

2024 年公交公司年度工作总结范本

____年度工作总结

公交公司

(____字)

一、综述

____年是公交公司发展的关键一年。面对日益激烈的竞争和行业变革，公司全体员工经过共同努力，不断创新和改进，取得了显著的成绩。在公司的正确领导和政府相关政策的支持下，我们坚持稳中求进的发展方针，全力提升服务质量，加强管理，积极推进智慧公交建设，以满足市民群众对出行的需求。

二、工作亮点

1. 服务质量提升：通过全面推进“以人为本”的服务理念，公司大幅提高了线路覆盖率和准点率，尽力满足市民群众的出行需求。同时，我们加大了对车辆的维护保养力度，保障车辆的正常运营，确保市民的安全出行。

2. 公交智能化建设：公司积极推进智慧公交建设，引入先进的智能系统和技术，提升了整体运营效率和服务水平。通过智能调度系统和车辆监控系统，我们实现了对公交车辆的精确调度和实时监管，提高了运营的灵活性和准确性。

3. 公交网点优化：公司优化了公交线网结构，提高了公交路网的覆盖面和连通性，方便市民出行。通过增加换乘站点、优化站点设置，我们提升了市民的出行体验，减少了乘车等待时间。

4. 车辆更新：公司加大了对老旧车辆的更新力度，大幅提高了车队的整体运行效率和服务质量。通过引进新能源车辆和智能巡航系统，我们进一步提升了公交车辆的燃油利用率和乘坐舒适性。

5. 安全管理加强：公司加强了对员工的安全培训和管理，提高了员工的安全素质。通过推广安全文化和安全规范，有效预防和减少了事故发生，保障了市民和员工的安全。

三、存在问题

尽管取得了一系列成绩，我们也面临一些问题和挑战。

1. 人员短缺：由于公交行业对驾驶员和运营人员的要求日益提高，目前存在司机和调度员等关键岗位的人员短缺问题。这导致了公交车辆的投放不足和班次不够密集，影响了市民的出行体验。

2. 线路覆盖不足：由于城市规划和市民出行需求的变化，部分地区的公交线路覆盖不足，导致市民出行不便。我们需要进一步研究和优化线路设置，满足市民的出行需求。

3. 服务差异化不明显：尽管公司在服务质量上有了显著提升，但与乘坐私家车和出租车相比，公交车的服务仍有差距。我们需要进一步创新公交服务模式，提供更加个性化和差异化的服务，提高市民对公交的满意度。

四、改进措施

1. 加大人才引进和培养力度：公司将优化人员招聘和培养机制，通过提高工资待遇、加强培训和职业发展规划，吸引更多优秀人才加入公交行业。

2. 主动调研市民需求：公司将加大对市民出行需求的调研力度，通过广泛征求市民的意见和建议，优化线路设置和服务模式，提高服务的针对性和满意度。

3. 推动智慧公交建设：公司将继续推进智慧公交建设，引入更多先进的技术和系统，提高公交车辆的运行效率和服务质量。同时，公司还将探索与其他交通运输方式的融合，提供更为便利和高效的出行体验。

4. 加强安全管理：公司将进一步加强对员工的安全培训和管理，完善安全规范和操作流程，确保市民和员工的安全。

五、展望未来

2025年，公交公司将进一步深化改革，加强创新和服务能力的提升，以适应市场需求的变化和行业发展的趋势。我们将致力于建设智慧公交网络，优化线路和服务，提升运营效率，为市民提供更加便捷、舒适、安全的出行方式。同时，我们将继续加强与政府、其他交通运输部门的合作，共同推动城市交通的发展，实现可持续交通的目标。

六、感谢与致谢

最后，我代表公司向全体员工表示衷心的感谢和诚挚的致谢！是你们的辛勤工作和无私奉献，为公司的发展打下了坚实的基础。我们相信，在全体员工的共同努力下，公交公司的明天将更加美好！让我们携手同行，共创辉煌！

