

目 录

1. 保洁部安全领导小组	1
2. 保洁部安全管理制度	2
3. 工作安全须知	3
4. 安全操作规程	5
第一节 高空作业操作规程	5
第二节 乘坐电梯安全事项	6
第三节 清洁剂使用安全管理	7
第四节 消杀安全操作规程	8
第五节 保洁员用电管理	8
第六节 擦玻璃安全操作规程	9
第七节 机械设备安全操作规程	10
第八节 保洁员交通安全规定	15
第九节 保洁员防震逃生自救常识	15
第十节 保洁员消防安全常识	16
第十一节 雷雨天安全注意事项	18
第十二节 扫雪安全注意事项	18
第十三节 遇到反恐爆炸事件发生时应当对措施	19
5、案例分析	19

保洁公司安全管理制度

安全工作是公司一切工作的保证，安全工作人人有责，工作中存在的危险隐患只要采用必要的安全措施及加强管理力度是完全可以避免的。每位员工必须有强烈的安全意识，牢记安全第一。为保证员工、公司、客户和她人的生命财产安全、杜绝安全事故发生的也许性，公司制定了安全守则和防火措施。对于违背安全、消防措施和制度的人员，导致损失的，将追究当事人直接责任。

一、严格遵守公司制定的各项安全制度、安全操作规程，对的使用多种防护用品和防护用品。认真贯彻“安全、工作两不误”的原则。

二、所有保洁部门要贯彻安全第一的思想，提高安全意识，执行安全操作规程，杜绝重大事故发生。

三、公司全体员工必须接受有关的安全培训教育，新员工上岗前必须进行有关内容的安全培训。

四、公司在月度沟通、季度检查时，必须检查安全工作状况，及时纠正违章行为，对查出的问题要责成限期整治，并令其制定不再反复发生问题的措施；

五、严禁在消防通道堆放杂物，要保持消防通道的畅通。所有员工进入工作区域必须列队走指定通道。

六、遵守吸烟的规定，严禁随意乱扔烟头、火柴棒，严禁在非吸烟区吸烟。发生火灾要及时报警（火警电话：119），并积极积极采取措施灭火或保护现场。

七、严禁擅自动用、安装多种电器设备和接通电线，电气设备充电要设立充电专区，专人负责做好安全防护工作，保证充电安全。

八、严禁将易燃易爆物品带入工作场合，发现可疑物品或人员时应立即报告部门主管或有关人员。

九、保护业户、公司和全体员工的生命财产安全，是我们每位员工的义务，如遇险情，要立即报告部门主管并保护好现场，积极协助部门主管和有关部门排除险情。

十、上、下班途中注意过往行人和车辆，不得在机动车道

并肩而行（俩人或俩人以上闲聊），过往路口必须看清晰红、绿灯后方可前行，时刻注意天气变化，注意防雨、防雪、防雷电及大风天气对周边的树木、建筑物、水坑、电线杆等设施导致的多种隐患。（驾车、骑电动车上、下班的员工小心慢行）

十一、室内保洁员要注意水、电、登高擦拭；在各项保洁工作中合理运用“小心地滑”告示牌。

十二、在使用化学药剂时，一方面仔细阅读说明书，理解其性质与否对要清洁的物品有无不良影响，并在使用时不得低于两人操作。

十三、在使用专业清洗设备时（如：洗地机、吸水机、抛光机等）一方面要仔细检查机械与否正常（线轴、插头、插排）与否安全，按照操作流程使用机器设备，保证安全运营。

十四、库区保洁员注意前后停车区域装卸货品行驶车辆的避让等，外围保洁员注意高空坠物伤人。

十五、保洁公司不定期组织专业人员对各项目的机械设备进行全面检修，项目每月要对机械设备进行安全检查，发现问题及时上报，保证机械设备使用安全。

十六、高位清洁（如：玻璃、天花板、出风口等）一方面应将“工作进行中”标示牌放置于现场，一人扶梯一人清洁，作业期间应留意来往人员，注意工具的对的使用措施，不能遇到来往人员并注意个人安全；高墙清洗，应将安全带保险绳拴在牢固点并掌握重心。

