于儿童友好型社区空间的研究

施雯（2021）指出，社区空间在儿童成长过程中扮演着重要的角色，现在的社区只注重对成年人的空间营造，孩子们在生理和心理上的需要上存在着很大的差别，这一点被忽视了。在儿童友好的住宅区内，在进行公共空间的规划时，应该以儿童友好的设计为基础，重新组织住宅区内的公路和交通体系，加强亲水空间、绿色空间和体育空间的精细化设计，以提高社区内的孩子们的亲和力。从“独占”到“分享”，达到“共享”的目的；从分裂到延续，达到了共同的空间连通；从“专属”到“混合”，实现“混合”^①。张渡也（2019）

^① 施雯. 儿童友好型社区公共空间设计[D]. 南京大学, 2021.

指出,构建儿童友好型社区的基础内容包括:制定长期的儿童参与机制,扩大儿童友好型社会的活动空间,构筑一条安全、持续的儿童出行路线。从儿童参与度、空间布局度、安全度、舒适度和趣味性五个方面,构建适合儿童的社区公共空间评估指标体系。在对儿童友好小区的公共空间进行设计时,应该对停车面积进行优化,对儿童的出行路段实行速度限制,对十字路口进行了优化,设计了人行道、立体和墙壁标识系统,为孩子们制定了一条安全的学校道路^①。

(2) 关于儿童友好型社区环境的研究

李圆圆、吴珺珺(2018)指出,在探讨儿童友好型社区时,推行步行巴士,能够提升儿童的活动独立性,加强儿童的社会安全意识,让儿童乘坐一辆由社区居民接送儿童上下学的早期步行巴士,营造儿童友好型社区的文化氛围,增强儿童的社区归属感、认同感,步行巴士可以引导儿童接触真实世界,亲身体会与社会环境之间的联系,提高儿童的社会认知能力。实施步行巴士需要获取政府的支持,改变公众的观念,提高儿童的参与意识,根据实际情况制定符合自身特色的步行巴士计划^②。魏新月、路毅(2019)指出,在对儿童友好社区进行景观设计时,应当以地块特点为基础,与人文地形相结合,从而构成具有区域文化特色的景观群体,充分利用这些景观群体结合儿童的特点开发新的游戏,融入自然^③。

(3) 关于儿童友好型社区教育的研究

李辰辰(2019)指出,在儿童友好型社区建设的过程中,应大力重视开发社区教育资源,通过国家立法,政策保障开展科学、规范、系统的社区教育。社区需要打开思路,学习借鉴国内外优秀的社区教育经验,整合自己的教育资源,开发科学的儿童友好型社区教育方式,积极向外寻求多元主体参与教育资源的合作。要在社会中建立“儿童”的观念,并将儿童的视野融入到儿童的社会生活中去;要根据幼儿需要,为儿童提供适宜的教育资源;为在社区中为儿童提供更多的教育资源;发展社区儿童教育资源要有社区的整体配合,合理组织管理,寻求发展契机^④。戴含章(2019)

^① 张渡也. 儿童友好型社区公共空间设计研究[D]. 深圳大学, 2019.

^② 李圆圆, 吴珺珺. 通过幼儿步行巴士提高社区儿童友好度的研究[J]. 西南大学学报(自然科学版), 2018, 40(09): 171-180.

^③ 魏新月, 路毅. 社区公园中儿童友好型景观设计研究初探[J]. 现代园艺, 2019, 42(17): 129-130.

^④ 李辰辰. 社区儿童教育资源开发与儿童友好型社区建设探索[J]. 少年儿童研究, 2019(01): 32-40.

指出，体育游戏和儿童友好型社区是密切相关的，通过儿童体育游戏的参与，可以对儿童友好型社区起到很大的推动作用，在构建儿童友好型社区中，要有规律地进行体育游戏，在进行体育游戏的设计时，要让孩子们的兴趣得到充分的体现，并在此基础上恰当地进行亲子活动^①。

（4）关于儿童友好型社区建设实践领域的研究

朱琳彦、谭琲珺、李树文（2020）指出，在构建的过程中，要构建一个适合于孩子成长的城市，必须要有政府和其他的社会力量。发挥各团体、各社会团体的积极作用，形成合力，共同推进“以儿童为本”的创建活动。在活动的方式上，重视儿童在每一个在生活环境中的互动，从而创造出一个良好的发展氛围和空间。建设内容上，所牵扯到的功能范围很广，因此，必须要在政府的领导下，进行多个部门之间的合作，并与各自的现实状况相联系，在实践中进行不断的探索和创新，最终实现对儿童友好型城市的整体构建。建设重点上，应该倾听儿童的声音、采纳儿童的意见、体现儿童的参与成果^②。

