

2022 年（初级）社会综合能力试题（一）

（总分 100 分，考试时长 90 分钟）

一、单项选择题（每小题 2 分，共 100 分）

1、某大学为新生开展为期 3 个月的发展模式下的小组工作，该模式强调以（ ）为核心。

- A、人的生理因素
- B、人际关系
- C、人的发展
- D、人与环境的互动

2、在经济危机时，某公司大量裁员，这种解除劳动合同的方式属于（ ）。

- A、规定解除
- B、书面解除
- C、协商解除
- D、法定解除

3、在开展服务阶段，社会工作者张某运用自己所学知识和技能调动服务对象自身的能力以及资源，帮助服务对象发挥其自身潜能，达到自身的改变。社会工作者扮演了（ ）角色。

- A、支持者
- B、使能者
- C、治疗者
- D、倡导者

4、（ ）既是一种间接社会工作方法，也是所有社会工作活动的支撑，与社会工作者紧密相连。

- A、社区工作
- B、社会政策
- C、社会工作行政
- D、社会工作研究

5、社区工作方法认为解决问题的责任不应完全放在个人身上，政府、社区均有责任提供资源，协助处理和解决问题，因此社区工作较多涉及社会层面，牵涉社会政策分析以及社会制度的改变，注重资源和权力分配的公正。这体现了社区工作（ ）的特点。

- A、介入问题的层面更为宏观
- B、具有政治性
- C、分析问题的视角更加趋于结构取向
- D、富有批判和反思精神

6、小组工作的准备阶段属于制订计划的阶段，社会工作者选择何种小组类型开展工作取

决于（ ）。

- A、参加小组组员的特点及参与动机
- B、参加小组成员的问题和真实需求
- C、社会工作者的专业特长
- D、小组组员的参与程度及结构

7、(2015 年)得知父母已经离婚的消息后，小明难以接受这样的事实，做出了自残身体等高风险行为。社会工作者小张经过评估后，对小明说：“虽然你现在还难以接受爸爸妈妈离婚的现实，但我相信你是有能力自己走出来的……”小张的上述说法突出体现了危机干预的（ ）。

- A、及时处理原则
- B、限定目标原则
- C、重构目标原则
- D、输入希望原则

8、专业的社区工作在我国起步较晚，但近年来已取得不少成效。在我国社区工作中运用较多的有地区发展、社会策划和（ ）三种实务模式。

- A、社会行动
- B、社区照顾
- C、社区教育
- D、社区计划

9、整理和分析服务对象的有关资料，寻找服务对象问题产生、变化的原因和过程，是心理社会治疗模式的（ ）阶段。

- A、研究
- B、治疗
- C、介入
- D、诊断

10、社会工作者在专业活动中必须设身处地为他人着想（即换位思考）、建立积极和良性的沟通交流关系、帮助服务对象建立积极的人生观。从中体现的国际社会工作界共同的社会工作价值观是（ ）。

- A、服务大众
- B、强调服务对象个人的尊严和价值
- C、注重服务中人与人之间关系的重要性
- D、注重能力培养和再学习

11、在小组工作中，成员关系结构稳定，小组活动运作状态良好的时期是在（ ）。

- A、小组准备阶段
- B、小组开始阶段
- C、小组转折阶段
- D、小组成熟阶段

12、区领导深入社区调查研究，一些居民希望有关部门能重视社区的环境建设，但由于社区居民骨干不善言辞，无法清晰地表述自己的观点。对此，社会工作者计划为社区居民骨干提供培训。下列培训内容中，较适宜的是（ ）。

- A、会议主持技巧
- B、演讲技巧
- C、信息收集技巧
- D、沟通与游说技巧

13、(2020 年真题) 根据《老年人权益保障法》，国家建立和完善以（ ）为基础的社会养老服务体系。

- A、居家
- B、社区
- C、街镇
- D、机构

14、下列各项不属于青年阶段面临的问题的是（ ）。

- A、性别歧视
- B、婚恋问题
- C、家庭暴力
- D、就业问题

15、救助站的张某和陈某都是无家可归的流浪者，他们两人的境遇相似，但张某希望自己可以在救助站得到妥善安置；而陈某则希望自己可以被送回家乡，能够在家乡过自食其力的生活。按照马斯洛的观点，陈某的愿望所表现的最突出的需要层次是（ ）。

- A、安全需要
- B、尊重的需要
- C、自我实现的需要
- D、生理需要

16、社会工作行政要合理运用资源，促进有效服务，其具体表现不包括（ ）。

- A、具体地配置各种资源，形成社会服务的能力
- B、建构良好的环境来支持社会服务的提供
- C、为社会政策的执行和落实制定行动方案
- D、监督社会服务的进程，并对其进行评估来提高服务效率

17、社会工作督导行政的功能的关注点是（ ）。

- A、情感上的障碍
- B、组织管理的障碍
- C、被督导者知识的不足
- D、被督导者能力的不足

18、(2019 年) 某老旧小区内多为无电梯的 6 层楼房，小区内高龄老人很多，有几位行动不便的老人近三年都没有下过楼，为解决该问题，某社会工作服务机构参与了街道和社区居委会共同推进的电梯加装工作，经过近半年的努力，首部电梯完成施工并投入使用，从

社区工作目标分类的角度看，上述工作实现的是（ ）。

- A、任务目标
- B、过程目标
- C、参与目标
- D、控制目标

19、(2018 年) 问卷中问题指标属性分为状态、行为与态度三种，下列问题中，旨在了解被研究者“行为”的是（ ）。

- A、你在哪个领域工作?(1) 民政(2) 教育(3) 其他
- B、你属于哪个年龄段?(1) 20 岁以下(2) 20~39 岁(3) 40~59 岁(4) 60 岁及以上
- C、过去一个月你参加过社会工作者考试辅导?(1) 0 次(2) 1~2 次(3) 3~4 次(4) 5 次以上
- D、你认为社会工作综合能力科目辅导老师的讲课水平?(1) 不好(2) 一般(3) 好

20、某企业严格按照国家政策为员工提供了基本的社会保障、医疗等社会服务，此外，该企业还很注重为员工提供各种企业福利，如赴台参观旅游、举办新年派对等，极大地提高了员工的工作积极性。这体现了社会政策的（ ）功能。

- A、收入再分配
- B、激励劳动积极性
- C、调节经济运行
- D、人力资本投资

21、社会工作研究和其他研究的最大不同是（ ）。

- A、理论假设
- B、研究对象
- C、研究意义
- D、成果应用

22、(2020 年真题) 某社会工作服务机构动员社区高中生和大学生组成“同心协力”暑期志愿服务队，通过“一对一”结对方式，帮助社区贫困家庭中学习有困难的儿童掌握学习方法，提高学习兴趣。项目结束后，该机构对项目进行了总结评估下列内容中，属于成果评估的是（ ）。

