

试卷代号:2499 座位号□□

中央广播电视大学 2007—2008 学年度第一学期“开放专科”期末考试

计算机信专业信息化管理与运作试题

Zoos 年 i 月

题号四总分

分数

得分评卷人

一、填空题(每空 1 分, 共计 25 分)

1. 组织信息化管理包括

等 4 大环节。

2.管理的 4 大职能是

3, 会计在经济管理工作中所发挥的作用概括为两个职能, 即

4.C 0} 定义的 3 大模型要素是

5. 信 息 资 源存储技术主要包括: 纸张印刷存储技术、技术、声像存储技术、计算机存储技术以及技术等。

6. C I () 的英文全称是

7.信 息 系 统由

五 部 分 组 成 的 。

8.生 产 运 作被分为制造性生产和运作两大类。而制造性生产又被分为流程式生产和式生产。

9.E R P 的中文意思是

10. 根 据 信 息用户的类型,我们可以将信息需求分为个人信息需求和__需求。

22 02

得分评卷人

二、判断题(每小题 2 分, 共计 20 分, 正确用 T 或 Y 表示, 不正确用 F 或 X 表示)

1. 订 货 式 生 产 (MTO: M a k e—T o—O r d e r) 是指按用户订单要求进行设计和制造的生产, 它

的特点是不需要库存。()

2. 数 字 化 是指对各类信息进行.-1二进制编码。()

3. 信 息 的 本质是为主体消除或减少不确定性。()

4. 信 息 、物质和能源是现代发展的三大支柱性资源, 它们都属于经济资源,具有人类需求性、稀缺性、可选择性等一般特性。()

5. S W O T 分析是在对企业的市场环境和企业资源的综合分析基础上, 分析企业的优势与劣势、面临的机会和威胁的一种方法。()

6. 企 业 信 息化战略规划是以企业职能战略规划为依据而制定的, 是企业战略规划的重要组成部分。()

7. 信 息 系 统运作是指信息系统运行过程中的终端用户的行为总和。()

8. 网 络 图中的关键路径是指包含最难的最关键的技术活动的路径。()

9. 信息人员培训是指对终端用户的培训。()

10. 信息系统文档是人员培训的主要文字材料。

得分评卷人

三、概念与解释题(5 小题, 共计 30 分)

1. JIT,LP,AM,CLMS是一些现代生产方式及其管理技术的缩写,写出JIT,LP,AM,CIMS的代表的英文和中文翻译。(8分)

AM

CIMS

2.波特五力模型的五种竞争力是指什么?(5分)

五种竞争力是:

2203

3.解释信息系统生命周期。(5分)

4.什么是信息加工?(6分)

5.什么是信息化项目?(6分)

得分评卷人

四、简述题(4小题,共计25分)

1.我国国家信息化的含义是什么?(5分)

2.简述CIO应该具备的主要能力。(5分)

3.何为“信息孤岛”?如何消除“信息孤岛”? (9分)

4.简述信息化评价的基本步骤。(6分)

2204

试卷代号:2499

中央广播电视大学2007—2008学年度第一学期“开放专科”期末考试

计算机专业信息化管理与运作试题答案及评分标准

(供参考)

2008年1月

一、填空题(每空1分,共计25分)

1.信息化规划 信息化组织 信息化实施 信息化评价

2.计划 组织 指挥 控制

3.核算 监督

4.信息 (IT)标准 IT过程 IT资源

5.缩微 存储 光盘存储

6. Chief Information Officer

7.人 硬件 软件 数据处理 规程

8.服务 性 离散

9.企业 资源 规划

10.组织 信息

二、判断题(每小题2分,共计20分,正确用T或√表示,不正确用F或X表示)

1. F 2. T 3. T 4. T ; , . T

6. F 7. F 8. I' 9. F 10.

三、概念与解释题(5小题,共计30分)

1. (8分) 答: JIT: Just-In-Time,准时生产;(2分)

