

第一卷

一、单选题

- 1、以下选项，中（封装方式）不是 CPU 的主要性能指标。
- 2、一个完整的微机系统是由（硬件系统和软件系统）组成的。
- 3、系统软件中最基本最重要的是（操作系统），他是提供用户和计算机硬件系统之间的接口。
- 4、SRAM 存储器相对 DRAM 存储器而言，SRAM 存储器的特点是（速度快）。
- 5、为了解决 CPU 和内存之间的速度匹配问题，通常采用的办法是在 CPU 和内存之间增设一个（高速缓存）。
- 6、以下显示器的像素点据规格，最好的是（0.21MM）。
- 7、磁盘中每个扇区的字节是（512KB）。
- 8、在用安装盘安装 window XP 前，必须做的工作包括（在 bios 中将第一启动设备改为光驱）。
- 9、用于整理小块内存映射到虚拟内存以释放物理内存的优化大师组件是（内存整理）。
- 10、微机通过电话线路实现网络连接时，完成数字、模拟信号转换的设备是（调制解调器）。
- 11、以下关于硬件驱动程序的说法正确的是（安装 Window xp 操作系统时已经自动安装好一部分设备的驱动程序）。
- 12、硬盘在移动、安装、维修过程中和容易受到物理损坏，但以下描述（微机找不到硬盘，硬盘没有流畅的转动）不能断定硬盘存在物料损坏。
- 13、微机在使用过程中，如果光驱出现读取不畅的现象，不宜采用的维修措施是（彻底拆装激光头、活动机构等内部件）。
- 14、以下（连线）不是网线压线钳的功能。
- 15、出现在注册表右边窗口中得数据字符串称为（项值）。

二、选择填空题

- 1、下列（主板）和（CPU）部件是主机箱内必备的。
- 2、USB 闪存的优点是（抗震性好）、（体积小，携带方便）和（USB 接口，使用方便，即插即用）。
- 3、下面叙述正确的是（外界噪声对微机的使用一般不会产生影响）、（应避免在强磁场干扰下使用微机）和（频繁开关机会减少微机使用寿命）。
- 4、在使用 CRT 显示器需要注意（防尘）、（防磁）和（防潮湿）。
- 5、硬盘的性能指标包括（转速）、（缓存容量）和（磁头平均寻到时间）。
- 6、主板电源连接线主要有（20/24 针 ATX12V 电源插头电源线）和（4 针 ATX12V 辅助电源插头电源线）。
- 7、通常对微机进行系统测试的目的是（参数测试）和（性能测试）。
- 8、最小系统分硬件最小系统和软件最小系统。硬件最小系统一般由电源、（CPU）和（主板）组成。

三、判断题

- 1、内存中的信息和外存中得信息在断电后都会消失（错）。
- 2、微机的性能与系统配置有很大的关系（对）
- 3、CPU 是执行程序指令，完成各种运算和控制功能的大规模集成电路芯片（对）。
- 4、只有 CPU 使用 Cache，其他设备均不适用 Cache（错）。
- 5、如果要安装两条内存，则内存条的安插位置可以任意，并对微机的性能发挥没有任何影响（错）。
- 6、在安装 CPU 散热器时，为了使散热器固定需要在 CPU 上涂大量的硅脂（错）。
- 7、声卡的效果与驱动程序无关（错）。
- 8、微机系统加电自检程序存储在 ROM BIOS 芯片中（对）。
- 9、一个硬盘可以划分成任意多个分区（错）。
- 10、指示灯和开关信号线的插头上标有英文的功能说明，可以对应安插到主板上（对）、