2024年公交公司年度工作总结范本（2）

尊敬的领导、各位同事：

大家好！2024年已经过去，现在我代表公交公司给大家呈上一份关于2024年度工作总结的报告。2024年，是我公司发展的关键一年，面临着机遇和挑战并存的局面。在公司领导的正确指导下，全体员工通力合作，不断努力，克服困难，取得了一系列的重要成绩。下面就在此报告中对2024年公司工作进行回顾和总结。

一、市场运营工作

2024年，公交公司在市场运营工作方面取得了显著的成绩。我们深入贯彻落实国家的相关政策，积极推动公交行业的绿色低碳发展。通过对公交线路的优化调整，改善了市民的出行环境。同时，通过加大对公交线路的宣传力度，提高了公交的知名度和形象。通过活动策划，我们成功举办了一系列的公交宣传月活动，吸引了大量市民参与，进一步增强了公众对公交的认同和支持。

二、技术创新工作

2024年，公交公司在技术创新方面取得了重要突破。我们积极引进了先进的车载导航系统和智能调度系统，提升了公交运营的效率 and 准确性。同时，我们还推动了公交电动化改造，加快了公交车辆的更新换代。这些技术创新的举措，使得公交公司在行业内取得了领先地位，为广大市民提供了更加高效、快捷和舒适的出行体验。

三、人员培训工作

2024年，公交公司高度重视人员培训工作，大力提升员工的素质和能力。我们制定了全面的培训计划，包括岗位培训、技能培训和 management 培训等，为员工提供了广阔的学习和发展空间。我们还邀请了行业专家进行培训讲座，增强了员工的专业知识和技能。通过这些培训举措，我们提升了公司整体的服务水平和运营效能。

四、安全管理工作

2024年，公交公司在安全管理工作方面取得了重要成果。我们建立了完善的安全管理制度，实施了严格的安全工作流程。通过开展各类安全宣传活动，提高了员工的安全意识和自我保护能力。同时，我们还加强了对车辆设备的巡检和维护工作，确保车辆的安全运营。这些措施有效地降低了安全事故的发生率，保障了乘客和员工的生命安全。

五、社会责任履行工作

2024年，公交公司积极履行社会责任，促进社会和谐发展。我们通过开展公益活动，捐款捐物等方式，关心弱势群体的生活，传播社会正能量。同时，我们还加大了对环保问题的关注，推动了公交电动化改造，并大力倡导员工和市民的节能环保意识。这些举措得到了社会各界的认可和赞扬，为公司树立了良好的社会形象。

六、存在问题及改进措施

在2024年的工作中，我们也存在一些问题和不足之处。一方面，公司的运营效率和收益还有待进一步提升；另一方面，公司在供给方面的服务仍然有欠缺之处。为解决这些问题，我们提出了以下改进措施：

1. 加强内部管理，优化工作流程，提高公司整体运营效率和经济效益。
2. 继续深化供给侧结构性改革，提高服务质量和水平，满足市民出行需求的多样化。
3. 建立健全激励机制，激发员工的积极性和创造力，提升员工的服务态度和专业能力。

4. 加强与相关部门的沟通与合作，共同推动公交事业的发展，共同构建美好城市。

七、展望未来

2024年的工作成绩让我们备受鼓舞，但同时我们也明确意识到，公交公司的发展之路任重道远。面对未来，我们将继续坚持以市场需求为导向，坚持创新驱动发展，不断提高服务质量和运营效益。我们将不断加强团队建设和员工培训，培养更多的高素质专业人才，推动公司健康、可持续发展。

最后，我要向全体员工表示诚挚的感谢和崇高的敬意！正是大家的辛勤努力和团结协作，才有了我们2024年的辉煌业绩。让我们共同努力，为实现公交公司更加美好的明天而努力奋斗！

