创建文明城市实施方案

（实用版）

编制人：_____

审核人：_____

审批人：_____

编制单位：_____

编制时间：____年____月____日

序言

下载提示：该文档是本店铺精心编制而成的，希望大家下载后，能够帮助大家解决实际问题。文档下载后可定制修改，请根据实际需要进行调整和使用，谢谢！

并且，本店铺为大家提供各种类型的实用范文，如工作资料、合同协议、条据文书、方案大全、职场资料、个人写作、教学资料、经典美文、作文大全、其他范文等等，想了解不同范文格式和写法，敬请关注！

Download tips: This document is carefully compiled by this editor. I hope that after you download it, it can help you solve practical problems. The document can be customized and modified after downloading, please adjust and use it according to actual needs, thank you!

In addition, this store provides various types of practical sample essays for everyone, such as work materials, contracts and agreements, clauses, documents, plans, workplace materials, personal writing, teaching materials, classic American essays, essays, other essays, etc. Please pay attention to the different formats and writing methods of the model essay!

创建文明城市实施方案

创建文明城市实施方案（10 篇）

创建文明城市需要营造创建氛围。充分利用“两微一端”、宣传栏等做好局创建活动的宣传报道和舆论引导。那么创建文明城市实施方案要怎么制定呢？下面本店铺给大家带来创建文明城市实施方案，希望大家能够喜欢。

创建文明城市实施方案【篇 1】

为进一步做好创建全国文明城市工作，促进各项创建任务顺利完成，根据 20__年版《全国县级文明城测评体系》要求以及《郓城县全国文明城市创建实地考察工作责任分工》（征求意见稿），结合随官屯镇工作实际，特制定如下实施方案：

一、指导思想

以培育和践行社会主义核心价值观为主线，坚持“以创促建、注重长效、惠及百姓、造福社会”的原则，牢固树立“以人为本，全面发展”的创建理念，在长效机制上下功夫，在群众参与上做文章，在实效惠民上出成果，使人际关系更融洽、文明风气更浓厚，人居环境更优美，为推进随官屯镇转型追赶、高质量发展营造良好的环境。

二、主要目标

加快镇基础设施建设，着力改善宜居宜业环境，强化文明城市创建宣传，增强公众的文明意识，提升文明创建水平，助力全国文明城市创建工作。

三、实施时间安排

本轮创建周期为 20__—20__年，同时按照上级工作要求和动态变化，及时进行完善、调整。

1、广泛宣传阶段（20__.4-20__.7）

制定创建工作实施方案，部署创建工作，成立创建领导机构。掌握创建标准规划，通过各种形式的有效宣传，多渠道宣传创建工作，做到家喻户晓、人人皆知，全方位营造创建氛围。

2、全面创建阶段（20__.7-20__.7）

全面争创阶段，对照 20__年版《全国县级文明城测评体系》要求、《郓城县全国文明城市创建实地考察工作责任分工》（征求意见稿）以及创建方案，逐项落实确保全面达标。

3、提高阶段阶段（20__.7-20__.12）

全面总结创建工作，对整个创建工作进行一次“回头看”，根据《郓城县全国文明城市创建实地考察工作责任分工》进行全面的自查，分析存在问题，提出改进措施，完善长效机制，推动文明城市创建工作更进一步。

四、主要措施和任务分工

1、突出典型宣传，营造创建氛围

充分利用宣传栏、广告牌、横幅标语、微信、村村响等载体，广泛发布创建全国文明城市的宣传标语和公益广告。注重在弘扬传统美德、积极参与创建、树立岗位新风等方面选树典型，大张旗鼓地宣传，充分发挥典型在创建全国文明城市工作中的示范引领作用。（责任领导：曹学哲，责任人：李冬冬）

2、深入开展镇容镇貌治理

加大环境综合整治力度，全面提升镇容镇貌。加强主次干道、农贸市场周边等重点区域环境卫生工作；取缔流动摊点和出点经营，管理规范有序，无占道经营，无车辆乱停乱放现象；保持主要街道和公共场所环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类收集；公共卫生间保洁及时，无明显异味；道路两侧无乱搭乱建现象，无乱张贴、乱涂写、乱设广告牌现象。公路路面平整，无明显坑洼现象。（责任领导：高参，责任人：徐龙超）

运用多种形式开展文明告知、文明提醒、文明规劝。无争吵谩骂、使用低俗语言现象；无乱扔杂物、随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻现象；无损坏公共设施现象。创建氛围浓厚，确保公益广告宣传的'内容、范围、数量达到测评要求，主要街道每隔200米至少有1处能够看到的公益广告。（责任领导：曹学哲，责任人：李冬冬）