LP; Lean Production,精细或精益生产;(2分)

AM; Agile Manufacturing 敏捷制造;(2分)

CIMS; Computer Integrated Manufacturing System, 计算机集成制造系统。(2分)

2. (5分) 答:五种竞争力是:同行业竞争对手(现有竞争者);(1分)

2205

潜在竞争对手(潜在的进入者);(1分)

供应商的竞价能力;(1分)

客户的竞价能力(购买者);(1分)

替代商品(替代品生产者)。(1分)

3. (5分) 答:信息系统和任何事物一样,有一个产生、发展和消亡的过程,这个过程周而复

始,形成信息系统的生命周期。信息系统的生命周期可以划分为五个阶段:系统规划、系统分

析、系统设计、系统实施、系统运行与维护。

4. C6分) 答:信息资源加工,是指将采集来的大量原始信息进行筛选和判别、分类和排序、计算和研究,著录和标引、编目和组织,使之成为二次信息的活动。

5. C6分) 答:信息化项目是:在特定时间、质量、资金等约束下,以应用信息技术为目标的一系列

四、简述题(4小题,共计25分)

1. (5分) 参考答案:

国家信息化的内涵:“国家信息化就是在国家统一规划和组织下,在农业、工业、科学技术、

国防及社会生活各个方面应用现代信息技术,深入开发、广泛应用信息资源,加速国家实现现

代化的进程。”

2. (5分) 参考答案:

CIU应该具备技术和管理两方面的知识;而且要有沟通能力、协调能力、项目管理能力。

3. (9分) 参考答案:

“信息孤岛”是指在数据信息单元单独存放、不能自动地实现信息共享与交换,需要靠人工

与外界进行联系的一种现象。消除信息孤岛的根本办法是对资源进行统一规划,研制一体化智能信息处理平台,以达到资源共享和协同工作目的。

下面的进一步解释占3分,酌情给分。

(1) 已有孤岛的消除

解决企业现有系统信息化孤岛采用升级替换、建立接口、集成平台方式。

(2) 防范孤岛的产生

2206

企业信息化实施过程中,应结合实际情况,进行统一规划、明确信息需求、确定统一的系统

运行环境、数据库系统、接口标准和规范,避免形成新的“信息孤岛”。

4. (6分) 参考答案:

信息化评价的基本步骤:

(1) 明确评价主体和客体 (1分)

(2) 确定评价目标和原则 (1分)

(3) 建立评价指标体系 (1分)

(4) 确定评价模型 (1分)

(5) 调查、统计各指标值 (1分)

(6) 评价计算与分析 (1分)

2207

试卷代号: 249 座位号 E口

中央广播电视大学2010-2011年度第一学期“开放专科”期末考试
信息化管理与运作试题

2011 年 1 月

| 题号 I-I 二 | 三 I 四 I 五 | 总分!

