

最新国家开放大学电大《物流管理基础》期末题库及答案

考试说明：本人针对该科精心汇总了历年题库及答案，形成一个完整的题库，并且每年都在更新。该题库对考生的复习、作业和考试起着非常重要的作用，会给您节省大量的时间。做考题时，利用本文档中的查找工具，把考题中的关键字输到查找工具的查找内容框内，就可迅速查找到该题答案。本文库还有其他[网核及教学考一体化答案](#)，敬请查看。

《物流管理基础》题库及答案一

一、单项选择题(每个小题 1 分，共 7 分)

1. 在存储布局设计中，将经常一起订购的物品放置在相互接近位置的布局标准是
A. 互补性 B. 相容性
C. 流动性 D. 货物规格
2. 在物流服务过程质量中，最基本的是()。
A. 承诺质量 B. 物品保护质量
C. 沟通质量 D. 响应质量
3. 控制及作业信息是指在物流业务操作过程中产生的信息，它具有很强的()。
A. 稳定性 B. 变动性
C. 规律性 D. 随机性
4. 从社会再生产的总体角度对物流活动进行认识和研究，这属于()。
A. 宏观物流 B. 中观物流
C. 微观物流 D. 社会物流
5. 将订单按分拣区域进行分解的过程叫()。
A. 订单分割 B. 订单分解
C. 订单分类 D. 订单分批
6. 在各种运输方式中，受天气条件影响较小、更加安全的运输方式是()。
A. 公路运输 B. 铁路运输
C. 航空运输 D. 水上运输
7. 在物流系统中，既是一个独立的子系统，又是作为一个为物流系统整体服务的辅助系统的子系统是()。
A. 运送子系统 B. 配送子系统
C. 信息子系统 D. 流通加工子系统

二、多项选择题(每小题 2 分，共 12 分)

8. 响应质量的构成指标有()。
A. 订单反应时间 B. 顾客咨询反应时间

- C. 作业指令处理时间 D. 作业准备时间
- E. 作业响应时间

9. 流通包装的功能主要有()。

- A. 定量功能 B. 保护功能
- C. 识别功能 D. 便利功能
- E. 效率功能

10. 决定分拣策略的主要因素有()。

- A. 分区 B. 订单分割
- C. 订单分批 D. 分类
- E. 分拣计划

11. 运输成本的影响因素有()。

- A. 运输企业 B. 运量
- C. 运距 D. 运力 E. 运输方式

12. 物流管理的相关活动给消费者提供的四种效用是()。

- A. 形态效用 B. 占用效用
- C. 劳务效用 D. 时间效用 E. 空间效用

13. 盘点作业的内容有()。

- A. 查数量 B. 查质量
- C. 查人员责任 D. 查保管条件
- E. 查成本效益

三、判断正误，并将错误的表述改正过来(每小题 3 分，共 21 分)

14. RFID 技术是一种接触式的自动识别技术。()

15. 商品的销售包装，是直接同消费者见面，并随同商品一起出售给消费者的。()

16. 采用配送方式，可以通过增大经济批量来达到经济地进货。()

17. 国际物流发展的第二个阶段，国际物流的概念和重要性已为各国政府和外贸部门普遍接受。()

18. 划分直接成本与间接成本的意义在于正确预见各种可能存在的间接费用，并在恰当的时候进行分摊。()

19. 运输子系统实现物流的运输功能，衍生物流的空间效益。()

20. 运输在间接使用环境资源方面，主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。()

四、简答题(每小题 10 分。共 20 分)

21. 简述运输合理化的影响因素。

22. 简述流通加工的主要类型。

五、应用分析题(40 分)

23. 当前,随着 IT 行业的迅速发展,电脑和各种电子产品的淘汰更新速度越来越快,由于电子元器件中有许多塑料件和重金属组件,直接将废弃的电子废品投入环境中,将会对环境造成巨大影响,根据各国的情况,今后有可能强制生产企业对自己生产销售的电子废品进行回收处理,根据你对物流管理的理解,谈谈企业在物流信息方面应当采取哪些措施?