3、突出抓好农村环境整治

建立健全村庄生活垃圾集中清运处理机制，推行“户集、村收、镇运”的垃圾分级处理模式，完善环卫设施，成立保洁队伍，健全管理制度，不断提升村庄居住和生态环境质量，逐步达到村庄环境整洁，乡风文明，提升形象的目标。

4、深化文明创建

在镇驻地综合文化站显著位置宣传展示核心价值观、公益广告，完善开展宣传文化、党员教育、市民教育、科普教育、普法教育德模范和身边好人宣传展示。在镇、村积极开展或参与道德模范、身边好

人、文明户、文明家庭等各类道德先进人物推选等活动。在镇驻地显著位置展示本乡镇（街道）创建工作安排、未成年人思想道德建设工作专栏、市民文明公约等。（责任领导：曹学哲，责任人：李海涛）

5、扎实推进社会主义核心价值观进村入户

充分利用文化墙、宣传栏、广告牌、广播等载体广泛开展社会主义核心价值观宣传教育，让社会主义核心价值观进村入户，入脑入心，凝聚向上向善的强大正能量。（责任领导：曹学哲，责任人：李冬冬）

五、工作要求

（一）加强组织领导。切实加强对创城工作的领导，成立创建全国文明城市工作领导小组。镇办公室具体负责做好日常工作，统筹安排，精心组织，明确总体要求，确保创城工作有组织、按计划、分步骤，扎实有序开展。

（二）宣传发动。各村（居）、镇各部门要自觉把文明村镇创建工作摆上议事日程，加大宣传力度，统一创建思想，树立创建信心，不断提高广大村（居）民对创建工作重要性的认识，使大家在潜移默化中自觉养成科学文明健康的生活方式，自觉加入到文明创建工作的行列。

（三）狠抓任务落实。严格按照工作目标任务，切实抓好各项工作任务落实，研究解决创建工作中遇到的各类实际问题，理清工作思路，把握工作重点，细化任务分解，把文明城市创建工作层层落实，及时督促工作进度，确保创城工作落到实处。

（四）严格督查考核。切实加大对创城工作的督查考核力度，把

创城工作纳入年度效能目标管理考核之中，与业务工作同安排、同部署、同考核，注重平时工作督查，归集完善档案资料，确保创城工作各项任务如期完成。

创建文明城市实施方案【篇 2】

一、工作目标

以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以创建全国文明城市目标为引领，宣传创建全国文明城市相关知识，宣传创建过程中的好做法、好经验和先进典型、身边榜样，宣传社会各方面对创建工作的支持、参与和反响，不断提高广大市民对创建全国文明城市的知晓率、参与率和支持率，营造浓厚创建氛围，全面推动创建工作落实。

二、实施步骤

从 20__年 x 月中旬—x 月底，整个活动分三个阶段。

第一阶段（x 月 x 日—x 月 x 日），全面营造创建宣传氛围。

第二阶段（x 月 x 日—x 月 x 日），全面推进文明创建各项工作任务落实。

第三阶段（x 月 x 日—x 月底），迎接上级对主题宣传季工作开展情况效果评估和督查督办，进一步推动我局创建工作的落到实处。

三、活动安排

1、加大创建工作宣传报道力度，积极撰写创建全国文明城市新闻稿件，宣传司法行政部门在开展创建全国文明城市活动中所取得的突出成效和经验做法，及时报道司法局部署创建工作的情况；宣传我局创建工作动态和各类群众性精神文明创建活动取得的丰硕成果。

2.抓好典型宣传。持续开展文明科室、文明家庭、好人好事等各类典型评选活动，发现和培育一批自觉践行社会主义核心价值观的先进典型，大力营造中心学习典型、崇尚典型、争当典型的良好环境。

3、单位门口设置社会主义核心价值观、讲文明树新风、关爱未成年人、文明出行、创建全国文明城市等公益广告宣传标牌，利用宣传栏、宣传橱窗、电子显示屏、展板等张贴创城宣传画、宣传标语、公益广告。

3、强化单位文明创建氛围；组织干部职工广泛学习宣传社会主义核心价值体系，单位主要负责人率先垂范，积极开展志愿服务等道德实践活动；干部职工在公务活动中自觉讲普通话、用规范字、做文明人。

