

Three 3D cubes stacked diagonally from bottom-left to top-right. Each cube has a white top face, a blue front face, and a green right face.

Serious Performance

零售销售技巧——语言篇

Contents

1 Inquire Skills (询问技巧)

2 Describe Skills (描述技巧)

3 Admire Skills (赞美技巧)

4 Drilling (实战演练)





Inquireskills

询问技巧





来做一个小游戏

1

2

3



4

5



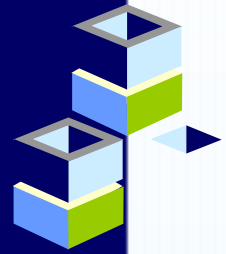
思考

✚ 这个游戏的最大难点在哪？

✚ 在整个游戏中要获得成功，最关键的是什么？



 如何把这个游戏和我们的销售联系起来？



询问的3W1H

W *hat*

W *here*

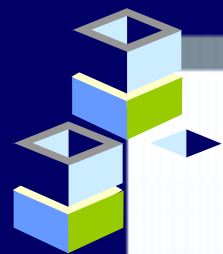
问什么？ 在哪问？

W *hen*

H *ow*



「新卒採用」の心ざし。



询问技巧——什么时候问？在哪问？

●询问一般发生在哪？

陈列板墙前

●询问一般发生在什么时候？

- 顾客脚步停留
- 顾客拿起商品
- 顾客目光寻找店员
- 顾客找寻商品

