



東方儒家酒店集團

Oriental Confucian Hotels Group

對客優質效勞常識

東方儒家酒店集團
東方儒家商學院

课程说明

- 培训范围

1、各酒店全体一线在职员工

2、基层管理人员

3、参加授课的培训师

- 培训目标

了解旅游根底知识，熟记济宁区域地理状况和各项效劳功能，掌握对客效劳所需常识，从而更好的为客人提供优质的效劳

主要内容

旅游基础知识

济宁——食

济宁——宿

济宁——行

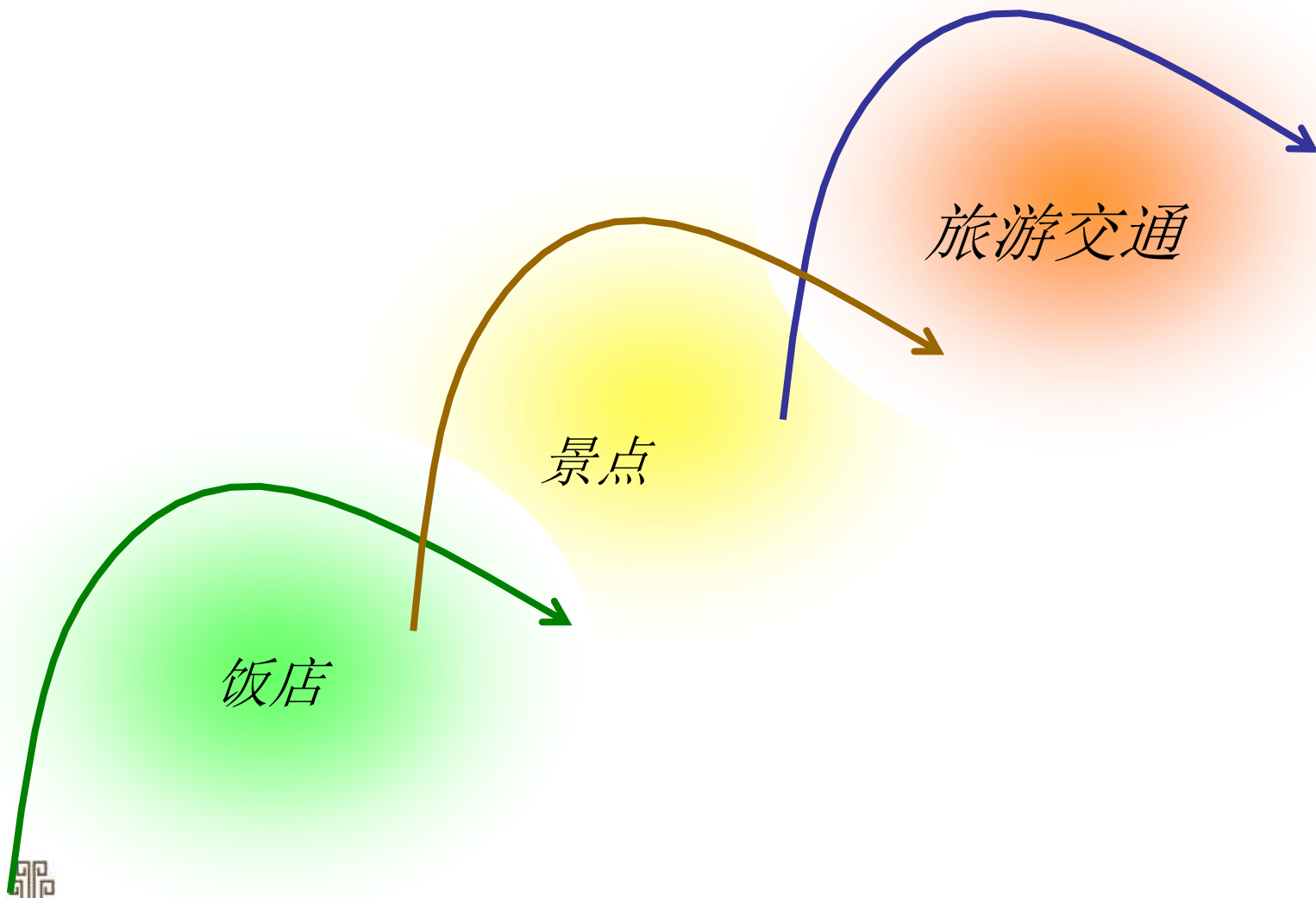
济宁——游

济宁——购

济宁——娱



旅游业三大支柱



旅游六要素：



济宁概况

位置

济宁市位于山东省的西南部

面积

面积
11000平方公里

人口

人口800多万

地形

东部山区、中西部平原、洼地和湖泊



食

济宁特色小吃

糝汤

• 唐朝传入内地。乾隆下江南时，喝了此汤大加赞赏，问当地人这叫“啥”？皇帝金口玉言，当地人遂叫此汤名为“啥”，即糝汤

夹饼

• 产生于上世纪九十年代中期，因早期是将**油炸羊肉串**夹入内部切开的面饼中而得名

髡肉干饭

• 起源于元朝。随着**京杭大运河**的开通南方的大米从水路运往北方。当时的人们把用陶器炖出来的肉和大米饭放在一起吃，别有一番风味。

馓子

• 一般一箩筐馓子大约需要20~30斤面，制作时间大致需要6~7个小时，正是“吃来容易做起来难啊”！炸馓者说，由于馓子是油炸之物，受潮后便不好吃，人们多把它放在塑料袋中，以便常吃常鲜