四、工作要求

1、成立组织。成立局创建全国文明城市主题宣传季活动活动领导组。组长：__，副组长：__。领导组办公室设在局创建办，负责本次活动的组织、指导和协调工作。

2、精心组织。要把创建全国文明城市主题宣传季活动作为本单位阶段性重点工作，摆上应有的位置，排出行事历，对照要求抓落实。

3、集中时间，务求实效。创建全国文明城市主题宣传季工作时间紧、任务重，要切实增强创建全国文明城市主题宣传季工作的责任感和紧迫感，集中力量、

集中时间落实好各项工作任务。要坚持正面宣传为主，增强创建文明城市宣传工作的针对性、指导性和实效性，力求贴近实际、贴近

群众、贴近生活。

创建文明城市实施方案【篇 3】

为切实推进辖区创建全国文明城市工作深入开展，取得实效，按照《全国文明城市（地级以上）测评体系》（20____年版）要求，X街道创城工作指挥部决定从 5 月 1 日至 7 月 31 日开展为期 3 个月的百日攻坚行动，通过实施七大攻坚战，解决辖区创城工作短板弱项，全力以赴迎接全国文明城市测评工作。现结合辖区实际，特制定本方案。

1、工作目标

坚持以人民为中心的发展思想，以创建全国文明城市为统领，通过实施环境整治攻坚战、基础设施提升攻坚战、农贸市场综合整治攻坚战、不文明养犬行为整治攻坚战、空中缆线整治攻坚战、电动自行车集中整治等六大攻坚战，实现城市精细化管理水平、市民文明素质和城市文明程度显著提升，城市民生和居民生活环境有效改善，不断增强市民的获得感、幸福感、安全感。

二、工作任务

（一）环境整治攻坚战

1.小区环境整治方面

重点对小区，特别是农贸市场周边小区，存在的十二乱问题（即在公共区域违章搭建车库、车棚、晾衣棚、杂物间等乱搭乱建；在楼道、绿化带、地下车库等公共场所乱堆乱放；私拉电线、晾衣绳，在公共设施、绿化带上随意晾晒等乱拉乱挂；在楼内外随意张贴小广告

等乱贴乱画；停车无序不规范、占用绿化带、侵占消防通道、堵塞小区道路和楼道等乱停乱放；在绿化带垦地私种、放养家禽宠物、放任家禽宠物随地大小便等乱种乱养）进行全面整治，以治脏、治乱、治差为重点，努力打造小区容貌美观、环境整洁舒适、设施功能完善、管理规范有序的居住环境。（牵头单位：X城市管理综合执法局，责任单位：平安建设办、X派出所、各村、社区，物业公司）

2.市容环境整治方面

重点对主次干道、商业大街、背街小巷存在的环境卫生差，垃圾未及时清运、分类收集，积存垃圾纸屑、烟蒂、污物，占道经营，乱搭乱建，广告设施和招牌不符合标准，乱张贴乱涂写乱刻画等问题进行全面整治，做到全覆盖无死角，全面提升市容市貌水平。（牵头单位：X城市管理综合执法局，责任单位：各村、社区，物业公司）

3.小广告整治方面

强化源头治理，重点打击办证等印章式小广告和各类开锁、维修下水道的贴纸式小广告。在清理小广告的方法和手段上，注重墙面和地面的美观、协调，颜色一致，有效解决小广告清理后新增牛皮癣问题。疏堵结合，统一设置广告信息栏规范集中张贴，其他区域无小广告。（牵头单位：X 城市管理综合执法局，责任单位：各村、社区，X派出所、市场监管所）

（二）基础设施提升攻坚战

1.小区基础设施建设方面

重点对小区存在的路面破损,排水设施不完善,无分类垃圾箱(桶)

损，无符合标准的消防设施等问题进行全面整治，建设 15 分钟生活圈，完善小区配套基础设施。（牵头单位：各村、社区，责任单位：物业公司）

2.市政设施建设方面

重点对人行道设置不规范，出入口无缘石坡道，无障碍设施建设缺失或被侵占，路面破损，排水设施不完善，人行步道破损，盲道被侵占、出现急拐弯、尽头无路缘石，井盖翻盖或破损，公共卫生间设施损坏，装灯率和亮灯率低等问题进行全面整治，提升市政设施建设水平。（牵头单位：X城市管理综合执法局，责任单位：各村、社区，物业公司）

