

书山有路勤为径，学海无涯苦作舟！

2023年自考专业(人力资源管理)《管理心理学》 考试全真模拟易错、难点汇编叁 (带答案)

(图片大小可自由调整)

一. 全考点综合测验(共 45 题)

1.

【单选题】20 世纪以后，企业规模进一步扩大，内部结构更加复杂，与外部联系也日益增强，社会化进程和专业化水平不断加快，西方的管理体制进入

- A.家长制行政领导
- B.经理制领导
- C.职煦“软专家”领导
- D.专家集团领导

正确答案：C

2.

【单选题】对某一个体、某一团体或组织在较长的时间里连续进行观察、调查、了辩，从而研究其心理活动发展变化整个过程的一般规律的研究方法，是管理心理学研究方法中的

- A.观察法
- B.个案研究法
- C.调查研究法
- D.实验法

正确答案：B

书山有路勤为径，学海无涯苦作舟！

3.

【单选题】能引起和维持个体的活动，并使活动朝向某一目标的内部心理过程和内部动力的是

A.行为

B.动机

C.需要

D.激励

正确答案：B

4.

【单选题】1943年，首次提出“需要层次理论”的美国著名心理学家是（）

A.德鲁克

B.马斯洛

C.弗洛姆

D.波特尔

正确答案：B

5.

【单选题】霍桑实验的第四阶段是

A.工作物理环境实验

书山有路勤为径，学海无涯苦作舟！

- B.职工福利措施实验
- C.态度和意见调查
- D.团体行为的观察研究

正确答案：D

6.

【问答题】简述当前我国企业与社会发展追求的人本管理的主要内容。

正确答案：

- (1)以人为本的管理思想。(1分)
- (2)尊重人的人格与价值(1分)
- (3)关心人的需要与生活。(1分)
- (4)关爱人的生命。(1分)
- (5)改善人的生活与生存发展环境。(1分)

7.

【单选题】K 团体的团体目标与组织目标相去甚远，团体凝聚力很强，这对 K 团体生产效率的影响是（）

- A.大幅提高

书山有路勤为径，学海无涯苦作舟！

- B.降低
- C.影响不大
- D.没有关联

正确答案：B

8.
【问答题】简述组织结构设计时应考虑的关键因素。

正确答案：

(1)工作专门化。

(2)部门化。

(3)命令链

(4)控制跨度。

(5)集权与分权。

(6)广正规化。

9.
【单选题】认为组织在进化过程中一般会经历五个阶段：创业管理、个人管理、职业管理、行政性组织管理、矩阵式管理的理论是（）

- A.古典组织理论
- B.“交叠群体”组织理论
- C.组织生命周期论
- D.行为组织理论

正确答案：C

10.
【单选题】最近或最后获得的信息，对人的社会知觉的影响作用更鲜明、更大，这指的是（）

- A.首因效应
- B.近因效应
- C.晕轮效应
- D.心理定势现象

正确答案：B

11.
【单选题】按照领导生命周期理论，下属成熟度不同，领导风格也各异。低工作—高关系是（）

- A.命令型领导风格
- B.说服型领导风格
- C.参与型领导风格

D.授权型领导风格

正确答案：C

12.

【单选题】个人在团体中，不知不觉地受到团体压力的影响，促使其行为与团体行为相一致的现象，这是

A.社会助长效应

B.从众行为倾向

C.社会顾虑倾向

D.社会惰化现象

正确答案：B

13.

【单选题】认为可以通过控制外部刺激达到调节人的行为之目的的激励理论是（）

A.期望理论

B.强化理论

C.公平理论

D.挫折理论

正确答案：B

14.

【单选题】人本主义心理学的开创者是

- A.马斯洛
- B.法约尔
- C.德鲁克
- D.詹姆斯

正确答案：A

15.

【问答题】组织变革中来自组织的阻力主要涉及哪些方面？

正确答案：

(1)结构惯性与人际关系网。

(2)群体惯性与组织规范。

(3)经济利益。

16.

【单选题】成员对某一组织的高度认同、高度情感热爱与喜欢以及行为接纳与关爱相统一的态度称为

- A.忠诚
- B.组织承诺

C.工作参与

D.工作满意

正确答案：A

17.

【单选题】关于能力结构有多种不同的学说，智力多元论学说代表人物是（）

A.斯皮尔曼

B.塞斯登

C.基尔福特

D.加德纳

正确答案：D

18.

【单选题】对某一个体、某一团体或组织在较长的时间里连续进行观察、调查、了解，是管理心理学研究方法中的（）

A.观察法

B.个案法

C.调查法

D.实验法

正确答案：B

19.

【问答题】简述人类行为的特点。

正确答案：

(1)自觉性与主动性。

(2)因果性。

(3)目的性。

(4)稳定性与可塑性。

(5)个别差异性与共同性。

20.

【单选题】在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展的过程中，其中自我实现人假设的代表人物是（）

A.韦伯

B.梅奥

C.马斯洛

D.摩尔斯

正确答案：C

21.

【单选题】法国著名管理学家亨利·法约尔认为所有工业企业中都存在六大类企业经营活动，其中他认为最重要的职能是（）

A.技术

B.商业

C.管理

D.财务

正确答案：C

22.

【问答题】简述影响人际关系的因素。

正确答案：

(1)空间距离与交往频率。

(2)相似性与同质。

(3)需要、性格、气质的互补作用。

(4)能力与专长。

(5)仪表。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/93711405520006060>