

第九章- SD09_订单处理流程

1. 流程说明

1.1. 总述：

该流程描述了营业生成订单至产销下单安排出货的全过程。因处理阶段不同，应切为营业处理段及产销处理段。

注意事项：因分公司与总部分别为两个销售组织，故在两个销售组织中分别由营业助理与产销人员创建订单，并保持其完全一致性。

1.2. 流程重点：

- 1、订单生成的系统操作
- 2、订单进程中的状态查询

1.3. 操作要点：

必须

- 1、订单中合同编号必须输入，必须输入营业同仁信息，如是公绩，应输入责任中心虚拟的同仁编号。
- 2、经权责主管签核之订单传真至产销部。
- 3、责任中心助理在对订单保存后即于系统中生效，并将进入下一步骤。故在 SAVE 前必须仔细检查订单准确性。
- 4、若销售商品为特销或促销商品则须在责任中心下单过程中，须在分公司对总公司的 PO 中将采购价格更改为特销或促销商品的转拨价。
- 5、下单前可进入系统查询库存状况，以方便确定出货时间。
原物料销售（例：布）对供应商销售：由产销创建订单
对客户销售：由营业助理创建服务订单完成（SM 模组）。
- 6、产销对营业的答交由系统生成之答交表完成。营业对出货时间有疑义，则须在该表上相应栏位细写要求，并 MAIL 至产销部门。
- 7、创建订单时，必须输入“订单原因”。

不得

- 1、在订单 SAVE 后对订单进行直接修改而不列印“异动单”。
- 2、出货前临时取消出货必须检查该订单是否已过帐。若已经过帐则需用“销退”方式建立新的订单。

1.4. 单据流：

营业（订单1）--营业（收预付款）--财务（入帐）--产销（订单1、2）--产销（答交）--营业（确认）--产销（出货）--成品（发货过帐、开票）--营业（收款）--财务（清帐）