四、简答题

1、结合实训经验，简述显示器的主要技术指标

答：显示器的主要技术指标有点距、分辨率、刷新率、视角、屏幕尺寸、响应时间、色彩和显示效果等。

(1)点距：指显示屏上相邻两个同色像素点之间的距离。CRT 荫栅式显像管则用栅距来表示。LCD 的点距是两个液晶颗粒（光点）之间的距离。

(2)分辨率：指屏幕上水平和垂直方向所能够显示的点数的多少。

(3)刷新率：CRT 显示器的刷新率是由其行频和当时的分辨率决定的。LCD 不存在刷新率的问题。

(4)视角：一般以水平视角为主要参数，该值越大则可视角度越大。

(5)屏幕尺寸：CRT 显示器的屏幕尺寸指显像管的对角线尺寸，LCD 显示器的屏幕尺寸是指液晶面板的对角线尺寸。

(6)响应时间：指显示器各像素点对输入信号反应的速度。

(7)色彩：LCD 在表现灰度方面的能力也不如 CRT。

(8)显示效果：CRT 存在着聚焦、汇聚、呼吸效应等方面的问题，而 LCD 因为不需要聚焦所以没有聚焦等问题。

2、结合实训经验，简述 CPU 的常见故障现象。

答：CPU 是微机的核心部件，CPU 故障会影响到整个微机系统的正常运行。一般情况下，CPU 出现故障后很容易判断，往往有以下表现：

(1)加电后只有电源灯亮，系统无其他任何反应，显示器无任何显示，无任何报警声。

(2)频繁死机，甚至在 BIOS 设置时也会出现死机的情况。

(3)不断重启，特别是开机不久便连续出现重启的现象。

(4)系统性能明显降低。

3、结合实训经验，简述硬盘分区和格式化的常用方法。

答：(1)用 FDISK 进行分区并用 FORMAT 进行格式化 这是 DOS、Windows 95、Windows 98 时代常用的分区办法。FDISK 是基于 DOS 的程序，分区完成后可利用 FORMAT 命令格式化各个分区。

(2)安装操作系统时分区和格式化 Windows XP 操作系统允许在安装过程中对硬盘进行分区。

(3)利用操作系统进行分区和格式化 操作系统安装完成后，可以对“未指派”的磁盘空间进行分区、格式化，也可以对分区进行重新调整。但不能对主分区进行操作。

(4)使用分区软件进行分区和格式化 有一些专门的硬盘分区工具软件，如 PowerQuest PartitionMagic 具有完善的分区和格式化功能。

第二卷

一、单选题

1、组成一个完整的微机系统必须包括（硬件系统和软件系统）。

2、CPU 的主要功能是（运算与控制）。

3、随机存储器的英文缩写为（RAM）。

- 4、下列设备中，属于微机最基本输入设备的是（键盘）。
- 5、为了提高 CPU 的运行效率，一般设置的两级缓存,其中一般情况下一级缓存（L1Cache）和二级缓存间（L2Cache）的容量关系是（L1 Cache > L2 Cache）。
- 6.下列内存只有一个卡口（缺口）的是（RDRAM ）。
- 7、下列不可能是硬盘接口的是（PCI）。
- 8、作为完成一次传输的前提，磁头首先要找到数据所在的磁道，这一定位时间叫做（平均寻道时间）。
- 9、显示信息在传输至显示器的过程中，其传输路径是（CPU—显示芯片—显存—数模转换器—显示器）。
- 10、某 CPU 的倍频是 4.5 外频是 100MHz ，那么它的主频是（450MHz ）。
- 11、安插内存条时，要保证内存与主板构成的角度是（90°）。
- 12、使用硬盘 Cache 的目的是（提高硬盘读写信息的速度）。
- 13、如果开机后找不到硬盘，首先应检查（CMOS 的硬盘参数）。
- 14、微机组装完成，加电开机后发现系统时间不对，经调试关机后重启还是不行，最可能的原因是（主板 CMOS 的电池失效）。
- 15、磁盘清理程序不能清理的内容是（“我的文档“中的文件）。

二、选择题填空

- 1、目前微机的常用硬盘主轴转速有（5400 转/分）和（7200 转/分）。
- 2、CRT 显示器需要注意（防尘）、（防磁）和（防潮湿）。
- 3、微机显示器显色不正常，缺少一种颜色，引发该故障的原因可能是（显卡故障）、（显示器与主机接口连接不良）和（显示器信号线接头有一根铜针歪斜）。
- 4、微机出现“死机”故障，引发该故障的原因可能是（计算机感染病毒）、（内存发生故障）和（CPU 散热器损坏）。
- 5、选购主板时，正确的说法是（主板的布局好坏对计算机整体性能有关系）、（主板使用的 PCB 板的厚度厚一些比较好）和（主板上的元器件质量越好，表示主板的品质越有保障）。
- 6、USB 闪存的优点是（抗震性好）、（体积小，携带方便）和（USB 接口，使用方便，即插即用）。
- 7、硬盘的性能指标包括（转速）、（缓存容量）和（磁头平均寻道时间）。

三、判断题

- 1、组装微机需要学习基本的硬件知识（对）。
- 2、CPU 中的 Cache 是 SRAM（静态内存），而内存条则是 DRAM（动态内存）（对）。
- 3、高级备份软件越来越多，简单备份方式已经完全被淘汰（错）。
- 4、倍频是指 CPU 的时钟频率和系统总线（外频）间相差的倍数（对）。
- 5、地址总线宽度决定 CPU 可以访问的物理地址空间（对）。
- 6、微机在实际运行过程中的速度完全取决于 CPU 的频率决定（错）。
- 7、CRT 显示器若受到电磁影响，会出现显示画面扭曲或者变色的现象（对）。
- 8、显示器的点距越大，清晰度越高，价格越贵（错）。

