

GZB

国家职业技能标准

职业编码：4-02-01-06

轨道交通调度员 (城市轨道交通行车调度员)

(2022 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部
中华人民共和国交通运输部 制定

中国劳动社会保障出版社出版发行
(北京市惠新东街1号 邮政编码: 100029)

*

厂印刷装订 新华书店经销

880毫米×1230毫米 32开本 0.875印张 22千字

2023年2月第1版 2023年2月第1次印刷

统一书号: 155167·

定价: 12.00元

营销中心电话: 400-606-6496

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 81211666

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版
图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

说 明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能鉴定提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部联合交通运输部组织有关专家，制定了《轨道交通调度员（城市轨道交通行车调度员）国家职业技能标准（2022年版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典》为依据，严格按照《国家职业技能标准编制技术规程》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对轨道交通调度员（城市轨道交通行车调度员）的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。

三、本《标准》主要起草单位为北京市地铁运营有限公司，参与起草单位为北京大象科技有限公司。主要起草人有：禹丹丹、杜恒、程浩、陈庆瑞、卫婧茹、李征、胡清梅。

四、本《标准》审定单位有：交通运输部运输服务司、北京交通大学、中国交通运输协会、北京市地铁运营有限公司、石家庄市轨道交通集团有限责任公司、苏州市轨道交通集团有限公司、郑州地铁集团有限公司、广州地铁集团有限公司、佛山市轨道交通发展有限公司、重庆市轨道交通（集团）有限公司、贵阳市城市轨道交通集团有限公司、兰州市轨道交通有限公司。审定人员有：陈文、王洋、刘建坤、徐淑鹏、詹培炼、柏化雄、马诚、孙志强、叶龙、连苏宁、郑晓民、罗东波、张阳海、张巍。

五、本《标准》由交通运输部职业资格中心组织编写和审定。本《标准》在制定过程中得到人力资源社会保障部职业技能鉴定中

职业编码：4-02-01-06

心张灵芝，交通运输部人事教育司李辉，交通运输部运输服务司耿晋军、杨远舟、宋晓敏等专家的指导和大力支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源社会保障部、交通运输部批准，自公布之日^①起施行。

^① 2022年10月7日，本《标准》以《人力资源社会保障部办公厅 交通运输部办公厅关于颁布轨道交通调度员（城市轨道交通行车调度员）国家职业技能标准的通知》（人社厅发〔2022〕53）公布。

轨道交通调度员 (城市轨道交通行车调度员) 国家职业技能标准 (2022年版)

1. 职业概况

1.1 职业名称

轨道交通调度员^①

1.2 职业编码

4-02-01-06

1.3 职业定义

从事轨道交通列车运行组织指挥工作的人员。

1.4 职业技能等级

本职业（工种）共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内，常温，接触磁场。

1.6 职业能力特征

具有较强的学习能力，理解、分析判断能力强；具有良好的表

^① 轨道交通调度员：本职业包含城市轨道交通行车调度员、城市轨道交通设备调度员、城市轨道交通车场调度员和铁路运输调度员四个工种，本《标准》仅适用于城市轨道交通行车调度员工种，下同。

达能力，沟通协调能力强；具有较强的抗压能力和情绪控制能力，心理素质好；听力、视力及辨色力良好，矫正视力不低于 1.0 (5.0)。

1.7 普通受教育程度

大学专科毕业（或同等学力）。

1.8 培训参考学时

五级/初级工不少于 100 标准学时，四级/中级工不少于 100 标准学时，三级/高级工不少于 80 标准学时，二级/技师不少于 60 标准学时，一级/高级技师不少于 60 标准学时。

1.9 职业技能鉴定要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

(1) 取得大学专科以上本专业或相关专业^①毕业证书，从事相关职业^②工作 1 年（含）以上，本职业学徒期满。

(2) 累计从事本职业工作 1 年（含）以上。

具备以下条件者，可申报四级/中级工：

取得本职业五级/初级工职业资格证书（技能等级证书），累计从事本职业工作 4 年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 取得本职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业工作 3 年（含）以上。

(2) 累计从事本职业工作 10 年（含）以上。

① 相关专业：城市轨道交通运营管理、城市轨道交通信号、铁道交通运输管理、铁道信号、铁道车辆等。

② 相关职业：轨道交通列车司机、城市轨道交通服务员（行车值班员）、铁路车站行车作业员、铁路车站调车作业员、机车调度值班员等。

具备以下条件者，可申报二级/技师：

取得本职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书），累计从事本职业工作 14 年（含）以上。

具备以下条件者，可申报一级/高级技师：

取得本职业二级/技师职业资格证书（技能等级证书），累计从事本职业工作 20 年（含）以上。

以上申报条件中，申报者凡发生过因履职不力^①造成列车脱轨、撞击、挤岔等运营险性事件的，申报相应等级的累计从事本职业工作年限应在原要求基础上增加 3 年。

1.9.2 鉴定方式

分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。

理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对技师和高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1 : 15，且每个考场不少于 2 名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比不低于 1 : 8，且考评人员为 3 人（含）以上单数；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 鉴定时间

