

湖南农业大学课程设计论文

学 院：信息科学技术学院

计算机 09 软件班

姓 名：杨应发 6 课程论文题目：合创项目咨询服务管理系统测试

课程名称：软件工程导论

评阅成绩：

评阅意见：

湖南合创项目咨询服务管理系统 软件鉴定测试

开发单位：软件测试中心

测试单位：5G 测试小组

测试时间：2011 年 12 月 06 日

软件测试计划书

目录

1. 简介

[1.1 目的](#)

[1.2 背景](#)

[1.3 范围](#) 2

[2. 测试需求](#)..... 3

[2.1 测试参考文档](#) 3

2.2 性

能.....

... 5

3. 测试资源	3
3.1 人力资源	错误！未定义书签。
3.2 测试环境	4
3.3 测试工具	错误！未定义书签。
4. 测试策略	4
4.1 数据和数据库完整性测试	错误！未定义书签。
4.2 功能测试	5
4.3 用户界面测试	5
4.4 性能评测	错误！未定义书签。
4.5 安全性和访问控制测试	错误！未定义书签。

5. 测试进度

.....

...

1 简介

1.1 目的

受软件测试中心委托，对软件测试中心开发的软件合创管理系统软件进行鉴定测试，验证是否满足合创项目咨询管理系统用户手册中规定的要求。

1.2 功能

1 系统包含如下主要功能点：

- 1、客户管理操作：客户申请项目获得用户名及密码，登录后可查看、修改客户企业信息及添加、修改项目信息，查看项目定制信息及项目所处状态，并可进行信息反馈、评价。
- 2、公司人员密码修改：公司内部人员登录后，可对自身登录密码进行修改。
- 3、企业客户信息管理：市场拓展部项目主管、市场拓展部部门主管可进行企业信息的录入，企业可根据是否签订项目分为潜在客户与已有客户。市场拓展部部门主管根据潜在客户期限是否到期，分配客户

资源，将 30 个工作日内未签订合同的客户资源转移。

4、项目信息录入：市场拓展部项目主管、市场拓展部部门主管对预申请项目的客户添加该项目信息，信息添加成功后对该项目进行定制等操作。

5、项目定制：市场拓展部项目主管、市场拓展部部门主管可对已添加的项目信息添加为待签项目，更改该项目的合同状态。该项目签订后，合同状态为已签，若此时该客户为潜在客户，则自动变为已有客户，项目签订后状态变为待申报项目。

6、项目主管分配：市场拓展部部门主管、咨询服务部部门主管对已签项目分配各自部门的主管分配。

7、客户用户名及密码分配：项目总监对已有客户进行客户用户名及密码的分配，客户根据此用户名及密码登陆后可进行信息管理。

8、项目申报：咨询服务部部门主管、咨询服务部项目主管对待申报项目进行评估，并可根据项目申报进度更改项目状态。

9、绩效评估：市场拓展部部门主管、咨询服务部部门主管根据公司考核点对旗下各主管负责的单个项目进行评分。项目总监可市场拓展部、咨询服务部的部门主管及项目主管进行评价，并管理绩效评估条例。

10、客户维护：市场拓展部部门主管、咨询服务部部门主管及项目总监可对客户反馈信息进行回复管理。

11、综合管理项目信息管理：综合管理部部门主管可进行项目注册管理，材料录入、材料装订及归档进行管理。

12、计划财务项目信息管理：计划财务部部门主管对项目规费进行管理，是否到位、是否有后期费用、金额等进行操作。

13、文档资料管理：咨询服务部部门主管、项目总监、数据中心管理员可对行业数据、上传文档资料信息进行管理

1.3 范围

1、功能性，包括适合性方面、准确性方面、互操作性方面、安全保密性方面，功能性依从性；

2、可靠性，包括成熟性方面、容错性方面、可靠性依从性；

3、易用性，包括易操作性方面、吸引力方面，易用性依从性；

2 测试参考文档和测试提交文档

2.1 测试参考文档

文档/标准（行标、地标、军标、国标等）	是否可用
GB/T 17544—1998 信息技术、软件包、质量要求和测试	■是□否
湖南合创项目咨询服务管理系统用户手册	■是□否

3. 测试资源

3.1 人力资源

下表列出了在此项目的人员配备方面所作的各种假定。

角色	所推荐的最少资源	具体职责或注释
测试组长	1	刘胜铭 系统管理模块 客户管理模块 系统功能测试，测试报告
测试人员	4	杨应发 客户管理模块 系统功能测试，测试报告
		龙飞 文档资料管理模块 系统功能测试，测试报告
		龙小月 安全性测试 项目管理模块