十七、高温季节作业，要合适、科学安排工作时间，合适控制工作强度，采用有效措施防暑降温，避免中暑。

十八、如遇到工作时间内发生工伤事故，必须及时向主管及有关人员报告。

十九、要注重保洁工作中的各个环节，结合自身安全工作经验，将安全工作贯彻到实际工作中，从而保证保洁工作安全有序进行。

工作安全须知

一、牢固树立“安全第一”的思想，保证安全操作；

二、留意与否有异常状况，如有立即向主管报告；

三、如需推车，请用双手推动以保证安全；

- 四、如需向高处取物品请用阶梯；
- 五、工作区域地面如有湿滑或油污应立即抹去以防滑倒；
- 六、在使用机器时，严禁用湿手接触电源插座，以免触电；
- 七、尽量将笨重物品放置在较低的位置；
- 八、当搬运笨重物品于工作车上时，物品高度切勿阻碍推车人视线；
- 九、如鞋底过度平滑时必须更换；；
- 十、不要将燃烧的香烟弃于垃圾筒内；
- 十一、开关门时必须手按门把手，切勿把手按于门旁；
- 十二、不可将手直接伸进垃圾筒或垃圾内，以防碎玻璃刀片刺伤手部；
- 十三、穿着和体制服上岗，如须修改尽快贯彻，以免工作过程中导致不便；
- 十四、清理碎玻璃或碎瓷片时，需用笤帚、垃圾铲清除，切勿直接用手；
- 十五、清洁台阶、走廊时，（用单擦机）倒着走需格外注意安全；
- 十六、当高空抹尘、地面打蜡、擦拭地面时，必须放置温馨提示牌；
- 十七、家具或地毯上有尖钉，立即拔去，以防刺伤他人；
- 十八、使用热水器之前，须仔细看好阐明，以防发生意外；
- 十九、公共区域，走廊或楼梯，如照明局限性须立即向有关人员报告；
- 二十、不稳的桌椅不要使用，并尽快维修；
- 二十一、在玻璃饰品集中的区域设立温馨提示，以防客人或员工不慎撞伤；
- 二十二、在公共区域放置工作车或洗地机、吸尘器等清洁工具及设备时应尽量放置路旁，并注意电源线的位置，以防绊倒客人或员工；
- 二十三、用机器清洗地面或地毯时，要留意与否弄湿插头、电线，小心触电。
- 二十四、保洁员用升降平台进行高空擦拭时，必须系好安全带，并把升降平台的支脚放平锁定，然后方可作业；
- 二十五、使用有毒害药水时，必须严格按照多种有毒物品管理和使用制度；
- 二十六、使用机器时，先检查线路与否破损，如有及时告知工程人员检修，待修好检查完毕后，方可使用；

二十七、不得擅自按动任何机器设备及开关，以免发生故障；

二十八、在不会使用机器时，不得擅自开动机器，以免发生意外事故；

二十九、燃油机器设备使用完后，一定把汽油倒回汽油桶，并把汽油桶放到指定位置以免存在安全隐患；

三十、在公共场合或隐蔽部位发现可疑包裹时，请不要擅自打开包裹的拉链或移动包的位置，防备不明包裹内有爆炸物。应当在发现不明包裹时，立即向护管人员报告或警察来解决此类物品，严禁在其周边吸烟、使用手机、对讲机、发动机动车辆等，避免对我人员导致不必要的伤害；

三十一、在公共场合捡拾到的小电器（如电池充电器、手电筒、随身听收音机等），切勿连接到电源上进行充电或安装简易电池，防备发生爆炸；

三十二、清洁功能房时要注意（配电柜、机械接线端子）的清洁，一方面要断电，要穿绝

缘鞋，戴绝缘手套，用干毛巾清洁。

安全操作规程

第一节：高空作业操作规程

一、高空作业人员资格审查：

1、高空作业必须实行审批制度；

2、员工身体健康，无高血压、心脏病、癫痫病、恐高症病史，视力良好，作业前精神状态良好，情绪正常，无感冒、头晕等不适症状，作业前不许饮酒，不吃控制性药物等；

3、服饰规定：工作服为紧身束腰式；裤脚、袖口要扎紧，衣服纽扣完全扣好，手套为五指薄型手套；安全帽为紧口式；不准穿带跟鞋或硬底鞋，一定是防滑鞋，身上不佩戴钥匙及任何硬物；