- A、志愿者资源配置合理度
- B、工作进度安排
- C、困难儿童改变程度
- D、资金投入产出效益

23、(2016 年) 在外来务工妇女支持小组的第一次活动中，面对组员的沉默谨慎和被动，社会工作者的工作重点是（ ）。

- A、帮助组员建立信任关系
- B、协助组员解决问题
- C、帮助组员保持小组经验
- D、协助处理小组冲突

24、下列选项中，不符合社会工作者对服务对象的看法的内容的是()。

- A、将服务对象看作与自己有平等价值的人
B、将服务对象看作有潜力改变且有能动性的个体
C、社会工作者要充分相信服务对象自身所具有的优势
D、将服务对象看作弱势群体，服务对象需要服从于社会工作者
- 25、在互动模式下，小组工作的焦点是（ ）。
A、互动关系及其效果
B、互动成员及其关系
C、交互与互惠关系
D、交互与互惠成果
- 26、下列关于社会工作专业价值观的说法中，正确的是（ ）。
A、社会工作的专业价值观就是指服务对象长期奉行和遵守的一整套指导其实践的原则与理念
B、专业价值观的建立与履行是社会工作研究的重要前提，也是社会工作专业发展的重要标志
C、在社会工作领域，专业价值目标就是指工具性目标
D、社会工作专业价值观是社会工作者专业共同体内部的一种总体的价值偏好
- 27、在一个社区中，针对社区居民之间的冷漠和疏离采取的策略是（ ）。
A、促进居民的个人发展
B、团结邻里
C、社区教育
D、社区参与
- 28、(2017 年)某社会工作服务机构拟为某“村改居”社区设计一个服务项目。为了保证居民的参与率，该机构在项目策划时应重点（ ）。
A、明确项目的基本目标
B、保证符合机构的宗旨
C、评估可以动员的资源
D、关注居民需要和兴趣
- 29、社会服务机构的（ ）是在制定机构的活动计划时，对不同部门、人员的相关活动在时间、过程方面合理搭配，使服务活动在过程中实现互相支持、互相配合。
A、工作性协调
B、程序性协调
C、系统性协调
D、具体协调
- 30、社会工作者小林发现社区内的居民很少来往，邻里关系很冷漠，他决定在社区内开展一些活动，增进居民之间的认识和了解，建立起社区居民之间的支持网络，增强社区居民的归属感。他采用的是（ ）工作模式。
A、社会行动
B、社区照顾
C、地区发展
D、社会策划
- 31、通过问卷或访问对社区中的每一户家庭进行调查，了解他们对社区需要的想法，这种方法被称为（ ）。
A、问卷调查法
B、访问法
C、比较法
D、社区普查法
- 32、（ ）能够确定服务的成果及其有效性，是确保服务品质，体现社会工作责任、维系专业信誉的保障。
A、组织社区
B、实施社区工作计划
C、社区工作评估
D、与居民建立良好关系
- 33、小张今年 24 岁，下列选项中，哪一项是小张所处人生发展阶段的特征（ ）。
A、固定智力继续上升，流动智力缓慢下降
B、青年阶段的机械记忆、思维敏捷性虽然略有下降，但是心智活动的效率达到最高水平
C、青年的基本特征是思维，包括理解、命题、分析等
D、婚外恋是青年阶段的人们主要面临的问题
- 34、(2019 年)某社会工作服务机构开设了夫妻关系协调小组，社会工作者以家庭生命周期为主线，带领组员分享夫妻沟通的经验，探索解决夫妻矛盾的方法。在小组的结束阶段，社会工作者的主要任务是（ ）。
A、模拟生活环境，让组员巩固学习到的夫妻沟通技巧
B、营造开放气氛，帮助组员探索内在恐惧和防卫机制
C、鼓励组员进一步自我探索，反省夫妻矛盾的成因
D、重新调整小组的规范和契约，鼓励组员独立自主
- 35、我国《失业保险条例》规定，失业人员按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满（ ）个月的，可以领取失业保险金。
A、6
B、8
C、10
D、12
- 36、(2019 年)老林因患肝癌，深受病痛折磨，每次医生查房时，他都反复诉说自己严重失眠，要求增加安眠药的剂量。社会工作者小张发现老林根本没有服药，而是将安眠药积攒下来藏在枕头底下。经过了解和初步分析，小张认为老林因难以承受病痛产生了自杀念头。这时，小张首先需要做的是（ ）。

- A、稳定服务对象情绪
- B、预估服务对象问题
- C、通知家属前来探望
- D、快速评估危机程度

37、社会工作专业的服务领域与服务对象的界定也是随着社会的发展而不断发展变化的。第二次世界大战之后，各国都处在战后重建的特殊时期，社会结构、人群关系以及服务设施都亟待发展。在这个社会背景下，（ ）成为社会工作的重要对象。

- A、家庭
- B、同辈群体
- C、政策研究
- D、社区

38、下列关于社会工作的表述不正确的是（ ）。

A、社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业性的活动

B、社会工作最早出现在 18 世纪末 19 世纪初

C、由于各国、各地区的经济社会结构不同，具体问题不同，解决问题的方法不同，因此人们对社会工作内涵的表述也有所不同

D、社会工作指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动

39、（ ）诊断是对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出的判断。

- A、心理动态
- B、缘由
- C、分类
- D、综合

40、在社区工作中，社会工作者发现居民骨干中的很多人仅仅依靠一腔热情，将许多工作集中在自己身上，造成分工不明、权责不清的问题，针对这种情况，社会工作者应（ ）。

- A、鼓励其他居民参与
- B、建立民主领导风格
- C、培训工作技巧
- D、增强居民骨干的管理能力

41、正在上高中的小刘同学经常旷课、成绩垫底，还经常在学校搞破坏。小刘的班主任联系了学校里的社会工作者。社工接案之后为小刘开展了服务，在服务过程中，社工了解到，小刘是成长在单亲家庭之中，父亲长期忙于生意，对小刘并不加以管教，所以才导致小刘现在的状况。经过社会工作者的分析，是哪一社会环境因素导致小刘的现状（ ）。

- A、社区
- B、家庭
- C、双亲
- D、文化

42、(2015 年) 在整合式社区照顾模式中，社会工作者致力于通过发展整合正式照顾和非正式照顾的资源，帮助服务对象增强社会支持网络。下列服务中，属于发展“非正式照顾”资源的方法是（ ）。