		系统功能测试，测试报告
		陶铭
		绩效评估模块
		用户界面测试
		项目管理信息汇总模块
		系统功能测试，测试报告

3.1 测试环境

下表列出了测试的系统环境

软件环境（相关软件、操作系统等）
操作系统：Windows XP 及以上版本
应用软件：Microsoft Internet Explorer6.0 / 7.0
硬件环境（网络、设备等）
P4 以上的计算机 1 台，512M 及以上内存，40G 及以上硬盘
PCI 网卡

4. 测试策略

测试策略提供了对测试对象进行测试的推荐方法。

对于每种测试，都应提供测试说明，并解释其实施的原因。

制定测试策略时所考虑的主要事项有：将要使用的技术以及判断测试何时完成的标准。

3.2 功能测试

测试目标	确保测试的功能正常，其中包括导航，数据输入，处理和检索等功能。
测试范围：	
技术：	利用有效的和无效的数据来执行各个用例、用例流或功能，以核实以下内容： 在使用有效数据时得到预期的结果。 在使用无效数据时显示相应的错误消息或警告消息。 各业务规则都得到了正确的应用。
开始标准：	
完成标准：	
测试重点和优先级：	
需考虑的特殊事项：	确定或说明那些将对功能测试的实施和执行造成影响的事项或因素（内部的或外部的）

3.3 用户界面测试

测试目标	核实以下内容： 通过测试进行的浏览可正确反映业务的功能和需求，这种浏览包括窗口与窗口之间、字段与字段之间的浏览，以及各种访问方法（Tab 键、鼠标移动、和快捷键）的使用 窗口的对象和特征（例如，菜单、大小、位置、状态和
------	---

	中心) 都符合标准。
测试范围:	
技术:	为每个窗口创建或修改测试, 以核实各个应用程序窗口和对象都可正确地进行浏览, 并处于正常的对象状态。
开始标准:	
完成标准:	成功地核实出各个窗口都与基准版本保持一致, 或符合可接受标准
测试重点和优先级:	
需考虑的特殊事项:	并不是所有定制或第三方对象的特征都可访问。

3.1 可靠性测试

测试目标	包括成熟性方面、容错性方面、可靠性依从性。
测试范围:	
技术:	利用有效的和无效的数据来执行各个用例、用例流或功能, 以核实以下内容: 在使用有效数据时得到预期的结果。 在使用无效数据时显示相应的错误消息或警告消息。 各业务规则都得到了正确的应用。
开始标准:	
完成标准:	
测试重点和优先	

级:	
需考虑的特殊事项:	确定或说明那些将对功能测试的实施和执行造成影响的事项或因素（内部的或外部的）

3.1 易用性

测试目标	易用性，包括易操作性方面、吸引力方面，易用性依从性。
测试范围:	
技术:	对程序操作室的难易程度，程序美观度
开始标准:	
完成标准:	
测试重点和优先级:	
需考虑的特殊事项:	确定或说明那些将对功能测试的实施和执行造成影响的事项或因素（内部的或外部的）

湖南合创项目咨询服务管理系统 V1.0 测试需求

功能性需求				
功能模块			需求标识	测试需求/测试要点
首 页	潜在客 户	1. 添加 潜在客 户	REQ01-01	1. 从 excel 导入客户数据 2. 直接添加客户数据 3. 红色“*”号标记的选项是否 否为必填项 4. 办公室及移动电话是否必

				<p>须为数字</p> <p>5. 客户分区为台湾时是否可行</p>
		2. 修改潜在客户信息	REQ01-02	<p>1. 修改带“*”客户信息</p> <p>2. 修改其他信息</p> <p>3. 是否可以保存修改的信息</p>
		3. 删除潜在客户信息	REQ01-03	是否能删除潜在客户信息
	已有客户	1. 添加已有客户	REQ01-04	<p>1. 直接添加客户数据</p> <p>2. 红色“*”号标记的选项是否为必填项</p> <p>3. 办公室及移动电话是否必须为数字</p> <p>4. 办公客户分区为台湾时是否可行</p>
		2. 修改已有客户信息	REQ01-05	<p>1. 修改带“*”客户信息</p> <p>2. 修改其他信息</p> <p>3. 是否可以保存修改的信息</p>

