

一、单选题。（共 20 题，总共 40 分）

1. 管理者必须得到团队成员对计划做出的承诺，这是因为（）。（2 分）

- A. 这样才可以少花钱
- B. 只有这样，团队成员才能更加投入计划
- C. 管理者的成功离不开计
- D. 这样的计划才是符合 SMART 要求的计划

2. 传递优质信息时的“适度的费用”是指（）。（2 分）

- A. 信息准备妥当需要花费多长时间和多少费用
- B. 需要尽可能的削减费用
- C. 该信息是否值得花费时间和费用
- D. 需要尽可能的减少时间

3. （）不会出现在实施计划的过程中。（2 分）

- A. 进行实施的行动
- B. 确定目标和计划
- C. 统一完成工作的时间
- D. 确定必要的实施行动

4. 西方学术界对什么是企业的价值观有不同的看法。“在确定企业利润水平的时候，把员工、企业种价值观是（）。（2 分）

- A. 最大利润价值观
- B. 经营管理价值观
- C. 育人价值观
- D. 企业互利价值观

5. 老王是一个退休的工人，退休前经常参加工厂组织的各种活动。退休以后，一个人在家呆着，

现在的需求属于（ ）。 （2 分）

- A. 自我实现的需求
- B. 生理需求
- C. 自尊的需求
- D. 社会需求

6. PESTLE 分析法主要用来分析企业的（ ）。 （2 分）

- A. 外部环境
- B. 产品策略
- C. 机遇和威胁
- D. 内部环境

8. 有一个企业，所有人都把工作看得高于一切。这个企业能集中最出色、最具有创造性的人员共企业文化。 （2 分）

- A. 权力型
- B. 任务型
- C. 角色型
- D. 个体型

9. 老王是一个退休的工人，退休前经常参加工厂组织的各种活动。退休以后，一个人在家呆着，现在的需求属于（ ）。 （2 分）

- A. 自我实现的需求
- B. 生理需求
- C. 自尊的需求
- D. 社会需求

10. 有些艺术家为了创造传世之作，宁愿终日与贫困为伴。这种情况说明（ ）。 （2 分）

- A. 马斯洛的需求层次论是不正确的
- B. 可以通过各种方法来满足不同层次的人类的需求

C. 在低层次的需求没有完全实现之前，人们也可能追求高层次的需求

D. 只有满足了低层次的需求之后，人们才会集中精力考虑高层次的需求

11. “小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的”，  
据这种情况，小李和小张之间的交流过程是（ ） （2分）

A. 双向的

B. 有效的

C. 无效的

D. 完整的

12. 根据（ ）的不同，会议可分为面对面、电话、电视和网络等几种形式。 （2分）

A. 组织特点和会议要求

B. 会议目的和召开方式

C. 会议要求和召开方式

D. 会议需要和人员要求

13. 如果团队中存在大量的冲突，很可能是因为  
（ ）。 （2分）

A. 团队成员参与不够

B. 团队成员之间没有足够的信任。

C. 成员不能共享信息

D. 团队成员的素质问题

15. 在紧迫性 / 重要性矩阵中，（ ）属于优先级为 A 的工作。 （2分）

A. 亟待解决的问题

B. 干扰和电话

C. 鸡毛蒜皮的事

D. 团队和个人的发展

16. 有这样一个故事，说一个农夫在耕地的时候农具坏了。计划先借用一下邻居的农具。在去邻居

耕具，他肯定不会借我”、“他决不会帮我的，他为什么要帮我?”、“他也许根本不喜欢我。”最后，作明农夫 ( ) 。 (2 分)

- A. 假设一切应该顺其自然求
- B. 采用了一种积极的自我暗示
- C. 不能主动说出自己的需求
- D. 事先估计到存在的困难

17. ( ) 最有可能增加企业的利润。 (2 分)

- A. 缩减经营成本
- B. 供应商的增加
- C. 商品价格的上涨
- D. 经常进行创新

18. 管理者必须得到团队成员对计划做出的承诺，这是因为 ( ) 。 (2 分)

- A. 这样才可以少花钱
- B. 只有这样，团队成员才能更加投入计划
- C. 管理者的成功离不开计
- D. 这样的计划才是符合 SMART 要求的计划

19. 如果团队中存在大量的冲突，很可能是因为 ( ) 。 (2 分)

- A. 团队成员参与不够
- B. 团队成员之间没有足够的信任.
- C. 成员不能共享信息
- D. 团队成员的素质问题

20. 老张是某工厂车间主任，他管辖流水线上的工作人员，他认为该车间的人员普遍学历较低，老张的看法符合管理学中的 ( ) 理论。 (2 分)

