

11 月企业人力资源管理师三级真题及答案解析

第一部分 职业道德（第 1～25 题，共 25 道题）

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：◆该部分均为选择题，每小题都有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆请依照题意内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案对应字母涂黑。

◆错选、少选、多项选择，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1～8 题）

1.关于“道德”说法中，正确是（）。

- A.“道”就是说，“德”就是性格 B.“道德”一词始见于《论语》、《孟子》等书
- C.“道德”即“说道” D.“道德”最初指依礼、依规行事方能有所得意

2.音乐大师贝多芬说：“那些立身扬名出类拔萃，他们所凭借力量是德行，而这也正是我力量。”这句话意思是（）。

- A.有德行人是出类拔萃 B.贝多芬主要是靠着德行知名
- C.有了立身扬名、出类拔萃志向，就有了前进力量

D.德行是一个精神力量，它能够促使人们出类拔萃

3.我国社会主义道德建设基本标准是（）。

A.集体主义 B.人道主义 C.功利主义 D.利己主义

4.“慎独”一词意为（）。

A.一个人生活难免会产生某种孤独感 B.做人要独立作为，包含人格独立

C.个人独处时，要预防违反道德意念和行为发生 D.“夹着尾巴做人”，时刻谨小慎微

5.职业用语基本要求是（）。

A.语流快速 B.抑扬顿挫 C.甜美娇柔 D.表示明确

6.正确了解爱岗敬业要求做法是（）。

A.在本职岗位上干一辈子 B.做事投入、兢兢业业、精益求精

C.干半天玩半天 D.当一天和尚撞一天钟

7.关于从业人员仪表，在相关做法中正确是（）。

A.发式新潮 B.鞋袜搭配合理 C.服装面料考究档次 D.饰品时尚

8.关于金钱，从业人员应该树立正确态度是（）。

A.只要是不违法钱，就要大胆赚取

B.什么盈利，就干什么，无利不干

C.首先要看所赚钱是否合乎道义

D.君子喻于义，小人喻于利

(二) 多项选择题 (第 9~16 题)

9.在接待工作中，违反职业规范要求做法有 ()。

A.坐在座位上接待用户 B.假如没有用户，即可看看书、读读报纸

C.有用户曲解、委屈自己，要带着用户去找经理评理

D.用户探询某事，恰巧自己不知道，要明确告诉用户“不知道，问他人吧”