（三）农贸市场及周边综合整治攻坚战

重点对环境卫生差，垃圾未及时清运、分类收集，积存垃圾纸屑、烟蒂、污物，垃圾收集站、垃圾转运站、公共卫生间周围有垃圾污水污迹、有明显异味，无序停车，占道经营，乱搭乱建，广告设施和招牌不符合标准，乱张贴乱涂写乱刻画，无公平秤，无禁烟标识，非吸烟区有吸烟现象，无符合标准的消防设施，未独立设置活禽售卖宰杀区域等问题进行全面整治，营造干净整洁、秩序良好的市场环境。（牵头单位：X城市管理综合执法局，责任单位：X市场监督管理所、属地村）

创建文明城市实施方案【篇 4】

为了使广大中小学生了解我市创建省级文明城市的目的、意义，

带动家长和群众积极参与创建省级文明城市活动，县教育局决定，9月份在各中小学校开展“小手拉大手，共创文明城”主题活动。

一、目的意义

开展“小手拉大手，共创文明城”活动是贯彻县委、县政府创建省级文明城市工作要求、进一步推动创建工作的一项重要内容。通过活动，使广大中小学生在严格遵守《中小学生行为规范》、养成文明的学习生活习惯和卫生习惯的基础上，把教育活动延伸到家庭和社会，影响和带动家长和群众积极参与到创建省级文明城市活动中来，实现“教育一个学生，带动一个家庭，文明整个社会”的活动目的，推动学生文明、家庭和睦、社会和谐，为我县创建省级文明城市工作做出应有的贡献。

二、活动安排

（一）举办“小手拉大手，共创文明城”活动启动仪式。通过倡议书、授旗仪式、家长代表发言、学生代表发言领导讲话、签名仪式等多种形式，全面启动“小手拉大手，共创文明城”活动。

（二）加强行为规范教育，提高学生文明素养。通过思想品德课、晨会、班会等形式，加强对学生的日常行为规范教育，要求学生认真对照《中小学生日常行为规范》要求，不断克服不足，完善自己。加强文明教育，教育学生自觉维护好身边的环境卫生，从小事做起，从身边的事做起，养成良好的文明、卫生习惯，提高文明素养，做文明的表率。

（三）开展形式多样，内容丰富的活动。通过悬挂一条创建省级文明城市宣传标语，开展一次以“小手拉大手，文明安全行”、“小手拉大手，礼仪我先行”、“小手拉大手，共唱环保歌”“小手拉大手，同读一本书”、“小手拉大手、文明一起走”等内容为主题的教育活动，举办一次征文，举行一次演讲比赛，组织一次签名活动，征集一批文明格言，组织一次文明事迹征集活动，组织一支文明小分队等学生喜闻乐见的活动，把“小手拉大手，共创文明城”教育实践活动引向深入。

（四）开展“小手拉大手”建设文明家庭系列活动。一是学校印发《“小手拉大手，共创文明城”活动告家长书》，由学生带回家，将文明和谐的理念传播到家庭、社区，倡议家长学习文明守则，改正不良习惯，做文明的莒南人；二是开好“少先队员、共青团员向家长捎句话”文明行动主题班队会，引导、组织少先队员、共青团员与家长一起学习文明公约，增强文明意识，养成文明习惯，与家长“手拉手”共建文明家庭；三是开展一次“小手拉大手，共创文明城亲子活动”，组织广大学生和家长利用双休日时间，共同走上街道、社区捡拾白色垃圾，打扫公共卫生，解决“随地吐痰、随地乱扔垃圾、随手涂画”等问题，以学生的行为影响家长，将学校教育逐步延伸到社区、家庭，实现“共做文明人，共创文明城”的目标。

（五）组织“文明小卫士”实践活动，开展文明行为劝诫和监督活动。在社会实践课、庆祝活动、节假日等时段，成立“小手拉大手文明小卫士行动队”，设立文明监督岗，组织学生走上街头、走进社

八种不文明行为：一是随地吐痰，影响公共场所卫生；二是随意乱扔果皮、塑料袋瓜子皮等垃圾；三是语言粗鲁，公共场所吵架、围观事故现场；四是不注重自身形象，衣着不整赤膊上街、酒后失态、随意便溺等；五是践踏草坪、攀折花木、不爱护公物；六是不注重邻里关系，乱堆乱放、从楼上扔垃圾、噪声大影响邻居休息等；七是不遵守交通规则，闯红灯、逆行、乱穿马路、翻越交通护栏等；八是制造城市“牛皮癣”，乱贴乱画、乱发广告。

三、活动要求

1、高度重视，加强领导。各学校要把开展“小手拉大手，共创文明城”系列活动作为贯彻落实县委县政府决策、加强未成年人思想道德建设、推进文明城市创建的重要举措，加强领导，精心组织，把活动开展好。