- A. Y

- B. Z
- C. X加Y
- D. X

二、多选题。（共 10 题，总共 20 分）

1. 技术的发展能够产生或推动一个新的领域，其例子包括  
( )。（2分）

- A. 手机通讯
- B. 因特网
- C. 汽车走进家庭
- D. 一次性包装的需求
- E. 完备的社会保障体系

2. 员工发展能够帮助人员提高素质，通常我们使用的员工发展的方法有  
( )。（2分）

- A. 授权
- B. 指导
- C. 参加培训课程
- D. 交流
- E. 沟通

3. 合理授权是很重要的，它能够  
( )。（2分）

- A. 实现团队领导的目标
- B. 满足下级的自我归属感
- C. 提高团队领导的工作效率
- D. 提高团队成员的积极性
- E. 锻炼并提高团队成员的能力

4. 如今，灵活的工作模式为团队带来了真正意义上的挑战，与传统的工作模式相比，( )属于新出现的  
( )分)

- A. 兼职工作
- B. 弹性工作制
- C. 在家办公
- D. 三班倒
- E. 朝九晚五

5. 如今,灵活的工作模式为团队带来了真正意义上的挑战,与传统的工作模式相比,( )属于新出现的( ) (2分)

- A. 兼职工作
- B. 弹性工作制
- C. 在家办公
- D. 三班倒
- E. 朝九晚五

6. 为了取得好的会议效果,可以采取的手段有( )。(2分)

- A. 减少参加会议的人员
- B. 有清楚的日程安排
- C. 会议前要做好准备
- D. 有明确的会议目的
- E. 有舒适方便的场所

7. 如今,灵活的工作模式为团队带来了真正意义上的挑战,与传统的工作模式相比,( )属于新出现的( ) (2分)

- A. 兼职工作
- B. 弹性工作制
- C. 在家办公
- D. 三班倒
- E. 朝九晚五

8. 审查学员学习效果的方式分为正式审查和非正式审查两种,非正式审查是指( ) (2分)

- A. 审查学习是否达到了预期的目标
- B. 审查学习是否达到了预先设定的标准
- C. 与学员个别交流，了解他们的学习情况
- D. 了解他们所学的知识和工作进展
- E. 采用严格的考核

9. 为了取得好的会议效果，可以采取的手段有  
( )。(2分)

- A. 减少参加会议的人员
- B. 有清楚的日程安排
- C. 会议前要做好准备
- D. 有明确的会议目的
- E. 有舒适方便的场所

10. 员工发展能够帮助人员提高素质，通常我们使用的员工发展的方法有  
( )。(2分)

- A. 授权
- B. 指导
- C. 参加培训课程
- D. 交流
- E. 沟通

三、判断题。(共20题，总共40分)

1. 沟通中所获信息主要来自于言语交流，少部分来自身体语言。(2分)

错误

2. 电子邮件可以被看成是传统邮政信件的一种替代产品。(2分)

正确

3. 学习周期具体为：1)从获得经验开始学习；2)从反思阶段开始学习；3)从理论化阶段开始；4)

分)

正确

4. 左右半脑的思维规律:左半脑——逻辑思维——理论及其科研工作者;右半脑——创造思维——文

分)

正确

5. 不同种类的信息需要有不同的使用和记录方

式。(2分)

正确

6. 计划执行阶段所得到的反馈信息能够指导未来计划的调

整。(2分)

正确

7. 企业目标对企业员工的积极性调

动。(2分)

正确

8. 对自己的现状进行评估的指标有:工作的满意度、工作时间、报酬、别人的认可度、地位、挑战、

分)

正确

9. SWOT表示:强项、弱项、机会、威胁 (2

分)

正确

10. 倾向于“x理论”的管理者会对团队拥有更高的期望

值。(2分)

错误

11. 适度的压力对健康有利,过度的压力对健康有

害。(2分)

正确

12. 绘制脑图,本质是围绕一个理想的生活状态展开你的创造思

考。(2分)

正确

13. 企业的输入是指企业运作过程中所必须的原材料。 (2 分)

错误

14. 平衡记分卡是一种很有用的工具，它既能定性地、又能定量地分析问题。 (2 分)

正确

15. 工作面临挑战或存在不确定因素的时候，你只有唯一的选择，而不是多种选择。 (2 分)

错误

16. 头脑风暴法是一种创造性思维的方法。 (2 分)

正确

17. 企业的输入是指企业运作过程中所必须的原材料。 (2 分)

错误

18. 适度的压力对健康有利，过度的压力对健康有害。 (2 分)

正确

19. 左右半脑的思维规律：左半脑——逻辑思维——理论及其科研工作者；右半脑——创造思维—— (2 分)

正确

20. 企业目标对企业员工的合力的形成。 (2 分)