| 分数 IIIIIIIII

| 得分 | 评卷人 | III、单项选择题 { 每空 2 分' 共计却

1.信息技术最主要包括四个方面技术，下面的(不在其中。

A.计算机技术 B。通信技术

C 传感技术 B 人工智能技术

2. 企业信息化建设需要构建信息网络，它需要具体地建设企业的(λ

A. 通信网、局域网、办公网 B。 内网、外网、互联网

C 元钱网、电话网、广域网 D. 电话网、电脑网、数字网

3. 下列的 ()不属于人力资源的四个特点之一。

A。时效性 B.学历性

C 智力性、D. 社会性

4. 评价指标体系应该遵循完备性、科学性、()、动态性等原则。

A.灵活性、安全性 B。可行性、重点性

C 可靠性、可计算性 D. 一般性、可操作性

5. 与信息内涵密切相关的术语有数据、消息、()。

A. 数字、传媒 B. 媒体、报告

c。音讯、新闻 D。知识、情报

6. 信息化项目管理分为项目启动、计划、实施、() 这五个阶段。

A。运行、设计 B.设计、验收

c。 预算、汇总 D。 控制、收尾

2269

7。 从整个项目的角度进行控制的计划是项目()。

A。沟通计划 B.质量计划

C 采购计划 B 综合计划

8。 以下 () 选项不属于项目风险监控的范围。

A. 风险披露 B。 风险跟踪

C。 风险指标 B 风险管理审查会议

9。 下列的 () 部门不是信息化组织机构的主要部门。

A. 系统研发与管理部 B。 系统运行维护与管理部

C。 人力资源管理部 D. 信息资源管理与服务部

10. 下列的 ()选项不是 CIa的基本职能。

A。 战略的参谋者 B。 信息的传播中介

C。 战略的执行者 D. 企业发展方向

| 得分 | 评卷人 |

III 二、填空题 {每空 1 分， 共计 2 0 分}

1. 组织信息化管理包括信息化规划、———、———、———等 4 大环节。

2。 管理的 4 大职能是———、———、———和控制。

3. 会计在经济管理工作中所发挥的作用概括为两个职能， 即———与

4。 信息系统由人、硬件、———、———和处理规程等五个部分组成的。

5. 信息资源加工的基本内容包括： 信息的筛选和———’ 信息的一一二和排序， 信息

的计算和研究，信息的著录和标引，信息的编目和组织。

6. 信息传递是信息资源价值得以实现的重要条件， 它是指以为起点，通过传输媒介或者载体，将信息资源传递给的过程.

7. 信息系统运作可以包括如下内容= 信息系统 。行策划、信息系统运行人财物资源准备与人员培训、信息系统基本操作与应用、信息系统与、信息系统运行评价等。

8. 国家信息化测评中心提出了评价企业信息化的基本指标、补充<效能> 指标、等 3 大类指标。

9. 数据库管理是由一——一来完成的操作。

10. CIa 应该具备技术和管理两方面的知识 F 而且要有和项目管理能力。

2270

| 得分 | 评卷人 |

III 三、判断题 {每小题 2 分，共计 20 分,正确用 T 或 J 表示，不正确用 F 或×表示}

1. 订货式生产(MTO : Make-To-Order)是指按用户订单要求进行设计和制造的生产，它的特点是不需要库存. ()

2. 数字化是指对各类信息进行.一 1 二进制编码。()

3. 信息的本质是为主体消除或减少不确定性。()

4. 信息、物质和能源是现代社会发展的三大支柱性资源， 它们都属于经济资源， 具有人类需求性、稀缺性、可选择性等一般特性。()

5. SWOT 分析是在对企业的市场环境和企业资源的综合分析基础上， 分析企业的优势与劣势、面临的机会和威胁的一种方法。()

6. 企业信息化战略规划是以企业职能战略规划为依据而制定的， 是企业战略规划的重要组成部分。()

7. 信息系统运作是指信息系统运行过程中的终端用户的行为总和。()

8. 网络图中的关键路径是指包含最难的最关键的技术活动的路径.()

9. 信息人员培训是指对终端用户的培训。()

10. 信息系统文档是人员培训的主要文字材料。()

| 得分 | 评卷人 |

III 四、概念与解释题 (每小题 5 分，共计 20 分}

1.什么是企业？

2. 解释 CIO 机制.

3. 解释信息技术的含义。

4. 什么是增值信息产品？

！ 得分 | 评卷人 |

III 五、简述题 {每小题 5 分，共计 2 0分}

1.首先简要给出企业的定义，接着阐述企业自主经营及其所面临的内外外部环境。

2. 简述 CIMS 的功能和组成。

3. 简述信息资源规划书的主要内容。

4. 一般信息系统维护操作包括哪些类型？

2271

试卷代号：2 4 9 9

中央广播电视大学2010-2011学年度第一学期 开放专科”期末考试
信息化管理与运作试题答案及评分标准
(供参考)