- 9、计算机故障分为硬件故障和软件故障两大类（对）。
- 10、内存中的信息和外存中的信息在断电后都会消失（错）。

四、简答题。

1、结合实践经验、简述选购显示器时应考虑的因素。

答：选购显示器应考虑的因素有：

- (1)、根据应用需求确定显示器类型，即 CRT 显示器或者液晶显示器
- (2)、适当的屏幕尺寸。
- (3)、与显卡的配合关系。
- (4)、较高的分辨率
- (5)、接口类型
- (6)、省电即环保技术。

2、结合实践经验、简述微机组装前需要注意的事项。

答：微机组装前要注意的事项由：

(1)、防止人体所带的静电对电子器件造成损伤，在安装前，先要消除身上的静电，比如用手摸一摸自来水管等接地设备，如果有条件可以佩戴防静电环。

(2)、对各个部件要轻拿轻放，不要磕碰，尤其是硬盘。

(3)、安装主板一定要稳固，平整，同时要防止主板变形，不然会对主板的电子线路造成损伤。

3、结合实践经验，简述利用 Window XP 的磁盘管理功能删除硬盘的扩展分区的主要步骤

答：打开 WindowXP 的磁盘管理功能删除硬盘的扩展分区的主要步骤为：

(1)、打开磁盘管理程序，右键单击【我的电脑】，选择【管理】命令，打开【计算机管理】界面，单击【磁盘管理】选项。

(2)、右键单击要删除的扩展分区，在快捷菜单中选择【删除逻辑驱动器】命令，在弹出的对话框中。单击【是】按钮后原来分区成为“可用空间”。

(3) 右键单击【可用空间】的磁盘空间，在快捷菜单中选择【删除磁盘分区】，在对话框中，单击【是】按钮即可删除硬盘的扩展分区。

第三卷

一、单选题

- 1、CPU 的中文意义是（中央处理器）。
- 2、微机硬件系统由（CPU）、存储器、输入设备和输出设备等部件组成
- 3、显示器是目前使用最多的（输出设备）。
- 4、系统软件中最基本最重要的是（操作系统），它是提供用户和计算机硬件系统之间的接口。
- 5、不是主机箱内部必备的组件是（Modem 卡）。
- 6、磁盘中每个扇区的字节是（521B）。

- 7、DDR2 内存的插脚数（金手指）是（240）。
- 8、下列内存必须成对使用的是（RDRAM）。
- 9、硬盘的磁头通过（感应盘片上磁场）的变化来读取数据。
- 10、主板上有一组跳线叫 RESETSW，其含义是（复位键开关）。
- 11、以下显示器的像素点距规格，最好的是（0.28）。
- 12、为解决 CPU 和内存之间的速度匹配问题，通常采用的办法是在 CPU 和内存之间增设一个（高速缓存）。
- 13、微机正常使用过程中，出现死机现象，可能的原因是（CPU 温度过高，散热器工作不良）。
- 14、用 32 位来表示颜色，可表示的颜色数有（4096M）。
- 15、用于整理小块内存映射到虚拟内存以释放物理内存的优化大师组件是（内存整理）。

二、选择填空题

- 1、CPU 的基本功能是（算术运算和逻辑运算功能）和（控制功能）。
- 2、不是存储器最基本的功能有（算术运算和逻辑运算）和（控制计算机各个部件协调一致的工作）。
- 3、注册表是 Window 系统的核心数据库，主要由（system.dat）和（user.dat）两个文件组成，存放在 Window 目录下。
- 4、以下（分辨率）和（色彩位数）属于扫描仪的技术指标。
- 5、引起硬盘故障的原因有很多，可能发生故障的原因有（硬盘磁介质损坏，磁道受损）、（硬盘主从跳线设置错误）和（硬盘排线与主板插座接触不良）。
- 6、下面有关内存故障的论述，正确的有（内存故障会使微机无法启动并不断报警）、（内存故障会使微机在启动过程中死机）和（内存故障会使微机启动后，屏幕出现乱码或者花屏）。
- 7、硬盘的主要性能指标有（磁头数）、（容量）和（传输速度）。
- 8、微机组装完成，加电开机后系统提示找不到引导盘可能是（硬盘自身故障）、（硬盘连接不良）和（主板 CMOS 硬盘有关参数的设置错误）。

