

下列各选项中,()属于管理的对象。

对的答案:组织资源和组织活动

“凡事预则立,不预则废”,说的是()的重要性。

对的答案:计划

人们常说“管理是一门艺术”,这强调的是()。

对的答案:管理的实践性

当管理者接待来访者、参与剪彩典礼等社会活动时,他行使的是()的角色。

对的答案:精神领袖

对于高层管理者来说,掌握良好的()是最为重要的。

对的答案:概念技能

泰罗科学管理理论的中心问题是()。

对的答案:提高劳动生产率

在组织中存在着正式组织与非正式组织,正式组织与非正式组织之间的一种重大的区别就是,

正式组织是以()为重要原则。

对的答案:效率的逻辑

日本经济之因此能在“战后”一片废墟上迅速发展起来,起主导和关键作用的是()。

对的答案:形成了自己独特的企业文化

计划工作的前提是()。

对的答案:预测

这就是计划工作的()特性。

对的答案:普遍性

当外部环境具有很高的不确定性时,计划应是指导性的,同步计划期限也应当()。

对的答案:更短

选择方案就是根据评价成果,从多种可行方案中选出()的方案。

对的答案:最满意

当预测者可以得到足够的精确数据资料时,采用()是可取的措施。

对的答案:定量预测

企业目的并不是一成不变的,应根据外部环境的变化及时调整与修正,使其更好地实现企业的宗旨,这就是确定企业目的的()原则。

对的答案:权变性

目的建立过程中要注意,目的数量要适中。一般地,要把目的限制在()以内。

对的答案:5个

战略管理是以组织全局为管理对象来确定组织发展的远景和总体目的,规定组织总的行动大纲。这就是战略管理的()特性。

对的答案:全局性

战略只是规定了发展方向、目的和基本措施,为了使其得以顺利执行,必须(),以明确每一阶段的任务。

对的答案:编制详细的行动计划

就组织的发展战略形式而言,可口可乐企业采用的是()。

对的答案:密集型发展战略

海尔企业本来以生产冰箱为主,后来又引进空调生产线,这是()的发展战略。

对的答案: 关联多元化

常常反复发生,能按已规定的程序、处理措施和原则进行的简朴化决策,属于()。

对的答案: 程序化决策

()决策措施也叫思维共振法、畅谈会法。

对的答案: 头脑风暴法

某企业的固定成本为300万元,单位可变成本为40元,产品单位售价为55元,那么,当该企业的产量到达20万件时,其总成本为()万元

对的答案: 1100

某企业拟开发新产品,有三种设计方案可供选择,多种方案在多种市场状态下的损益值如下表所示: 单位:万元那么,用冒险法选用的最优方案为()。

对的答案: 丙

在管理学中,组织的静态方面含义就是()。

对的答案:组织构造

责任、权力、利益三者之间不可分割,必须是协调的、平衡的和统一的。这就是组织构造设计的()原则。

对的答案:责权利对等

如下组织构造形式中,()最合用于组织部门间的横向协作和攻关项目。

对的答案: 矩阵制构造

从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组，任务完毕后小组自动解散。这种组织构造就是（ ）。

对的答案:矩阵制组织构造

根据每个人的能力大小安排合适的岗位。这就是人员配置的（ ）原则。

对的答案:量才使用

述职汇报是对管理人员进行考核的一种方式,它属于()。

对的答案:自我考核

有计划地安排管理人员担任同一层次不一样的管理职务，以此全面培养管理人员的能力，这是管理人员在职培训的措施之一,即()。

对的答案:职务轮换

领导者的权力来源包括职位权力和()两个方面。

对的答案:自身影响力

管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型,其中,() 又称俱乐部式领导者,这种领导方式对业绩关怀少, 对人关怀多,努力营造一种人人放松的环境。

对的答案: 1-9 型

当领导者面对一种非处理不可的事情时,不直接处理,而是先搁一搁, 去处理其他问题。这种调适人际关系的措施就是()