试题答案及评分标准

(供参考)

一、单项选择题(每个小题 1 分,共 7 分)

1. A 2. B 3. B 4. A 5. A 6. B 7. C

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. ABCD 9. ABCDE 10. ABCD 11. BCE 12. ABDE 13. ABD

三、判断正误。并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. X, RFID 技术是一种非接触式的自动识别技术。

15. √

16. √

17. ×, 国际物流发展的第三个阶段,国际物流的概念和重要性已为各国政府和外贸部门普遍接受。

18. √

19. √

20. √

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. (1)运输距离。缩短运输距离对于降低物流费用意义很大。

(2)运输环节。每增加一个运输环节,不但会增加起运的运费和总费用,而且必然要增加运输的附属活动。

(3)运输工具。各种运输工具都有各自的优势领域,必须综合考虑。

(4)运输时间。运输时间的缩短对于整个流通时间的缩短有决定性的作用。

(5)运输费用。运输费用的降低,是合理化的一个重要目标。

22. (1)保护性加工。延长商品的使用寿命,减少在物流作业中的损失。(2)满足多样化的消费需要的加工。

(3)为消费方便省力的加工。(4)提高物品利用率的加工。(5)衔接不同运输方式,使物流更加合理的流通加工。

五、应用分析题(40 分)

23. 电子废弃物的回收与处理构成了企业的回收物流,它将与企业的销售物流同时存在,如果管理有效将提高企业的运输效率。要使回收物流高效节约顺畅地运行,应当做如下工作:企业应当对废弃物产生的时间、地点、数量、规格、种类有准确的了解,以便充分利用物流资源。为此可以从以下几个方面入手:

(1)加强对产品编号的管理,产品编号所包含的信息有:产品名称、规格型号、制造者、有效使用期限和最长使用期限、主要构件、拆卸方法编号等。

(2)加强对流通过程的管理。在流通过程中要进一步采集和归集如下信息:物品的经销者、购买者的主要信息(包括购买者的姓名、身份证号码、住址、电话、购买日期等),并通过定期的用户回访或售后服务核对维护更改购买者信息。

(3)及时掌握即将快要报废的产品的信息,及时与用户进行联系,确认用户信息,提示回收时间等,以便安排人员和设备。

(4)在回收过程中,及时将回收过程中的信息进行录入与传输,核对回收物的相关信息。

《物流管理基础》题库及答案二

一、单项选择题(每个小题 1 分,共 7 分)

1. 在各种配送中心中,有长期储存功能的是()。
A. 储存型配送中心 B. 加工型配送中心
C. 零售商型配送中心 D. 流通型配送中心
2. 顾客或物流经营者以外的第三方对物流经营者服务质量的评价表现为物流的()。
A. 内在质量 B. 外在质量
C. 相对质量 D. 绝对质量
3. 在运输功能设计时,首先要考虑的两条基本原则是规模经济原则和()。
A. 可靠性原则 B. 一致性原则
C. 范围经济原则 D. 距离经济原则
4. 对于地面条件恶劣交通不便的内陆地区,最适合的运输方式是()。
A. 水上运输 B. 公路运输
C. 铁路运输 D. 航空运输
5. 把一个代码转换为一定意义的信息的过程是()。
A. 编码 B. 转换
C. 解码 D. 还原