订单1为分公司-客户订单

订单2为总公司-分公司订单、总公司对直接客户订单

订单类型：

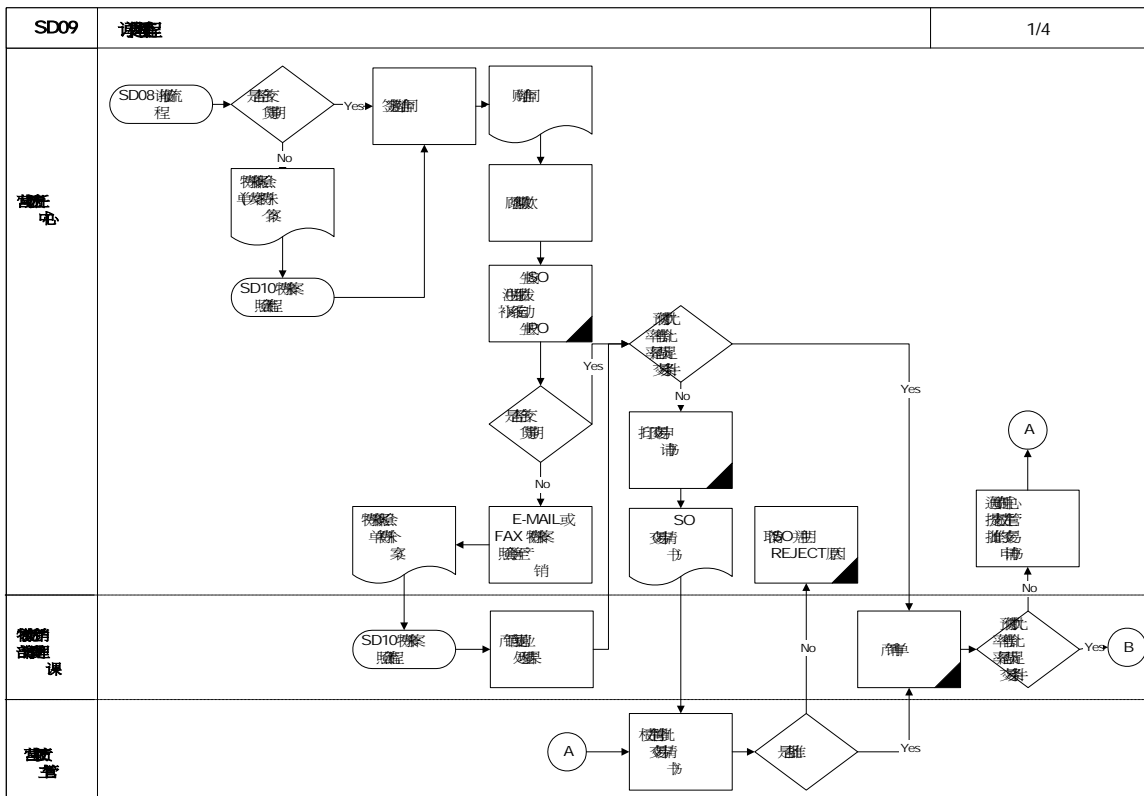
订单1：一般订单、特销订单、销退单

订单2：一般订单、特销订单、出口订单、销退单、出样展示、出样售出、出样退回、原物料销售

互动表单：答交表（系统）

销售合同档案维护—YSD01（系统）

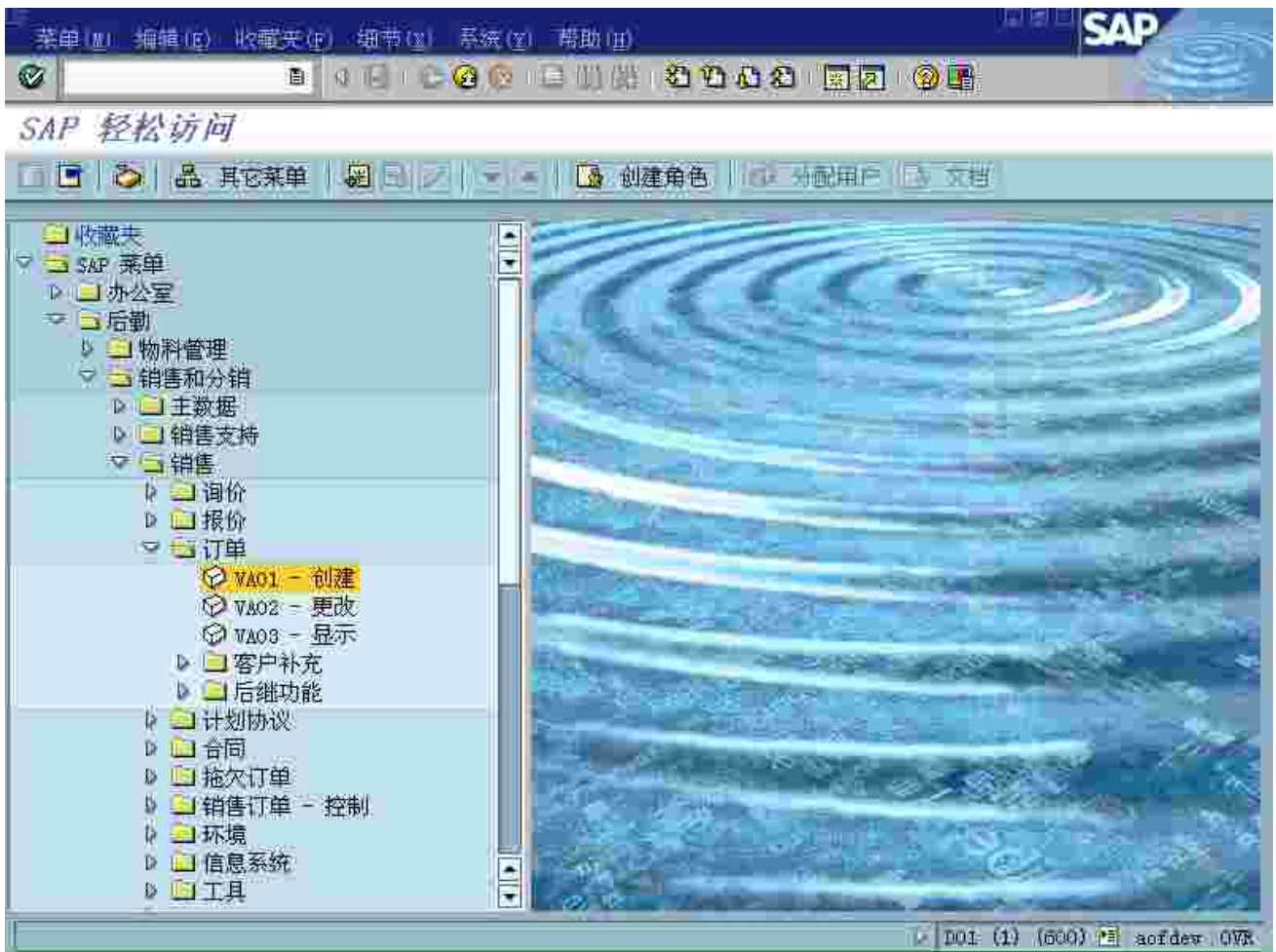
2. 流程图



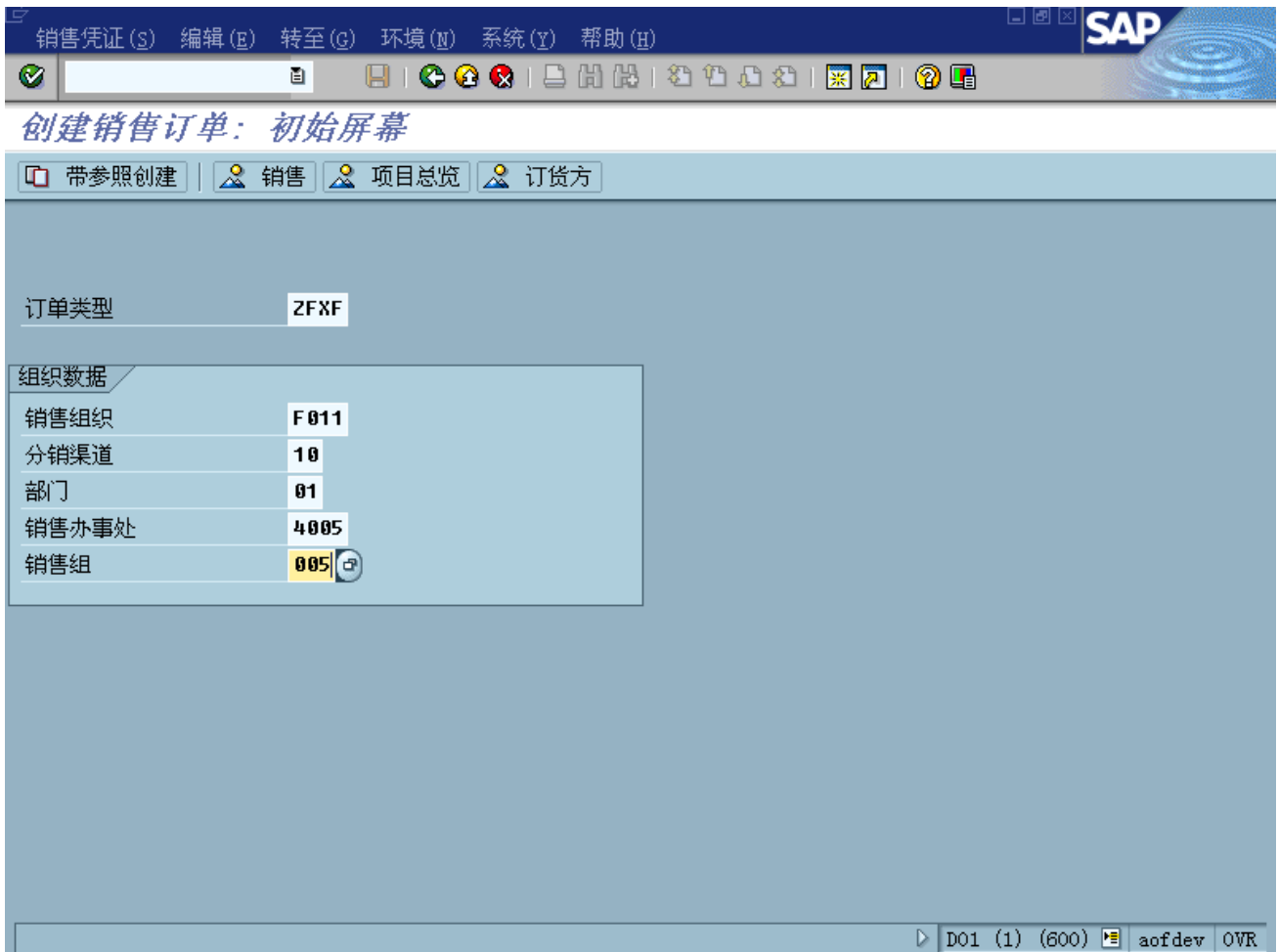
3.3. 系统屏幕及栏位解释