宿

住在济宁

- 济宁：香港大厦(四星级)、广电精品酒店（四星级）、长城商务酒店（五星级）



住：住在曲阜

- 曲阜：东方儒家花园酒店（四星级）、春秋大酒店（三星级）、国宾馆（三星级）



住：住在南阳

南阳水苑〔四星级〕

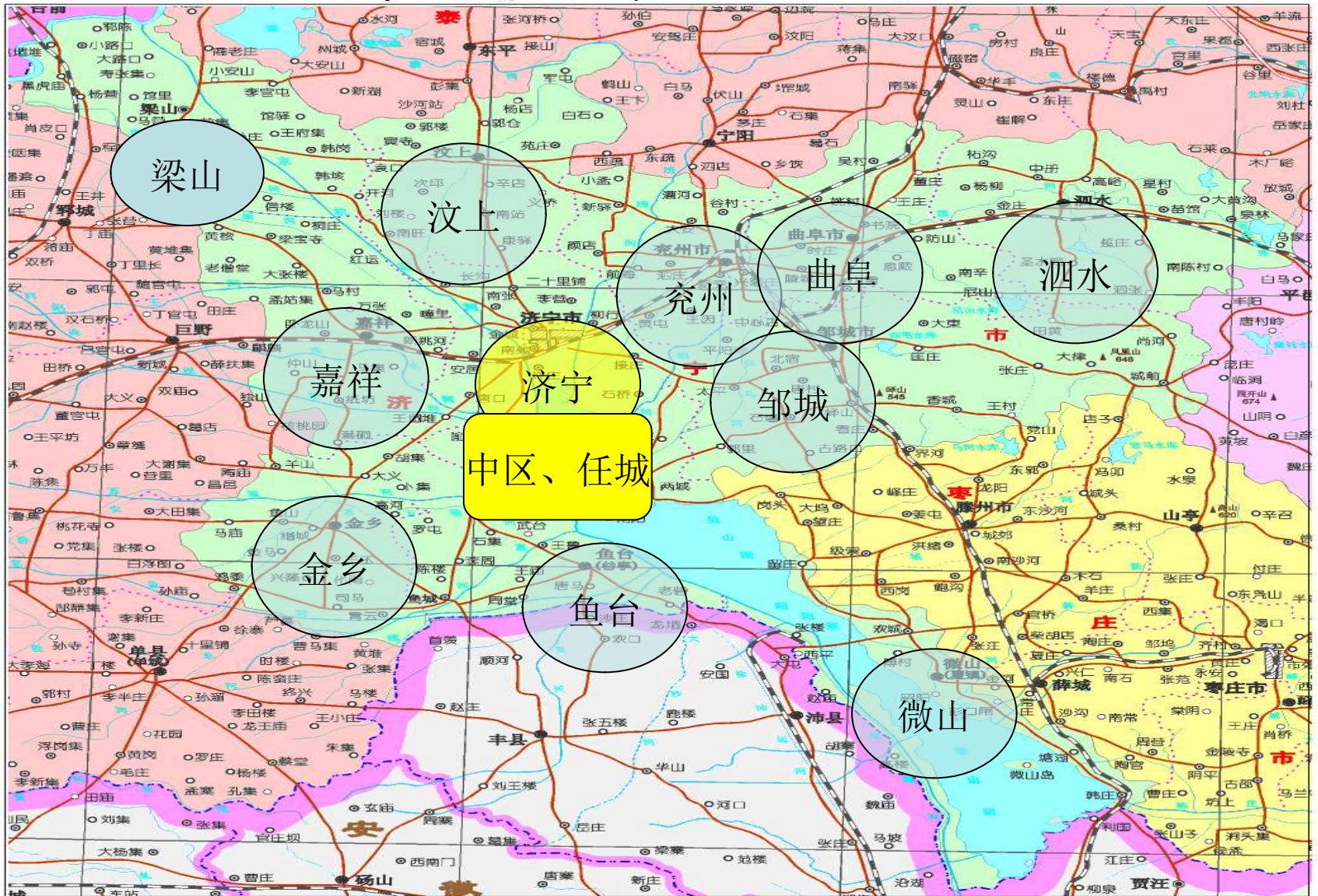


行



济宁地图

济宁市地图



山东省测绘局制

找家的游戏

- 准备山东省地图和济宁市行政地图各一张（白板纸绘制）。
- 请在地图上标出各自代表的家乡。（不同学员代表不同的地方）。限制时间，用最少的的时间标对地名的学员或小组获胜。



济宁交通现状

济宁
交通

海

京杭大运河、微山湖、南阳湖、独山湖、昭阳湖、北湖……

陆

京九铁路、京沪铁路纵贯南北；兖石铁路、济新铁路横穿东西；105、327国道在此交汇；京福高速公路、日东高速公路畅通无阻

空

济宁机场已经开通了济宁至北京、上海、广州、成都、沈阳、武汉、重庆、昆明、厦门、青岛十大枢纽航线



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/927000151063006110>