6. 精益生产方式的核心和支柱是()。

- A. 准时生产方式 B. 看板管理方式
- C. 混合物流 D. 共同物流

7. 根据上下游生产的需要,将水泥拌成混凝土混合料,改变了以粉状水泥供给用户的习惯作法,这种加工属于()。

- A. 保护性加工 B. 提高物品利用率的加工
- C. 为消费方便省力的加工 D. 衔接不同运输方式的加工

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 配送管理的三个阶段是()。

- A. 调研阶段 B. 计划阶段
- C. 试验阶段 D. 实施阶段
- E. 评价阶段

9. 下列物流中,属于微观物流的有()。

- A. 绿色物流 B. 供应物流
- C. 生产物流 D. 城市物流
- E. 国际物流

10. 入库作业的原则有()。

- A. 集中作业 B. 保持顺畅
- C. 合理安排 D. 订单跟踪
- E. 成本节约

11. 物流内在质量体系的主要内容有:()。

- A. 质量保证体系 B. 物流环境质量
- C. 物流工作规范 D. 质量管理制度
- E. 历史质量

12. 运送子系统的基本构成要素包括(')。

- A. 运载工具子系统 B. 运送线路子系统
- C. 交通控制子系统 D. 维修养护子系统
- E. 管理指挥子系统

13. 流通包装的类型有:()。

- A. 稳定性包装 B. 保护性包装
- C 集成性包装 D. 支撑性包装

E. 识别性包装

三、判断正误，并将错误的表述改正过来（每小题 3 分，共 21 分）

14. 运输在直接使用环境资源方面，主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。（ ）

15. 流通加工的结果表现为增大了产品的附加价值，提高了供需双方的效益与效率。（ ）

16. 物流业是物流活动产业化而形成的一种复合型或聚合型产业。（ ）

17. 物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业构成的设计质量。（ ）

18. 现在存储区的设计趋向于通道变宽，堆码高度降低，因为这样可以缩短摆放和提取货物的时间。（ ）

19. 通过集中库存使生产企业实现低库存或零库存，但要实现这一目标，高效的配送工作是其前提。（ ）

20. 物流效率的发挥依赖于物流线路的位置和功能配置。（ ）

四、简答题（每小题 10 分，共 20 分）

21. 简述入库作业的流程。

22. 简述物流系统功能设计的基本内容。

五、应用分析题（40 分）

23. 结合出版行业的生产销售特点，谈谈降低物流成本的思路。

试题答案及评分标准

（供参考）

一、单项选择题（每个小题 1 分，共 7 分）

1. A 2. B 3. D 4. D 5. C 6. A 7. C

二、多项选择题（每小题 2 分，共 12 分）

8. BDE 9. BC 10. ABC 11. ACD 12. ABCDE 13. BCE

三、判断正误，并将错误的表述改正过来（每小题 3 分，共 21 分）

14. ×，应改为：运输在间接使用环境资源方面，主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。

15. √

16. ×，应改为：物流业是物流资源产业化而形成的一种复合型或聚合型产业。

17. ×，应改为：物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业流程的设计质量。

18. √

19. √

20. ×，应改为：物流效率的发挥依赖于物流节点的位置和功能配置。

四、简答题（每小题 10 分，共 20 分）

21. 简述入库作业的流程。

- (1) 入库作业计划分析。
- (2) 入库准备，包括储位准备、人员准备和设备准备。
- (3) 接运准备。
- (4) 检查入库凭证。
- (5) 初步检查验收。
- (6) 办理交货手续。
- (7) 货品检验。
- (8) 入库信息处理。
- (9) 组织入库。

（注：学生只要答出其中的六项即可）

22. 简述物流系统功能设计的基本内容。

物流系统功能设计的主要内容有：

- (1) 运输功能设计。使实物产品在供应链中移动，并实现增值。
- (2) 配送功能设计。包括集货、配货和送货三部分。
- (3) 存货与储存功能设计。
- (4) 包装功能设计。要统筹考虑物流各项活动，既要保护货物，又要减少包装成本。
- (5) 装卸搬运功能设计。
- (6) 流通加工功能设计。

五、应用分析题（40 分）

23. 结合出版行业的生产销售特点，谈谈降低物流成本的思路。

出版行业具有典型的集中生产分散销售特点，因为出版物的印刷效率非常高，在短时间内就能印制出数量巨大的印刷品，而出版物的销售却是一个分散的漫长的过程，除教材外，大部分的消费者一次只需要一本。因而出版行业的成本主要是库存成本和配送成本，降低出版企业成本主要是降低其仓储与配送成本。其思路大致有如下几个方面：

- (1) 选择专业物流公司（仓储公司）的库房进行存储。
- (2) 采用共同配送的方式，降低出版物的配送成本。
- (3) 充分利用各销售单位的仓储。

(4)与各分分销单位建立信息共享机制，随时掌握销售情况，进行科学配送。

(5)在销售集中地区印制或在主要仓储地进行印制。

(注：本题目没有标准的答案，只要学生回答的有道理即可酌情给分)

《物流管理基础》题库及答案三

一、单项选择题（每个小题 1 分，共 7 分）

1. 在五种运输方式中，运输速度最慢的是()。
A. 铁路运输 B. 水上运输
C. 公路运输 D. 航空运输 E. 管道运输
2. 补货作业的筹划必须满足两个前提，即“将待配商品放置在存取都方便的位置”和 ()
A. “缺货” B. “确保有货可配”
C. “不许缺货” D. “不缺不补”
3. 物流外在质量主要包括服务过程质量和()。
A. 服务管理质量 B. 服务现场质量
C. 服务形象质量 D. 服务环境质量
4. 现代意义上的物流管理出现在()。
A. 20 世纪 70 年代 B. 20 世纪 80 年代
C. 20 世纪 90 年代 D. 本世纪初
5. 具有最高现代化程度的配送中心是()。
A. 制造商型配送中心 B. 专业物流型配送中心
C. 批发商型配送中心 D. 零售商型配送中心
6. 从加工对象上看，流通加工的对象是()。
A. 商品 B. 原材料 C. 半成品 D. 成品
7. 在物流系统中，既是一个独立的子系统，又是作为一个为物流系统整体服务的辅助系统的子系统是()。
A. 运送子系统 B. 配送子系统
C. 信息子系统 D. 流通加工子系统