谢谢大家！

2024年公交公司年度工作总结范本（3）

____市公共汽车公司是全市唯一的城市公共交通企业，承担着全市城市公交客运任务。共有营运路线40条；营运车辆____辆，其中：大型客车____台、中型客车____台、微型车____台；现有在职职工92____；离退休职工26____；承包经营人42____，外聘司机437，外聘乘务员22____。由于汽车公司采取的是承包经营方式，人员混杂，管理难度大，加之企业内部管理不善，导致人心涣散，管理混乱，车况破旧，亏损严重严重。到____月底职工平均工资仅为29____，有三分之二职工下岗。承包人和职工经常到公司及有关部门上访。

____月末，为了扭转汽车公司的被动局面，市公用局加强了汽车公司领导力量，由公用局副局长楚金盛主持汽车公司的工作。经过

____月的努力，按照“提高管理科技含量，实行公开办事制度，严格执行管理制度，实施服务式管理”的工作思路，进行了探索性的改革，扭转了汽车公司的被动局面，使企业步入良性循环，城市公交面貌发生了巨大的变化。

一、主要工作情况（一）引进先进技术，实施科学的管理手段过去汽车公司采用传统的管理模式，由于管理范围遍布全市，虽然有管理制度，但却无法真正落到实处，工作不负责任，人情管理无法杜绝，公交车晚点、卧站、超速行驶、串线等问题一直无法解决，每天都有因压点前后车口角的现象，承包人和司乘人员意见较大。为了解决这一困扰公司几十年的问题，____，公司千方百计筹措资金，投资32____元，上马了国内最先进的城市公交卫星智能监控调度管理系统，建立了监控调度中心，中心设有____台服务器、____台电脑、5套录放像设备、两个大屏幕液晶电子显示屏，所有公交车都安装了卫星接收设备、录放像设备和电话，对公交车实行远程监控、调度与管理，公司各科室均配备了先进的计算机办公设备，实行网络化管理。这个系统是全国最先进的，在东三省____市是第一家上马的。这个系统开通后，彻底改变了原有的管理模式，也彻底解决了人情管理和公交车晚点、卧站、串线及服务态度恶劣、公交秩序混乱等方面一直无法解决的问题，也为实施科学管理打下了基础。

（二）调整机构，理顺职能，实现资源合理配置

在开通了公交卫星智能监控调度管理系统后，为了适应新的管理模式，按照“事职统一，匹配管理”的原则，对公司内设机构分三次进行了调整，撤销了原稽查队、材料科、安全科等职能重复、管理交叉的科室，重新调整为监控调度中心、车辆管理科、营运管理科、科

技科、规划科等____科室和四个车队。同时，新增设了经营管理监督员和财务内审员，在党委领导下对全公司的经营管理进行监督和审计。在各科室的职能确定后，按照新的管理手段和模式逐步建立和完善公司管理制度。目前，由各科室起草的各项制度经几次党委扩大会讨论后开始正式实施。

（三）加快城市公交调整与车辆更新，提升企业形象，改善增服务质量

为解决群众反映强烈的公交“面的”横冲直撞满街跑，影响交通秩序的问题，汽车公司自____月份起，共筹集资金 76____元，购进新型客车____台，取缔了____台面的车、____台破旧大中型客车，先后调整了____路、____路、____路、____路、____路、____路、____路、____路、____路、____路 10 条公交线路。目前，面的车在市区南面、东面基本消失，改变了我市公交形象，使城市公共交通秩序有了根本的好转。

（四）改善公交服务设施，提升企业形象

为了给广大市民提供一个良好的乘车环境，投资 25.____元，在市中心新建了____高标准候车亭，全面维修了 2____公交站点。为了解决冬季公交车内温度过低的问题，投资____元给所有车辆安装了环保取暖设施，这个环保取暖设施可降低尾气排放中的有害气体 5____，既改善了市民乘车环境，又减轻了空气污染。同时，为了保持乘车站点卫生整洁，公司成立了场站管理所，负责公交站点的卫生清洁工作。也让在开通卫星智能监控调度管理系统后，精减下来的 3____名站务员重新上岗，即解决了职工不下岗的问题，又保证了公交站点的卫生，也提高了城市公交形象。