2011 年 1 月

一、单项选择题 {每空 2 分,共计 20 分}

1. D
6. D
2. B
7. D
3. B
8. C
4. B
9. C
5. D
10. D

二、填空题 {每空 1 分,共计 20 分}

1. 组织实施评价
2. 计划组织指挥
3. 核算监督
4. 软件数据
5. 判别分类
6. 信息提供者信息接收者
7. 维护服务管理
8. 评议指标
9. DBA
10. 沟通能力协调能力

三、判断题 {每小题 2 分, 共计 20 分,正确用 T 或 J 表示, 不正确用 F 或×表示}

1. F
6. F
2. T
7. F
3. T
8. F
4. T
9. F
5. T
10. T

四、概念与解释题 {每小题 5 分, 共计 20 分}

1. (5 分)参考解答

企业是指从事生产、流通或服务经济活动,通过满足社会效益而获得利益,实行自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束制度的法人实体和市场竞争主体。

2272

2. (5 分) 参考解答

CIa 机制是组织信息化发展比较成熟以后的一种信息化管理机制.具体来讲。CIa 机制

是以 **CIA** 为核心,以信息技术部门为支撑,以业务部门为信息化实施主体的信息化管理体系.这个体系由 **CIA**、信息化管理委员会、信息部门和业务部门的信息人员四大部分组成。

3. (5分) 参考解答

信息技术(**Information Technology**) 是应用信息科学的原理和方法研究信息产生、传递、处理的技术。具体包括有关信息的产生、收集、交换、存储、传输、显示、识别、提取、控制、加工

和利用等方面的技术。其中,最主要的是计算机技术、通信技术、传感技术和控制技术,它们相

当于人类的思维器官、神经系统、感觉器官和效应器官。而与半导体材料紧密相关的微电子技术

是它们的基础。

4. (5 分) 参考解答

增值信息产品通常包括两类 z 一类是商业性的增值信息产品,它为组织直接带来商业机会品,一般包括产品消费者的消费趋势,产品市场分析与预测,竞争对手的生产、经营情况等 z

(3 分)

另一类则是创新型的增值信息产品,它通过创新产品或合理化建议等形式,间接为经济组织创造商机或改善非经济组织的工作效率,这类产品包括专利技术、产品革新技术、开发的新

软件等。(2 分)

五、简述题 (每小题 5 分, 共计 2 0分)

1. (5 分) 参考答案 z

企业是指从事生产、流通或服务经济活动,通过满足社会效益而获得利益,实行自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束制度的法人实体和市场竞争主体。(1分)

企业通过生产运作向市场提供自己的产品或服务,以期在满足公益(消费者需求和国家税收)的同时,也得到收益〈利润 L (2 分)〉

企业的内外部环境因素影响企业目标的实现:1)消费者需求情况; 2)同质性企业竞争情况; 3) 供给情况(含宏观经济环境); 4)政府的法规、政策与服务等 5 日企业自身条件(生产能力)

等。(2 分)

2. (5 分) 参考答案 z

CIMS 包含制造企业的设计、制造和经营管理三种主要功能, 以分布式数据库和计算机网 2273

络以及指导集成运行的系统技术作为支撑,具体包括 4 个功能子系统和 2 个支撑子系统. 4 个功能子系统包括: 1)以 **MRPII**为核心的管理信息子系统; 2) 产品设计与制造工程设计自动

化子系统; 3)制造自动化或柔性制造子系统; 4) 质量保证子系统. 2个支撑子系统包括: 1)支持资源共享、分布处理、分布数据库、分层递阶和实时控制的计算机网络子系统; 2) 实现企业数

据共享和信息集成的数据库子系统。

3. (5 分) 参考答案:

信息资源规划工作完成后要形成信息资源规划书或信息资源规划报告,规划书的主要内容应包括 z①系统目标。②环境分析.③业务和技术分析,包括全域分析和职能域分析两部分。④资源需求。⑤组织与领导。⑥跟踪与控制机制。⑦预算。⑧常规计划要点。

4. 5 分, 答对 1 种类型得 1 分, 全对得 5 分。

①改正性维 。g②适 。性维 。z③完善性维 .z④预防性维护.