		3. 删除 已有客 户信息	REQ01-06	是否能删除已有客户信息
		4. 设定 客户用 户名及 密码	REQ01-07	1. 系统用户名是否可以任意设置 2. 密码是否可以任意设置
	项目定 制	1. 添加 项目信 息	REQ01-09	1. 带“*”是否为必填 2. 金额是否可以输入任意字符 3. 添加后是否可以保存
		2. 修改 项目信 息	REQ01-10	1. 带“*”是否为必填 2. 金额是否可以输入任意字符 3. 添加后是否可以保存
		3. 添加 待签项 目信息	REQ01-11	1. 带“*”是否为必填 2. 企业项目是否可以任意选择 3. 客户待签项目是否会增加 4. 可否新增待签项目
		4. 修改 待签项 目定制 信息	REQ01-12	1. 是否可以更改企业项目 2. 更改后原项目是否会被覆盖

		5. 待签项目定制	REQ01-13	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合同项目是否可以更改为已签 2. 已签项目会不会增加 1；待签项目是否会减少 1 3. 潜在客户在更改后是否会转为已有客户 4. 已有客户是否会提示签订成功
	项目信息		REQ01-14	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是否可以查看已有客户项目信息列表 2. 是否可为客户分配咨询部项目主管
	市场拓展部客户维护		REQ01-15	<ol style="list-style-type: none"> 1. 市场拓展部对客户项目进行相关操作后是否会增加一条客户维护信息 2. 市场拓展部部门主管及项目总监是否可对记录进行查看回复 3. 客户与公司是否可以进行交流
	咨询服务部客户维护		REQ01-16	咨询服务部对客户项目进行相关操作后，客户维护是否会增加一条记录
测试项目需求标识				测试需求/测试要点

	互操作性	REQ02-01	<ol style="list-style-type: none"> 系统与外部设备接口、其他系统接口之间的协调能够协调、正确工作 系统从接口正确接受和发送数据
功能性（互操作性、安全保密性、功能性依从性）	安全保密性	REQ02-02	<ol style="list-style-type: none"> 对不同的用户有不同的权限限制 所有的密码不明码显示、存储与传输 有密码设置策略，包括有效期、最小长度、复杂度、非空设置、大小写敏感度
	依从性	REQ02-03	遵循系统各功能的标准、约定、风格指南或法规
非功能性需求			
易用性	易操作性	REQ03-03	<ol style="list-style-type: none"> 具有严重后果的功能，执行可逆或者给出明显警告，执行前要求确认 提供辅助输入手段（如选择输入、默认值等），数据检索方便、灵活 系统易操作，支持标准的鼠标、

键盘和快捷键操作

易吸引力 REQ03-04

颜色使用适当，空白、间隔、边界使用合理

依从性 REQ03-05

遵循易用性的标准、约定、风格指南或法规

测试项目

需求标识

测试需求/测试要点

成熟性 REQ04-01

随机选择输入，能够处理系统失效的数据

可靠性

容错性 REQ04-03

1. 能屏蔽用户的误操作
2. 对错误有正确提示
3. 输入错误数据时，系统不崩溃、不异常退出也不丢失数据
4. 有错误操作时，系统不崩溃、不异常退出也不丢失数据

可靠性的
依从性 REQ04-05

遵循可靠性的标准、约定、风格指南或法规

湖南合创项目咨询服务管理系统V1.0测试用例

1. 概述.....	
2. 用例.....	
2.1 功能性（适合性、准确性、互操作性、安全保密性）.....	
2.2 可靠性（成熟性、容错性、易恢复性、依从性）.....	

2.3 易用性（易理解性、易操作性、吸引性、依从性）.....

1. 概述

项目名称	湖南合创项目咨询服务管理系统	程序版本	V1.0
测试环境	硬件： 内存：1G CPU:Inter 处理器 软件： 操作系统：xp		

2. 用例

2.1 功能性（适合性、准确性、互操作性、安全保密性、依从性）

测试目的	验证当软件在指定条件下使用时，软件产品提供满足明确和隐含要求的功能的能力				
功能特性	适合性、准确性、互操作性、安全保密性				
预置条件	测试环境已搭建、软件可测试				
参考信息	湖南合创项目咨询服务管理系统	特殊规程	无		
设计人		设计时间			
测试记录人		测试时间			
功能模块名称	用例编号	操作步骤/测试	预期结果	实际结	判定

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/936101054051010144>