二、多项选择题（每小题 2 分，共 12 分）

8. 对于配送合理化而言，供应保障是一个重要的判断标志，供应保障标志的指标包括 ()
A. 缺货次数 B. 配送企业集中库存量
C. 交货及时性 D. 即时配送的能力和速度 E. 配送投诉
9. 物流系统对物流信息的要求是()。

- A. 信息充足 B. 信息准确
C. 信息处理 D. 信息加工 E. 信息顺畅

10. 运送子系统的基本构成要素包括()。

- A. 运载工具子系统 B. 运送线路子系统
C. 交通控制子系统 D. 维修养护子系统 E. 管理指挥子系统

11. 流通包装的含义要从四个方面加以理解,这四个方面的()。

- A. 包装技法 B. 包装材料
C. 包装工具 D. 包装造型 E. 包装标志

12. 物流服务质量的内容有()。

- A. 承诺质量 B. 沟通质量 C. 物品保护质量
D. 历史质量 E. 物流活动现场质量

13. 影响入库作业的因素有()。

- A. 供应商的送货方式 B. 商品的种类与特征
C. 人力资源 D. 仓库布局
E. 设备及存货方式

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,不影响企业成本和企业未来发展的因素。
()

15. 集装箱运输方式有整箱和拼箱两种。()

16. 划分直接成本与间接成本的意义在于正确预见各种可能存在的间接费用,并在恰当时候进行分摊。
()

17. 按照配送中心的功能,可以将配送中心分为城市配送中心和区域配送中心。()

18. 没有物流信息子系统的有效运用,就谈不上物流的现代化。()

19. 绿色流通包装主要包括两个方面:一是变消费者流通包装为专业集中流通包装,二是集中处理消费品流通包装中产生的边角废料。()

20. 中枢通道应经过厂房的四周,且尽量直穿,使开始及结束在仓库的出入口。()

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述现代物流业的发展趋势。

22. 简述不合理配送的主要表现形式。

五、应用分析题(40 分)

23. 请你根据牛奶消费的特点,谈谈对牛奶流通包装方式方法的选择,并说明选择的理由(即所具备

的功能)。

试题答案及评分标准

一、单项选择题（每个小题 1 分，共 7 分）

1. B 2. B 3. C 4. B 5. B 6. A 7. C

二、多项选择题（每小题 2 分，共 12 分）

8. ABD 9. ABE 10. ABCDE 11. ABDE 12. ABC 13. ABCE

三、判断正误，并将错误的表述改正过来（每小题 3 分，共 21 分）

14. ×，在运输线路选择中，非成本因素是指与成本无直接关系，但能影响企业成本和企业未来发展的因素。

15. √

16. √

17. ×，按照配送中心的服务范围，可以将配送中心分为城市配送中心和区域配送中心。

18. √

19. √

20. ×，中枢通道应经过厂房的中央，且尽量直穿，使开始及结束在仓库的出入口。

四、简答题（每小题 10 分，共 20 分）

21. 现代物流业的发展趋势表现在五个方面：

(1) 系统化趋势。形成一个整体的专业化的供应链，物流系统也成为跨部门、跨行业、跨地区的社会系统。

(2) 信息化趋势。借助于代码、数据库和现代信息技术，实现整个物流系统的管理电子化。(3) 专业化趋势。生产企业逐渐将物流配送业务交由专业的物流企业。

(4) 仓储、运输的现代化与综合体系化趋势。(5) 物流与商流、信息流一体化趋势。

22. 不合理的配送表现主要有：(1) 资源筹措不合理。

(2) 库存决策不合理。

(3) 价格不合理。有些高于不实行配送的价格，有些过低无法保证配送的正常进行。(4) 配送与直达的决策不合理。

(5) 送货中的不合理运输。(6) 经营观念中的不合理。

五、应用分析题（40 分）

23. 牛奶属于有保质期要求的商品，同时它又是液体的，只能存放在容器中与商业包装一起销售。在运输储存过程中，包装要严密、抗氧化变质，还要有一定的强度。由于牛奶的销售过程很短，在短时间内要完成储存、运输装卸、配送等环节。