2、结合实际，精心组织。要根据全县统一要求和自身实际，制定具体详细的实施计划，创造性开展活动，让每一名学生及其家庭都参与到活动中来。

3、广泛动员，注重宣传。在活动开展过程中，要注意整合各种社会资源，充分发挥学校、家庭、社会、校外教育机构的重要作用，为活动开展提供有力保障。同时作好活动的宣传报道工作，为活动开展营造良好的氛围。

创建文明城市实施方案【篇 5】

今年 8 月份，中央文明委在全国开展创建文明城市评选工作，为

x 市跨入全国文明城市行列，根据市委办公厅合办[X]11 号文件要求和区创建全国文明城市会议精神，结合我街道实际，特制定创建全国文明城市工作实施方案。

一、指导思想

以《x 市 X年城市公共文明指数测评任务分解意见》为依据，以提高城市文明程度和服务三大推进为目标，坚持两手抓、两手都要硬方针，坚持以人为本，广泛深入地开展创建文明城市活动，为构建和谐 x，实现奋力崛起、跨越发展提供良好环境、思想基础和精神动力。

二、工作目标

按照《创建全国文明城市公共文明指数测评内容》的各项要求，努力完成我街道《X年公共文明指数测评内容任务分解表》所分解的内容。

三、工作步骤

创建全国文明城市工作时间紧、任务重、要求高，是一项重大的系统工程，全街道各社区及责任单位（部门）要精心组织、周密安排，按照计划分阶段、有步骤地向前推进。

第一阶段：分解任务、宣传发动（X年 5 月 5 月 30 日）

总的要求：对照测评内容，逐条逐项细化任务、明确责任、分解到位；同时将宣传发动贯彻始终，运用一切宣传阵地、手段、广泛动员，在全街道形成浓厚的创建氛围，尽力提高广大居民的知晓率、支持率和问卷调查的满意率。

1、分解任务

《x 街道 X年创建全国文明城市公共文明指数测评内容任务分解表》分解至各社区、各部门。各社区、机关各部门必须将所承担的任务进一步分解到相关部门和责任人，做到不留空白，各司其职，各尽其责。

2、宣传发动

5 月份，要在全街道作更深入、广泛的宣传动员。着力做好 5 项工作：

1）在市、区文明委动员会部署后，各区和责任单位召开再动员大会，做好本社区、本部门的再发动工作。

2）各社区、各部门要积极主动地与新闻媒体联系，与新闻媒体、市民互动，推动各项创建工作。

3）从 5 月份起，街道服务大厅电子屏幕滚动播放创建工作宣传标语。

4）各社区宣传栏 59 月，每月至少宣传 1 次创建工作。

5）5 月中旬，街居及相关部门要分别组织一次科教、文体、法律、卫生四进社区活动，提高居民对开展文明创建活动的知晓率。

第二阶段：对照标准、补缺补差（X年 6 月 1 日 6 月 30 日）

总的要求:对照测评内容,组织专门力量,全面深入地进行检查,梳理问题、补缺补差。

1、各社区和责任单位（部门）根据所承担的任务，分析现状，找准不足、细化责任、落实措施、全面推进。

2、街道文明委组织力量对责任单位（部门）承担的任务逐条逐

项、模拟检查、准确掌握全街道创建动态，针对存在问题、督促整改。

第三阶段：突出重点，攻坚克难（X年7月1日31日）

总的要求：对照文明城市测评标准，在全面推进的基础上，突出重点难点，攻坚克难，着力提升城市公共文明指数。

1、街道重点指导协调、督促推进6项整治工作：

1）各社区和街道城管与区相关部门联动，大力整治好经营性公共场所，尤其是五小（小饭店、小美容理发店、小澡堂、小旅社、小商店）场所；

2）街道社会事务办要配合区文化市场管理部门抓好网吧、电子游艺厅等文化娱乐场所的整治，进一步净化文化市场；

3）城管办和执法中队深化门前三包、摊点、乱涂乱画、乱张贴整治，克服管理上的薄弱环节；

4）各社区和相关责任单位严明责任，整治好城郊结合部、老旧小区、城中村卫生盲区死角等；

创建文明城市实施方案【篇6】

为提高城市文明程度，努力建设和谐社会，市委、市政府决定开展省级文明城市创建工作。按照《铜川市创建省级文明城市实施方案》，结合民政工作实际，制定以下实施方案：

一、指导思想和总体目标

围绕全市创建省级文明城市目标，以中国特色社会主义理论体系为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以提高城市文明程度、市民文明素质、群众幸福指数为目的，坚持德治与法治并举、