3.3.1. 创建标准订单：分公司-顾客

生成分公司订单有两种方法：直接创建订单；参照报价单创建订单。



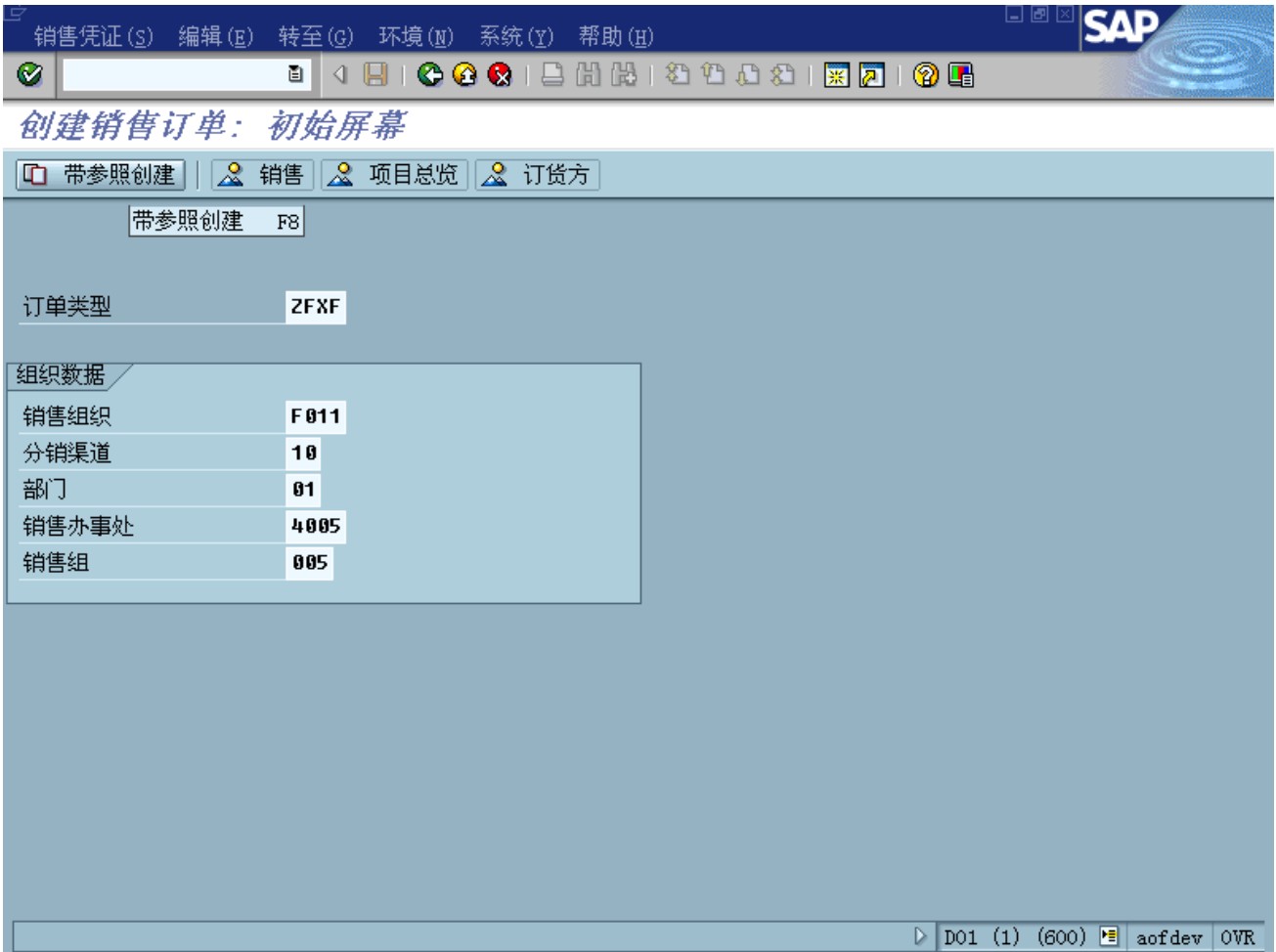
3.3.2. 直接创建



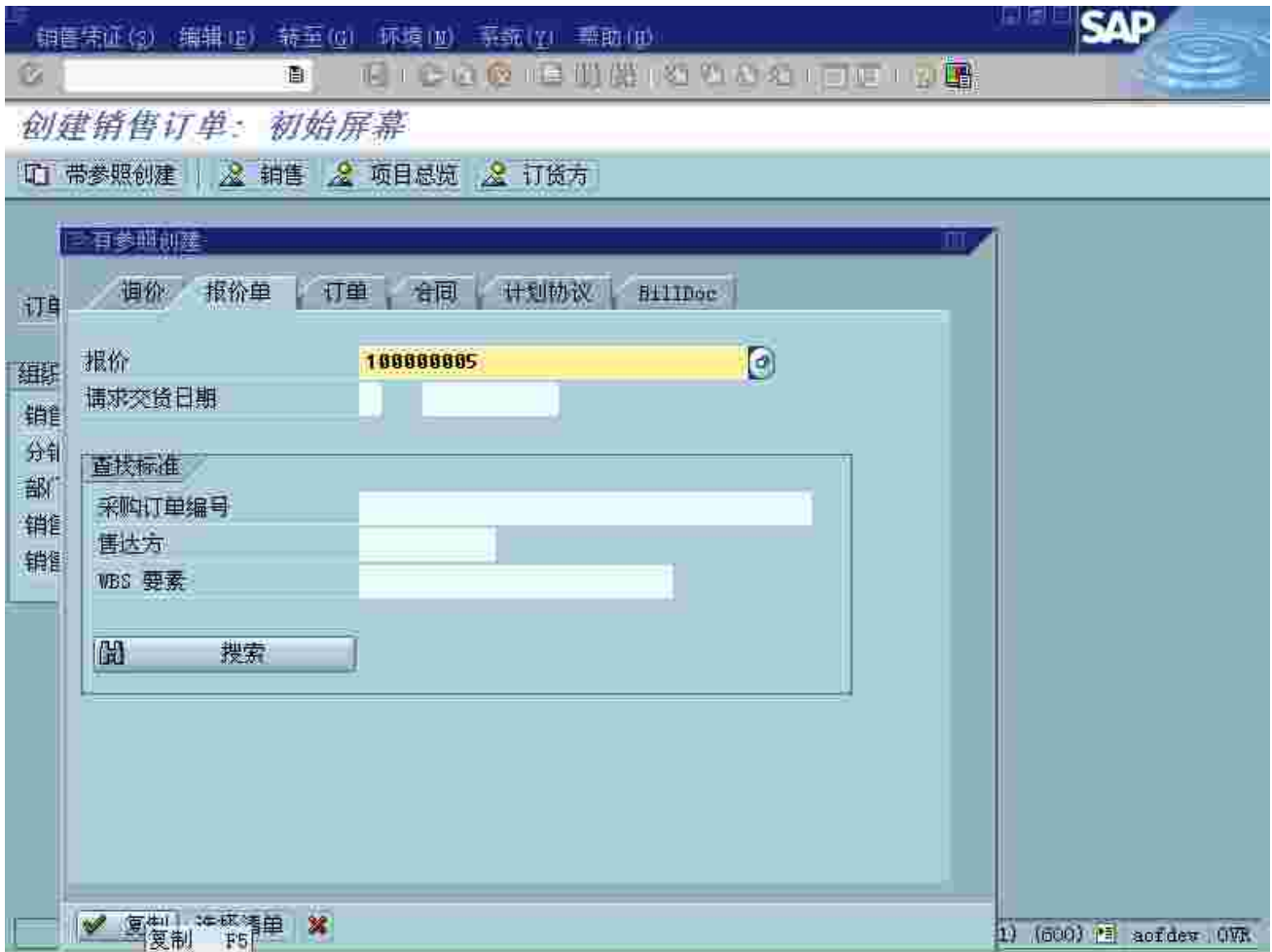
栏位名称	栏位说明	资料范例
订单类型	订单类型代码	ZFXF
销售组织	销售组织代码	F011
分销渠道	10 直销；20 经销；30 出口；40 对分公司销售	10
部门	01 家具产品；02 服务	01
销售办事处	责任中心代码	4005
销售组	联络处或责任中心代码	005