因此牛奶包装应具备如下的功能：

(1) 保护功能。要选用经济耐用又有一定强度的材料作为商业包装材料，防止牛奶的泄漏，防止牛奶在运输储存期间变质。

(2) 定量功能。由于液体不好度量，因此包装应标明内部的封装量。

(3) 方便作业功能。由于牛奶在运输配送过程中要经常搬运，因此要有较好的规范形状的外包装。

(4) 广告宣传功能。由于存在不同品牌之间的竞争，包装如何能够吸引消费者，其商业包装值得研究。

此外还要考虑消费者便于取食。

（注：本题目没有标准的答案，只要学生回答的有道理且条理清楚即可酌情给分）

《物流管理基础》题库及答案四

一、单项选择题（每个小题 1 分，共 7 分）

1. 以连接不同运输方式为主要职能的节点类型是()

- A. 转运型节点 B. 储存型节点
C. 流通型节点 D. 综合型节点

2. 仓储管理的目的是()

- A. 充分利用仓储资源 B. 尽量减少库存量
C. 实现仓储合理化 D. 保持信息畅通

3. 最常用的物流信息识别与采集技术是()

- A. 数据库技术 B. GPS 技术
C. 跟踪与控制技术 D. 条码技术

4. 世界上最古老的运输方式是()

- A. 铁路运输 B. 公路运输
C. 管道运输 D. 水上运输

5. 决定整个配送系统水平的关键因素是()

- A. 分拣与配货 B. 分拣与送货
C. 配货与送货 D. 流通加工

6. 物流初级阶段主要是在()

- A. 20 世纪初 B. 20 世纪 30 年代
C. 20 世纪 50 年代 D. 20 世纪 70 年代

7. 管理学成本主要用来对物流成本进行预测和决策，确定()

- A. 物流模式 B. 成本控制时机
- C. 成本控制重点 D. 成本变动趋势

二、多项选择题（每小题 2 分，共 12 分）

8. 对于运输合理化，其决定性的影响因素有（

- A. 运输距离 B. 运输工具
- C. 运输环节 D. 运输能力
- E. 运输费用

9. 物流内在质量的主要内容有（ ）

- A. 质量保证体系 B. 物流环境质量
- C. 物流工作规范 D. 质量管理制度
- E. 历史质量

10. 划分物流类型的原则有（ ）.

- A. 科学性原则 B. 实用性原则
- C. 动态性原则 D. 实践性原则
- E. 扩展性原则

11. 配送管理的三个阶段是（ ）

- A. 调研阶段 B. 计划阶段
- C. 试验阶段 D. 实施阶段
- E. 评价阶段

12. 选择货架的原则包括（ ）

- A. 适应性 B. 开放性
- C. 稳定性 D. 经济性
- E. 先进性

13. 物流系统的结构特性是（ ）

- A. 稳定性 B. 开放性
- C. 层次性 D. 复杂性
- E. 相对性

三、判断正误，并将错误的表述改正过来（每小题 3 分，共 21 分）

14. 在国际多式联运中，“枢纽”是指能够承接来自各个方向、不同运输方式和不同目的地的货物，具有整理、分类、保管、经过重新组合对货物进行联运及其业务处理，保证联运货物完好交接和换装转运等综合功能的陆上场所。（ ）

15. 采用配送方式，用户只需向两处订货，或和两个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。()

16. 公路运输拥有密度最高的公路网，但公路交通事故的发生率远高于其他运输方式。()

17. 在物流服务不能按照既定的计划进行时，与顾客沟通的重要性表现的不是很明显。()

18. 入库，就是将货品按其分类内容加以有次序地编排，用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一系列活动。()

19. 随着社会生产力的日趋发达，消费需求的多样化特征也变得越来越显著。()

20. 商业包装是以保护商品安全输送、提高运输效率为目的的包装。()

四、简答题（每小题 10 分，共 20 分）

21. 简述提高物流沟通质量的途径和方法。

22. 简述第三方物流的特点。

五、应用分析题（40 分）

23. 目前，随着电子产品在生活中越来越多，电池的数量和种类也越来越多。而废弃电池对环境具有很大的破坏作用，各国对废旧电池的回收和处理都已非常重视。请你根据物流系统的理论，谈一谈你对废旧电池回收物流系统的设计思想。