- A、协助服务对象成立互助小组
- B、倡导街道建立老人日间照顾中心
- C、协调为老联盟为老人提供送餐服务
- D、联络养老服务组织开展入户探访服务

43、社会工作者在小组工作计划书中，需考虑的事项不包括（ ）。

- A、理念和目标
- B、组员和招募计划
- C、小组冲突的处理
- D、初步确定的程序计划和日程

44、根据过程控制程度，观察可分为（ ）。

- A、参与观察和非主体观察
- B、参与观察和非参与观察
- C、结构式观察和非结构式观察
- D、结构式观察和无结构式观察

45、《劳动法》规定，在订立原则上，劳动合同的订立和变更应当遵循（ ）的原则，不得违反法律、法规的规定。

- A、平等自愿、相互信任
- B、平等自愿、相互尊重
- C、平等自愿、协商一致
- D、相互尊重、协商一致

46、社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行动的会谈技巧是（ ）。

- A、建议
- B、忠告
- C、对质
- D、提供信息

47、张女士离婚后经人介绍认识了刘先生，并准备结婚。但是遭到女儿的反反对。张女士前来向社会工作者求助。社会工作者正确的做法是（ ）。

- A、支持张女士再婚的想法，让张女士不要介意女儿的反反对
- B、支持张女士女儿的想法，为了女儿社工反对张女士再婚
- C、社会工作者深入了解此事，帮助他们沟通共同商定
- D、社工告诉张女士将此事缓一缓以后再说

48、社会工作者在倾听的同时作出回应，积极表达自己的感受，通过复述组员讲述的内容和揭示其背后的潜台词来达到目的，这种小组工作技巧是（ ）。

- A、专注倾听

- B、积极回应
- C、适当自我表露
- D、适当帮助梳理

49、社会工作者帮助服务对象对自己所处的实际状况做出正确的理解和分析的技巧被称为（ ）。

- A、探索—描述—宣泄
- B、现实情况反思
- C、心理动力反思
- D、人格发展反思

50、关于社会工作的维持社会秩序功能，下列表述正确的是（ ）。

- A、维持社会稳定是它的直接目标
- B、通过提供服务直接地起到社会管理的功能
- C、运用自上而下的行政系统和权力来解决问题
- D、强调通过服务化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果

参考答案

一、单项选择题

1、C

【解析】发展模式强调以人的发展为核心，关注人的社会功能的提升。

2、D

【解析】劳动合同的解除可分为两类：一是协商解除，经当事人协商一致，可以解除劳动合同；二是法定解除，其形式有即时辞职、预告辞职、即时辞退、预告辞退、经济性裁员五种情形，在经济危机时的大规模裁员属于法定解除劳动合同的情形。

3、B

【解析】考点：开展服务扮演的专业角色。在社会工作者扮演的专业角色中，常见的有以下几种：（1）使能者。（2）联系人（3）教育者（4）倡导者（5）治疗者

4、B

【解析】社会政策与社会工作有密切的关系，社会政策的制定和实施与社会工作者紧密相连。社会政策既是一种间接社会工作方法，也是所有社会工作活动的支撑。社会工作者在社会政策制定与实施过程中具有举足轻重的作用。

5、A

【解析】社区工作介入问题的层面更为宏观，表现在社区工作方法认为解决问题的责任不应完全放在个人身上，政府、社区均有责任提供资源，以协助处理和解决问题，因此社区工作较多涉及社会政策分析和社会制度的改变，注重资源和权力分配的公正。

6、B

【解析】社会工作者选择何种小组类型开展工作，取决于即将参加小组的成员的问题和真实需求。大体来说，具有共同或相似问题的某些人、具有共同或相似服务需求的某些人，都是构成特定类型社会工作小组的前提。

7、D

【解析】危机发生之后，服务对象通常处于迷茫、无助、失望的状态中，所以在危机中帮助服务对象的有效方法是给服务对象输入新的希望，让服务对象重新找回行动的动力。

力。

8、B

【解析】符合我国国情和社区工作现状的三个主要模式：地区发展、社会策划、社区照顾。美国的社区工作划分为地区发展、社会策划、社会行动。

9、D

【解析】对服务对象的有关资料进行整理和分析，寻找服务对象问题产生、变化的原因和过程，这个阶段称为心理社会治疗模式的诊断阶段。心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断。

10、C

【解析】社会工作是处理人的问题的工作，涉及人与人的沟通和互动行为。因此，社会工作者应充分认识到人与人之间关系的重要性，包括设身处地为他人着想（即换位思考）、建立积极和良性的沟通交流关系、帮助服务对象建立积极人生观，彼此分享和相互帮助。

11、D

【解析】小组的后期工作阶段也是小组的成熟阶段。经过了开始阶段的适应，转折阶段问题和需要的澄清、冲突的解决，组员对小组的满意度增加了，并且能自主地处理小组内部的问题。这个时候，小组的关系结构稳定，小组活动运作状态良好，组员之间更愿意了解和被了解，更愿意接纳他人，更愿意相互合作、相互支持、相互肯定，提出的建议或计划也更加现实。

12、D

【解析】考点：居民骨干培养技巧。1. 鼓励参与 2. 建立民主领导风格 3. 培训工作技巧 4. 增强管理能力

13、A

【解析】P212—215

《老年人权益保障法》规定，国家建立多层次的社会保障体系，逐步提高对老年人的保障水平，建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。

14、C

【解析】

青年阶段是指 22 岁到 35 岁左右的人生阶段，面临的主要问题有：婚恋问题、性别歧视和就业问题等。家庭暴力是指在共同生活中，家庭成员对另一成员直接或间接的暴力行为，它所造成的伤害包括身体上的、精神上的，以及对当事人各类权利的限制与侵犯，属于中年阶段面临的问题。

15、C

【解析】自我实现的需要是最高层次的需要，它是指实现个人理想、抱负，发挥个人的最大潜能，完成与自己的能力相称的一切事情的需要，也是一种创造和自我价值得到体现的需要。自我实现的需要是在努力实现自己的潜力，使自己越来越成为自己所期望的人。题中的陈某即是为了满足自我实现的需要层次。

16、C

【解析】社会工作行政不但在宏观层面上策划社会服务，而且在具体服务的层面上对其进行统筹和管理，即具体地配置各种资源，形成社会服务的能力；建构良好的环境来支持社会服务的提供；监督社会服务的进程，并对其进行评估来提高服务效率。

17、B

【解析】在社会工作督导的功能中，行政的功能关注组织管理的障碍；教育的功能关注被督导者知识与技能上的不足；支持的功能关注情感上的障碍。

18、A

【解析】美国著名社区工作专家罗斯曼将社区工作的目标分为任务目标和过程目标。所谓任务目标，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。所谓过程目标，是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，建立社区内不同群体的合作关系等。