1.2.2 国外研究现状

国外在这方面的研究相对成熟，可以为我们提供一些有益的启示。

（1）关于儿童友好型社区的建设经验的研究

Karen Malone（2013）指出，在达普托镇霍斯利社区，以儿童为中心，组织一系列以儿童为中心的参与式学习研讨会，学习儿童在他们的日常生活中如何同他们周围的环境进行联系，让儿童在环境领域扮演一个切实的促进者和监督人的角色^③。Hyojin Nam 和 Seok In Nam（2018）指出，丹佛市立足于扩大开放的公众空间，以“见学地景”新的探索为基础，打造出了“美国首个儿童友好型城市”。在丹麦的比隆、瑞典的斯德哥尔摩等地，以教育为导向，修改、举办“以儿童为中心”的活动，以启发儿童的创新意识，激励儿童参加“以儿童为中心”的社区活动。印度阿默特巴德市采取了一种赋权的观点，即孩子们可以通过经历、参与、变革和实施，把他们在教室里学习到的知识应用到他们自己的生活中去。布巴内斯瓦尔以信息技术为基础，向新德里的国家儿童友好智慧城市中心传递了有关儿童友好

^① 戴含章. 基于体育游戏设计的儿童友好型社区建设研究[J]. 现代交际, 2019(12):178-180.

^② 朱琳彦, 谭琲珺, 李树文. 国内建设儿童友好型城市的实践探索——以深圳市、成都市和长沙市为例[J]. 社会与公益, 2020, 11(12):8-10+17.

^③ Karen Malone. “The future lies in our hands”: children as researchers and environmental change agents in designing a child-friendly neighbourhood[J]. Local Environment, 2013, 18(3):372-395.

城市的意见，使其能更好地听取儿童的声音^①。

^① Hyojin Nam,Seok In Nam. Child-friendly city policies in the Republic of Korea[J]. Children and Youth Services Review, 2018, 94(11):545-556.

（2）关于儿童友好型社区创新模式的研究

唐玲玲、邵小佩（2020）指出，在芬兰的赫尔辛基，通过建立一个有利于儿童发展的社区，在这个社区中，儿童可以有很多机会进行互动、体验和探索，让儿童在丰富的资源中玩耍，在玩耍中学习各种各样的技能，提高各种能力。理念方面，“重视儿童、尊重儿童”是芬兰儿童友好型社区建设的思想根基，从制度设计到资源分配上，芬兰的儿童友好型社区建设坚持让每个儿童都享有平等的学习生活环境。在服务上，建立有针对性的、有差别的废物系统，是构建芬兰赫尔辛基儿童友好型社区的重要内容。在政策上，芬兰因其健全的社会保障和超前的教学理念而享誉全球^①。李树文、袁泉（2019）指出，国外的实践表明，儿童友好型社区的构建应从空间友好型、服务友好型和政策友好型三个方面入手。在空间友好上，把儿童居住的空间融入到整体系统之中，把自然生态环境、社会文化等因素与儿童的发展紧密结合起来。在服务友好上，则应重视幼儿的参与权利，并充分利用幼儿参与社区建构。在政策友好方面，根据国家状况制定儿童福利政策^②。

1.3 研究方法与研究思路

1.3.1 研究方法

（1）文献研究法

通过收集和分析国内外相关期刊、著作等学术书籍和文献，总结了儿童友好型社区的起源和儿童友好型社区建设的重要性，通过对文献的思考和研究，了解到美好生活视域下我国儿童友好型社区的发展状况和发展模式。

（2）案例分析法

本研究以漕湖社区的儿童友好型社区项目为例，收集并研究了与实施构建儿童友好型社区项目的政策文件和重要案例，这些资料将帮助了解美好生活视域下儿童友好型社区建设的情况，为研究过程提供了必要的材料。

（3）问卷调查法

^① 唐玲玲，邵小佩. 芬兰“儿童友好型”社区建设特征及其启示[J]. 早期教育(教育教学), 2020(04):21-23.