4、符合上述条件的人员填写《高空作业操作表》，保洁部主管对照审批表逐项检查所有合格后方可进行高空作业。

二、工作前的安全检查

主管、班长必须做好工作前期的安全检查。

- 1、安全带与否破损，如有必须更换；
- 2、安全带与牢固件的绳结有否松脱，如有应重新打结；
- 3、安全带的结点与否牢固，如不牢固应更换绳索定点；
- 4、检查绳索与建筑物接触与否牢固；
- 5、检查梯子零件与否有松动，如有应修好再作业；
- 6、与否穿防滑鞋；

三、清洁工具及清洁剂的准备：

- 1、根据高空作业内容，选择合适的清洁剂；
- 2、清除水泥、白灰等污渍时，选用盐酸外墙清洁剂；
- 3、清除污渍、锈渍、油漆用万能外墙清洁剂，如油污、锈渍太强时，应用氰氟酸清洁剂（腐蚀性强、注意安全）。

四、地面的安全防护：

- 1、地面应设立行人护拦或警戒线、挂上警示牌，以警示行人绕开行走，禁行区内的路面铺上防护措施，以保护地面不被污染；
- 2、楼宇周边如有绿化带的除设立护栏，挂上警示牌外，应对绿化带采用防护措施以防毁坏绿化带。

以上工作准备完毕，检查无误时方可作业。

五、注意事项：

- 1、注意拿牢手中的作业工具，避免掉落；
- 2、注意不准在操作时互相传递工具或投掷物品；
- 3、注意墙体附着物，避免碰坏或伤着自己；
- 4、注意监控人员监控到位，严禁离开现场；
- 5、注意2米以上为高空作业，操作时必须有监控人员，不能一人操作。

六、严禁事项：

- 1、安全带和清洁工具没有检查严禁操作；

- 2、单梯上不容许俩人或俩人以上同步作业；
- 3、没有现场监护人员，严禁操作；
- 4、严禁带电作业（擦拭灯具）；
- 5、严禁作业时聊天说笑、接打电话；
- 6、风力超过四级或气温超过30℃；雷雨、大雾天气严禁作业；
- 7、高空作业工作所有完毕，应检查、清点所有使用的工具和清洁剂以免落在现场，对他人导致伤害；清洁现场保持干净。

第二节：乘坐电梯安全事项

- 一、 注意安全标志：乘坐电梯，一方面要查看电梯内有无质量技术监督部门核发的安全检查合格标志，电梯有安全标志才干保障安全；
- 二、电梯超载很危险：报警时，严禁乘坐；
- 三、别用身体（物品）顶着电梯门：当电梯门开关时，千万不要强制进电梯，制止电梯关门发生意外；切忌一只脚在内一只脚在外停留；
- 四、不要随便按应急按钮：应急按钮是为了应付意外而设立的，电梯正常运营时不要按动，否则会给您带来不必要的麻烦；
- 五、如果电梯门没有关上或关严就运营，这阐明电梯有故障，乘客不要乘坐，同步向维修人员报告；
- 六、乘坐扶梯时，千万别把扶手当滑梯：从自动扶手上滑下来很危险，自己也许受伤，也也许会伤到别人；
- 七、维修中的电梯严禁乘坐；
- 八、发生火灾、地震、跑水时千万别乘电梯逃生；