对的答案:转移法

() 认为人的需要由低级向高级分为五个层次，即生理的需要、保障或安全的需要、归属或承认的需要、尊重的需要、自我实现的需要

对的答案:需要层次理论

职工努力工作是为了防止不但愿得到的成果，这就是()。

对的答案：消极强化

沟通的深层次目的是()。

对的答案：鼓励或影响人的行为

() 的最大的长处在于它持久、有形、可以核算。

对的答案：书面沟通

下级不乐意向上级传递坏消息，怕被上级认为自己无能；而上级也也许没有注意到下级的奉献，把下级的奉献归到自己头上，引起下级不满。这种引起沟通组织障碍的原因是()。

对的答案：地位差异

人们只记忆通过自己的选择乐意记忆的信息，这种认知过程产生的沟通障碍是由于个体障碍中的()原因导致的。

对的答案：选择性知觉

控制是一种动态的、适时的信息()过程。

对的答案：反馈

管理人员在事故发生之前就采用有效的防止措施，防患于未然，这样的控制活动，是控制的最高境界，即()。

对的答案：前馈控制

在控制原则中，诸如单位产品产出所需工时数、耗电量、原材料消耗量，及单位机器台时产量、货运吨公里油耗等原则属于()。

对的答案：实物原则

00 万元,今年初,企业为其制定了本年度的销售额指标为 1 600

万,在今年市场状况没有尤其大的变化的状况下,这样的原则显然不符合控制原则的()规定。

对的答案:可行性

基层管理者常用的控制措施是()。

对的答案:直接监督或巡查

()控制可以反应企业的资金周转状况,进而使管理者理解企业的经营管理水平。

对的答案:运行能力

人们常说“管理是一门艺术”,强调的是()。

对的答案是:管理的实践性

组织是管理的基本职能之一,它是由()三个基本要素构成。

对的答案是:目的、部门和关系

计划工作的关键环节是()。

对的答案是:决策

有些组织目的不是一成不变的,一般来说,()应保持一定的稳定性。

对的答案是:长期目的

企业目的具有变动性。第二次世界大战后来,()的企业目的日益普及。

对的答案是:顾客之上

()也叫思维共振法、畅谈会法。它是由美国发明学家奥斯本首创的一种预测 决策措施。

对的答案是:头脑风暴法

企业采用大批量生产,如汽车装配线,需要高度集权,组织构造的设计应采用()。

对的答案是:机械式构造

M型构造又称为多部门构造,亦即()。

对的答案是:事业部制构造

考核管理人员的协作精神重要通过向()获取信息。

对的答案是:关系部门

领导者以自身的专业知识、个性特性等影响或变化被领导者的心理和行为的力量是他的()。

对的答案是:自身影响力

成就需要理论一般合用于()的研究。

对的答案是:主管人员

() 的最大的长处在于它持久、有形、可以核算。

对的答案是:书面沟通

在冲突发生后,管理者可以召集冲突的双方,通过开会等方式,让双方开诚布公地交流,积极倾听并理解对方的差异,处理冲突的措施是()。

对的答案是:合作

控制是一种动态的、适时的信息()过程。

对的答案是:反馈

管理者的精力及其可以运用的资源都是有限的,因此,有效的控制规定管理者应将重要精力放在最为重要的事项、活动或环节上,这就是控制的()原则。

对的答案是:控制要点

)

对的答案是:西蒙

管理的首要职能是()

对的答案是:计划

泰罗科学管理理论的中心问题是()

