

企业注销登记服务准则

1 范围

本文件规定了企业注销登记服务的基本要求、办理流程、服务要求、监督、评价与改进等内容。本文件适用于市辖区的企业注销登记服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 32169.2—2015 政务服务中心运行规范 第2部分：进驻要求

GB/T 32169.4—2015 政务服务中心运行规范 第4部分：窗口服务评价要求

DB3501/T XXXX—XXXX 企业开办服务准则

3 术语和定义

DB3501/T XXXX—XXXX界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

企业注销登记 *deregistration of enterprises*

行政审批主体依法对营业期限届满、决议解散、因合并或者分立需要解散、依法被吊销营业执照、责令关闭或者被撤销、人民法院解散的企业，收缴其营业执照、取消其法人资格的行政行为。

4 基本要求

4.1 基本原则

企业注销登记服务应遵循公开性、时效性、便捷性和安全性原则。

4.2 窗口要求

企业注销登记服务应开设专门的办理窗口，提供办理注销登记相关服务。

4.3 设备要求

企业注销登记服务办理窗口应配备能满足办公需求的设备，包括但不限于电脑、电话、打印机、高拍仪、高清网络摄像头、办公桌椅和档案柜等。

4.4 人员要求

企业注销登记服务工作人员应具备下列条件：

- a) 具备与岗位相匹配的业务技能及协调沟通能力，熟悉窗口服务事项的办理流程，掌握工作要求；

- b) 严格遵守工作纪律，坚持工作原则，不应泄露工作中涉及的商业秘密、技术秘密和个人隐私等信息；
- c) 其他条件应符合GB/T 32169.2—2015中6.1.2的规定。

5 办理流程

5.1 办理程序

企业注销登记的办理程序依次为：提交申请、形式审查、办理注销登记、出具审核结果及结果送达。企业注销登记的办理流程示意图如图1所示。

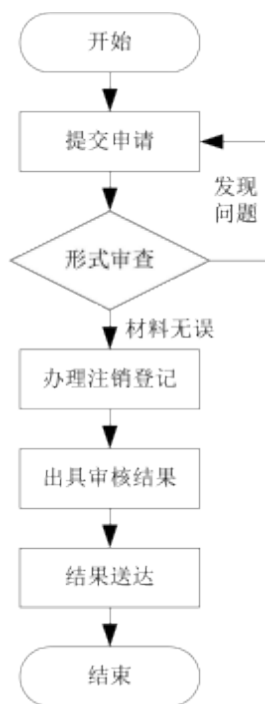


图 1 企业注销登记的办理流程示意图

5.2 提交申请

申请人提交企业注销登记的申请方式分为线上申请和线下申请2种方式。

- a) 线上申请：申请人自主登录“福建省网上办事大厅（<https://zwfw.fujian.gov.cn/>）”，在“一件事码上办专区”点击“企业注销”专栏，进入“福建省企业注销网上服务专区”，使用闽政通 APP 扫码登录或输入账号、密码登录后提交企业注销申请材料。

b) 线下申请：申请人到现场窗口提交企业注销申请材料。

5.3 形式审查

5.3.1 线上申请的材料被自动匹配至所属辖区行政审批主体审查，审查人员完成对企业注销申请材料的形式审查，并做出是否受理的决定。

5.3.2 线下申请的由窗口受理工作人员审核，工作人员完成对企业注销申请材料的形式审查，并做出

是否予以登记的决定。

5.3.3 申请事项不属于企业注销登记范畴或不属于本行政审批主体管理范围，应告知申报对象向相关行政机关或行政审批主体申请。

5.3.4 不符合法律、行政法规规定，或者因国务院决定规定，或者可能危害国家安全、社会公共利益的，应不予登记并出具不予登记通知书。

5.4 办理注销登记

5.4.1 注销登记方式

企业注销登记分为简易注销登记和普通注销登记2种方式。

5.4.2 简易注销登记

5.4.2.1 适用条件

5.4.2.1.1 简易注销的适用情形为：市场主体（上市股份有限公司除外）未发生债权债务或者已将债权债务清偿完结，未发生或者已结清清偿费用、职工工资、社会保险费用、法定补偿金、应缴纳税款（滞纳金、罚款），并由全体投资人书面承诺对上述情况的真实性承担法律责任。

5.4.2.1.2 简易注销的不适用情形为：

- a) 在经营异常名录或者市场监督管理严重违法失信名单中的；
- b) 存在股权（财产份额）被冻结、出质或动产抵押，或者对其他市场主体存在投资的；
- c) 正在被立案调查或者采取行政强制措施，正在诉讼或者仲裁程序中的；
- d) 被吊销营业执照、责令关闭、撤销的；
- e) 受到罚款等行政处罚尚未执行完毕的。

5.4.2.2 审查内容

简易注销登记的审查内容应包括：

- a) 是否已在“国家企业信用信息公示系统”上传《简易注销全体投资人承诺书》（见附录A）并公示；
- b) 公示期是否已满20日，市场主体是否于公示期届满之日起20日内向登记机关申请注销登记；
- c) 在公示期内是否无相关部门、债权人及其他利害关系人提出异议；
- d) 《简易注销全体投资人承诺书》是否存在缺漏签字、盖章、名称或内容错误等导致《简易注销全体投资人承诺书》公示无效的情形；
- e) 申请材料是否齐全、符合法定形式；
- f) 公示期间是否存在不得办理简易注销的情形。