三、判断题

- 1、CPU 超频是通过提高外频或倍频实现的（对）。
- 2、网线水晶头质量的好坏并不影响通信质量的高低（错）。
- 3、微机的性能与系统配置有很大关系（对）。
- 4、安装 CPU 时，要注意安插方向（对）。
- 5、液晶显示器无需聚焦（对）。
- 6、打印输出图像的分辨率和色彩位数（通常说的打印精度），只与打印机的精度有关，而与图像文件的精度无关（错）。
- 7、安装时，主板背部的引脚可以接触到机箱的金属外壳（错）。
- 8、在安装 CPU 散热器时，为了使散热器固定需要在 CPU 上涂上大量的硅脂（错）。
- 9、BIOS 是基本输入输出系统，用于上电自检、开机引导、基本外设和系统的 CMOS 设置（对）。

10、集线器的基本功能是信息发布，把从一个端口接受到的信号向所有端口分发出去（对）。

四、简答题

1、根据实训经验、简述系统 CMOS 参数设置步骤。

答：（1）、启动 BIOS 设置程序，根据屏幕提示按相应键，入“DEL”键，进入 BIOS 程序设置主界面。

（2）、根据具体需要修改设置 A、标准 CMOS 设置 B、高级 BIOS 参数设置。C、高级芯片组参数设置；
D、内建整合周边设置；E 电源管理设置；F、即插即用设置；G 计算机健康状态；I、设置密码。

（3）设置修改完毕，保存并退出 BIOS 设置。

2、结合实训经验，简述微机硬件组装完成后的软件安装步骤。

答：（1）、正确设置 CMOS 参数设置

（2）、根据用户实际需求，合理分割硬盘空间，建立硬盘分区、逻辑盘

（3）、格式化硬盘的个逻辑盘。

（4）、安装操作系统，安装和设置各种设备驱动程序。

（5）、安装各种应用软件。

3、结合实训经验，简述制作网线的要点。

答：利用网线钳的剪线刀口取适当长度的网线，将线头剪齐，再将线头放入拨线刀口，让线头抵住挡板，适当握紧压线钳并慢慢旋转，取下双绞线的保护胶皮，将不同颜色的 4 个线队中的 8 跟细线一一拆开，理顺，按照规定的线序排列整齐，将水晶头有塑料弹簧片的一面向下，有阵脚的一方向上，便有阵脚的一段指向远离自己的方向，有方型孔的一段对着自己。最左边的第一脚，最右边的是第八脚，选择 T568B 标准排列水晶头 8 跟针脚，再次把线伸直、压平、理顺，剪平线头，缓缓用力将 8 条导线同时沿 Rj-45头内的 8 个线槽插入，一致插到线槽的顶端，将 RJ-45水晶头从无牙的一侧推入网线压线钳夹槽，用力握紧线钳将突出在外面的针脚全部压入水晶头内。

第四卷

一、 单选题

1、CPU 能够直接访问的存储器是（内存）。

2、微机运行中突然重新启动，可能出现的问题是（以上都可能）。

3、一个硬盘最多能够分成的主要分区个数为（4）。

4、在运行窗口中输入什么命令可以打开注册表编辑器（regedit）。

5、微机硬件系统由（CPU）、存储器、输入设备和输出设备等部件组成。

6、为解决 CPU 和内存之间的速度匹配问题，通常采用的办法是在 CPU 和内存之间增设一个（高速缓存）。

7、随机存储器的英文缩写为（RAM）。

8、下列不可能是硬盘接口的是（PCI）。

- 9、如果开机后找不到硬盘，首先应检查（CMOS 的硬盘参数）。
- 10、 某一 CPU 型号为 P4 1.7GHz，其中 1.7GHz 指的是 CPU 的（主频）。
- 11、 以下与主板选型无关的是（寻道时间）。
- 12、 以下属于应用软件的是（OFFICE2003）。
- 13、 对 Windows xp 操作系统进行更新时，一下方法不正确的是（利用原安装盘中相关选项进行更新）。
- 14、 为了避免人体静电损坏微机部件，在维修时可采用（防静电手环）来释放静电。
- 15、 危及运行一切正常，但是某一应用软件（例如：3D MAX）打不开，或者不能使用，引发该故障的原因不可能是（操作系统有故障）。

二、选择提空题

- 1、激光打印机有（光学系统）、（电晕）、（控制器）和静电清除器组成。
- 2、BIOS 芯片的四项主要功能是（上电自检）、（系统启动自举）、（设定中断）和系统设置。
- 3、无线网卡的传输速率主要分为（11Mbps）、（54Mbps）以及（108Mbps）三种。
- 4、双绞线一般可分为（屏蔽 STP）和（非屏蔽 UTP）两种。
- 5、下面有关内存故障的论述，正确的有（内存故障会使微机无法启动并不断警报）、（内存故障会使微机在启动过程中死机）和（内存故障会使微机启动后，屏幕出现乱码或者花屏）。
- 6、硬盘的容量与哪些参数有关（磁头数）、（磁道数）和（扇区数）。
- 7、使用 CRT 显示器需要注意（防尘）、（防磁）和（防潮湿）。