（五）改变管理方式，变链条式管理为环状管理

过去汽车公司的管理为链条式管理，链条终端是承包人和司乘人员，链条顶端的公司管理人员处于无人监督的状态，致使管理制度无法真正落到实处，形成领导紧一紧就好一点，领导松一松就乱套的局面。为了解决这一问题，形成严格管理的常态机制，公司实行了环状管理模式。即：管理者管理被管理者（承包人和司乘人员），被管理者监督管理者。为真正达到环状管理目标，公司高薪聘请电脑软件开发专业人才，自己开发企业人员管理、车辆管理、人事劳资管理等软件，通过自己研发的软件系统对公司的干部职工、承包人、司乘人员的工作情况进行实时监控，由电脑自动进行数据处理，自动生成考核结果，排除了管理中的人为因素。同时，在公司建立了管理查询室，并在因特网上建立了市汽车公司管理查询、监督网页，在网上公布公司管理信息，让所有承包人、司乘人员和全体市民既可以到公司查询，也可以在家中上网查询，共同监督公司的经营管理，形成了管理者管理被管理者，被管理者监督管理者的环状管理机制，使企业在管理上没有顶端，人人处于被监督的状态，促使管理者认真履行职责，被管理者严格遵守公司制度。同时，公司实行严格的责任追究制度和动态的末位淘汰机制，对公司的干部职工实行严管重罚，对承包人和司乘人员实行人性化管理，取消了过去设定的多项罚款和收费项目，采取先服务，后管理的服式管理方式。也就是在给承包人和司乘人员创造良好的经营和工作环境后，再实施严格的管理。拉近了承包人、司乘人员与公司的感情距离，促进了公司各项管理工作的开展。

（六）全力推进各项企务的公开工作

在完成各项准备工作后，按照“先解决敏感问题，分步实施公开业务，逐步完善公开制度，最终形成科学的公开办事体制”的思路，全力推进企务公开工作。

1、实行线路调整公开招标。过去在线路调整和车辆更新工作中，由于透明度不高，难以合理确定收益比率，使公交资源达不到合理配置和效益最大化。为了解决好这个问题，汽车公司首先在线路调整和车辆更新上进行公开招标，招标工作分六个步骤完成。一是由公司党委扩大会确定调整的线路和车辆配置数量。二是通过____日报、张贴广告等形式，向全市公布招标条件、招标日期、招标线路、投放车辆数等内容。三是招标工作请市公用局纪委和汽车公司纪委对招标工作进行全程监督。四是公开召开招标大会，招标大会不限参加人的身份，任何人都可以参加招标大会。五是标底在招标现场会上，由市公用局纪委、公司纪委、相关副经理、科长、车队长等人员进行现场议定标底。六是以出价最高的投标人为中标人。由于通过公开、透明、公正、公平的招标方式调整线路与车辆，既消除了因暗箱操作引发的问题，又增加了线路经营收入，目前，公司每月收入比过去增加14.____元，比过去同期收入增长25.____。

2、公开调整车辆。____，汽车公司按照市政府要求，加大了城市公共交通秩序的整顿工作，在邀请省里专家对我市公交线路进行规划指导后，按照规划的整体思路，集中取缔与调整微型面的车。在调整中，对需重新调整到其它线路上的车辆，改变过去由公司指定调整车辆的做法，采取公开抽签的方式调整车辆。在操作中，由当事承包人和公司纪委、车队等有关人员共同监督，分两次抽签确定调整的线路

号，第一次抽签抽得的号码为第二次抽签的序号，决定第二次抽签顺序。

第二次抽签按第一次抽取的号码顺序进行抽签决定线路号。通过两次抽签，解决了先抽与后抽心态不平衡的问题，达到了公平的效果。由于采取了公开抽签调整车辆的办法，杜绝了过去调整车辆过程中存在的问题，使承包人高兴抽签，满意上线，彻底解决了过去每次调整车辆时都出现的上访问题。