10.企业职员与领导之间建立友好关系，错误观念和做法有 ()。

A.双方是相互支持关系，要以互助互利推进友好

B.领导处于强势地位，职员处于被管制地位，各安其位才能建立友好

C.因为职员与领导在人格上不平等，只有认同不平等，才能维持友好

D.员工要坚持标准，勇于当面指陈领导错误，以正义促友好

11.俗话说，人无笑脸莫开店。这句话意义在于 ()。

A.微笑待客有利于树立企业形象

B.用户不高兴时候，店家要关门谢客

C.店家心情不好时候，不宜开张

D.文明礼貌对搞好生意至关重要

12.关于爱岗敬业，正确说法有（）。

A.只要工资待遇好，没有些人不爱岗敬业

B.提倡员工爱岗敬业，是赚取员工价值温柔伎俩

C.爱岗敬业本质上表现为做工作要专心、要负责任

D.干一行，爱一行，专一行

13.符合节俭要求有（）。

A.企业领导为给用户留下深刻印象，盛大招待对方

B.某企业要求，员工换手套，只能坏一只换一只

C.某企业要求员工纸张两面都要用

D.某企业为节约时间，要求员工上厕所时间不能超出 15 分钟

14.违反办事公道要求做法有（）。

A.火车站开设学生售票窗口

B.员工甲跑到乙办公室打架，企业对甲乙给予一样严厉处罚

C.丙与丁工种、工作效率及来企业时间均相同，企业给丙工资比丁高 D.某中学招收特长生，

没有专长学生不予招录

15.恪守信用做法有（）。

A.不论做出承诺对错，都要兑现 B.表里如一，言行一致

C.遵纪守法 D.朋友相交，两肋插刀

16.关于创新，正确说法有（）。

A.创新是企业发展动力

B.创新是实质性创造创造，它反对和排斥标新立异

C.创新包含制度创新、机制创新、技术创新，但不包含思想创新

D.创新是一个民族灵魂

二、职业道德个人表现部分（第 17～25 题）

答题指导：◆该部分均为选择题，每小题都有四个备选项，您只能依照自己实际情况选择其中一个选项作为您答案。

◆请在答题卡上将所选择答案对应字母涂黑。

17.假如你是某国际著名企业一名营销员，企业严格禁止采取商业贿赂如回扣等方式扩大销售，而你已经连续三个月没有完成企业要求基本销售任务，面临被

“炒鱿鱼”危险，你会（）。

A.依照现在处境，只好采取给回扣方法完成任务了 B.向企业同事讨教成功经验

C.找同学、朋友帮助，多方努力 D.向企业关于领导说明要求制订得不合理

18.夏日夜晚，小区举行自娱自乐歌唱活动，你邻居点名要你给大家唱一曲，你
以为自己唱比他人差，这时你会（）。

A.感觉不好意思，赶快溜走 B.心想晚上光线不足，唱不好没关系，大家也看不清楚

C.借口自己今天生病，无法唱 D.心想，反正是自娱自乐，尽力唱就是了

19.你远在外地休假，老板通知你马上返回，说有要事，你假期还没有休完，老
板也没有说你回去上班算不算加班，但依照以往情况，你不会拿到加班费。另
外，你估量车票、飞机票也极难买到。这时你会（）。

A.告诉老板，自己可能无法按时返回，因为车票、机票都不好买

B.委婉告诉老板，自己假期没休完，能够回去，但要算加班

C.告诉老板，现在就往单位赶，但何时能够抵达不得而知

D.告诉老板，自己没有休完假期给留着，下次赔偿

20.张大妈看周围老人退休无事，便组织他们扭秧歌、唱京剧，甚至走起了模特
步。结果几天下来，因为准备活动不充分，几位老人不是崴了脚，就是扭了腰。

老人们儿女不干了，纷纷指责张大妈多管闲事，并要她负责医药费。你看法是（）。

A.张大妈组织这帮老人活动，纯粹是自寻烦恼

B.张大妈作为组织者，要负担一定百分比医药费

C.小区居委会人负责负担受伤老人们医药费

D.小区老人们应该感激张大妈

21.假如你辛劳攒钱买了一辆小汽车，不过当你开车上路时，你才发觉道路拥堵、无处停车，高速公路设置了许多限速标志，根本享受不到开车乐趣，你会（）。

A.卖掉小汽车，哪怕亏点本 B.依旧采取原来方式出行，如骑自行车或者坐公交车

C.埋怨公路修得不宽，责备开车限制过多 D.将就开着，最少能够遮风避雨

22.假如你是一名普通打工仔，看到老板生意红火，赚了很多钱，而自己每个月只是收入那么有限一点钱，你会（）。

A.努力工作，争取有朝一日自己也当老板

B.认为老板钱都是像自己这么打工仔给他赚

C.感觉老板抠门，准备有机会时换一个工作

D.和几个同事商议，要求老板增加工资

23.单位工作担心忙碌，你通常感觉是（）。

A.郁闷 B.压力大 C.比较充实 D.兴奋

24.你对法律感受是（）。

A.不犯法，无须关心法律 B.法网恢恢，疏而不漏

C.法不责众 D.法只管老百姓

25.三年前，在朋友劝说下，你贷款买了一套房子，为此，你承受了巨大经济压力，但现在房价已经涨了许多。对此，你感受是（）。

A.感激朋友

B.自己运气还不错

C.当初要是多买一套就愈加好了

D.没多买房，感觉吃亏大了

第二部分 理论知识

（第 26～125 题，共 100 道题，满分为 100 分）

一、单项选择题（第 26～85 题，每小题 1 分，共 60 分。每小题只有一个最恰

当答案，请在答题卡上将所选答案对应字母涂黑)

26. 以下关于就业说法，不正确是 (A)。

A. 就业主体可能无就业要求

B. 就业者所从事劳动是有酬劳动

C. 就业主体必须有劳动能力

D. 就业者所参加劳动属于社会劳动

27. (B) 是政府经过调整利率来调整总需求水平，以促进充分就业、稳定物价和
经济增加一个宏观经济管理对策。

A. 财政政策 B. 货币政策 C. 金融政策 D. 收入政策

28. (A) 是指劳动法各项详细劳动法律制度组成和相互关系。

A. 劳动法体系 B. 劳动法渊源 C. 劳动法标准 D. 劳动法内容

29. 以下关于劳动法监督检验制度说法，不正确是 (A)。

A. 它要求了劳动协议关系调整规则

B. 它是实施劳动监督检验职权划分和行为规范

C. 它要求了以何种伎俩实现和确保各项劳动法律制度实施

D.

