

# S 区电子支付业务环境 SWOT 分析及发展对策研究

专业：金融学

## 摘 要

各个地区间经济发展水平不同、地区间网络普及程度也有差异。相对于地理位置优越和经济基础较好的东部地区而言，西部地区由于基础设施薄弱、经济发展较为迟缓，导致西部地区电子支付业务发展较为缓慢。就日喀则地区而言，当前电子支付业务呈现两极分化现象，市区内电子支付业务逐步普及，而农牧地区则电子支付才刚初具雏形。

本文在收集电子支付国内外文献的基础上，描述了日喀则地区电子支付业务的现状，并以服务需求理论、信息不对称理论为依据，运用文献研究法、定量研究法、SWOT 方法，对日喀则地区电子支付业务的优势、劣势、机遇与挑战进行了分析，通过理论与实践的相互验证，得出日喀则地区电子支付业务发展具有优势与劣势并存、机遇与威胁并存的结论，存在着电子支付业务认识不足、法律法规不完善、支付行业整合不足、支付机构发展缓慢的问题，且在市场方面构成一定威胁。据此，本文提出了日喀则地区电子支付业务发展的相关对策。

关键词：日喀则地区；SWOT；电子支付业务；

## 目 录

第一章 绪论 .....	1
一、 研究背景及意义 .....	1
二、 研究现状 .....	2
三、 研究方法 .....	4
四、 电子支付业务的相关概念及理论 .....	5
第二章 日喀则地区电子支付业务发展现状 .....	7

一、日喀则地区经济现状 .....	7
二、日喀则地区电子支付业务现状 .....	9
第三章、日喀则地区普及电子支付的 SWOT 分析 .....	11
一、优势分析 .....	12
二、劣势分析 .....	13
三、机遇分析 .....	14
四、威胁分析 .....	15
第四章 日喀则地区电子支付行业发展对策 .....	16
一、加强对电子支付的认知 .....	16
二、加强行业监管力度 .....	16
三、加大政府扶持力度 .....	17
四、积极培养创新人才 .....	17
结语 .....	18
参考文献 .....	18

# 第一章 绪论

## 一、 研究背景及意义

### （一）研究背景

电子支付作为经济发展和社会进步的重要组成部分之一。随着网络和智能手机的普及，电子支付成为维持经济发展、维护金融秩序、提高支付效率的重要金融工具。电子支付相比于传统现金支付等手段而言，不仅加快了支付流速度、减少了支付流程，同时降低了支付时所需要付出的成本。中国电子支付业务从 2005 年开始快速发展，使用人数和交易金额不断攀升。随着我国电子商务的发展和电子支付业务的蓬勃发展，电子支付系统不断完善，电子支付业务不断扩张，电子支付大有取代现金流通的趋势。但是，我国幅员辽阔，国内各地区由于地区间经济发展水平不同，区域间网络普及程度以及电子支付能力也有较大差异。相比于东部地区地理位置优越和经济基础较好而言，日喀则地区由于基础建设薄弱、经济发展较为迟缓，导致电子支付业务发展较为缓慢，在全国处于较为落后的状态。因此，认识、了解对日喀则地区电子支付业务发展的现状，指出其存在的问题，分析其产生问题的原因，提出解决问题的相应对策建议，对日喀则地区电子支付业务发展具有重要的理论和现实意义。

### （二）研究意义

随着互联网科技的不断发展，电子支付由于良好的便捷性，已经代替传统的现金支付成为一种新的支付手段，对人们的生产、生活方式产生重要的影响。因此，研究研究电子支付业务具有深远的理论意义和重要的现实意义。就日喀则地区而言，其理论意义及现实意义表现在如下几个方面：

#### 1. 研究的理论意义

(1) 本文的研究对象是落后的日喀则地区的电子支付业务，因此本文的研究为落后地区提供一个区域性的研究案例，这对于研究不同地区电子支付业务的方式路径提供了有益的思路。

(2) 本文通过 SWOT 分析研究日喀则地区的电子支付业务存在的问题，对探讨研究落后地区电子支付业务的发展路径具有一定的借鉴意义。

## 2. 研究的现实意义：

(1) 本论题研究可以为日喀则地区电子支付发展开出良方，更好地运用金融服务来提高日喀则地区电子支付业务的现代化水平，加快日喀则地区电子支付业务发展。

(2) 本论题研究了日喀则地区电子支付业务状况并指出其在发展中存在的问题，能够为日喀则地区电子支付业务自身的革新提出建议，有利于电子支付业务机构提升服务水平，更好地为日喀则地区电子支付发展输送新鲜血液。