对的答案是:提高劳动生产率

企业流程再造的目的是提高企业竞争力,从()上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。

对的答案是:生产流程

企业目的的内容和重点是伴随外界环境、企业经营思想、自身优势的变化而变化的。这就是企业目的的()。

对的答案是:变动性

目的管理是一种全面的(),它用系统的措施,使许多关键活动结合起来。

对的答案是: 管理系统

战略管理是以组织全局为管理对象来确定组织发展的远景和总体目的,规定组织总的行动大纲。这就是战略管理的()特性。

对的答案是:全局性

常常反复发生,能按已规定的程序、处理措施和原则进行的简朴化决策,属于()。

对的答案是: 程序化决策

在管理学中,组织的静态方面含义就是()。

:组织结构

根据每个人的能力大小安排合适的岗位。这就是人员配置的()原则。

对的答案是:量才使用

有计划地安排管理人员担任同一层次不一样的管理职务,以此全面培养管理人员的能力,这是管理人员在职培训的措施之一,即()。

对的答案是:职务轮换

根据强化理论,职工努力工作是为了防止不但愿得到的成果,这就是()。

对的答案是:消极强化

沟通的深层次目的是()。

对的答案是:鼓励或影响人的行为

人们只记忆通过自己的选择乐意记忆的信息,这种认知过程产生的沟通障碍是由于个体障碍中的()原因导致的。

对的答案是:选择性知觉

某单位制定的年终考核指标中有一条“工作要认真负责”,这样的原则不符合控制原则的()规定。

对的答案是:可检查性

二、多选

根据管理二重性的原理，与自然属性相联络的是（ ）。

对的答案：生产力 社会化大生产

明茨伯格通过实证研究发现：管理者在组织中饰演十种角色，这些角色被分为（ ）。

对的答案：人际关系角色 信息传递角色 决策制定角色

管理者在行使多种管理职能、饰演三类管理角色时，必须具有如下技能：如（ ）。

对的答案：技术技能 人际技能 概念技能

外部环境是指对组织的绩效起着潜在影响的外部原因，它又分为（ ）。

对的答案：宏观环境 产业环境

梅奥的人际关系学说的基本内容包括（ ）。

对的答案：人是“社会人”而不是“经济人” 企业中存在着非正式组织 生产效率重要取决于工人的士气

马克斯·韦伯指出，任何组织都必须由某种形式的权力作为基础，才能实现目的。这些权力包括：（ ）。

对的答案是：老式的权力， 理性——合法的权力，超凡的权力

1990年，美国麻省理工学院斯隆管理学院的彼得·圣吉专家出版了一本享誉世界之作——

《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》，下列选项中（ ）是其重要内容。

对的答案：系统思索 变化心智模式 超越自我 建立共同愿景

包括（ ）。

对的答案：产品设计 产品质量 厂容厂貌 员工服饰

计划工作有广义和狭义之分，广义的计划工作包括（ ）。

对的答案：制定计划 执行计划 检查计划执行状况

根据应用广度的不一样可以将计划分为（ ）。

对的答案：战略计划 作业计划

任何组织的经营目的都是多元化的，例如：（ ）。

对的答案：高利润 提高市场占有率 提高员工福利待遇

如下选项中，（ ）属于备选方案的评价指标。

对的答案：收益 成本 期限 风险

按预测属性的不一样，可将预测划分为（ ）。

对的答案：定性预测 定量预测

组织经营活动的复杂性决定了组织目的具有如下性质：（ ）。

对的答案：多重性 层次性 单一性 变动性

目的建立过程中应当（ ）。

对的答案是：尽量量化企业目的，把目的控制在五个以内，期限适中

“战略”一词原意是指指挥军队的（ ）。

对的答案：科学 艺术

确定组织的宗旨应防止（ ）。

对的答案：狭窄 空泛

)。

对的答案:该产业与否具有吸引力 企业与否拥有优势资源 该产业的盈利能力

组织的总体战略重要有下列几种类型:()。

对的答案:稳定型战略 收缩型战略 发展型战略

目前,新但愿集团从生产饲料起家,后来又进入了房地产、旅游等行业。这种发展战略属于

()。

对的答案:无关联多元化 复合多元化

关联多元化发展战略的关键是新业务与原有业务之间在()等方面,有一定的关联性。

对的答案:生产系统 产品的关键技术 顾客基础 销售渠道

由基层管理人员负责制定,对合理组织业务活动等方面进行的决策,属于()。

对的答案:业务性决策 平常管理决策

定性决策措施是决策者根据所掌握的信息,通过对事物运动规律的分析,进行决策的措施。

重要的定性措施有:()。

对的答案:德尔菲法 头脑风暴法 哥顿法

德尔菲法是一种改善的专家意见法,其实质是有反馈的函询调查,包括两个基本点,即()。

对的答案:函询 反馈

现代组织理论强调组织构造的设计应具有弹性,也就是说()都要随环境的变化而变动。

对的答案:组织的部门机构 职责的规定 职位的安排

事业部制组织构造又可以称作()。

对的答案:M型构造 多部门构造 产品部式构造

它()。

对的答案:保持了集中统一指挥的特点 分工非常细密 重视专业化管理

从组织需要的角度为其配置合适的人,这些人应当是()。

对的答案:有知识的人 有能力的人 对组织忠诚的人

确定主管人员的需要量应当考虑如下原因:()。

对的答案:组织既有的规模和岗位 管理人员的流动率 组织发展的需要

管理人员的内部提高机制具有一定的优势,例如:()。

对的答案:调动内部组员的工作积极性 吸取外部人才 保证选聘工作的精确性 被

聘者可以迅速展动工作

领导者基于职位的权力在其权力构成中居主导地位,重要包括()。

对的答案:法定权力 奖励权力 组织权力 惩罚权力

美国管理学家菲德勒认为,()是决定领导有效性的重要环境原因。

对的答案:职位权力 任务构造 上下级关系

领导者在领导过程中需要具有多种能力,它们是:()。

对的答案:情感能力 行为能力 意志能力 认知能力

当一种人的需要得不到满足,会产生挫折感,受挫后的防备措施一般有()。

对的答案:积极进取的措施 消极防备的措施

需要层次理论中,下列选项属于安全需要的有()。

对的答案:生活要得到基本保障 防止人身伤害,失业保障 年老时有所依托

在双原因理论中,()体现的是保健原因。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/926115220211010125>