三、判断题

- 1、微机系统有硬件系统和软件系统组成（对）。
- 2、计算机内部采用二进制表示指令，单数据还是用十进制表示（错）。
- 3、SRAM 存储器的特点是速度快，价格较贵，常用语高速缓存（对）。
- 4、当键盘的一个键位被按下时，键盘内微处理器就把该键位所表示字符信号转换为二进制编码传给主机（对）。
- 5、安装 CPU 时，需将 CPU 与 CPU 插座的缺口标志对齐才能正确安装（对）。
- 6、主板上有多多个 PCI 插槽，但其中只有一个插槽可以安装声卡（错）。
- 7、在安装 Windows XP 前，必须通过专门的分区软件对硬盘进行分区（错）。
- 8、驱动程序一旦安装后，只能对其更新不可卸载（错）。
- 9、集线器的普通端口连接到普通端口或者网卡直接连接到网卡时，需要采用交叉线缆（对）。
- 10、 ADSL 使用普通电话线作为传输介质，通过 26KHz 以后的高频带获取较高的带宽（对）。

四、简答题

- 1、结合实训经验，说明内存类型和内存插槽类型的关系。

答：我们常说的内存就是 DRAM。目前 DRAM 的主要类型有 SDRAM、DDR、DDR2 和 RDRAM 四种，不同内存类型的内存插槽类型也不同，入 SDRAM 内存插槽为 168 针 DIMM（Double Inline

Memory Module，双列直插内存模块)结构，内存条金手指每面有 92 针，只有一个卡口，DDR2 内存插槽为 240 针 DDR2DIMM 结构，内存条金手指每面有 120 针，也只有一个卡口，但卡口位置与 DDR 稍有不同，因此 DDR 内存和 DDR2 内存不能互插，RDRAM 内存插槽为 184 针的 RIMM 结构，中间有两个靠的很近的卡口。

2、结合实训经验，微机配置一般分为哪些类型？

答：专业图形设计型、游戏发烧友型、商务办公型、家庭娱乐型。

3、结合实训经验，简述如何使用 Sygate 软件实现多机共用一线上网。

答：如果想让局域网内所有的计算机通过一条电话线上网，可以使用 Sygate 软件，Sygate 一般只需安装在连接 Internet 的作为服务器的计算机上，默认情况下几乎不用设置即可使用，在安装 Sygate 之前，确保所有计算机安装有 TCP/IP 协议并互相通行，然后检查作为 Sygate 服务器的计算机是否接入 Internet 服务器 IP 地址一般会设置为 192.168.0. 或者 192.168.0.2 子网掩码为 255.255.255.0 客户端可以配置为自动获取 IP 地址，也可以手工配置指定的 IP 地址、DNS 服务等参数，但是必须保证客户端和服务端计算机的 IP 地址在同一网段中，子网掩码相同，并且客户端的网关与服务端端的 IP 地址相同。

第五卷

一、 单选题

- 1、用 24 位表示颜色，可表示的颜色有 (16777216) 种。
- 2、CPU 能够直接访问的存储器是 (内存)。
- 3、微机硬件系统由 (中央处理器)、存储器、输入设备和输出设备等部件构成。
- 4、鼠标是目前使用最多的 (输入设备)。
- 5、显示器的点距大多为 0.20 - 0.32mm，以下点距规格中，显示画面最清晰的是 (0.22) mm 。
- 6、微机部件内存条中的存储器芯片一般是 (DRAM) 芯片。
- 7、位于 CPU 附近的主板芯片组俗称 (北桥)。
- 8、1971 年有 Inter 公司推出的第一款微处理器是 (Intel 4004)。
- 9、硬盘的磁头通过 (感应盘片上磁场) 的变化来读取数据。
- 10、 系统软件中最基本最重要的软件是 (操作系统)，它提供用户和计算机硬件系统之间的接口。
- 11、 磁盘清理程序不能清除的内容是 (“我的文档” 中的文件)。
- 12、 通过磁盘碎片整理程序进行磁盘碎片分析或者整理后，可以清晰查看程序运行显示的彩色条形图，其中红色区域表示零碎的文件，蓝色区域表示连续的文件，白色区域表示可用空间，绿色区域表示 (不可移动的文件)。