用户力量分析是企业特定经营环境分析主要内容，不包含（B）分析。

A.用户消费承受能力 B.用户消费偏好 C.企业产品消费群体 D.用户购置动机

31.市场按买方类型可分为消费市场和（A）。

A.组织市场 B.信息市场 C.服务市场 D.产品市场

32.企业（B）是指企业声誉、人力、财力和物力。

A.销售能力 B.实力 C.服务能力 D.控制能力

33.社会学习理论创始人是（C）。

A.弗洛姆 B.桑代克 C.班杜拉 D.莱文泽尔

34.（B）把下属作为权变变量，即认为下属成熟水平是选择领导格调依赖条件。

A.领导者参加模型 B.领导者情境理论 C.费德勒权变模型 D.路径—目标理论

35.心理测验按测验内容可分为两大类，一类是能力测验，一类是（A）。

A.人格测验 B.成就测验 C.性向测验 D.情商测验

36.组织开发基本出发点是改进整个组织（B）。

B.职能 C.文化 D.制度

员工基本特征不包含 (D)。

A.生理性行为与生理性需要 B.社会性行为与社会性需要

C.道德性行为与道德性需要 D.自我保护行为以及需要

38.以下不属于人力资源管理基本标准是 (D)。

A.人尽其才 B.能位匹配 C.岗得其人 D.因人设岗

39.以下关于工作岗位分析说法，不正确是 (A)。

A.尽可能进行全方面调查以确保调查质量

B.为搞好岗位分析，应做好员工思想工作

C.正确确定调查对象和单位直接关系到调查结果准确性

D.调查项目中问题和答案通常是经过调查表形式表现

40.某工种生产产品品种单一、改变较小而产量较大时，宜采取 (D) 来计算定员人数。

A.产量定额 B.设备定额 C.工时定额 D.产量定额或工时定额

41.企业定员新方法不包含 (B)。

B.工效定员法

D.利用数理统计方法对管理人员进行定员

是醒附录是标准不可分割组成部分

C.提醒附录按国家标准 GB/T1.1 要求编写

D.标准名称通常含有引导词、主体词和补充词三个要素

A.形式要简化 B.人岗要匹配 C.内容要协调 D.计算要统一

A.员工医疗费和失业保险费属于工资项目下子项目

B.非奖励基金奖金不属于工资和基金项目下费用

C.在审核下一年度人工成本预算时，首先要检验项目是否齐全

D.员工权益资金项目和标准包括国家、企业和员工三者利益

45.企业人工成本总预算由 (A) 与企业人员工资水平共同决定。

A.人力资源规划 B.行业工资标准 C.工资指导线标准 D.在职员工人数

③人力资源费用支出控制实施。其正确次序是 (D)。

A.①②③ B.②①③ C.②③① D.①③②

47.尤其适合普通职员招募方法是 (B)。

A.推荐法 B.布告法 C.档案法 D.任命法

48.对求职者信息掌握较全方面，招聘成功率高员工招募方式是 (C)。

A.校园招聘 B.借助中介 C.猎头企业 D.熟人推荐

49.难以随机应变，所搜集信息范围有限面试类型是 (B)。

A.初步面试 B.结构化面试 C.诊疗面试 D.非结构化面试

50. (B) 是用于测定从事某项特殊工作所具备某种潜在能力。

A.人格测试 B.能力测试 C.兴趣测试 D.道德测试

51.招聘总成本效益计算公式为 (A)。

A.总成本效益=录用人数/招聘总成本

B.总成本效益=应聘人数/招募期间费用

C.总成本效益=被选中人数/选拔期间费用

D. $\frac{\text{正式录用人数}}{\text{录用期间费用}}$

惯用信度评定系数不包含 (B)。

A.稳定系数 B.外在一致性系数 C.等值系数 D.内在一致性系数

53. (B) 是将工作性质与负荷不完全相同业务重新进行劳动分工方法。

A.扩大业务法 B.充实业务法 C.工作连贯法 D.轮换工作法

54. (D) 不但能改进自然环境，还能优化劳动环境中其余原因起辅助作用。

A.噪声 B.温度 C.湿度 D.绿化

55. 四六工作制是每个工作日安排四班生产，每班实施 (A) 工作制。

A.6小时 B.7小时 C.8小时 D.10小时

56. 培训需求循环评定模型不包含 (B) 分析。

A.整体层面 B.班组层面 C.作业层面 D.个人层面

57. 培训项目设计标准不包含 (A)。

A.可操作性标准 B.职业发展性标准 C.因材施教标准 D.反馈及强化性标准

58. 培训结果不包含 (A)。

B.认知结果 C.技能结果 D.情感结果

培训有效性评定技术不包含（C）。

A.泰勒模式 B.层次评定法 C.投入产出法 D.目标导向模型法

60.层次评定法中学习评定方式不包含（C）。

A.书面测验 B.模拟情境 C.投射测验 D.操作测验

61.以下关于案例分析法表述，不正确是（C）。

A.它包含描述评价型和分析决议型两种

B.描述评价型对案例进行事后分析，提出“亡羊补牢”性提议

C.描述评价型能愈加有效地培养学员分析决议、处理问题能力

D.分析决议型只介绍某一待处理问题，由学员分析并提出对策

62.在态度型培训法中，行为模仿法不宜于（A）培训。

A.高层管理人员 B.基层管理人员 C.中层管理人员 D.通常生产人员

63.针对（B）培训与开发，应采取头脑风暴法、形象训练法和等价变换思索等培训方法。

A.基础理论知识 B.创造性 C.处理问题能力 D.技能性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/937016064130006154>