试题答案及评分标准

（供参考）

一、单项选择题（每个小题 1 分，共 7 分）

1. A 2. C 3. D 4. D 5. A 6. B 7. C

二、多项选择题（每小题 2 分，共 12 分）

8. ABCE 9. ACD 10. ABD 11. BDE 12. ADE 13. ABCE

三、判断正误，并将错误的表述改正过来（每小题 3 分，共 21 分）

14. √

15. ×，采用配送方式，用户只需向一处订货，或和一个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。

16. √

17. ×，在物流服务不能按照既定的计划进行时，与顾客沟通的重要性表现的非常明显。

18. ×，编号，就是将货品按其分类内容加以有次序地编排，用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一系列活动。

19. √

20. ×，工业包装（外包装）是以保护商品安全输送、提高运输效率为目的的包装。

四、简答题（每小题 10 分，共 20 分）

21. 提高物流沟通质量，可以通过以下几个方面努力：

- (1) 树立与顾客沟通的意识。
- (2) 及时回复顾客的咨询。
- (3) 及时将物品移动的最新情况通知顾客。
- (4) 在物流计划出现变动时在第一时间与顾客沟通并采取适当措施。
- (5) 建立与顾客共享信息的平台。

（注：本题目没有标准的答案，只要学生回答的有道理即可酌情给分）

22. 第三方物流的主要特点有：

- (1) 它是建立在现代信息技术基础之上。
- (2) 它是一种基于合同管理的契约服务。
- (3) 它是一种个性化的服务。
- (4) 第三方物流能够有效地整合社会各种物流资源。
- (5) 实行网络化经营，注重网络的规模和效益。

五、应用分析题（40 分）.

23. 电池的使用者遍布千家万户，既有单个的家庭，也有单位，电池的种类形形色色。对于废旧电池的回收与处理来说，由于电池的处理是一项专业性很强的工作，同时电池的体积一般都比较少（少数体积较大的一般都是专用电池），决定了对其处理只能是大规模的集中处理，因此，收集是重要的一环。因而做好废旧电池的收集工作是回收与处理的关键。

由于电池的使用者比较分散，一般家庭或个人都是随手将废旧电池与其他垃圾混合丢弃，原因是目前虽然有些地方设置了废旧电池回收筒，但数量较少，距离较远，很不方便。因此做好废旧电池的收集工作，首先要使各家各户都能够随时将废旧电池放到回收箱中。

具体在物流系统设计中，第一，要能够在每个居民家门口（办公室门口）设置明显的废旧电池回收箱。第二，派专人定期从回收箱中收集，也可由物业保洁人员负责收集。第三，以楼（小区）为单位进行分类。第四，在每个城市中建若干个回收站，定期到各（楼）小区收集电池，进行编码，计量，储存，再用较大型的运输车辆送到处理场所。

对于特殊用途的废旧电池，与各使用单位（可从制造商或销售商处获得信息）联系，采取上门收取的方式收集。

（注：本题目没有标准的答案，只要学生回答的有道理且条理清楚即可酌情给分）

《物流管理基础》题库及答案五

一、单项选择题（每个小题 1 分，共 7 分）

1. 物流企业受货主委托所进行的单一功能的物流活动是()。
A. 综合性物流 B. 专业性物流
C. 单一性物流 D. 功能性物流
2. 配送运输一般使用的运输工具是()。
A. 电瓶车 B. 手推车
C. 汽车 D. 叉车
3. 运输可靠性的反映是()。
A. 规模经济 B. 距离经济
C. 一致性 D. 稳定性
4. 相对而言，具有辅助决策作用的物流信息是()。
A. 原始信息 B. 加工后的信息
C. 计划信息 D. 统计信息
5. 在短途货物集散运转上具有更大的机动灵活、简捷方便优越性的运输方式是()。
A. 铁路运输 B. 水上运输
C. 公路运输 D. 航空运输
6. 生产的标准化和消费需求的个性化之间的矛盾，是()产生的基本原因。
A. 流通加工 B. 运输
C. 仓储 D. 配送
7. 物流经营者在物流质量方面追求的最高目标是()。
A. 外在质量 B. 内在质量
C. 物流服务过程质量 D. 物流服务形象质量

二、多项选择题（每小题 2 分，共 12 分）

8. 物流管理的相关活动级消费者提供的四种效用是()。
A. 形态效用 B. 占用效用
C. 劳务效用 D. 时间效用
E. 空间效用
9. 运输成本的影响因素有()。
A. 运输企业 B. 运量
C. 运距 D. 运力