^② 李树文，袁泉. 国外儿童友好社区建设经验对我国的借鉴[J]. 市场周刊, 2019(06):141-142.

由于本研究探究的是以苏州市漕湖社区儿童友好型社区的项目为例，因此对社区参与儿童友好型社区的相关工作人员进行研究和调查是至关重要的。以便笔者拟计划与儿童友好社区的相关工作人员进行联系，在其帮助下针对参与儿童友好型社区的居民进行问卷调查，以掌握儿童友好型社区建设发展的实际情况及其当下存在的不足，以便对社区提出相应的改进建议。

1.3.2 研究思路

在苏州市漕湖社区的实习期间，笔者对其中的一个项目很感兴趣，就是建立儿童友好型社区。首先，对关于儿童友好型社区的文献进行了研究，总结了现有的成就，寻求了研究儿童友好型社区相关的新视角，并决定题目是“美好生活视域下儿童友好型社区建设研究——以苏州市漕湖社区为例”。其次，笔者在查阅了大量有关资料后，对“儿童友好”进行了界定。2019版《中国儿童友好社区建设规范》以“制度”、“空间”、“服务”、“文化”、“专业人才”等五个层面为核心内容。根据这个准则，在制度友好、空间友好、服务友好、文化友好等方面的基础上，对构建儿童友好型社区进行了详细的解释，并且展开叙述（图 1.1）。再次，根据苏州市漕湖社区儿童友好型社区建设的调查，采用文献研究法、案例分析法和其他研究方法，融入国内外儿童友好型社区当前的发展方向 and 趋势，探索建设儿童友好型社区在这几个层面出现的不足进行分析，了解原因，针对性提出相应的改进建议，期待美好生活视域下儿童友好型社区建设取得成效。

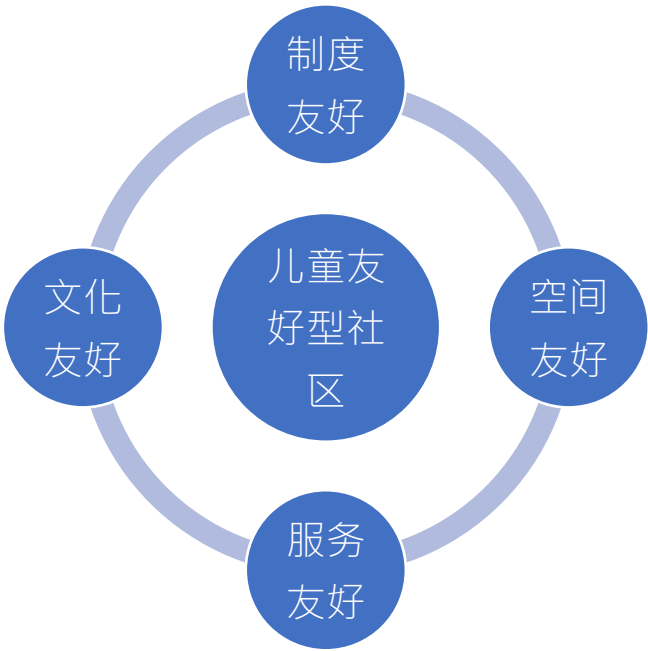


图 1.1 研究思路

2 相关概念及理论基础

2.1 概念界定

2.1.1 美好生活

美好生活意味着人们多样化的需求得到了适度的满足，每一个人都有不同的生活需求，通常情况下，他们会把自己的需求划分成四个基本的方面，即：生存需求、成长需求、舒适或幸福需求、意义需求，而美好的生活指的就是让人们的各种生活需求可以适当地得到满足。在党的第十九次代表大会的报告中，我们把“不断满足人民对美好生活的需要”作为我国社会发展的奋斗目标。

2.1.2 儿童友好型社区

在联合国儿童基金会的界定下，“儿童友好型社区”的概念是：可以对社区中的儿童进行照料，可以对社区中的儿童进行友好的社区，帮助儿童适应新环境，融入到社区中。一个安全、快乐、温暖、可靠的环境，它可以为儿童们提供良好的服务。让孩子们在这样的环境和服务中健康成长。儿童也能够从社区中获益，能享受社区中有利于儿童身心健康的建筑和自然环境，关注社区中少年儿童的声音，尊重少年儿童的合法权益，培养、承认和实现少年儿童的独特贡献和潜力，并且做到制度、空间、服务、文化对儿童友好。