建设与管理并重、教育与规范并行，动员全市民政系统各方面力量积极开展创建省级文明城市活动，增强城市综合竞争实力，提高城市知名度，实现经济社会全面进步和人的全面发展，力争 20__年底建成省级文明城市。

二、基本原则

坚持以人为本。把服务人民群众、满足人民群众利益需求、落实各项民生政策作为创建工作的出发点和落脚点，切实解决好人民群众普遍关注民政方面的热点、难点问题，不断提高人民群众的幸福感和满意度。实行上下联动，全员参与，齐抓共管，同创共建的格局。

三、创建主要任务

（一）加强学习型机关（单位）建设。以中国特色社会主义理论为指导思想，重视干部理想信念、从政道德教育，重视学习型机关建设，形成长效机制。以“忠诚、廉洁、高效”为主题，广泛开展做人民满意公务员、创建文明机关活动，塑造勤政为民、廉洁高效的机关新形象。以构建社会主义核心价值体系为根本，培育和践行社会主义核心价值观，广泛倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”公民基本道德规范。（责任科室：局属各单位、办公室）

（二）规范政务行为。加强局机关、局属各单位作风建设，进一步规范政务服务行为。坚持科学民主决策，实行重大问题和重要事项集体决策制度。实行决策责任制、决策过错责任追究制。实行专家咨询制度、社会公示和社会风险评估制度。健全领导接待群众来访制度。（责任单位：局属各单位、机关各科室）

（三）维护民政服务对象权益。贯彻落实以城乡居民最低生活保障、医疗救助、灾害救助及生活无着落的流浪乞讨人员救助为主要内容的社会救助制度。做好各项社会救助服务工作，重点保障城乡困难群众、优抚对象、五保对象等特殊群体的`基本生活。做好各项社会事务工作。（责任单位科室：市低保局、市殡管处、优抚科、救灾科、福利科）

（四）基层民主建设。加强和完善城市社区和新经济组织、新社会组织等基层组织建设。指导城市社区、村委会依法进行换届选举，做好村务公开民主管理工作，建立和完善社区事务的民主决策、民主管理和民主监督制度。（责任科室：基政科）

（五）维护社会稳定。

做好矛盾纠纷排查，调处各种社会矛盾，认真办理来信来访信件。（责任单位：局属各单位、办公室、优抚科、福利科、民族科、宗教科）

（六）完善应急体系。建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理机构，科学处置突发灾害事件，群众对民政预防和处置灾害事件能力的满意度≥75%。社会稳定，群众安全感＞85%。（责任科室：救灾科）

（七）“窗口”行业服务。“窗口”行业遵守职业道德，服务标准和程序公开，服务规范，诚信守法，有高效的投诉处理机制。在民政事务服务窗口，全面推行社会服务承诺制，完善投诉监督、新闻舆论、考评约束、违诺责任“四大保障体系”，确保承诺践诺。群众对

服务满意度＞85%。（责任单位：各区县民政局民政服务大厅、婚姻登记处、市殡管处、市救助站）

（八）加强传播正能量。大力宣传和弘扬铜川精神，加强市民文明意识教育，规范市民文明行为，建立良好的社会道德风尚。多途径、多举措培养干部职工的道德情感，获得道德体验，提升创建意识。学习道德模范的先进事迹，形成学习、崇尚道德模范的浓厚氛围，全市民政系统干部对本市道德模范的知晓率≥85%。在单位院内等地设置有“社会主义核心价值观”等专题知识栏。（责任单位：局属各单位、办公室）

（九）弘扬志愿精神。加强民政系统志愿者服务队伍建设，动员干部广泛参与的各类志愿服务组织，并实行注册登记制度，注册志愿者人数占全市民政系统干部人数比例的 90%以上。积极参与实施各项志愿服务活动，市民对民政干部志愿服务活动的认同和支持率≥90%。强化志愿服务工作。在志愿者中开展“志愿服务创星级”活动，积极倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。充分发挥志愿者队伍的作用，大力开展社会影响大、公众受益面广的志愿服务。（责任单位：局属各单位、基政科）

四、阶段划分及实施步骤

省级文明城市创建活动分为以下四个阶段：

第一阶段：宣传动员，分解任务（20__年 9—10 月）

1.召开全市民政系统创建省级文明城市动员会，安排部署创建工作。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/928003114114006137