九、电梯运营中意外坠梯时千万别慌，一方面固定自己的身体，另一方面运用电梯墙壁作为脊

柱的保护。最重要的是可以借用膝盖弯曲来承受重击压力，一方面把每一层的按键都按下，

双手抱头靠在轿厢壁半蹲，有扶手的地方要用手抓住；

十、被困到电梯时，电梯内有报警电话应立即按响报警或敲门等待救援；

十一、进出电梯时须观测电梯与否停稳：乘客进出电梯时应注意观测电梯轿厢地板和楼层与否水平，如果不平，阐明电梯存在故障，应及时告知检修，以保障乘客安全。

第三节：清洁剂使用安全管理

一、清洁剂有碱性、酸性、中性，使用前必须看清其性质、适应范畴，方可根据实际状况使用清洁剂；

二、根据其阐明书按规定进行稀释，稀释后方可使用，切勿将浓度较高的清洁剂直接合用于物体表面上，以免导致损坏；

三、使用时操作人员要戴好胶手套，避免清洁剂对皮肤的伤害；

四、如不小心弄到皮肤上或眼睛里，应急时用水冲洗，状况严重的除冲洗外应及时送到医务室治疗；

五、装清洁剂的容器要粘贴好标记，做好出入库管理，使用时也不能乱扔乱放；

六、加强清洁剂安全使用的培训，让每一位员工理解和掌握使用措施，提高安全防范意识；

七、使用清洁剂前必须养成看商标及使用说明书的习惯，严格按照对的配备比例使用，避免安全事故发生；

八、强酸、强碱清洁剂有很强的腐蚀性，清洁剂有挥发性，属于易燃易爆物品，应掌握对的使用措施。

第四节：消杀安全操作规程

- 一、消杀员按照规定佩戴好安全防护用品，采用必要的安全防备措施；
- 二、检查喷药容器有无滴漏现象；
- 三、仔细阅读药物使用说明书，如有不解请示专业人员，对药物按照说明书规定调配；
- 四、喷杀药物时不要将药物喷洒在梯间的扶手或住户门面上；
- 五、员工宿舍喷杀时不要将药物喷在餐具及生活用品上；
- 六、办公室、营业场合消杀应在下班或营业结束后进行；
- 七、投放鼠药应放在有标记（鼠药有毒请勿接近）的鼠盒内，严禁随意乱放；
- 八、管理好消杀药物和消杀器具，严格执行药物出入库制度，妥善保管剩余药物的寄存。

第五节 保洁员用电管理

- 一、不准随意乱动电器设备；
- 二、常常接触和使用的配电箱、配电板、按钮开关、插座、插头以及电线等，必须保持完好，不得有破损或将带电部分裸露出来，发现及时上报有关人员；
- 三、不容许用电器设备和灯泡取暖；
- 四、不容许私拉乱接电线，也不容许将电器设备电源线直接插入插座内；
- 五、使用电器时应把开关或插排固定不要拖拉使用，避免漏电伤人；

六、不准擅自移动电器安全标记、围栏等安全设施；

七、不准使用检修中的机器设备；

八、在雷雨、风雪天气，不要接近高压电杆、铁塔、避雷针等接地导线周边20米内，以免雷击时发生跨步电压触电，严禁露天使用电器；

九、发生电器火灾时，立即上报，用黄沙、二氧化碳等干粉灭火器材灭火。切不可用有导电危险的水或泡沫灭火器灭火；

十、打扫卫生、擦拭电器设备时，切断电源，严禁用水冲洗或用湿布去擦拭，也不能用湿手和金属物开电器开关。

第六节：擦玻璃安全操作规程

擦玻璃在保洁工作中是一项十分普遍的高空危险作业，为强化员工安全意识，特制定如下规程，必须严格遵守。一、工作前准备：

- 1、戴好安全带，仔细检查安全带完好状况（查看安全带、绳与否被腐蚀、丝线断裂或扣等）；
- 2、查看工作现场有无固定安全带的地方，固定物体与否牢固可靠；
- 3、无固定物体可将两人安全带系在一块；
- 4、系安全带应做到一紧、二牢、三细心；
- 5、擦2楼以上玻璃必须系好安全带，并且身体不容许探出窗外，只容许一只胳膊伸出，无固定物体需要两人系在一起的，必须连接牢固，连接总长度不超过2.5米，若用加长绳应系在保护人腰间；
- 6、固定安全带的物体不能足以承受自身重量的视为违规，如：①椅子腿、②桌子腿、③床腿、④门把手、⑤沙发腿、⑥PVC塑料管道、⑦高档壁挂炉、⑧窗框、⑨玻璃窗扇、⑩活动物体及多种木质框子均不能用于固定安全带。