2.1.3 儿童发展

儿童友好建设指南规范有关儿童友好的定义是指尊重儿童的内心感受，承认并保护儿童的主体权利地位；营造有利于儿童健康成长的周围环境；关注并重视儿童与社区内多方主体，如成人、家庭以及儿童之间的交流与反馈。

2.2 理论基础

2.2.1 马斯洛需求层次理论

美国心理学者马斯洛（Maslow, 1943）所创立的需求层次理论，从人的动力视角出发，认为人的动力取决于人的需要。它把人类的需求划分为五个层面，即生理需求、安全需求、爱情归属感、尊重和自我满足需求。在需求理论层面上，我们可以从以下两个方面着手：第一是每个人都有需求，更高的需求层次将出现在同一个层次上；第二个，如果不能满足各种需求的情况下，最重要的是使自己眼前迫切的需求得到满足。在中国建设儿童友好型社区时，首先要满足儿童的生理和安全需求，其次要使他们的爱和归属感、尊重和自我实现的需求也同样得到满足。

2.2.2 社会支持理论

作为一个专业技术术语，“社会支持”一词于 20 世纪 70 年代第一次引入精神病学文献中，社会支持网络被人们认为在个人支持中发挥着举足轻重的作用。这项研究从这四个维度的内容出发，他们分别是“制度友好”、“空间友好”、“服务友好”、“文化友好”，并为儿童友好型社区连接各种有关社区的不同资源，为其重建社会支持。为促进社区和家庭的密切联系与融合，加强社区建设来提高社区居民、志愿者以及儿童家长的参与热情，积极探索社区与儿童友好型社区建设和发展，以及社区相关部门的合作模式，并最终完善社区去支持。

3 漕湖社区儿童友好型社区建设发展的现状

苏州市漕湖社区是相城区较早的一个搬迁农民社区的典范，位于苏州相城经济开发区漕湖产业园，地理位置优越，交通条件便利。漕湖社区环境优美，配套设施齐全，功能齐全。苏州市漕湖社区占地总面积为 362960 平方米，有 137 栋居民楼以及 6 栋公建房，住宅居民近 3000 户，漕湖社区目前辖区内居民约一万人，社区现有工作人员 32 人，3-12 周岁的儿童人数为 1494 人，占比约为 15.45%。大量的儿童人口逐渐表明，社区中的儿童有着各种差异化的生存和发展需求。根据社区数据显示，漕湖社区中由全职母亲照顾的主要是 3 至 6 岁阶段的儿童，他们周一到周五上幼儿园，通常周六和周日呆在家里，或者出去玩耍探亲；而还有部分是由家中的爷爷奶奶照顾的主要是 6 至 12 岁阶段的儿童，他们周一到周五上小学，放学独自回家，回家后自己完成课堂布置的作业，功课也没有人辅导，与同学和好朋友交往游戏的时间少。根据数据，漕湖社区的儿童有的需要在周末参加钢琴课、舞蹈课、奥数课或其他课外辅导课程，因此，这就导致儿童参与社区活动的时间更少，与社区朋友以及同龄人的互动交往更少，导致孩子们的人际沟通能力低下，邻里关系不熟悉，社区儿童对社区理解度不高，社区参与能力薄弱，对社区的归属感不足。为了缓解社区的儿童问题，更好为社区居民服务，2020 年年初，苏州市漕湖街道——漕湖社区，以打造城市管理的“新模式”，打造城市文明的“新发展”，打造民生事业的“新样板”为目标，开始了对“以人为本”的儿童友好型社区进行创建活动。漕湖花园一社区作为儿童友好试点社区，立足资源禀赋，发挥联动优势，积极探索具有漕湖特色的儿童友好社区建设模式，经过不断的创新实践，儿童友好型社区建设取得显著成效。

3.1 漕湖社区儿童友好型社区建设的做法

3.1.1 落实儿童友好社区创建工作

站在“一米的高度”，对居民和儿童的需要进行多角度的考虑，从工作组织、人才队伍、儿童参与、资金支持等多个角度，为儿童友好社区的构建提供保障。

建立“漕湖街道儿童友好建设工作领导小组”和“漕湖花园一社区儿童友好建设工作小组”，以科学的规划，有序的推进，切实落实儿童友好型社区的创建工作。

设立专门的儿童主任岗位，特聘专业的社会组织专家作为专业监督，邀请三个

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/926013004152011050>