按<Enter>键进入下一个画面。

3.3.3. 带参照创建



按<带参照创建>键进入下一个画面。



在<报价单>一屏中

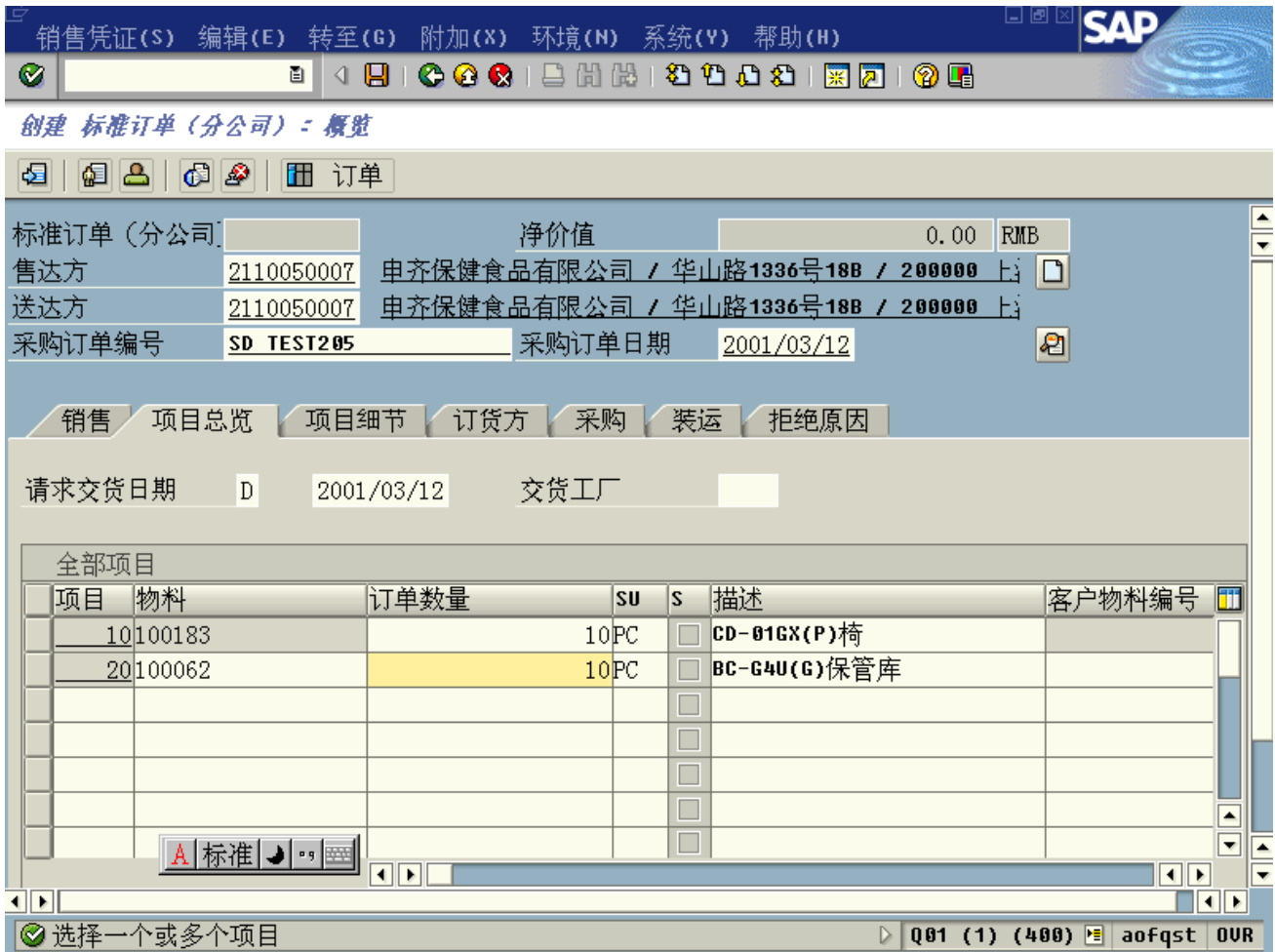
栏位名称	栏位说明	资料范例
报价	被参照报价单的编号	100000005

按<Enter>键进入下一个画面。



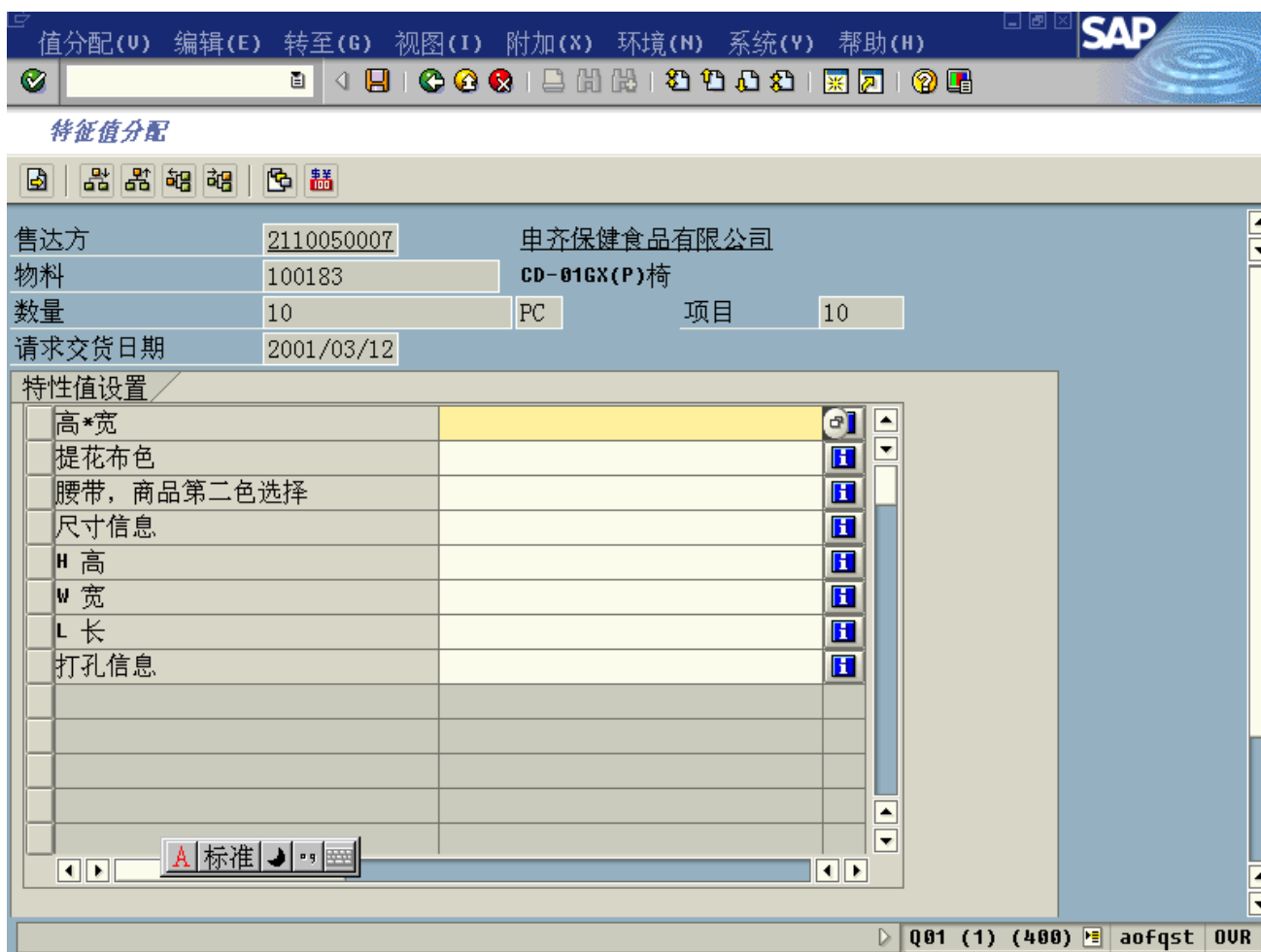
栏位名称	栏位说明	资料范例
售达方	销售顾客的顾客编号	2110050007
送达方	收货顾客的顾客编号(送货地址与售达方不一致时,须维护送达方)	2110050007
订单编号	合同编号 (此栏位必输)	SD TEST205
请求交货日期	希望交货的日期	2001/03/01
交货工厂	分公司分别为 : F011 ; F015..... ; 总公司为 : FW00 ; FW01.....	F011
物料	物料编号	100527
订单数量		10

按<Enter>键进入下一个画面。



栏位名称	栏位说明	资料范例
.....
物料	物料编号	100183 100062
订单数量		10 , 10

按<Enter>键进入下一个画面。



栏位名称	栏位说明	资料范例
颜色	可配置的特性，选择特性值	

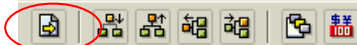
按<Enter>键进入下一个画面。



栏位名称	栏位说明	资料范例
颜色	可配置的特性	FS-Q08

按<Enter>键进入下一个画面。

特征值分配

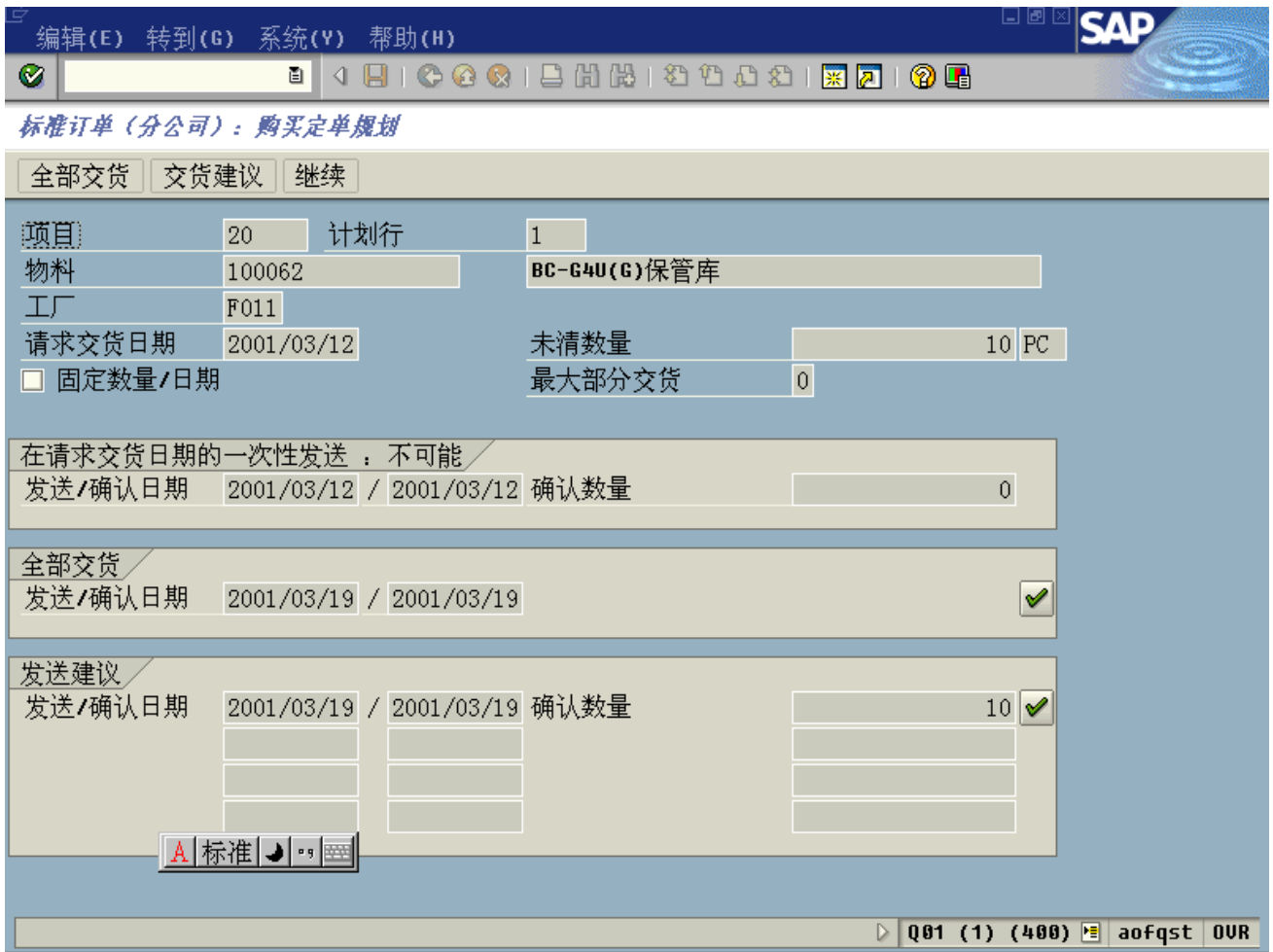


售达方 申齐保健食品有限公司
 物料 CD-01GX(P)椅
 数量 PC 项目
 请求交货日期

特性值设置

高*宽		
提花布色	FS-Q08	
腰带, 商品第二色选择		
尺寸信息		
H 高		
W 宽		
L 长		
打孔信息		

标准



确认计划行,在<发送建议>框中确认系统的发送建议

按<复制>键进入下一个画面。



按<显示屏幕抬头细目>键,进入下一画面

销售凭证(S) 编辑(E) 转至(G) 附加(X) 环境(N) 系统(V) 帮助(H) SAP

更改 标准订单 (分公司) 300000071: 表头数据

标准订单 (分公司) 300000071 采购订单编号 SD TEST205
 售达方 2110050007 申齐保健食品有限公司 / 华山路1336号18B / 200000