## 二、研究现状

### (一) 国外研究现状

随着经济全球化和互联网技术的不断发展与普及，电子支付已经成为推动世界经济高速发展的最重要推动力之一，相关领域也成为世界各国学术界研究的重要内容。

Tomas Falk (2015) 等在研究中认为管理人员是推广电子支付的主要参与者，在其研究中显示，电子支付随着已经形成了一定的规模，但是尚未形成普及，在调查中还发现，兼容性、主观、和个人移动性是影响电子支付的主要因素。Taylor E (2016) 概述了移动支付系统的不同模式，并考虑了它们为零售商及其客户提供的一些好处。为未来的实证研究提出建议，建议转向移动支付可能会带来的风险和漏洞，以阐明移动技术对零售盗窃以及内部技术和流程问题的潜在影响，然后再提供可能的解决方案。Ting H 等 (2016) 研究旨在研究态度、主观规范和感知行为控制对马来西亚马来人和华人使用移动支付系统意图的影响。研究结果表明，态度、主观规范和感知的行为控制是由他们各自的信念因素积极预测的，并且它们对使用移动支付系统的意图也具有积极影响。

Nathalie T.M.

(2016)对电子支付风险管控进行了研究,在研究中发现,由于电子支付涉及的方面较为广泛,如果要想做到真正的电子支付安全防范,那么就需要有针对性的开展工作,只要针对电子支付产业链进行监管,在监管过程中,要制定一些列的标准来进行规制,而且要有发现风险、解除风险的能力。George (2016)研究在线受害与用户活动以及社交网络服务(SNS)上的个人信息安全感知之间的关系,表明SNS上的个人信息安全保护不能完全留给用户。在电子支付背景下,提高用户意识的重要性在防止受害方面发挥着重要作用,电子支付服务应提供适当的控制措施来保护个人信息。Al-Tamimi M等(2017)认为仅当在安全的无线环境中进行支付交易时,才能保证广泛的基于NFC的支付。提出了一种有效的解决方案,通过解决EMV协议的漏洞来增强NFC支付的安全性。

## (二) 国内研究现状

国内专家学者围绕电子支付研究比较多,也形成了很多具有指导意义的成果。这些研究成果在促进我国电子支付发展方面起到了重要的作用,也为本文的研究提供了良好的基础和借鉴。

张胤瑄,鲍婕(2017)从微信支付对消费行为影响和电子支付的现状分析中发现,电子支付的风险只要存在于技术层面、法律层面以及信誉层面,在对电子支付的风险识别和评估方面,主要采用模糊评价法来进行,并提出了预防风险的措施。史新鹭,周政宁(2018)从交易需求、投机需求和预防需求这三个方面系统研究了电子货币对货币需求产生的影响。指出未来应加快利率市场化改革的步伐,在积极促进我国电子支付发展、推动货币电子化进程的同时,探索电子支付背景下更为有效的货币政策。钟志勇(2018)认为依法监管、适度监管和分类监管为三个最值得坚持的原则。通过信托形式将收益分配给支付机构,并逐步扩大投资范围。将“中国人民银行确定的其他支付服务”修正为“中国人民银行确定的其他业务”,并通过个案审批方式逐步扩大业务范围,甚至允许有限制地发放贷款。帅青红,李成林,胡宏鑫(2018)对我国电子支付与经济增长的关系进行计量分析。得出电子支付在经济增长的贡献度中,移动支付贡献增长速度逐渐减弱,相反网上支付增长速度增强,经济增长对于电子支付中的网上支付和移动支付都具有较大的贡献度。张颖(2019)以电子商务环境下的交易安全与支付为主题,从电子商务交易安全角度,通过实际案例和具体操作方法,提出电子商务交易安全支付的解决方案,重视对学生实践能力和创新能力的培养。

### **（三）文献评述**

综上所述，国内外学者们从理论方面和实证方面对外国及我国的电子支付业务进行了深入探究，但更多是国际和一些发达地区的电子支付业务的研究，而关于落后地区的研究成果较少。因此，本文将通过查阅文献、书籍、收集历年数据等资料，对于日喀则地区电子支付业务发展对策选择进行分析。

## **三、研究方法**

本文拟使用的研究方法和手段包括文献索引法、定性和定量分析相结合的方法、SWOT分析法、理论联系实际等方法，探讨日喀则地区电子支付业务的发展问题。

### **（一）文献研究法**

所谓文献研究是指通过收集和分析现存的以文字、数字等信息形式出现的文献资料来探讨和分析各种行为、关系及其他现象的研究方式。本文通过搜集和整理国内外相关领域的文献资料，为本文的概念及基础部分提供理论支撑，为解决日喀则地区电子支付业务中存在的短板提供借鉴。

### **（二）定性和定量分析相结合的方法**

定量分析与定性分析是指从定性和定量两个方面对研究问题进行分析，是应用经济学的常用方法，二种方法是统一的，相互补充的。定性分析为定量分析提供思路和框架，定量分析使定性分析更加科学和准确。本文从定性方面而言，对日喀则地区电子支付业务的现状进行分析；从定量的角度来说，以收集的历年统计数据为基础，运用计量统计方法，通过精选指标、构建模型，分析日喀则地区电子支付业务发展现状及对策分析，并提出适当的建议。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要  
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/926101001241011001>