19、C

【解析】本题考查问卷结构中的问题和答案。问题是问卷的核心所在，有态度、行为和状态三种类型。态度说明对某个议题的看法；行为代表实际行动状况；状态涉及人口社

会特征、个人经历及其他信息。

20、B

【解析】政府通过制定和实施各项社会政策，可以为劳动者提供基本的社会保障、医疗和其他各种社会服务，从而降低和避免劳动者在市场经济中的各种风险，因而起到激励劳动者积极性的作用。同时，企业在此方面也可以有很多的作为，如通过为员工提供补充保险和各种企业福利，可以进一步提高企业职工的凝聚力，提高企业的劳动生产率。

21、D

【解析】成果应用是社会工作研究与其他研究的最大不同。研究者要采用口头发表、内部书面发表、公开出版等形式，与课题委托者、同行和社会人士分享研究成果，以使研究成果发挥最大社会效应，最终促进社会工作专业和职业的积极发展。

22、C

【解析】P142—144

考查成果评估。成果是服务实施后的改变。ABD 属于过程评估。

23、A

【解析】本题考查开始阶段社会工作者的任务。由于刚进小组，不懂小组规范，怕说错话、做错事，不少组员会表现为沉默、观望、等待的特征，大都希望在别人怎么说、怎么做之后再被动跟进。因此，整个小组显得沉默，进程缓慢，缺乏自发性和流畅性。此时，社会工作者的主要任务是协助小组组员彼此认识以消除陌生感，帮助组员建立信任关系。

24、D

【解析】本题考查社会工作专业价值观中社会工作者对服务对象的想法。在服务过程中，社会工作者应将服务对象看作与自己有平等价值的人，是有潜力改变且有能动性的个体，社会工作者要充分相信服务对象自身所具有的优势，并在工作过程中注意倾听服务对象的心声，将他们视为合作伙伴，确立与服务对象的民主工作关系。

25、A

【解析】互动模式是基于人与环境和人际关系而建立的一种小组模式。互动模式下的小组工作，焦点在于互动关系及其效果。

【解析】社会工作的专业价值观就是指社会工作者长期奉行和遵守的一整套指导其实践的原则与理念。社会工作专业价值观是社会工作者专业共同体内部的一种总体的价值偏好，代表着整个专业团体内部对社会正义、服务、个人价值与尊严、人类关系重要性、社会团结等的一般看法以及对专业活动标准的认定。专业价值观的建立与履行是社会工作专业化的重要前提，也是社会工作专业区别于其他专业的一个标志。在社会工作领域，专业价值目标包括终极目标和工具性目标。前者主要是关注人类社会的总体福利、正义制度的安排以及社会工作者的任务，后者是有关通过专业行动实现的具体事务目标。社会工作重要的专业价值包括正义、平等、责任、自我实现、自我决定、知情同意、诚信等。

27、A

【解析】促进居民个人发展主要是针对社区居民之间的冷漠所采取的策略。社区工作者通过组织一系列社区活动，让居民在这些活动中相互熟悉，增强处理事务的能力和责任感。本题考查的是地区发展模式的实施策略。理解促进居民的个人发展的作用。

28、D

【解析】除了在确定目标时必须考虑服务对象的特点、需要和兴趣之外，活动策划时也要衡量考虑服务对象的背景，保证活动的适切性和居民的参与率。

29、B

【解析】社会服务机构的协调活动可分为：①程序性协调；②工作性协调。其中，程序性协调是在制订机构的行动计划时，对不同部门、人员的相关活动在时间、过程方面的合理搭配，使服务活动在过程中实现互助支持、互助配合，这种协调是在活动设计过程中进行的。

30、C

【解析】考点：地区发展模式的含义。地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。从起源来看，它一方面着眼于利用民间资源，发挥社区力量，以改善社区在经济、社会、文化等方面的实质问题；另一方面，它也试图改善在工业化和城市化过程中日益突出的社区关系冷漠、解决问题能力不足等问题。

31、D

【解析】社区普查是通过问卷或访问对社区中的每一户家庭进行调查，了解他们对社区需要的想法。如果将社区普查设计成社区居民共同参与的活动，则对促进社区参与、凝聚社区共识大有帮助。

32、C

【解析】考点：社区工作评估的意义。社会工作专业与其他助人专业一样，必须确定服务的成果及其有效性。社会工作评估是确保服务品质，体现社会工作责任维持专业信誉的保障。

33、B

【解析】青年阶段的主要特征 1. 生理发展

青年阶段，个体的生理发展已经成熟并呈现出稳定的状态。22岁左右，人的生理发展完全成熟，这种状态一般持续到35岁左右。这是人的生理发展的“黄金时期”。

2. 心理发展

在这个阶段，青年人感知、记忆、想象能力均达到成熟水平，并且进入人生最佳时期。青年人的心理机能处于相对稳定的高水平阶段，他们的机械记忆能力、思维敏捷性虽有下降，但心智活动的效率却达到最高水平。青年人的发展表现包括一般能力的发展和特殊能力的发展两个方面。

3. 社会性发展

青年期的社会性发展更为成熟，主要表现在人生观、友谊和爱情、心理适应三个方面的发展。青年青年阶段个体适应主要表现在对婚姻、职业和子女的适应上。青年阶段面临的主要问题有：婚恋问题、性别歧视问题和就业问题等。

34、A

【解析】在结束阶段，社会工作者的任务主要是处理好组员的离别情绪，帮助组员保持他们获得的小组经验。

1. 处理组员的离别情绪与感受

2. 协助组员保持小组经验

(1) 模拟练习。

(2)树立信心。

(3)寻求支持。

(4)鼓励独立。

(5)跟进服务，如转介、跟进聚会、安排探访等。

35、D

【解析】我国《失业保险条例》规定，失业人员可以领取失业保险金的条件是：①按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满1年；②非因本人意愿中断就业；③已办理失业登记，并有求职要求。此外，失业人员在领取失业保险金期间，按照规定同时享受其他失业保险待遇。？

36、D

【解析】危机介入模式的运用对社会工作者提出了很高的要求，这也形成了危机介入模式的自身特点：迅速了解服务对象的主要问题、快速作出危险性判断、有效稳定服务对象的情绪及积极协助服务对象解决当前问题。

37、D

【解析】第二次世界大战以后，社区成为社会工作的重要对象。发展中国家的农村发展，发达国家的城市反贫困，城市快速变迁中的社区建设，都把社区置于中心位置。社区组织、社区发展已经成为社会工作的一个重要内容。