2274

试卷代号:2499 座位号口口

中央广播电视大学 2007-2008 学年度第二学期 “开放专科 期末考试
信息化管理与运作试题

2008 年 7 月

题号四总分

分数

得分评卷人

一、填空题（每空 1 分，共计 25 分）

1. 会计的 6 个要素是、所有者权益、

2. 从技术层面看,企业信息化建设需要完成
等三个层面的工作。

3.最基本的财务报表是

4. 信息化项目管理过程可分为项目启动、
等五个阶段.

5.信息资源加工的基本内容包括：信息的筛选和_，信息的_和排序，信息
和研究，信息的著录和标引,信息的编目和组织。

6.信息传递是信息资源价值得以实现的重要条件，它是指以为起点，
通过传输媒介或者载体,将信息资源传递给的过程。

7. 项目管理中 **WBS**的代表英文是

8.信息系统运行过程的人员大致可以分为两类：

2224

9. 信息系统文档主要包括、管理员手册、操作规程、
管理制度等。

10. 信息系统运行过程中 **IT**服务管理主要包括、性能管理、问题管理、
故障管理等.

得分评卷人

二、判断题(每小题 2 分，共计 20 分，正确用 **T**或**√**表示，不正确用 **F**
或 **X** 表 示)

1. 国家信息化测评中心发布的“企业信息化基本指标 可适用于任何企业。

2.委员会领导下的信息组织机构同时也受业务部门的领导。

3.信息化项目最主要的三个约束是范围、进度、成本。

4. 数据（**data**）是指对客观事物进行记录并可以鉴别的符号，是客观事物的属性、数量、
位

置及其相互关系等的抽象表示。

5.信息资源管理标准化的内容包括标准化技术、标准化设施，标准化术语以及标准化管理
过程等四部分。

6. **IT**黑洞是由计算机技术运用的不断深入，不同软件产品的大量使用造成的.（ ）

7.企业信息资源规划工作分为两个阶段，第一个阶段是进行系统分析,第二个阶段是系统
建模。（

8.做好信息资源规划工作的意义在于帮助理清并规范表达用户需求,整合信息资源,消除
“信息孤岛”，实现应用系统集成。

9. **IRP2000**是一套全面支持企业信息资源规划的需求分析和系统建模的软件。（ ）

10. 信息系统运作是为了使信息系统能够优质、高效、安全地运行而进行的一系列的策划、操作、应用与管理。

2225

得分评卷人

三、概念与解释题（5 小题，共计 30 分！

1. 社会组织被分为哪 4 类？(4分)

2. 写出 OA, ERP, SCM, CRM, DSS, EIS 的英文全称和中文翻译。(12分)

OA:

ERP:

SCM:

CRM:

DSS:

EIS:

3. 什么是增值信息产品？(4分)

4. 何为“信息孤岛”？(4 分)

5. 信息资源规划 3 项任务是什么？(6 分)

得分评卷人

四、简述题（5 小题，共计 25 分）

1. 结合企业的概念，并阐述企业自主经营及其所面临的内外部环境，以及企业信息化主要

解决什么问题？(8 分)

2. 简述 CIMS 的功能和组成。(4分)

3. 简述信息资源规划书主要内容。(5 分)

4. 项目控制阶段的主要任务是什么？(4 分)

5. 一般信息系统维护操作包括哪些类型？(4 分)

2226

试卷代号：2499

中央广播电视大学 2007—2008 学年度第二学期“开放专科”期末考试

信息化管理与运作试题答案及评分标准

(供参考)