理论知识考试时间不少于 90 min，技能考核时间不少于 30 min，

^① 履职不力：对运营险性事件负有直接责任或领导责任。

职业编码：4-02-01-06

综合评审时间不少于 15 min。

1.9.5 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室、计算机教室或具有智能考核系统的场所进行；技能考核在实训基地、演练场或作业现场进行，场地条件、设备、工具等应满足实际操作需要，并符合环境保护、劳动保护、安全和消防等各项要求。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，爱岗敬业。
- (2) 细心监控，遵章指挥。
- (3) 操作规范，命令准确。
- (4) 响应迅速，安全处置。
- (5) 全面协调，畅通路网。
- (6) 钻研业务，开拓创新。

2.2 基础知识

2.2.1 城市轨道交通行车组织基本知识

- (1) 行车组织规则和行车标准用语。
- (2) 列车运行图的组成要素、标画、运行指标统计知识。
- (3) 突发事件应急预案知识。

2.2.2 城市轨道交通车站客运组织基本知识

- (1) 车站的类型及特点。
- (2) 车站运作和客运组织知识。

2.2.3 城市轨道交通施工组织基本知识

- (1) 施工范围和分类、施工计划管理、施工组织管理、设备抢修流程、施工安全防护等知识。
- (2) 动车施工的注意事项。
- (3) 动火施工的注意事项。

2.2.4 城市轨道交通车辆、设备、基础设施等基本知识

- (1) 通信和信号设备的组成、功能。
- (2) 线路的组成和分类。
- (3) 车辆类别、组成构件及编组。
- (4) 供电系统的组成和供电方式、变电站的类型和功能。
- (5) 消防系统报警的类型及原理，环控系统、给排水系统、环境与设备监控系统的设备组成及功能。
- (6) 站台门的类型、组成及运行控制模式。
- (7) 自动售检票系统的组成及运行模式。

2.2.5 安全基本知识

- (1) 消防安全知识。
- (2) 用电安全知识。
- (3) 公共安全知识。
- (4) 突发事件应急处置知识。
- (5) 交通安全知识。

2.2.6 相关法律、法规及标准知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国消防法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国反恐怖主义法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国突发事件应对法》相关知识。
- (6) 《生产安全事故应急条例》相关知识。
- (7) 《国家城市轨道交通运营突发事件应急预案》相关知识。
- (8) 《城市轨道交通运营管理规定》相关知识。
- (9) 《城市轨道交通行车组织管理办法》相关知识。
- (10) 《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》相关知识。
- (11) 《城市轨道交通运营险性事件信息报告与分析管理办法》

相关知识。

(12) 《城市轨道交通运营安全风险分级管控和隐患排查治理管理办法》相关知识。

(13) 《城市轨道交通运营突发事件应急演练管理办法》相关知识。

(14) 《城市轨道交通信号系统运营技术规范（试行）》相关知识。

(15) 《城市轨道交通运营技术规范》相关知识。

(16) 《城市轨道交通行车组织规则》相关知识。

3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 日常调度指挥	1.1 运营准备	1.1.1 能确认和核对当日计划列车运行图 1.1.2 能将行车工作图表准备齐全 1.1.3 能检查行车调度指挥设备的状态和功能 1.1.4 能试验和确认运营线上行车设备的运转状态 1.1.5 能联系确认全线送电条件，完成送电申请 1.1.6 能确认供电系统状态正常 1.1.7 能确认施工已全部销点	1.1.1 行车调度日常工作程序及要求 1.1.2 列车自动监控系统操作相关规定 1.1.3 调度电话、无线电台操作相关规定 1.1.4 接触网（轨）送电工作流程及要求

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 日常调度指挥	1.2 列车运行计划管理	<p>1.2.1 能识读列车运行图中的列车运行信息</p> <p>1.2.2 能识别列车晚点情况, 统计列车正点率、运行图兑现率等各项指标</p> <p>1.2.3 能调整始发站发车时间、站停时间、区间运行时间</p> <p>1.2.4 能按列车运行调整计划完成列车停运、加开、中途折返、变更交路、通过(跳停)等列车调整工作</p>	<p>1.2.1 列车运行图相关知识</p> <p>1.2.2 行车调度工作规程相关规定</p> <p>1.2.3 列车自动监控系统操作相关规定</p>
	1.3 列车及设备运行状态监控	<p>1.3.1 能识别各类行车调度指挥设备表示信息, 发现列车运行和设备运转的异常状态</p> <p>1.3.2 能使用列车自动监控系统下达对列车、信号机、道岔、轨道区段、进路、车站等的控制指令</p> <p>1.3.3 能使用视频监控系统调取和查看现场情况</p> <p>1.3.4 能使用无线、有线调度电话联系行车组织工作</p>	<p>1.3.1 通信设备操作相关规定</p> <p>1.3.2 列车自动监控系统操作相关规定</p> <p>1.3.3 综合监控系统操作相关规定</p> <p>1.3.4 行车组织相关规定</p>

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/927124116131006031>