38、B

【解析】19世纪末20世纪初，一些发达国家出现了以运用专业方法帮助有困难的群体解决其基本生存问题的职业活动，这就是社会工作。

39、C

【解析】分类诊断是对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。故选C。

40、D

【解析】针对这一情况，社会工作者应增强居民骨干的管理能力，加强他们的权责分工意识。让他们认识到只有分工合作，才能做好社会工作。 本题考查的是培养居民骨干的

重点技巧。

41、B

【解析】考点：社会环境主要构成要素对个体行为的影响。 家庭对人类行为的影响

42、A

【解析】非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、邻居来承担的，社会工作者应与服务对象现有个人网络中的成员接触，尽量动员这些成员提供支持，与其一起商议解决问题的办法。当服务对象所拥有的个人网络太小或不能提供足够的支持时，社会工作者应为其发展新非正式照顾资源。如寻找、培训并分派志愿者为其提供较为长期的服务；推动邻居在危急时提供临时性的、非长期的协助；组织情况类似的服务对象成立互助小组。

43、C

【解析】小组工作计划书的主要环节包括理念、目标、组员、小组的特征、明确的目的、初步确定的程序计划和日程、招募计划、需要的资源、预料中的问题和应变计划、预算以及评估方法。

44、C

【解析】根据过程控制程度，观察分为结构式观察和非结构式观察两种，前者体现标准化特性，对象选择、范围确定、内容架构和程序安排都事先有明确计划；后者的诸多要素都是临时决定的。

45、C

【解析】《劳动法》规定，在订立原则上，劳动合同的订立和变更应当遵循平等自愿、协商一致的原则，不得违反法律、法规的规定。

46、B

【解析】所谓忠告，是指社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行动。故选B。

47、C

【解析】社会工作者深入了解此事，帮助他们沟通共同商定，尊重并保护服务对象最佳利益，尊重服务对象的自决。

【解析】社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意和感受，并伴以积极的回应。

49、B

【解析】在心理社会模式的反思性直接治疗技巧中，现实情况反思是指社会工作者帮助服务对象对自己所处的实际状况做出正确的理解和分析的技巧。

50、D

【解析】良好的社会秩序是社会各部分关系协调、稳定的状态，这是人们极力追求的。维护社会秩序是社会工作对社会的功能，不同于一般的行政管理。行政管理倾向于运用行政力量，即自上而下的行政系统和权力解决问题，维持社会稳定是其直接目标；社会工作则通过服务化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果。

2022 年（初级）社会综合能力试题(二)

（总分 100 分，考试时长 90 分钟）

一、单项选择题（每小题 2 分，共 100 分）

1、某社区服务机构组织社会工作者讨论在未来三年如何更好地服务本社区，这种策划是（ ）。

- A、问题解决策划
- B、创新策划
- C、战略性策划
- D、方案发展策划

2、某研究者在问卷设计中，关注研究对象的教育程度及语言习惯，避免问题过长和过于复杂，保持卷面简洁，让回答者认可、容易理解和回答，该研究者遵循的原则是（ ）。

- A、保证操作可行性
- B、以回答者视角为主
- C、问卷要有信度与效度
- D、考虑研究目的或研究类型

3、（2020 年真题）社会工作者小李和小张在邀请社区老年人担任“社区秋季运动会”志愿者的问题上有不同意见。小李认为“老年人担任志愿者安全风险太大”，小张则认为“老年人担任志愿者有利于鼓舞人心”。一天，65 岁且身体硬朗的纪奶奶找到小李希望担任运动会志愿者。根据社会工作专业伦理责任，小李恰当的做法是（ ）。

- A、尊重纪奶奶的意愿，同意其担任志愿者并告知风险
- B、告知纪奶奶担任志愿者有安全风险，劝其放弃申请
- C、以个人原因为由，将纪奶奶转介给小张
- D、以名额已满为理由，婉拒纪奶奶的申请

4、（2016 年）在青少年小组最近几次活动中，社会工作者小刘发现组员的关系更加亲密，凝聚力大大提高，组员对解决这些问题充满信心和希望，也更加具有责任意识。小刘自己开展小组活动轻松了很多，很多任务都可以让组员来完成。根据此阶段组员的特点判断，该小组目前处于（ ）。

- A、工作开始阶段
- B、中期转折阶段
- C、后期成熟阶段
- D、工作结束阶段

5、以服务对象的行为学习为中心展开的个案工作的服务模式是（ ）。

- A、任务中心模式
- B、行为治疗模式
- C、问题解决模式

D、危机治疗模式

6、（ ）的重要目标是维护社会稳定和社会生活的有序性，进而维护政治和经济运行的稳定，提高社会生活的质量。

- A、社会控制
- B、社会投资
- C、社会治理
- D、社会建设

7、社会工作者拟将某个家庭作为工作对象，从而分别针对其家庭成员、邻居、社区机构等有关主体，进行访问、观察等，从而收集系统的资料，为服务介入做好准备，这属于（ ）。

- A、实验研究
- B、文献研究
- C、定性研究
- D、定量研究

8、（2020 年真题）社会工作者小董运用“问题认识工作表”，了解和评估养老机构内老年人的主要问题，以便策划服务方案。根据系统观点，小董的工作属于社会服务方案策划的（ ）。

- A、输入
- B、过程
- C、输出
- D、效果

9、父亲死亡、丧失行为能力或者有其他情形不能担任未成年子女的监护人的，母亲的监护权任何人不得干涉。这体现的是妇女享有与男子平等的（ ）。

- A、文化教育权益
- B、劳动权益
- C、婚姻家庭权益
- D、政治权益

10、小言会定期为红十字会捐款，他周围的很多同学也为红十字会捐款。小言认为“大家应该相互帮助，有福同享、有难同当”。根据个人捐款动机的种类划分，小言的主要捐款动机是（ ）。

- A、个人需要动机
- B、利他动机
- C、外界影响动机
- D、公共关系

11、在我国现行的夫妻财产制中，（ ）是对夫妻在婚姻关系存续期间所得财产以及婚前财产所有权的归属、管理、使用、收益、处分以及债务的清偿、婚姻解除时财产的清算等事项做出处理意见。

- A、法定财产制

- B、约定财产制
- C、共同财产制
- D、个人财产制

12、下列选项中不属于社会问题的是()。

- A、小王和小崔因观点不同而大打出手
- B、某项调查显示,中国目前受暴力影响的儿童比例有上升的趋势
- C、贫富差距不断扩大
- D、青少年网络成瘾

13、根据我国《婚姻法》的规定,下列人员中属于第二顺序继承人的是()。

- A、父母
- B、配偶
- C、继子女
- D、兄弟姐妹

14、(2019年)针对新手妈妈常见的育儿问题,社会工作者小张开设了一个主题为“新手妈妈训练营”的小组。在小组中,小张与医生、心理咨询师合作,为新手妈妈普及科学育儿、新生儿常见疾病预防、新生儿心理及行为等方面的知识。该小组的类型是()。