20 08 年 7 月

一、填空题（每空 1 分，共计 25 分）

1. 资产负债收入费用利润

2. 构建信息网络开发信息系统利用信息资源

3. 资产负债表损益表

4. 项目计划项目实施项目控制项目收尾

5. 判别分类计算

6. 信息提供者信息接收者

7. Work Breakdown Structure

8. 终端用户系统维护管理人员

9. 系统手册用户手册

10 配置管理

二、判断题(每小题 2 分,共计 20 分,正确用 T 或 Y 表示,不正确用 F 或 X 表示)

1. T 2. F 3. T 4. T 5. T

F 8。 T 9。 T 10 .T

三、概念与解释题(5小题。共计 30 分)

(答 题 要 点)

1。(4分) 答: 政府部门、事业单位、企业、其它。

2. 0 2分) 答: OA, Office Automation, 办公自动化; (2 分)

ERP, Enterprise Resource Planning 企业资源规划; (2 分)

SCM; Supply Chain Management, 供应链管理; (2分)

CRM, Customer Relationship Management, 客户关系管理; (2 分)

22 2 7

DS, Decision Support System 决策支持系统; (2分)

EIS; Executive Information System, 经理信息系统. (2 分)

3。(4 分) 答: 增值信息产品通常包括两类: 一类是商业性的增值信息产品, 它为组织直接

带来商业机会品, 一般包括产品消费者的消费趋势, 产品市场分析与预测, 竞争对手的生产、经

营情况等; 另一类则是创新型的增值信息产品, 它通过创新产品或合理化建议等形式, 间接为

经济组织创造商机或改善非经济组织的工作效率, 这类产品包括专利技术、产品革新技术、开

发的新软件等。

4。(4 分) 答: “信息孤岛”是指在数据信息单元单独存放、不能自动地实现信息共享与交

换, 需要靠人工与外界进行联系的一种现象。

5。(6 分) 答: 信息资源规划的 3 项任务是: 建立全企业信息系统的功能模型; 建立全企业信息系统的数据库模型; 建立全企业信息资源管理(IRM)的基础标准。

四、简述题 (5 小题, 共计 25 分)

1。(8分) 参考答案:

企业是指从事生产、流通或服务等活动, 通过满足社会效益而获得利益, 实行自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束制度的法人实体和市场竞争主体。(2 分)

企业通过生产运作向市场提供自己的产品或服务, 以期在满足公益(消费者需求和国家税

收)的同时, 也得到收益(利润)。(2分)

企业的内外部环境因素影响企业目标的实现: (1)消费者需求情况; (2) 同质性企业竞争情

况; (3) 供给情况(含宏观经济环境); (4) 政府的法规、政策与服务等; (5) 企业自身条件(生产能

力)等。(2分)

经营一个企业, 首先要在尽可能多而准确地把握企业内外部(特别是市场)信息的基础上, 确定适宜的发展战略。进而, 通过对其人力资源、财务和生产运作等进行科学的管理, 提供社

会需要的好产品或服务, 才可能在激烈的市场竞争下生存与发展。掌握信息的数量多少、质量

高低、速度快慢, 进而能否制订出好的企业经营战略规划、生产计划, 已经成为企业生存发展的

分)

2. (4分) 参考答案:

CIMS 包含制造企业的设计、制造和经营管理三种主要功能,以分布式数据库和计算机网络以及指导集成运行的系统技术作为支撑,具体包括4个功能子系统和2个支撑子系统。

22 28

4个功能子系统包括:(1)以MRPII为核心的管理信息子系统;(2)产品设计与制造工程设计自动化子系统;(3)制造自动化或柔性制造子系统;(4)质量保证子系统。2个支撑子系统包括:(1)支持资源共享、分布处理、分布数据库、分层递阶和实时控制的计算机网络子系统;(2)实现企业数据共享和信息集成的数据库子系统。

3. 0分)参考答案:

信息资源规划工作完成后要形成信息资源规划书或信息资源规划报告,规划书的主要内容应包括:(1)系统目标。(2)环境分析。(3)业务和技术分析,包括全域分析和职能域分析两部分。

(4)资源需求。(5)组织与领导。(6)跟踪与控制机制。(7)预算。(8)常规计划要点。

4. 0分)参考答案:

控制是通过监控和纠偏,来保证项目进展与目标方向的匹配。项目控制阶段涉及12个模块。其主要任务包括:识别项目进度、成本、范围、风险、质量等方面的偏差,并采取相应的措施;

管理项目变更;编制项目报告,创造并维持良好健康的客户关系。

5. (4分) 参考答案:

(1)改正性维护;(2)适应性维护;(3)完善性维护;(4)预防性维护。

2229

试卷代号:2499 座位号巨口

中央广播电视大学2008—2009学年度第一学期“开放专科”期末考试
信息化管理与运作试题

2009年1月

题号四五总分

分数

得分评卷人

一、单项选择题(每空2分,共计20分)

1. 信息技术最主要包括四个方面技术,下面的()不在其中。

A. 计算机技术 B. 数字媒体处理技术

C. 传感技术 D. 控制技术

2. 企业信息化建设需要构建信息网络,它需要具体地建设企业的()。

A. 内网、外网、互联网 B. 通信网、局域网、广域网

C. 数字网、电话网、办公网 D. 电话网、电脑网、无线网

3. 下列的()不属于人力资源的四个特点之一。

A. 稀缺性 B. 能动性

C. 智力性 D. 社会性

4. 评价指标体系应该遵循()、可行性、重点性、动态性等原则。

A. 可靠性、可计算性 B. 重点性、可操作性

C. 灵活性、安全性 D. 完备性、科学性

5. 与信息内涵密切相关的术语有()、知识、情报。

A. 网络、传媒 B. 媒体、新闻

数据、消息 D.通告、音讯

6. 信息化项目管理分为项目启动、()、控制、收尾这五个阶段。

A. 计划、运行 B.计划、实施

C. 实施、完成 D.运行、完成

2214

7. 从整个项目的角度进行控制的计划是项目 (

且 D

A.风险计划

C.综合计划

)。

质量计划

进度计划

8. 以下 ()选项不属于项目风险监控的范围。

A. 风险计划 B.风险跟踪

C. 风险披露 D.风险管理审查会议

9.下列 ()部门不是信息化组织机构的主要部门。

A. 系统研发与管理部 B.系统外包部

C. 系统运行维护与管理部 D.信息资源管理与服务部

10. 下列 () 选项不是 CIO的基本职能。

A. 战略的参谋者 B.战略的决策者

C, 战略的参与者 D.信息的传播中介

得分评卷人

二、填空题 (每空 1 分, 共计 20 分)

组织信息化管理包括信息化、评价等四大环节。

2.管理的 4 大职能是和控制。

3.会计在经济管理工作中所发挥的作用概括为两个职能,即与

4. COBIT定义的 3 大模型要素是信息 (IT)标准、和

5, 信息资源存储技术主要包括:纸张印刷存储技术、技术、声像存储技术、

计算机存储技术以及技术等。

6. CIO的英文全称是 Chief Information

7. 信息系统由、数据、处理规程等五部分组成。

8.生产运作被分为制造性生产和运作两大类。而制造性生产又被分为

流程式生产和式生产。

9. ERI的中文意思是

10.根据信息用户的类型,我们可以将信息需求分为个人信息需求和

2215

得分评卷人

三、判断题! 每小题 2 分, 共计 20 分, 正确用 I'或了表示, 不正确用 F

或 X 表示)

1. 订货式生产 (MTO. M ake—To—Order) 是指按客户订单要求进行设计和制造的生产, 它

的特点是不需要库存。()

2. 数字化是指对各类信息进行.-1二进制编码。()

3. 信息的本质是为主体消除或减少不确定性。()