- 13、下面有关内存故障的论述，错误的是（内存故障基本不影响微机的正常工作）。
- 14、如果一开机显示器就黑屏，故障原因不可能是（显示驱动程序错）。
- 15、微机正常使用过程中，出现死机现象，很可能的原因是（微机的 CPU 温度过高，散热器工作不良）。

二、选择提空题

- 1、CPU 的基本功能是（算术运算和逻辑运算功能）和（控制功能）。
- 2、以下属于冯.诺依曼原理基本内容的是（计算机应包括运算器、控制器、存储器、输入和输出设备五大基本部件）、（程序存储和程序控制思想）和（采用二进制来表示指令和数据）。
- 3、BIOS 芯片的四项主要功能是（上电自检）、（系统启动自举）、（设定中断）和系统设置。
- 4、显示器 TCO 认证，有严格要求的指标是（辐射问题）、（视觉效果）和（环保问题）。
- 5、下面叙述正确的是（频繁开关机较少微机使用寿命）、（应避免在强磁场干扰下使用微机）和（不要连续使用微机，使用几小时后应关闭一会微机）。
- 6、微机显示器显示颜色不正常，缺少一种颜色，引发该故障的原因可能是（显卡有故障）、（显示器信号线接头有一根铜针歪斜）和（显示器与主机的借口连接不良）。
- 7、微机加电开机后，系统提示找不到引导盘，可能的原因是（主板 CMOS 中硬盘有关参数的设置错误）、（硬盘自身故障）和（硬盘连接不良）。

三、判断题

- 1、微机的性能与系统配置有很大关系（对）。
- 2、SRAM 存储器的特点是速度快、价格较贵、常用于高速缓存（对）。
- 3、微机在实际运行过程中的速度完全有 CPU 频率决定（错）。
- 4、倍频是指 CPU 的时钟频率和系统总线（外频）间相差的倍数（对）。
- 5、主板的固定螺丝不应拧的过紧，不然会使主板印制电路出现变形开裂（对）。
- 6、安装时，主板背部的任何引脚不应接触到机箱的金属外壳（对）。
- 7、一个硬盘上只能创建一个扩展分区，但扩展分区可以划分为几个逻辑分区（对）。
- 8、微机上只能安装 Windows 操作系统，不能安装 Linux 或 Unix 操作系统（错）。
- 9、在安装 Windows XP 前，必须通过专门的分区软件对硬盘进行分区（错）。
- 10、计算机故障分为软件故障和硬件故障两大类（对）。

四、简答题

- 1、结合实训经验，简述操作系统的主要安装方式。

操作系统的安装方式主要有全新安装、升级安装、修复安装三种。

(1) 全新安装：当硬盘上没有任何操作系统的时候，可以用操作系统的安装光盘进行安装，当然也可以用于双系统和多系统的安装，如要在已安装的 Windowsxp 的电脑中装入 Linux 系统则只需全新安装方式安装 Linux 即可

(2) 升级安装：对原来有操作系统进行升级，其安装过程与全新安装也大致相同。

(3) 如果计算机原来有操作系统，但系统发生崩溃或者出现问题，这时可以使用修复安装的方式覆盖被破坏的系统文件。

2、结合实训经验，简述什么是注册表以及注册表的作用。

答：注册表是 windows 的核心数据库，他保持了所有系统信息，应用程序运行时可从注册表中读出这些信息，通过对注册表的修改可以优化操作系统以及应用软件，设置 Window 的使用权限。

3、结合实训经验，简述利用 Windows XP 的磁盘管理功能删除硬盘的扩展分区的主要步骤。

答：(1) 打开磁盘管理程序右键【我的电脑】【管理】打开计算机管理界面，单击【磁盘管理】(2)、右键单击要删除的扩展分区，在快捷菜单上选择【删除逻辑驱动器】在弹出的对话框中单击【是】按钮原来分区成为可用空间。(3)、右键单击“可用空间”的磁盘空间，在快捷菜单中选择【删除磁盘分区】，在对话框中单击【是】按钮即可删除扩展分区。

第六卷

一、单选题

1. 控制器的基本功能是(控制计算机各个部件协调一致地工作)。
2. (显示卡型号)不是计算机的主要性能指标。
3. SRAM 存储器的特点是(速度快，价格较贵，常用于高速缓冲存储器)。
4. 以下(用另一台相同或相似且运行正常的微机作基准进行比较)是对比较法的正确描述。
5. 微机组装完成，加电开机后系统提示找不到引导盘，不可能是(显示器连接不良)。
6. 微机在使用过程中，鼠标出现定位不准、移动不灵活的现象，引发该故障的原因不可能是(主板和 CPU 出现严重故障)。
7. 下面有关硬盘故障的论述，错误的是(硬盘故障根本不影响微机大型应用软件的使用)。
8. 微机通过声卡播放 CD 音乐时唯一的故障是没有声音，引发该故障的原因不可能是(声卡的安装错误)。
9. 微机显示器显色不正常，缺少一种颜色，引发该故障的原因不可能是(没有安装主机内的显卡)。
10. 以下(屏幕的大小)不是 TCO 认证重点认证的。