5.4.2.3 申报材料

简易注销登记的申报材料应包括：《企业注销登记申请书》（见附录B），《简易注销全体投资人承诺书》，营业执照的正、副本。非上市股份有限公司申请简易注销的，还应提交公司全体股东名册。

5.4.2.4 办理步骤

5.4.2.4.1 办结其他环节

债权债务清偿完结且结清清偿费用、职工工资、社会保险费用、法定补偿金、应缴纳税款（滞纳金、罚款）及其他未了结事务。

5.4.2.4.2 网上公告

企业自行登录“国家企业信用信息公示系统”发布简易注销公告。

5.4.2.4.3 窗口办理

申请人携带简易注销的相关材料到行政审批主体现场窗口办理企业注销；行政审批主体审查申请材料是否齐全、符合法定形式。

5.4.3 普通注销登记

5.4.3.1 适用情况

当企业不适用于简易注销登记时，应申请普通注销登记。普通注销登记的适用情况包括以下情况。

- a) 已履行公司清算组成员备案等法定程序，有下列情形之一的，公司清算组应自公司清算结束之日起 30 日内向原公司登记机关申请注销登记：
 - 1) 公司被依法宣告破产；
 - 2) 公司章程规定的营业期限届满或者公司章程规定的其他解散事由出现，但公司通过修改公司章程而存续的除外；
 - 3) 股东会、股东大会决议解散或者一人有限责任公司的股东、外商投资的公司董事会决议解散；
 - 4) 依法被吊销营业执照、责令关闭或者被撤销；
 - 5) 人民法院依法予以解散。
- b) 因公司合并申请设立、变更或注销登记申请条件：合并各方已经达成公司合并协议，并且公司合并公告已过 45 日，可办理公司合并手续，申请人可以同时申请办理公司注销、设立或者变更登记。
- c) 因公司分立申请设立、变更或注销登记申请条件：公司分立已经形成决议，并且公司分立公告已过 45 日，可办理公司分立手续，申请人可以同时申请办理公司注销、设立或者变更登记。

5.4.3.2 审查内容

普通注销登记的审查内容应包括：

- a) 是否已在“国家企业信用信息公示系统”上进行清算组备案和发布债权人公告；
- b) 公示期是否已满 45 天；
- c) 公示期内是否清算完结；
- d) 是否存在不能办理的其他情形；
- e) 申请材料是否齐全、符合法定形式。

5.4.3.3 申报材料

具体申报材料见附录C。

5.4.3.4 办理步骤

普通注销登记应包括以下步骤：

- a) 企业通过“国家企业信用信息公示系统”办理清算组备案；
- b) 企业通过报纸或“国家企业信用信息公示系统”发布债权人公告；
- c) 申请人提交税务注销申请；

- d) 税务注销后，由税务局出具清税证明，申请人携带清税证明和其他纸质材料到行政审批主体现场窗口办理企业注销；登记机关和税务部门已共享清税信息的，不用提交纸质清税证明材料；
- e) 行政审批主体办理企业注销后，申请人再到人力资源和社会保障行政主管部门现场窗口、公积金窗口办理社保注销、公积金注销。

5.5 出具审核结果

5.5.1 申请材料齐全、符合法定形式要求并通过审核的，应当场出具登记通知书；申报人可选择现场领取或邮寄送达。不能当场登记的，应出具接收申请材料凭证，通过审批后出具登记通知书并通过邮寄送达。

5.5.2 行政审批主体在审核通过后，应同步推送信息至相关行政机关。

6 服务要求

6.1 时限要求

6.1.1 申请人现场办理的，行政审批主体对申请材料齐全、符合法定形式的，予以确认，并在 1 个工作日内当场登记。

6.1.2 申请人通过信函方式或线上提交申请并予以受理时，应当自受理之日起 20 日内做出准予登记的决定。

6.2 其他要求

6.2.1 应提供现场咨询、电话咨询和网络咨询等多种服务方式。

6.2.2 可根据申报对象的需求和申请，提供个性化的导办、帮办服务。

6.2.3 应提供以下办事指南：

- a) 企业注销登记指引或流程图；
- b) 企业注销登记材料清单。

6.2.4 自助服务：宜安排工作人员，通过电脑、打印机、一体化政务自助机等设施设备，为申请人提供线上申报、查询、打印、复印等服务。

7 监督

7.1 一般要求

7.1.1 应建立常态化联合监督检查机制，对企业注销登记工作进行监督检查。

7.1.2 应建立内部监督检查机制，明确监督检查的主体、岗位职责、监督检查重点、方式程序、结果处理、处理期限、相关文书等具体内容。

7.2 监督方式

7.2.1 对企业注销登记实施主体的工作情况定期或不定期进行抽样检查、抽点检查、定点检查。

7.2.2 应采取现场巡查、电子监察等方式或采取多种方式相结合的组合方式开展检查。

7.3 检查内容

检查内容应包括：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/928104007052007010>