销售 装运 出具发票 付款卡 会计 条件 科目分配 合作伙伴 文本

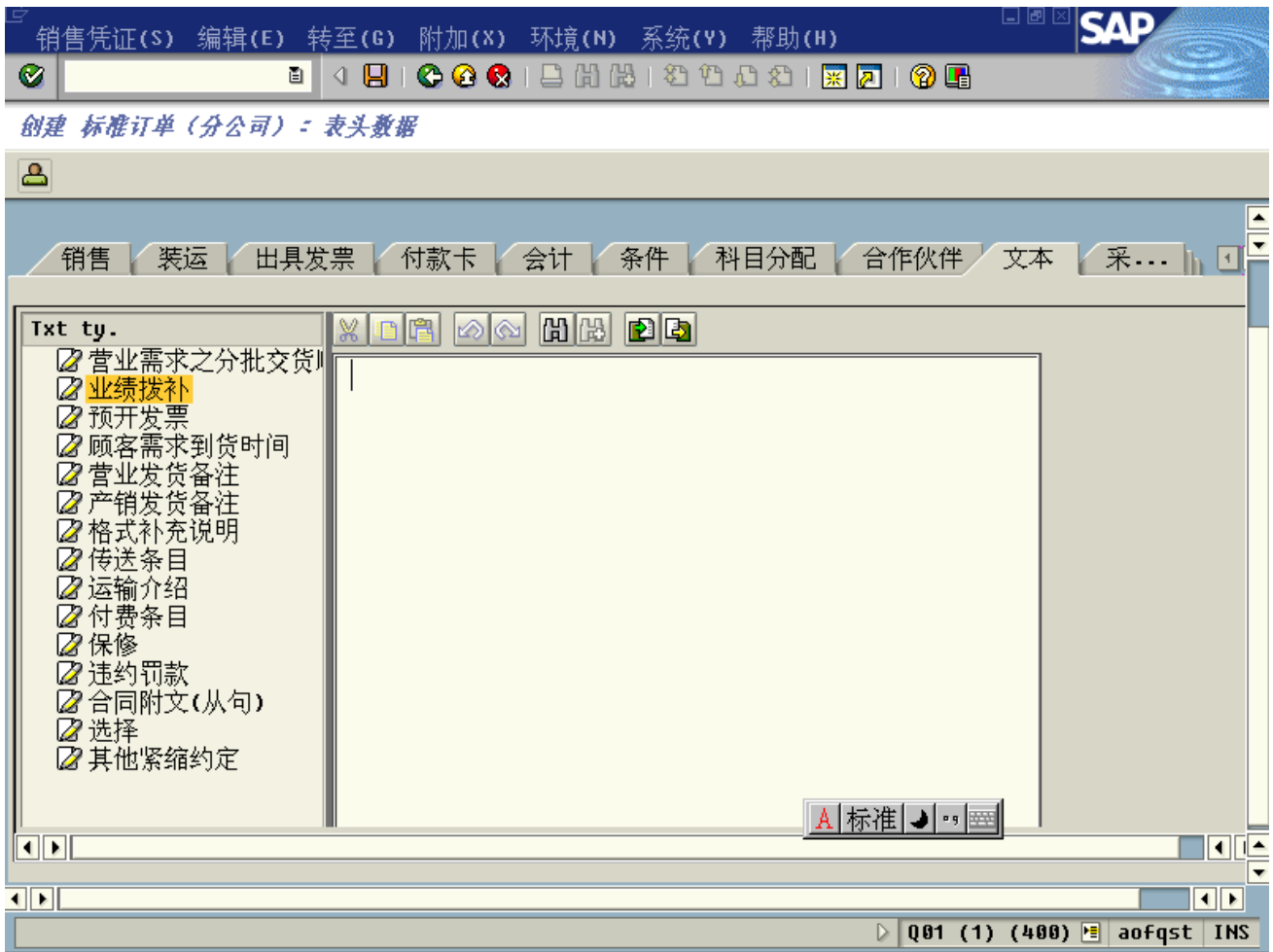
净值 23,851.00 RMB
 税收 4,054.67

类型	名称	价格	货币	每	UoM	定价值	货币	分子	00n	C
ZF20	15% 分公司附加折扣	15.000	%			3,111.00	RMB	0		
	牌价 (115%)					23,851.00	RMB	0		
	折扣小计					0.00	RMB	0		
	净价格					23,851.00	RMB	0		
MWST	销项税	17.000	%			4,054.67	RMB	0		
	价格总计					27,905.67	RMB	0		
ZF99	顾客预付款	14,000.00	RMB			14,000.00	RMB	0		

标准 Q01 (1) (400) aofqst INS

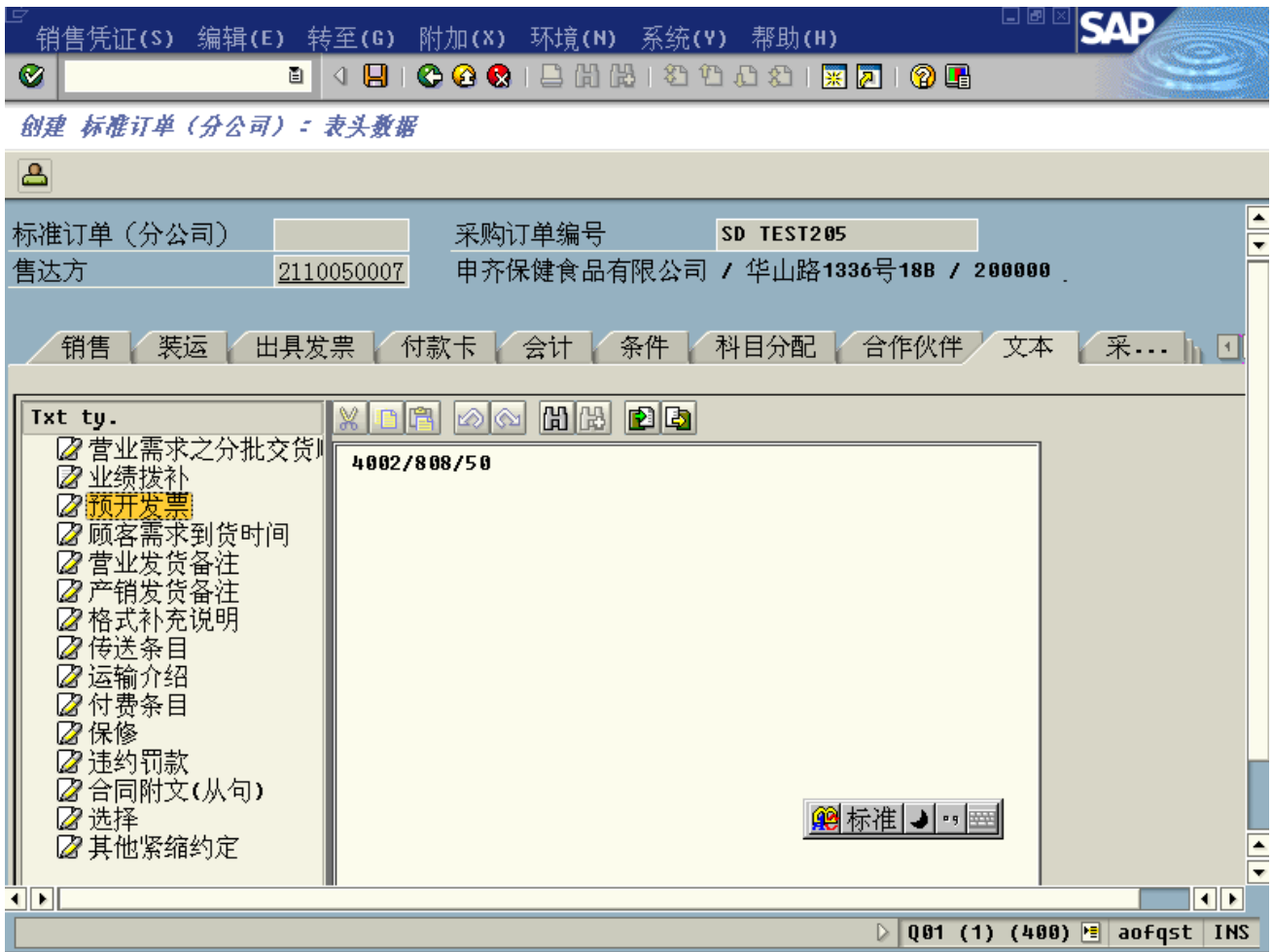
条件：

1. 路径：表头/条件/类型/选择“ZF99 顾客预付款”
预付款输入金额，点击“激活”
2. 同理，可选择其他条件类型
3. 对于每一个行项目，打折方式与报价单相同