- A、教育小组
- B、成长小组
- C、支持小组
- D、治疗小组

15、社会工作的重要任务和目标是要()。

- A、维护社会秩序
- B、解决社会问题
- C、促进发展
- D、缓解困难

16、由被调查者自己填写答案的问卷是()。

- A、调查问卷
- B、记录问卷
- C、访问问卷
- D、自填问卷

17、社会工作者小王计划对失学儿童群体进行研究并决定采取定性研究方法。此研究方法应侧重于()。

- A、发现所研究的失学儿童群体的特殊
- B、推论失学儿童群体的总体特征
- C、验证有关儿童失学的理论假设
- D、归纳提炼出有关失学儿童问题的理论

18、社会工作的要素是构成社会工作专业的必要组成部分,也是实现社会工作专业服务的基础。在下列选项中,哪一项不是社会工作的要素()。

- A、社会工作的服务对象
- B、社会工作者
- C、社会工作价值观
- D、政策法规

19、服务机构的大宗款项来自于政府购买或基金会资助,一般要()。

- A、递交可行性报告
- B、撰写项目申请书
- C、进行私人恳请
- D、通过电话劝募

20、在单位组织的一次年终座谈会中,大多数职工都发表了自己的感受,只有武某默默坐在角落,一言不发,此时社会工作者对武某应采取()技巧。

- A、提醒组员相互倾听
- B、鼓励组员相互表达
- C、帮助组员相互理解
- D、示范引导

21、战略性策划的主要过程是:需求评估→()→预测→设计可行的战略→选择机构的战略→将战略转变为服务方案目标→方案发展→评估。

- A、目标制定
- B、界定问题
- C、列出清楚的目标
- D、明确机构的使命

22、关于社会工作者,下列描述错误的是()。

- A、是社会工作的基本要素
- B、只是指单个的社会工作者
- C、不只是一个个体概念,也是一个团队概念
- D、他们的素质、能力和经验直接影响工作成效

23、社会工作研究者要清楚经费来源,弄清其是否合法清白,以及这些资助是否会影响研究的客观性和科学性。社会工作研究者的这项伦理守则属于()。

- A、研究选题的伦理
- B、社会工作的伦理
- C、社会研究的伦理
- D、成果使用者伦理

24、(2017年)社会工作者小陈正在为社区志愿者开展提升演讲技巧的小组,在小组中,他发现有个组员心不在焉,经常离开小组去打电话,此时,小陈最适宜的做法是()

- A、与其他组员讨论该组员的行为
- B、在小组中再次讨论小组规范
- C、当众提醒该组员注意自己的行为

D、委婉的劝说该组员退出小组

25、服务介入工作能否顺利展开，很大程度上取决于能否制定一个好的服务工作方案。下列对于如何制订一个好的服务工作计划的叙述不正确的是（ ）。

- A、应做到目标高远
- B、目标清晰且现实
- C、服务对象的范围明确
- D、策略合理

26、社会工作者小王最近在学校里为部分学生开展青春期教育小组，教育小组的宗旨是（ ）。

- A、发挥自己的潜能
- B、相互理解、相互支持
- C、学习新知识，改变原来不正确的看法和解决方式
- D、重塑人格

27、（2020 年真题）小强，8 岁，有认知障碍，与母亲外出时走失，在甲市流浪乞讨，后被民警小赵发现。根据《社会救助暂行办法》，小赵应当采取的措施是（ ）。

- A、通知当地教育部门予以救助
- B、护送小强到当地救助管理机构
- C、告知小强向当地救助管理机构求助
- D、通知当地交通部门为其购买回家车票

28、根据（ ），可以将观察分为参与观察和非参与观察。

- A、观察者是否融入被观察群体
- B、是否控制整个观察的全过程
- C、观察者与观察者是否认识
- D、观察活动的开放性

29、《低保审核审批办法》规定，申请低保应当以（ ）为单位，由户主或者其代理人以户主的名义向户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）提出书面申请。

- A、个人
- B、家庭
- C、街道
- D、户主

30、李某本来在一个公司中做文案策划，最近公司精简人员，他失业了，但他觉得自己的能力比那些留下来的一部分人要强，公司没有辞退他们却辞退了自己，他为此感到非常困扰，生活变得十分颓废。危机的发生通常导致服务对象身心的混乱，使服务对象的自尊感下降。社会工作者在着手解决服务对象的危机时，首先要（ ）。

- A、向服务对象输入新的希望
- B、向服务对象提供必要的支持
- C、了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信
- D、培养服务对象自主能力

31、（2018 年）在个案服务的结案阶段，社会工作者需要完成的主要任务是（ ）。

- A、以服务方案目标为基准，巩固服务对象的改善状况
- B、与服务对象进行沟通交流，深化双方专业合作关系
- C、充分考虑服务对象的感受，协助其进一步自我探索
- D、尽量满足服务对象的意愿。重新制定新的服务目标

32、社会工作者小郭在制订社区工作策略时，邀请了居民代表参加策略规划小组，他采取“头脑风暴”的方式让大家畅所欲言，鼓励每人都提出意见，以便于制订出最贴切的行动策略。这是制订策略步骤中的（ ）。

- A、筛选策略
- B、评估策略
- C、提出策略
- D、商定策略

33、父母与多对已婚子女共同居住生活的家庭类型属于（ ）。

- A、单亲家庭
- B、丁克家庭
- C、联合家庭
- D、主干家庭

34、（2016 年）社会策划模式实施策略中，自我评估的内容是（ ）。

- A、寻找既有解决问题手段的缺失
- B、比较所有达到目标的可行性方案
- C、了解对计划有影响的人士和团体
- D、分析所属社会服务机构的优点和不足

35、根据《中华人民共和国婚姻法》的规定，下列夫妻中，经有关部门调解无效，应准予离婚的是（ ）。

- A、黄某因无法接受丈夫的婚外情提出离婚
- B、刘某在其丈夫提出离婚时已经怀孕 5 个月
- C、王某在儿子 10 个月大时向其妻子提出离婚
- D、因习惯性流产做了清宫手术并获知妻子已经无法生育，李某在妻子出院后立即提出离婚

36、小组工作是将（ ）个以上成员组织在一起而开展互动性活动的团体。

- A、二
- B、三
- C、四
- D、五

37、社会工作者运用“此时此地”的技术让组员表达自己的感受，接纳他人的感受。特别是对沉默的组员要加以鼓励，对说得太多的组员适当加以阻拦。这种技巧属于促进组员沟通时的（ ）。

- A、提醒组员相互倾听

- B、鼓励组员相互表达
- C、帮助组员相互理解
- D、促进组员相互回馈

38、(2020 年真题)新冠肺炎疫情防控期间,社会工作界积极响应了党中央的号召,参与疫情防控工作,做出了重大贡献。习近平总书记 2020 年 2 月 23 日《在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》中指出,要发挥社会工作专业优势,支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”下列最能反映社会工作专业优势的是()。