息、物质和能源是现代社会发展的三大支柱性资源，它们都属于经济资源，具有人类

需求性、稀缺性、可选择性等一般特性。()

} . S W O T分析是在对企业的市场环境和企业资源的综合分析基础上，分析企业的优势与劣势、面临的机会和威胁的一种方法。()

G. 企业信 P 北战略规划是以企业职能战略规划为依据而制定的，是企业战略规划的重要组成部分。()

7. 信息系统运作是指信息系统运行过程中的终端用户的行为总和。()

S. 网络图中的关键路径是指包含最难的最关键的技术活动的路径。()

9. 信息人员培训是指对终端用户的培训。()

10. 信息系统文档是人员培训的主要文字材料。()

得分评卷人

四、概念与解释题(每小题4分，共20分)

JIT,LP AM, CIMS是一些现代生产方式及其管理技术的缩写，写出JIT, LPAM, CIMS的代表的中文含义。

— IT

AM

CIM S

. 2波特五力模型的五种竞争力是指于} 么?

五种竞争力是:

3

22I6

解释信它、系统生命周期。

什么是信息加工?

什么是信息化项目?

得分评卷人

五、简述题(每小题5分,共计20分)

1.我国国家信息化的含义是什么?

2.简述CIO应该具备的主要能力。

3.何为“信息孤岛”?如何消除“信息孤岛”?

4.简述信息化评价的基本步骤。

2217

试卷代号:2499

中央广播电视大学2008—2009学年度第一学期“开放专科”期末考试

信息化管理与运作试题答案及评分标准

(供参考)

2009年1月

一、单项选择题(每空2分，共计20分)

1, B 2. A 3. A 4. D 5. C

6. B 7. C 8. A 9. B 10. 13

二、填空题(每空1分，共计20分)

1. 规划 组织实施

2、计划 组织指挥

3 ‘核算 监督

资源

5.缩 微 存 储光盘存储

6。 O f f i c e r

7.人 硬件软件

8. 服务 性 离散

9. 企 业 资源规划

10。 组 织 信息

三、判断题(每小题 2 分，共计 20 分，正确用 T 或 Y 表示，不正确用 F 或 X 表示}

1。 F 2。 T 3. T 4. T 5. T

6. F 7 。 F 8。 F 9。 F 1 0. T

四、概念与解释题（每小题 4 分，共计 20 分！

1. （ 4 分 ）

JIT： 准 时生产;(1分)

LP：精 细 或精益生产;(1分)

22 18

AM： 敏 捷制造;(1 分)

CIMS 计算机集成制造系统。(1分)

2。 4 分 ， 答对 4-5个得 4 分， 否则对 1 个得 1 分

五 种 竞 争力是：同行业竞争对手(现有竞争者)；

潜 在 竞 争对手(潜在的进入者)；

供 应商 的 竞价能力；

客 户 的 竞价能力（购买者）；

替 代 商品 (替代品生产者)。

3。 （ 4分 ）

信 息 系 统和任何事物一样,有一个产生、发展和消亡的过程，这个过程周而复始，形成信
息

系统的生命周期。(2 分)

信 息 系 统的生命周期可以划分为五个阶段；系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系

统运行与维护。(2 分)

4。 （ 4分 ）

信 息资 源 加工，是指将采集来的大量原始信息进行筛选和判别、分类和排序、计算和研
究，

著录和标引、编目和组织，使之成为二次信息的活动。

5. （ 4 分 ）

信 息化 项 目是：在特定时间、质量、资金等约束下，以应用信息技术为目标的一系列活
动.

五、简述题（每小题 5 分，共计 20 分）

1。（ 5 分 ） 参考答案：

国 家 信 息化的内涵：“国家信息化就是在国家统一规划和组织下，在农业、工业、科学技
术、

国防及社会生活各个方面应用现代信息技术，深入开发、广泛应用信息资源。加速国家实现
现

代化的进程”。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/927050001141006036>