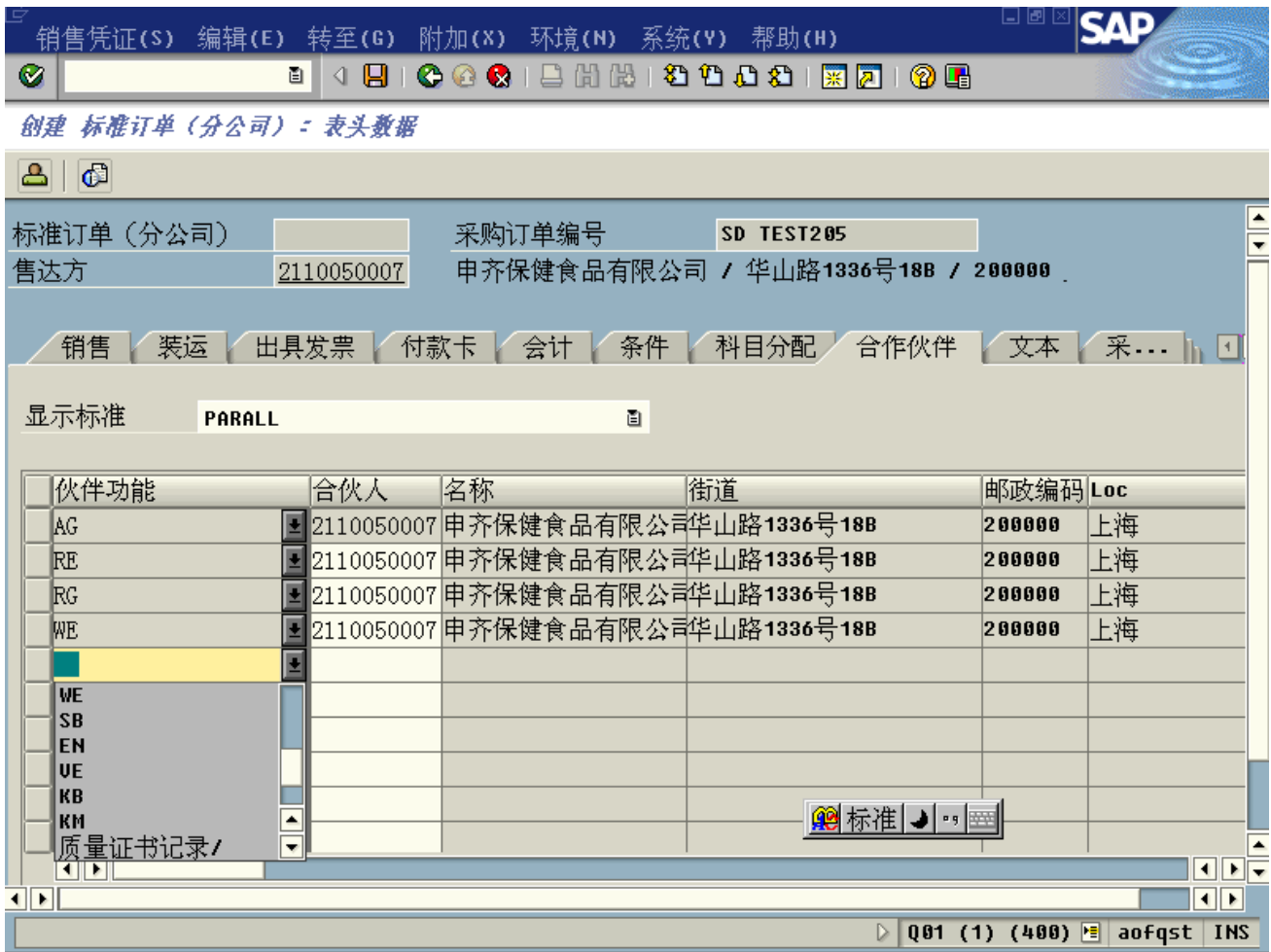
在<文本>项中,输入各栏必须的信息,如:是否有业绩拨补,预开发票,分批交货顺序.....

如发生业绩拨补,选中“业绩拨补”,双击文本框,进入下一画面



如发生预开发票，选中后，双击文本框进入，同上。

输入规则：在文本框中，输入“*”



营业同仁

路径：表头/合作伙伴/伙伴功能/点击下拉菜单/选择“VE”

表头/合作伙伴/伙伴功能/合伙人/输入同仁编号

例外：如该订单属共绩，应输入本责任中心虚拟的同仁编号

按<enter>键进入下一个画面。

销售凭证(S) 编辑(E) 转至(G) 附加(X) 环境(N) 系统(Y) 帮助(H) SAP

创建 标准订单 (分公司) : 表头数据

标准订单 (分公司) 采购订单编号
 售达方 申齐保健食品有限公司 / 华山路1336号18B / 200000

销售 装运 出具发票 付款卡 会计 条件 科目分配 合作伙伴 文本 采...

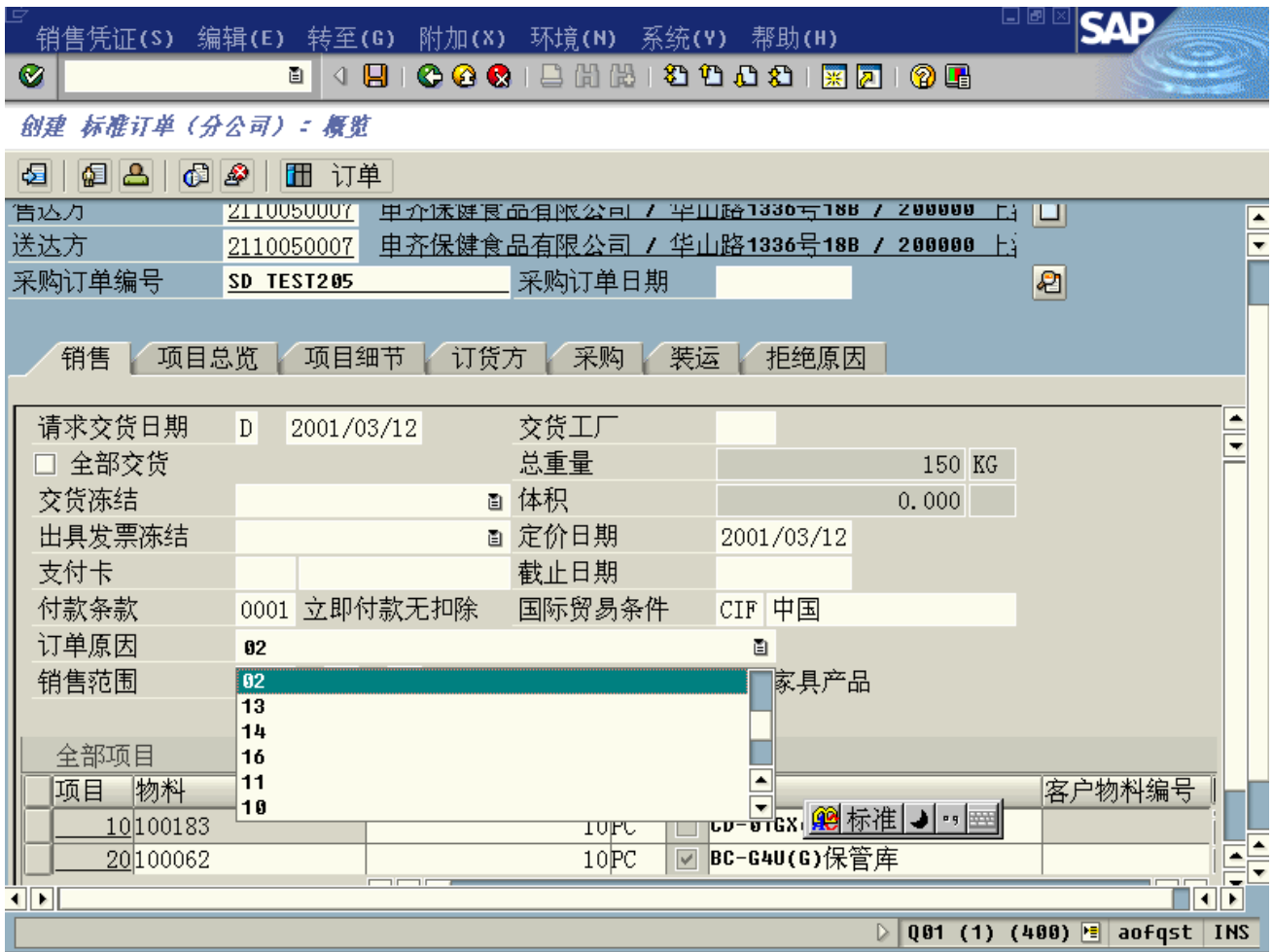
显示标准

伙伴功能	合伙人	名称	街道	邮政编码	Loc
AG	2110050007	申齐保健食品有限公司	华山路1336号18B	200000	上海
RE	2110050007	申齐保健食品有限公司	华山路1336号18B	200000	上海
RG	2110050007	申齐保健食品有限公司	华山路1336号18B	200000	上海
VE	806	HR 16			
WE	2110050007	齐保健食品有限公司	华山路1336号18B	200000	上海