- A、社会工作的专业化和职业化
- B、社会工作的本土化和行政化
- C、社会工作的专业理念和专业方法
- D、社会工作的专业意识和政策思路

39、要求督导者对被督导者完成任务时所需的知识与技能给予指导,协助被督导者实现专业上的发展,这属于社会工作督导的()。

- A、支持的功能
- B、教育的功能
- C、辅助的功能
- D、行政的功能

40、儿童情绪社会化的重要标志是()。

- A、出现害羞情绪
- B、出现愤怒情绪
- C、母婴依恋的形成
- D、表现出兴趣情绪

41、(2016 年)关于小组目标制定原则的说法,正确的是()。

- A、小组目标要强调组内的禁止事项
- B、小组目标要弹性安排活动时间
- C、小组目标要超越组员的能力限制
- D、小组目标要可测量且可评估

42、李某因与妻子口角,心中愤怒,当着孩子的面对妻子实行家暴,致使妻子额头、膝盖等多处受伤,家中一时陷入混乱。社会工作者认为需要进行家庭社会工作,其服务对象为()。

- A、李某
- B、李某的妻子
- C、李某的孩子
- D、整个家庭

43、社会政策与社会工作之间存在几个方面的相关性和关联性,以下的描述中,不正确的是()。

- A、有共同的原则

- B、有共同的目标
- C、有共同的行动方式
- D、同属于一个国家的社会福利制度体系

44、蓝蓝的父亲有酗酒的习惯,而且每次醉酒之后都会破口大骂其母亲,严重的时候还会动手,如果判断蓝蓝父亲的这种行为是异常行为,那么判定的标准是()。

- A、行为适应性标准
- B、主观评价标准
- C、社会规范与价值标准
- D、统计学标准

45、在社区工作中,()模式十分重视动员那些与服务对象有关的非正规照顾者体系,鼓励他们参与并提供服务,帮助服务对象建立有效的照顾网络。

- A、地区发展
- B、社会行动
- C、社会策划
- D、社区照顾

46、社会工作者面对服务对象(受助者)不但要提供直接服务或帮助,也要鼓励其在可能的情况下自强自立,这体现社会工作者发挥()角色。

- A、支持者
- B、倡导者
- C、行政管理者
- D、政策影响者

47、社会工作者通过对某社区下岗工人的调查,发现虽然下岗工人自身存在教育水平低、职业技术差等问题,但下岗工人群体的出现,更重要的原因是国家对国有企业进行改革,国有企业的“关、停、并、转”等政策使部分国企职工下岗。这说明社区社会工作者()。

- A、关注社区困难群体
- B、分析问题的视角更加趋于结构取向
- C、具有政治性
- D、介入问题的层面更为宏观

48、(2019 年)社会工作服务机构的运作主要是指机构内部的动态机制,关于机构运作机制的说法,正确的是()。

- A、授权利于提高员工的工作动机
- B、协调注重推动机构向公众交代
- C、控制旨在推动各部门分工合作
- D、沟通主要依自上而下的传达

49、下列关于保障残疾人合法权益的说法错误的是()。

- A、鼓励、帮助残疾人进行文学、艺术、教育、科学、技术和其他有益于人民的创造性劳动

- B、国家和社会采取措施，丰富残疾人的精神文化生活
- C、完善对残疾人的社会保障主要包括社会保险、公共服务和生活最低保障三个方面
- D、县级以上人民政府对残疾人搭乘公共交通工具，应当根据实际情况给予便利和优

惠

50、在问卷设计的（ ）步骤，需要通过文献回顾或实地考察认识待研究的问题。

- A、试用和修改
- B、设计问卷初稿
- C、定稿和印制
- D、进行探索性工作

参考答案

一、单项选择题

1、C

【解析】战略性策划的主要过程是：需求评估→明确机构的使命→预测→设计可行的战略→选择机构的战略→将战略转变成服务方案目标→方案发展→评估。本题属于战略性策划。

2、B

【解析】设计问卷一般应考虑以下原则：1. 问卷要有信度与效度 2、考虑研究目的或研究类型 3、以回答者视角为主 4、考虑问卷调查的障碍因素 5、整合研究目的、内容、样本特征和资料处理方法等因素，保证调查的可行性。

3、A

【解析】P38—41

社会工作者对服务对象的伦理责任包括以下 6 个方面：

- (1) 对服务对象的承诺/负责。
- ((2)) 自我决定。
- (3) 知情同意。
- (4) 能力。
- (5) 文化敏感性与多样性。
- (6) 隐私和保密性。

4、C

【解析】本题考查后期成熟阶段小组及组员的一般特点。在后期成熟阶段，小组的特点主要表现在：(1) 小组的凝聚力大大增强。(2) 组员关系的亲密程度更高。(3) 组员对小组充满了信心和希望。(4) 小组的关系结构趋于稳定。

5、B

【解析】常用的个案工作的主要模式有心理社会治疗模式、危机介入模式、行为治疗模式和人本治疗模式。其中，行为治疗模式是以服务对象的行为学习为中心展开的，具有

注重服务对象行为的评估、关注服务对象行为的修正以及侧重服务对象修正后行为的评估等特点。

6、C

【解析】社会治理是国家治理体系的重要组成部分，是对社会生活各个方面的治理。社会治理的重要目标是维护社会稳定和社会生活的有序性，进而维护政治和经济运行的稳定，提高社会生活的质量。当代各国普遍通过广泛实施各项社会政策来加强和优化社会治理。首先是通过满足社会成员在就业、收入、住房、教育与健康等方面的基本需要来夯实社会治理的社会基础，其次是通过维护社会公平来保持社会治理正确的价值目标，再次是通过解决社会问题来促进社会治理的效果，最后是通过政府、社区和社会组织之间的相互合作来提升社会治理的水平。

7、C

【解析】案例中社会工作者依托研究对象的视角把握资料，通过观察、访问等非控制性的、自然的手法收集非数量的资料，属于定性研究。

8、A

【解析】P162—164

一个服务方案计划是一幅为实现一个预定的目标和结果的工作蓝图。用系统概念来表达，社会服务方案策划就是：输入—方案执行过程—输出—效果。

9、C

【解析】父母双方对未成年子女享有平等的监护权。父亲死亡、丧失行为能力或者有其他情形不能担任未成年子女的监护人的，母亲的监护权任何人不得干涉。

10、B

【解析】个人的捐款动机分为个人需要动机、外界影响动机、利他动机。利他动机是指部分捐款者愿意雪中送炭帮助他人；部分捐款人认为大家应该有福同享、有难同当，帮助他人；还有部分捐款人重视宗教理念，认为捐款是一种道德责任。题干中虽指出小言的同学也捐款，但是并未提及小言是受他们影响而捐款的。