二、选择填空题

1. 下面叙述正确的是(频繁开关机会减少计算机使用寿命、应避免在强磁场干扰下使用计算机、外界噪声对计算机的使用一般不会产生影响、计算机最好不要长时间闲置不用)。
2. 请根据多媒体的特性判断以下哪些属于多媒体的范畴(交互式视频游戏、有声图书)。
3. 下列属于多媒体计算机系统基本硬件的是(ROM、CD-ROM、 RAM)。
4. 微机出现“死机”故障，引发该故障的原因可能是(计算机使用时间过长，温度过高、计算机感染病毒、系统资源严重不足、CPU 散热器损坏、CPU 频率设置不当)
5. CRT 显示器与彩电的相同之处有(都具有水平和垂直扫描系统、都采用显像管显示图像)。

6. 选择、验收主板时，以下(主板的格局好坏对计算机整体性能有关系、主板上的元器件质量越好，表示主板的品质越有保证)是值得借鉴的建议。
7. 在 CMOS 芯片中主要存储的信息有(CPU 的类型、内存储器的容量、软硬盘驱动器的类型和基本参数)。
8. 硬盘的主要参数和性能技术指标有(磁道和扇区、磁头数、容量、交错因子、传输速度)。
9. 微机主板上一般集成的接口有(并行接口、串行接口、USB 接口、鼠标接口、键盘接口)。
10. 由于现在的硬盘容量都比较大,为了能让操作系统访问 2GB 以上的分区,所以在分区时,最好使用(FAT32、NTFS)文件系统格式。

三、判断题

1. 显示器的点距越大，清晰度越高，价格越贵。 (错)
2. 数码相机的功能比较完善，逆光拍摄不会对拍摄图像造成很大的影响。 (错)
3. CPU 主要包括运算器和寄存器两个部件。 (错)
4. CPU 超频是通过提高外频或倍频实现的。 (对)
5. 数据总线宽度决定了 CPU 与二级高速缓存、内存以及输入输出设备之间的一次数据传输的宽度。 (对)
6. 组装微机不需要学习基本的硬件知识。 (错)
7. 打印精美图像时，打印机需要具有较高的分辨率精度，而图像的精度就无所谓了。 (错)
8. 微机很长时间不使用或长时间连续使用，对计算机都不会有不良影响。 (对)
9. 安装时，主板背部的任何引脚不要接触到机箱的金属外壳。 (对)
10. 一个硬盘分区后，每个分区都可以安装一种操作系统。 (对)

四、简答题

1. 根据实训经验，写出至少六种计算机故障的常用检测方法。

答：计算机故障的常用检测方法有：(1)清洁法 (2)直接观察法 (3)插拔法 (4)交换法 (5)比较法 (6)振动敲击法 (7)升温降温法 (8)软件测试法

2. 根据实训经验，简述常见计算机软故障的几种表现。

答：常见计算机软故障的表现有：

(1)当软件版本与运行环境的配置不兼容时，造成软件不能运行、系统死机、文件丢失或被改动。

(2)两种或多种软件程序的运行环境、存取区域或工作地址等发生冲突，造成系统工作混乱。

(3)由于误操作而运行了具有破坏性的程序、不正确或不兼容的程序、磁盘操作程序、性能测试程序使文件丢失、磁盘格式化等。

(4)计算机病毒引起的故障。

(5)基本的 CMOS 芯片设置、系统引导过程配置和系统命令配置的参数设置不正确或没有设置，造成计算机产生操作错误。

3. 根据实训经验，简述硬盘的分区与格式化步骤。

答：硬盘的分区与格式化步骤：

(1)修改 CMOS 设置,使能软盘或光盘启动。(2)用启动软盘或光盘启动系统。(3)用运行 Fdisk.exe 进入 Fdisk分区主界面。(4)根据具体情况,可以删除原分区设置。(5)根据具体需求合理分割磁盘空间,建立新分区、建立逻辑盘、激活分区。(6)分别格式化硬盘逻辑盘区。