正确

### 一. 单选题 (共 20 题,共 40 分)

1. 老王是一个退休的工人，退休前经常参加工厂组织的各种活动。退休以后，一个人在家呆着，他感觉特别闷。从马斯洛的需求理论来看，老王现在的需求属于 ( )。 (2 分)

A. 自我实现的需求

B. 生理需求

C. 自尊的需求

D. 社会需求

☆考生答案：D

★考生得分：2 分 评语：

2. 某零售企业为了获取持续的利润，保持客户的忠诚度，采取了很多方法。在他们分析问题的时候，发现客户的忠诚度与（）无关。（2分）

A. 售后服务

B. 销售渠道

C. 企业的实力

D. 产品质量

☆考生答案：C

★考生得分：2 分 评语：

3. 王某的领导总是安排时间和他沟通，去年领导知道他的孩子逃学，专门让他请假到学校去，后来还关心地问孩子怎样了，并对孩子取得学习上的进步表示高兴。这种领导属于（）的领导。（2分）

A. 爱管闲事

B. 干涉他人生活

C. 顾问型

D. 重视团队成员

☆考生答案：D

★考生得分：2 分 评语：

4. 有这样一个故事，说一个农夫在耕地的时候农具坏了。计划先借用一下邻居的农具。在去邻居家的路上他一直想“也许邻居自己一定也要用耕具，他肯定不会借我”、“他决不会帮我的，他为什么要帮我?”、“他也许根本不喜欢我。”最后，他决定放弃向邻居借农具。这个故事中的情况说明农夫（）。（2分）

A. 假设一切应该顺其自然求

B. 采用了一种积极的自我暗示

C. 不能主动说出自己的需求

D. 事先估计到存在的困难

☆考生答案：C

★考生得分：2 分 评语：

5. 张总准备为员工的发展选择方案，这些方案取决于很多因素。这时（）不应在张总的考虑之内。（2分）

A. 成员个人的技能水平

B. 成员的工作和学习的方法

C. 公司过去的经营业绩

D. 资源的可用性

☆考生答案：C

★考生得分：2 分 评语：

7. 根据（ ）的不同，会议可分为面对面、电话、电视和网络等几种形式。（2分）

A. 组织特点和会议要求

B. 会议目的和召开方式

C. 会议要求和召开方式

D. 会议需要和人员要求

☆考生答案：B

★考生得分：2 分 评语：

8. 某团队在制定绩效目标的时候，遵循了绩效循环的要求。也就是说，这个团队在制定绩效目标的过程中（ ）。（2分）

A. 强调目标的 SMART 原则

B. 通过目标来检测成功

C. 通过目标来监督成功

D. 其他答案都对

☆考生答案：A

★考生得分：0 分 评语：

9. 在客户服务中心，为了使员工能够随时接听客户的呼叫，必须使呼叫代理人的数量与来电的数量（ ）。（2分）

A. 一致

B. 相匹配

C. 平衡

D. 相等

☆考生答案：B

★考生得分：2 分 评语：

10. 如果团队中存在大量的冲突，很可能是因为（ ）。（2分）

A. 团队成员参与不够

B. 团队成员之间没有足够的信任.

C. 成员不能共享信息

D. 团队成员的素质问题

☆考生答案：B

★考生得分：2 分 评语：

11. 小李感觉自己的工作状态不佳，他想通过反思的方式思考自己目前的状况。（）不是合适的反思活动。（2分）

- A. 回顾自己过去的工作检查自己的工作成果
- B. 与他人进行交流
- C. 运用非批判性的观点思考问题
- D. 运用头脑风暴、绘制脑图等技术

☆考生答案：C

★考生得分：2 分 评语：

12. 团队领导者李总发现自己在授权的过程中出现了问题，一名员工在完成工作的过程中使项目进展偏离了正常的轨道，在这样的情形下，李总不应该（）。（2分）

- A. 继续信任和关注该员工
- B. 制订一份双方一致同意的行动计划
- C. 把授予的权力收回
- D. 为员工提供必要的工具

☆考生答案：C

★考生得分：2 分 评语：

13. 在工作中，人们往往利用 WBS 方法，但此方法不能用来进行（）。（2分）

- A. 资源分配
- B. 审查结果
- C. 项目成本估计
- D. 规划计划进度

☆考生答案：B

★考生得分：2 分 评语：

14. 管理者必须得到团队成员对计划做出的承诺，这是因为（）。（2分）

- A. 这样才可以少花钱
- B. 只有这样，团队成员才能更加投入计划
- C. 管理者的成功离不开计
- D. 这样的计划才是符合 SMART 要求的计划

☆考生答案：B

★考生得分：2 分 评语：

15. 只要对学习周期的各个阶段赋予（）的权重，就不会对学习质量产生什么影响。（2分）

- A. 一定
- B. 不同

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/935232103321011323>