3、财务管理公开。针对过去由于财务管理混乱，影响企业效益、滋生____的问题，公司聘请会计师事务所对全公司财务管理体系和制度进行设计和调整，严格按《会计法》理顺和建立财务管理制度，改变了过去每个科室和车队都可以收钱花钱的管理方式，实行全公司财务收入与支出统一由财务科办理的集中管理制度，既降低了公司的经营管理费用，又消除了产生问题的条件与环境。在财务收支上，严格执行公开制度，改变了过去由当事职工、承包人和债权人先找领导签批，后到财务科报销或取款的作法，改为每月由公司财务科根据公司当月收入情况，按照所有人员均按同一比例报销与偿还债务的原则，制定报销与偿还债务的方案，经公司批准后，将方案公开公布，职工、承包人和债权人直接到财务科按方案报销与取款，方案执行结束后，再由财务科集中到公司领导处补签财务票据审批手续。在整个报销与偿还债务过程中，当事人不用找公司领导，直接到财务科按比例取款，使职工、承包人和债权人在家就能知道能报销与偿还债务的数额，保证了所有人员都能享受同一待遇，消除了为多报、多还到领导处做工作的现象，彻底解决了因待遇不公引发的矛盾，也彻底根除了产生问题的条件与环境。

过去职工、承包人和债权人因需先找公司领导和有关人员签批票据，需要多次到公司才能把人找全，现在只需一次就可以取到钱款。新制度实施两个月以来，因再也不用为报销与要债而费尽心思到处托人情，反复多次到公司找人办手续，公司职工、承包人和债权人都为新的财务管理制度鼓掌叫好。

改为由财务科根据公司当月收入情况，按照所有人员均按同一比例报销与偿还的原则，制定报销与偿还的方案，经公司批准方案后，由财务科按方案直接给予报销与偿还，方案执行结束后，再由公司领导补签票据审批手续。在整个报销与偿还债务过程中，当事人不用找公司领导，直接到财务科按比例取款，使职工、承包人和债权人在家就能知道能报销与反还的数额，保证了所有人员都能享受同一待遇，消除了为多报、多还到领导处做工作的现象，彻底解决了因待遇不公引发的矛盾，也彻底根除了产生问题的条件与环境。

4、公开进行车辆保险。____，公司在车辆保险上，改变了过去由公司选择保险公司，强制承包人到指定保险公司投保的作法，实行公开招标的方式进行投保，让驻____的所有保险公司向承包人提供保险价格与服务条件，由承包人自主选择投保公司，并由保险公司直接向承包人收取保险费。通过公开招标保险，促进了保险企业的竞争意识，服务质量发生了彻底的改变。过去发生事故后保险公司迟迟不予理赔，仅人寿保险公司就拖欠理赔款高达4____万元，现在通过招标竞争的保险公司达到了小事故当天理赔，最长理赔时间不超过____天。

（七）重视人才培养与使用，促进企业的发展

随着卫星智能监控调度管理系统的开通，部分年龄较大的中层干部已无法适应新的管理手段与模式，因此在工作中打破论资排辈的做

法，大胆起用年青干部，破格选用优秀人才，不惜重金聘用专业人才。这些人才的起用，推动了公司的经营与发展。同时，针对过去由于公交驾驶员短缺，导致公司不敢对驾驶员进行严格管理的问题，____与交警支队和汽车驾驶培训学校联合开办公交车驾驶员培训班，增加公交车驾驶员的贮备量。目前，由于公交车驾驶员数量的增加，过去驾驶员管理难的问题已经得到彻底的解决，驾驶员管理难的现象已经成为历史。

____，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结如下：

一、主要指标完成情况行驶里程：计划____万公里，实际运行____万公里，完成计划____%；营运收入：计划____万元，实际完成____万元，完成计划____%；总支出：计划____万元，实际支出____万元，比计划增加____万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按[____]____号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划；利润：补后计划-____万元，实际利润-____万元，比计划减亏____万元。车厢服务合格率____%，车辆整洁合格率____%。行车责任事故考核指标为____起/百万公里，实际发生____起/百万公里，较去年同期下降____%；发生有责死亡事故____起，同比减少____起。

二、主要工作情况今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增；二是城市道路多处施工，有____余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/926151025132011011>