E. 运输方式

10. 仓库货物放置和管理的方式有()。

- A. 多层库位存储 B. 分区库位存储
- C. 随机库位存储 D. 混合库位存储
- E. 固定库位存储

11. 下列指标中,属于信用质量指标的是()。

- A. 订单反应时间 B. 客户投诉率
- C. 合同正确履行率 D. 不可抗力及时通知率
- E. 货物及时发送率

12. 运输线路的特点包括()。

- A. 方向性 B. 有限性
- C. 多样性 D. 连通性
- E. 选择性

13. 可以作为制订配送计划的参考资料有()。

- A. 订货合同 B. 仓储配送合同
- C. 商品的性能 D. 配送工具
- E. 配送地点

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 物流是将所有有关的活动,以高效运动为核心,有机的整合在一起,为生产和消费提供最优化的服务。()

15. 在国际多式联运中,“枢纽”是指能够承接来自各个方向、不同运输方式和不同目的地的货物,具有整理、分类、保管、经过重新组合对货物进行联运及其业务处理,保证联运货物完好交接和换装转运等综合功能的陆上场所。()

16. 采用配送方式,可以通过增大经济批量来达到经济地进货。()

17. 物流观念意识质量表现在兑现承诺的能力和自觉性以及责任感。()

18. 铁路、大型船舶的过近运输是不合理的,它的主要不合理之处在于火车及大型船舶起运及到达目的地的准备、装卸时间长,且机动灵活性不足,在过近距离中利用,发挥不了运速的作用。()

19. 通过高效的配送活动可以提高原材料的利用率。()

20. 仓储管理是指对仓储设施利用情况以及仓储作业所进行的计划、组织、协调和控制。()

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述不合理配送的主要表现形式。

22. 简述现代物流业的发展趋势。

五、应用分析题（40 分）

23. 请你根据牛奶消费的特点，谈谈对牛奶包装方式方法的选择，并说明选择的理由（即所具备的功能）。

试题答案及评分标准

（供参考）

一、单项选择题（每个小题 1 分，共 7 分）

1. D 2. C 3. C 4. B 5. C 6. A 7. D

二、多项选择题（每小题 2 分，共 12 分）

8. ABDE 9. BCE 10. CE 11. BCD 12. ABCDE 13. ABCDE

三、判断正误，并将错误的表述改正过来（每小题 3 分，共 21 分）

14. ×，应改为：物流是将所有有关的活动，以信息处理为核心，有机的整合在一起，为生产和消费提供最优化的服务。

15. √

16. √

17. ×，应改为：物流信用质量表现在兑现承诺的能力和自觉性以及责任感。

18. √

19. ×，应改为：通过高效的流通加工活动可以提高原材料的利用率。

20. ×，应改为：仓储管理是指对仓储设施布局以及仓储作业所进行的计划、组织、协调和控制。

四、简答题（每小题 10 分，共 20 分）

21. (1)资源筹措不合理。

(2)库存决策不合理。

(3)价格不合理。有些高于不实行配送的价格，有些过低无法保证配送的正常进行。

(4)配送与直达的决策不合理。

(5)送货中的不合理运输。

(6)经营观念不合理。

22. 现代物流业的发展趋势表现在五个方面：

(1)系统化趋势。形成一个整体的专业化的供应链，物流系统成为一个跨部门、跨行业、跨地区的社会系统。

(2)信息化趋势。借助于代码、数据库和现代信息技术，实现整个物流系统的管理电子化。

(3)专业化趋势。生产企业逐渐将物流配送业务交由专业的物流企业。

(4) 仓储、运输的现代化与综合体系化趋势。

(5) 物流与商流、信息流一体化趋势。

五、应用分析题（40 分）

23. 牛奶属于有保持期要求的商品，同时它又是液体的，只能存放在容器中与商业包装一起销售。在运输储存过程中，包装要严密、抗氧化变质，还要有一定的强度。由于牛奶的销售过程很短，在短时间内要完成储存、运输装卸、配送等环节。