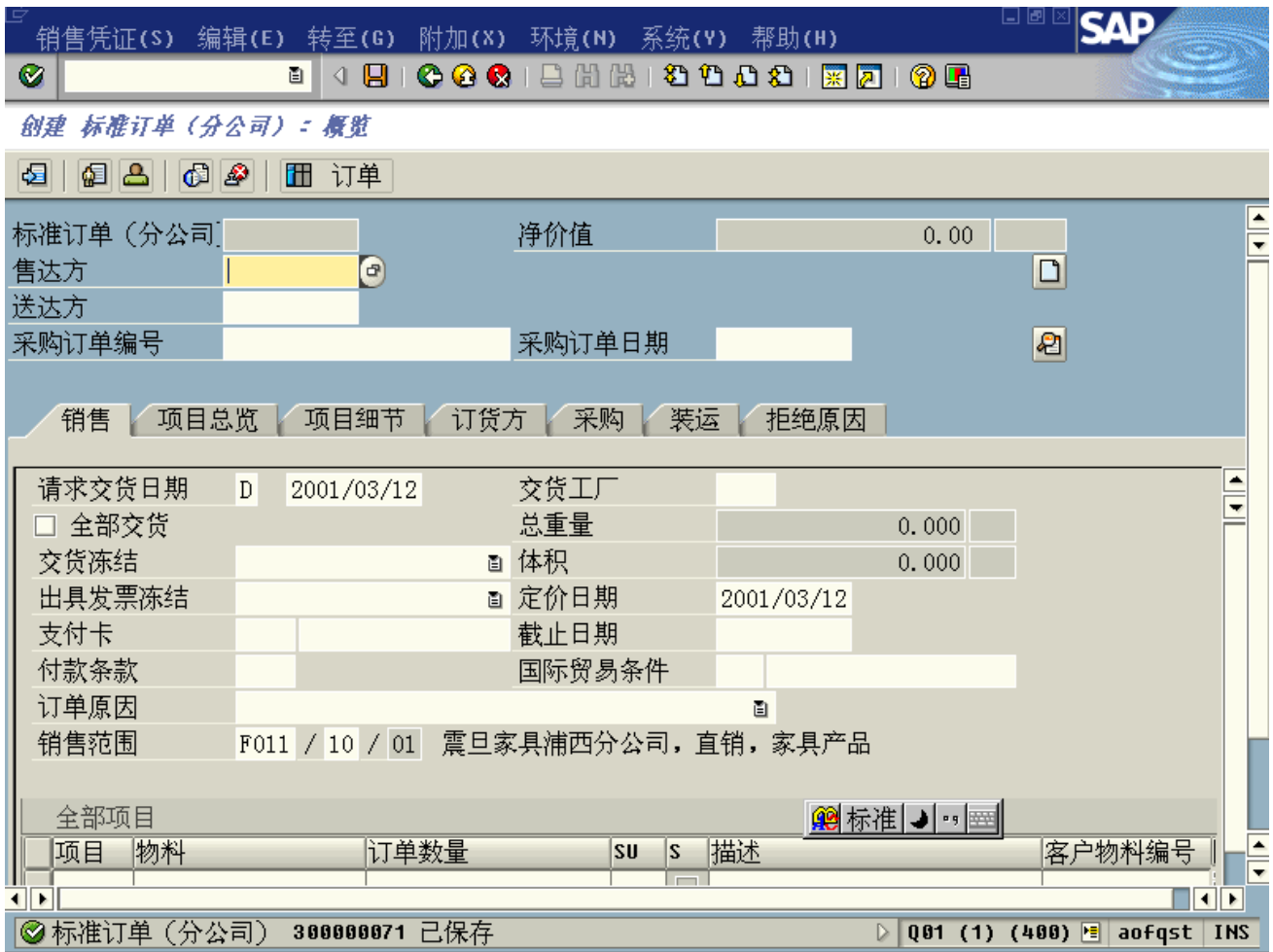
标准

Q01 (1) (400) aofqst INS

按“后退”键，进入下一画面



选择“订单原因”