二、违犯下列规定按违犯操作规程解决：

- 1、擦没有加宽窗台的玻璃，不容许双脚同步站在窗槽上，也不容许一只脚踩在窗槽上，一只脚踩在室内凳子上。只许双脚站在室内地面或梯子，桌子上操作；
- 2、没有固定物体，两人连在一起擦玻璃的，应当是体重重的站在室内作保护兼搞室内卫生；体重轻的上去擦玻璃，不容许两人同步站在一种窗台上擦。更不容许三人连在一起，两人站在窗台上工作，而一种人站在室内作保护人；
- 3、窗台高度在1米以上，只站在室内地面清理窗台、窗槽或折、卸纱窗的可以不系安全带，但只要上窗台或站在室内高于地面的物体上就必须系好安全带；
- 4、窗外阳台宽度局限性1米且未封闭的窗玻璃，也必须系好安全带；
- 5、若工作现场无法达到以上安全条件时严禁作业。

第七节：机械设备安全操作规程

洗地机：它重要用于硬性地面清洗或地毯清洗，是清洁不可缺少的清洁设备之一。

一、操作细则：

- 1、装地刷或针盘，并使地刷或针盘按逆时针方向旋转；
- 2、往水箱内注入+清水和清洁剂，按比例兑水；
- 3、插上电源，按下调节开关，将手柄杆调至适合自己的高度；
- 4、从最靠电源插座的地方开始操作机器，避免机器压过电线。

二、注意事项：

- 1、员工在操作过程中应佩戴胶皮手套、脚穿绝缘鞋，避免发生导电现象；
- 2、在清洁过程中，应避免电源线缠绕到洗地刷盘中，避免发生触电现象；
- 3、员工在使用设备前，应当先检查控制按钮与否启动，然后再接通电源线；
- 4、用完设备后，应将储水箱内的清水倾倒干净，避免清洁剂腐蚀储水箱；并且将洗地刷盘拆卸下来，清洁干净备用；
- 5、使用设备后，检查电源线及电源插头与否有烧焦、松动、线体有破损等现象；

- 6、开动机器地机时，电源线要搭在操作者肩上；
- 7、使用清洁剂时，注意不要让水弄湿电机；
- 8、使用完毕，要注意安全，手不要随便离开手柄，放开操纵杆，等机器完全停止后再切断电源，卸下地刷或针盘；
- 9、具有腐蚀性的清洁剂，严禁加入水箱内。

三、保养工作

- 1、使用完毕，把机身及配件清洗干净；
- 2、用干净抹布擦净机器、电线，将电线绕回机械挂钩上，机器必须寄存在干燥地方。

吸尘机：它是用于地面、地毯、墙面等较平整部位吸尘的专用设备，是清洁工作中常的设备之一。

一、操作细则

- 1、把软管接口直接插入机身，接入 220v 电源；
- 2、开动时按顶上的开关按钮；
- 3、吸尘时，把吸嘴毛刷伸出。

二、注意事项

- 1、使用前，检查机内尘袋与否已清尘；
- 2、使用后，检查尘袋，如满尘需倒尘，用另一吸尘机吸去机内及尘袋外的灰尘；
- 3、干性吸尘机，切勿把水吸入机内；
- 4、不可吸牙签、大块物品等，以防堵塞软管；
- 5、不可用力用软管拖拉桶体，以防软管断裂。

三、保养工作

- 1、使用完毕后切断电源，取下软管和管夹头，将绕好的电线挂于机身外壳；
- 2、将软管松开卷起或挂在墙上。

吸水机：用于清除积水，其构造原理与吸尘器相似。

一、操作细则

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问: <https://d.book118.com/935114342213011222>