因此牛奶包装应具备如下的功能：

(1) 保护功能。要选用经济耐用又有一定强度的材料作为商业包装材料，防止牛奶的泄漏，防止牛奶在运输储存期间变质。

(2) 定量功能。由于液体不好度量，因此包装应标明内部的封装量。

(3) 方便作业功能。由于牛奶在运输配送过程中要经常搬运，因此要有较好的规范形状的外包装。

(4) 广告宣传功能。由于存在不同品牌之间的竞争，包装如何能够吸引消费者，其商业包装值得研究。

此外还要考虑消费者便于取食。

（注：本题目没有标准的答案，只要学生回答的有道理即可酌情给分）

《物流管理基础》题库及答案六

一、单项选择题（每个小题 1 分，共 7 分）

1. 在物流系统中，其功能贯穿于物流各子系统业务活动之中，支持其业务活动的子系统是()。

- A. 运送子系统 B. 配送子系统
C. 信息子系统 D. 流通加工子系统

2. 在补货方面，适合于一日内作业量变化不大，紧急插单不多，或是每次拣取量大的情况，其补货原则是()。

- A. 批次补货 B. 定时补货
C. 随机补货 D. 随时补货

3. 冷冻加工是为了保鲜而进行的流通加工，这种加工属于()。

- A. 保护性加工
B. 提高物品利用率的加工
C. 为消费方便省力的加工
D. 衔接不同运输方式的加工

4. 物流开发阶段的标志是()对物流的重要性有了较为深刻的认识。

A. 文化领域 B. 科技界

C. 军事领域 D. 经济学界和实业界

5. 将配送评价分为专门性评价和综合性评价的分类标准是()。

A. 评价的范围 B. 各部门之间的关系

C. 配送的性质 D. 配送程序

6. 在五种运输方式中, 运输速度最快的是()。

A. 铁路运输 B. 水上运输

C 公路运输 D. 航空运输

E. 管道运输

7. 当用户下达订单时, 能迅速地确定用户所需物品所处的位置以及数量是否足够, 并迅速选拣出来, 这是()的表现。

A. 响应质量 B. 承诺质量

C. 信誉质量 D. 观念意识质量

二、多项选择题 (每小题 2 分, 共 12 分)

8. 物流管理的相关活动给消费者提供的四种效用是()

A. 形态效用 B. 占用效用

C. 劳务效用 D. 时间效用

E. 空间效用

9. 仓库货物放置和管理的方式有()。

A. 多层库位存储 B. 分区库位存储

C. 随机库位存储 D. 混合库位存储

E. 固定库位存储

10. 在物流流程设计中, 进出货设计时最重要的是要掌握()。

A. 进货时间 B. 订单处理

C. 进货间隔 D. 出货时间

E. 搬运空间

11. 下列指标中, 属于信用质量指标的是()。

A. 订单反应时间 B. 客户投诉率

C 合同正确履行率 D. 不可抗力及时通知率

E. 货物及时发送率

12. 总的来说影响运输线路选择的因素可以分为两类, 即()。

- A. 效率因素 B. 成本因素
- C. 质量因素 D. 环境因素
- E. 非成本因素

13. 可以作为制订配送计划的参考资料有()。

- A. 订货合同 B. 仓储与配送合同
- C. 商品的性能 D. 配送工具
- E. 配送地点

三、判断正误，并将错误的表述改正过来（每小题 3 分，共 21 分）

14. 内在质量是外在质量要努力达到的目标。()

15. 流通加工中心是集多种流通功能为一体的物流组织。()

16. 物流的普遍性是指物流存在于各种产品从生产到消费的全过程，存在于社会经济生活的方方面面。()

17. 运输的一致性是指在若干装运中履行某一特定的运次所需要的时间与原定的时间或前几次运输所需时间的一致性。它是运输可靠性的反映。()

18. 商品包装的标志，是在内包装上用图像或文字标明的规定记号。()

19. 流通加工是具有一定特殊意义的物流形式，是每一个物流系统必需的功能。()

20. 在物流系统的基本结构中，作业系统是物流系统协调运作的保障。()

四、简答题（每小题 10 分，共 20 分）

21. 简述物流系统功能设计的基本内容。

22. 简述入库作业的流程。

五、应用分析题（40 分）

23. 结合图书出版行业的生产销售特点，谈谈降低物流成本的思路。

试题答案及评分标准

（供参考）

一、单项选择题（每个小题 1 分，共 7 分）

1. C 2. A 3. A 4. D 5. A 6. D 7. A

二、多项选择题（每小题 2 分，共 12 分）

8. ABDE 9. CE 10. AE 11. BCD 12. BE 13. ABCDE

三、判断正误，并将错误的表述改正过来（每小题 3 分，共 21 分）

14. ×，外在质量是内在质量要努力达到的目标。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/92801611600006130>