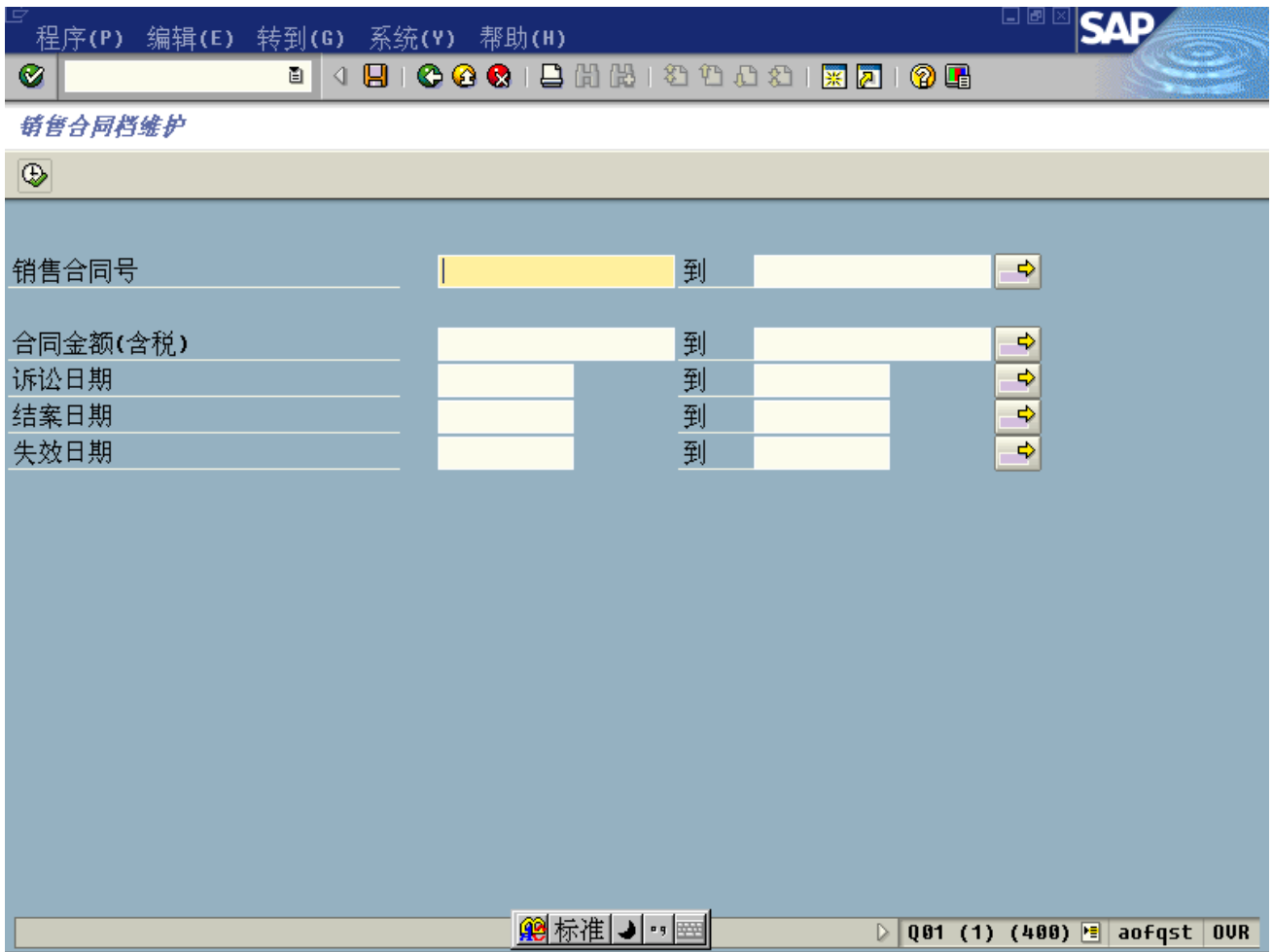
保存订单，在屏幕下端的提示行中，系统给出订单编号

3.3.4. 维护合同信息

事务代码：YSD01



按“ENTER”键，进入下一画面



点击“执行”，进入下一画面

系统(V) 帮助(H) SAP

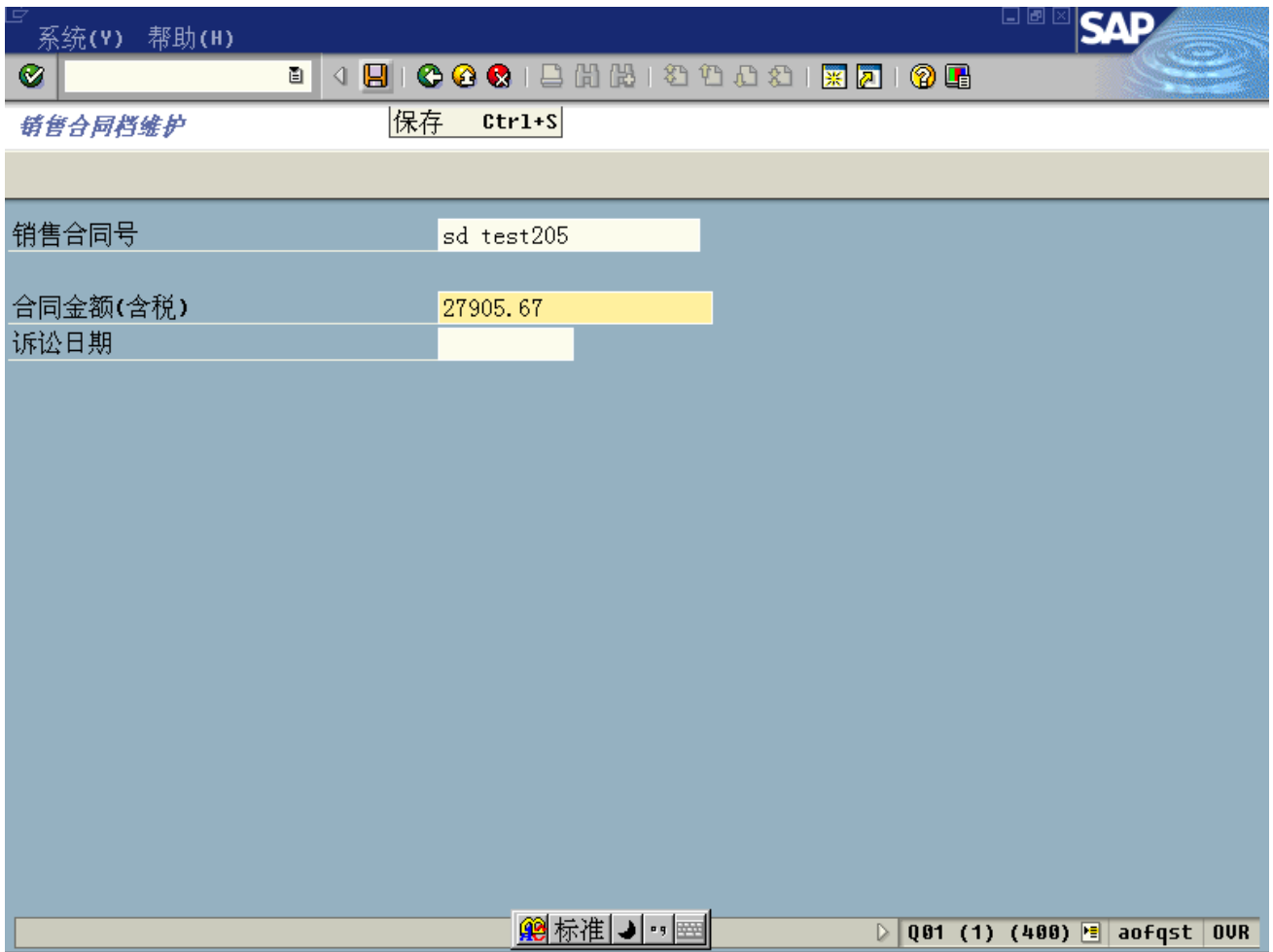
销售合同档维护

新增 F5

合同号	版本号	合同金额	诉讼日期	结案日期	失效日期
SD TEST205	1	438,135.17	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
TEST SD106	1	1,281,735.00	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
TEST SD107	1	200,000.00	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
TEST SD13	1	3,934.91	0000/00/00	0000/00/00	2001/02/27
TEST SD13	2	3,934.91	0000/00/00	0000/00/00	2001/02/27
TEST SD13	3	3,934.91	0000/00/00	0000/00/00	2001/02/27
TEST SD13	4	444.00	0000/00/00	0000/00/00	2001/02/27
TEST SD13	5	3,215.01	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
TEST SD16	1	1,281,735.00	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
YANG	1	3,434.00	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
test 100	1	100,000.00	0000/00/00	0000/00/00	2001/02/22
test 100	2	100,000.00	2009/12/31	0000/00/00	0000/00/00
test sd03	1	2,559.67	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
test sd04	1	60,974.44	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
test sd05	1	31,566.24	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
test sd06	1	10,107.40	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
test sd14	1	119,837.71	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
test sd17	1	39,546.00	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00
yang	1	888,888.00	2001/05/21	0000/00/00	2001/02/22
yang	2	66.00	2001/05/21	0000/00/00	0000/00/00
yang1	1	22.00	0000/00/00	0000/00/00	0000/00/00

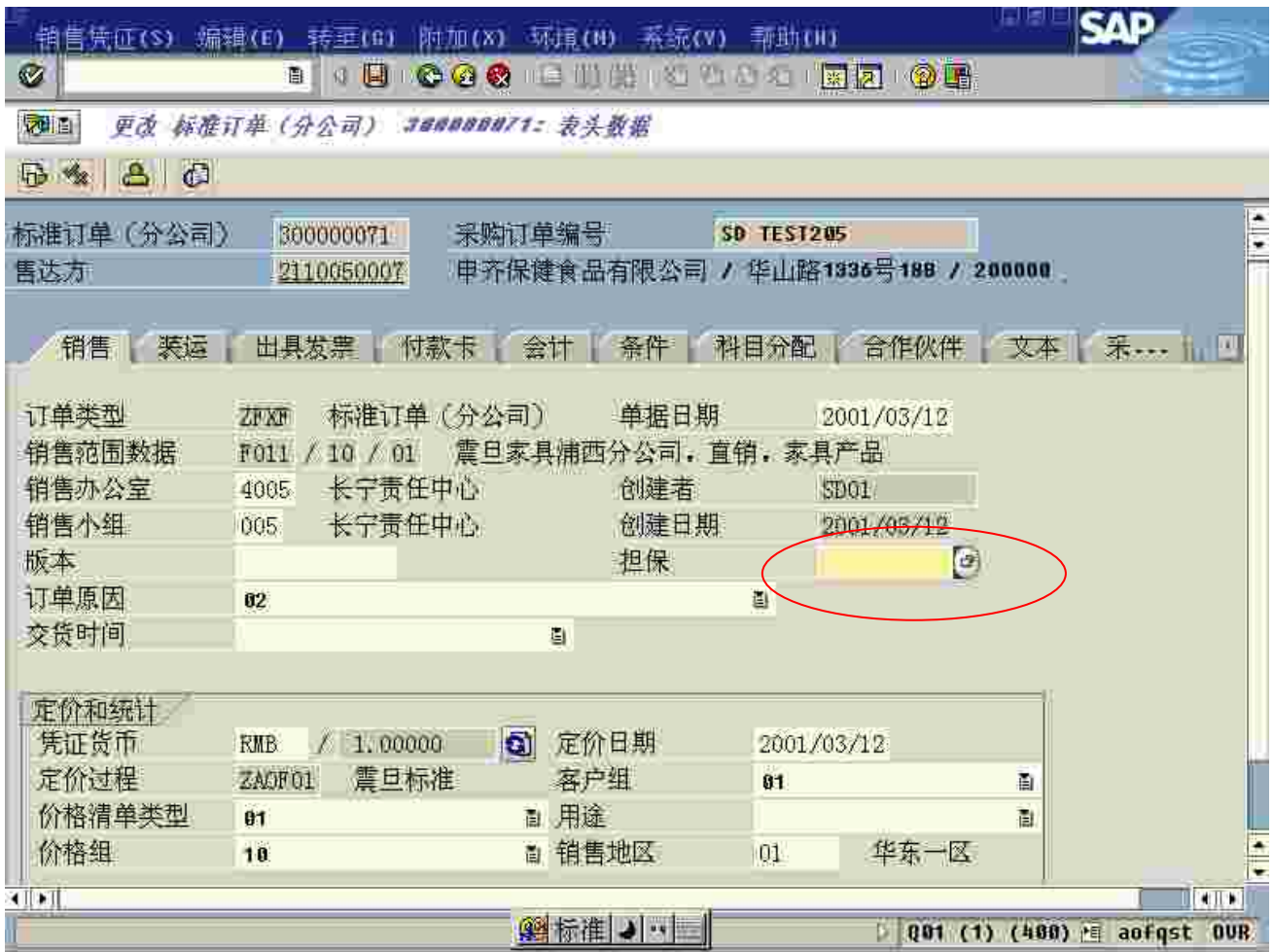
标准 9 aofqst OUR

点击“新增”，进入下一画面



输入合同号及金额，保存

如发生诉讼，待签呈核准后，填入“诉讼日期”，保存



必须： 交货验收后，必须在订单中回填验收日期。

路径：表头 / 销售 / 担保

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/926025123043010242>