11、B

【解析】

约定财产制是夫妻用协议的方式，是对夫妻在婚姻关系存续期间所得财产以及婚前财产所有权的归属、管理、使用、收益、处分以及债务的清偿、婚姻解除时财产的清算等事项作出的约定，以排除夫妻共同财产制的适用。

12、A

【解析】社会问题是社会上的大多数人遇到某种问题，这些问题影响着他们的正常生活，而需要改变的社会状况。选项A属于个体行为，不是大多数人的问题，因此不能称为社会问题。

13、D

【解析】祖父母、外祖父母对孙子女、外孙子女有抚养义务；孙子女、外孙子女对祖父母、外祖父母有赡养义务；祖孙是第二顺序的继承人。兄、姐对弟、妹有扶养义务；弟、妹对兄、姐有扶养义务；兄弟姐妹是第二顺序的法定继承人。

14、A

【解析】教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使成员改变其原来对于自己的问题不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。

15、B

【解析】社会问题可能是群体性的问题，也可能是个人性的问题。它是一种消极现象，不利于人们的正常生活和社会的健康发展。社会工作的重要任务和目标就是要解决这些问题。社会工作是因为社会上存在众多复杂的社会问题而出现的，没有社会问题就没有社会工作。社会工作者秉持专业价值观，用专业方法介入社会生活，就是要解决个人、家庭、群体、社区和社会等方面的问题，帮助服务对象增强自身功能，修复社会的机制，解决和预防社会问题。

16、D

【解析】自填问卷是由被调查者自己填写答案的问卷。

17、A

【解析】定性研究注重具体独特的现象，收集和分析非数字化资料，描述回答者所经历的现实，探索社会关系，从而对个体进行理解、阐释和深度描述。本题中，要对失学儿

童群体进行定性研究，就应侧重于发现失学儿童群体的特殊。

18、D

【解析】社会工作构成要素，包括服务对象、社会工作者、价值观、专业方法和助人活动等。通过各种要素的联结，社会工作者综合利用各种能力，实现着服务有需要群体、服务社会的功能。

19、B

【解析】社会服务机构的筹资方法之一是项目申请，如果机构的大宗款项来自于政府购买或基金会资助，一般要写项目申请书。因为政府、基金会对机构的资助常常是以项目的形式出现的。

20、B

【解析】社会工作者要鼓励组员积极表达自己的感受，特别是运用“此时此地”的技术让组员表达自己的感受，接纳他人的感受。特别是对沉默的组员要加以鼓励，对说得太多的组员适当加以阻拦，以便给予其他人更多的表达机会。题中，社会工作者应采取的技巧是鼓励。

21、D

【解析】战略性策划是社会服务策划的形式之一，其主要过程是：①需求评估；②明确机构的使命；③预测；④设计可行的战略；⑤选择机构的战略；⑥将战略转变为服务方案目标；⑦方案发展；⑧评估。

22、B

【解析】社会工作者不只是一个个体概念，同时也是一个团队概念，即从事社会工作的不只是指单个的社会工作者，也指他们的团队及其所在的机构。

23、A

【解析】作为社会工作与社会研究的交叉领域，社会工作研究既要遵循社会工作伦理，又要恪守社会研究的伦理，还要信守研究选题伦理。研究选题的伦理包括：①要注意研究的正当性，只有有必要研究的问题才是有意义的和被认可的；②要留意实务的应用性，对问题的研究应该有利于发展社会工作和实现社会工作目标；③要清楚经费来源，弄清其是否合法清白，以及这些资助是否会影响研究的客观性和科学性。

24、B

【解析】

制定小组规范是小组初期社会工作者和小组组员一起建立的适合管理和协调组员行为的准则。根据题目的意思，最合适的是在小组中再次讨论小组规范。选 B

25、A

【解析】本题考查的是方案策划的技巧。社会工作者在制定工作目标时，应尽可能做到清晰易懂，最好以服务对象希望实现的具体行为作为标准，而且还需要根据服务对象的实际生活状况以及能力制定明确的完成任务的时间表，以保证工作目标明确、现实。所以本题选 A。

26、C

【解析】考点：小组工作的类型-教育小组。通过帮助小组成员学习新知识、新方法、或补充相关知识之不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。

27、B

【解析】P231—236

根据题干，小强为有认知障碍的流浪乞讨人员，应选 B。

28、A

【解析】观察法有多种分类方法：①根据观察者是否融入被观察群体，观察法分为参与观察和非参与观察；②根据过程控制程度，观察分为结构式观察和非结构式观察。

29、B

【解析】《低保审核审批办法》规定，申请低保应当以家庭为单位，由户主或者其代理人以户主的名义向户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）提出书面申请。

30、C

【解析】社会工作者在着手解决服务对象的危机时，首先要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信。 本题考查的是危机介入模式中恢复自尊的原则。可根据案例理解恢复自尊原则的内容与含义。

31、A

【解析】本题考查个案工作结案阶段的任务。在个案服务的结案阶段，社会工作者需要完成的主要任务是以服务方案目标为基准，巩固服务对象的改善状况。

32、C

【解析】考点：制订策略的步骤。 制定策略的主要步骤如下：1 . 提出策略 2 . 评估策略 3 . 筛选策略

33、C

【解析】联合家庭是指父母与多对已婚子女共同居住生活的家庭类型，在联合家庭中至少有两对同代的夫妇，除直系亲属关系外还存在着旁系亲属关系，如妯娌关系，容易产生家庭矛盾。

34、D

【解析】本题考查自我评估的内容。自我评估是指社会工作者要评估所在社会服务组织的优点和不足，同改变社区的任务相比较，以清楚地确定服务目标、界限自己的工作范围。

35、A

【解析】《中华人民共和国婚姻法》规定，有下列情形之一的，调解无效的，应准予离婚：

（1）重婚或有配偶者与他人同居的；（2）实施家庭暴力或虐待、遗弃家庭成员的；（3）有赌博、吸毒等恶习屡教不改的；（4）因感情不和分居满两年的；（5）其他导致夫妻感情破裂的情形；（6）一方被宣告失踪，另一方提出离婚诉讼的。此外，《中华人民共和国婚姻法》还对现役军人、女方怀孕期间、分娩后一年内或中止妊娠后六个月内四种情况的离婚进行了特殊规定。由此可见，只有 A 项符合题意。

36、A

【解析】社会工作使用的小组概念，通常是指由社会工作者指导，将两个以上且具有共同的需求或相似的社会问题的成员组织在一起而开展互动性活动的团体。

37、B

【解析】鼓励组员相互表达是促进组员沟通的技巧之一。社会工作者要鼓励组员积极表达自己的感受，特别是运用“此时此地”的技术让组员表达自己的感受，接纳他人的感受。特别是对沉默的组员要加以鼓励，对说得太多的组员适当加以阻拦，以给其他人更多的表达机会。

38、C

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/937125134136006062>