第七卷

一、单项选择题

- 1、运算器的基本功能是(进行算术运算和逻辑运算)。
- 2、以下四种存储器中,易失存储器是(RAM)。
- 3、SRAM 存储器的特点是(速度快,价格较贵,常用于告诉缓冲存储器)。
- 4、对一台微机而言,不是必备的设备是(手写板)。
- 5、某一 CPU 型号为 P4 1.7GHz,其中 1.7GHz 指的是 CPU 的(主频)。
- 6、下列哪一个不是显卡接口规范(IDE)。
- 7、下列哪一种不是 CPU 的主要性能指标(地址总线宽度)。
- 8、IDE 硬盘数据接口的针脚数是(40)。
- 9、位于 CPU 附近的主板芯片组俗称(北桥芯片)。
- 10、BIOS 设置中对硬盘参数的设置选项是(Main)。
- 11、显卡的 RAMDAC 实际起的作用是(数模信号转换)。
- 12、以下与主板选型无关的是(寻道时间)。
- 13、当要求设置用户密码时,需在 BIOS 设置的 Security(安全选项)中设置(User Password)。
- 14、如果一开机显示器就黑屏,故障原因不可能是(显示驱动程序错)。
- 15、在运行窗口中输入什么命令可以打开注册表编辑器(regedit)。

二、选择填空题

- 1、CPU 是由(运算器)和(控制器)组成的。
- 2、硬盘的容量与哪些参数有关(磁头数)、(磁道数)和(扇区数)。
- 3、显示器 TCO 认证,对(辐射问题)、(视觉效果)和(环保问题)等多项指标有严格的要求。
- 4、微机除了无法正常运行某一应用软件(例如:3D max),其他一切正常,可能的原因是(该应用软件的文件损坏)、(该应用软件与其他软件有冲突)和(系统资源严重不足)。
- 5、在 CMOS 芯片中主要存储的信息有(CPU 的类型)、(内存的容量)和(硬盘的类型和基本参数)。
- 6、微机组装完成,加电开机后系统提示找不到引导盘,可能是(硬盘自身故障)、(硬盘连接不良)和(主板 CMOS 硬盘有关参数的设置错误)。
- 7、微机出现“死机”故障,引发该故障的原因可能是(计算机感染病毒)、(内存发生故障)和(CPU 散热器损坏)。

三、判断题。

- 1、CPU 可从内存读取数据可以从外存读取数据（错）。
- 2、只有 CPU 使用 Cache，其他设备均不适用 Cache（错）。
- 3、总线按功能可分为数据总线和控制总线两种（错）。
- 4、BIOS 是基本输入输出系统，用于上电自检，开机引导，基本外设和系统的 CMOS 设置（对）。
- 5、硬盘是被密封在高度无尘的环境中，在日常大气中不能打开外壳的（对）。
- 6、液晶显示器的色彩表现比 CRT 显示器好（错）。
- 7、在选择微机配件时，主板类型必须与 CPU 匹配（对）。
- 8、CPU 的散热器可装可不装（错）。
- 9、主板的固定螺丝不要拧的太紧，不然会使主板印制电路出现变形开裂（对）。
- 10、显卡可以与主板集成在一起，这对偏重图像处理及动画设计的用户来说一半没有影响（错）。

四、简答题。

- 1、结合实训经验，写出主板的六种接口以及可连接的设备。

答：主板上的六种接口以及可连接的设备如下：

- (1)PC 接口：可连接网卡、声卡等扩展卡。(2)PCI Express 接口：可连接显卡。
- (3)IDE 接口：可连接硬盘、光驱。(4)SATA 接口：可连接硬盘。
- (5)USB 接口：可连接键盘、鼠标、移动硬盘、U 盘等。(6)PS/2 接口：可连接键盘、鼠标。

- 2、结合实训经验，简述硬盘日常维护的注意事项。

答：硬盘日常维护的注意事项有：

- (1)硬盘正在读写时不要切断电源。(2)防止硬盘遭受震动。
- (3)定期对硬盘进行扫描和整理。(4)注意防尘，保持环境卫生。
- (5)控制环境温度，防止高温、潮湿、磁化

- 3、结合实训经验，简述微机组装的基本步骤。

答：微机组装的基本步骤如下：

- (1)安装 CPU 及散热器。(2)安装内存。(3)固定主板。
- (4)安装电源。(5)安装各类板卡。(6)安装驱动器。
- (7)连接电源线。(8)连接机箱面板线。(9)连接键盘、鼠标和显示器等外设。

第八卷

一、 选择题

- 1、（硬盘容量）不是微机的主要性能指标。
- 2、存储器的基本功能是（存储各种信息）。
- 3、使用硬盘 Cache 的目的是（提高硬盘读写信息的速度）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/938027035107007002>