

## 2022年全国出租车从业资格考试试题及答案(最新)

1、[试题]机动车安全通过没有交通信号的交叉路口的方法是\_\_\_\_\_。

- A. 按原来车速行驶
- B. 减速或停车观察
- C. 加速尽快通过
- D. 紧随前车行驶

**【答案】** B

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第一节：第四十四条，机动车通过交叉路口，应当按照交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察的指挥通过；通过没有交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察指挥的交叉路口时，应当减速慢行，并让行人和优先通行的车辆先行。

2、[试题]出租汽车驾驶员在运营过程中产生的路桥通行费应该由驾驶员承担。

- A. 正确
- B. 错误

**【答案】** B

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中按规定向乘客收取单程车费、路桥通行费。□

3、[试题]到达目的地后，乘客未付清车费前，不要\_\_\_\_，避免发生纠纷。□

- A. 出具出租汽车发票□
- B. 协助乘客提取行李□
- C. 压空车待租标志□
- D. 竖起空车待租标志□

**【答案】** D□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，到达目的地后，乘客未付清车费前，不要竖起空车待租标志，避免发生纠纷。□

4、[试题]出租汽车驾驶员未按规定携带出租汽车从业资格证件，从事出租汽车经营活动的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 3 分□

- A. 正确□
- B. 错误□

**【答案】** B□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员未按规定携带出租汽车从业资格证件，从事出租汽车经营活动的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分1分。□

5、[试题]行车中发动机突然熄火，不能起动机时，驾驶员应打开危险报警闪光灯，原地立即停车。□

A. 正确□

B. 错误□

**【答案】**B□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，当发动机突然熄火时，应采取以下应急处理措施：连续踩踏2~3次加速踏板，转动点火开关，试图再次起动机；若起动机成功，不要继续行驶，应将车驶向路边停车检查，查明原因，排除隐患后再继续行驶。若试图再次起动机失败，应打开右转向灯，利用惯性，将车缓慢驶向路边停车，打开危险报警闪光灯并在车后方50~100米处设置故障车警告标志（若在高速公路上，应放在车后方150米外）。检查熄火原因，及时排除故障。□

6、[试题]车辆转向盘最大自由转动量通常小大于\_\_\_\_。□

A. 10??□

B. 20??□

C. 30??

D. 40??

**【答案】** B

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，转向盘要求最大自由转动量不大于  $20^{\circ}$  。

7、[试题]出于安全防范考虑，出租汽车驾驶员对举止诡秘的\_\_\_\_\_乘客要重点关注。

A. 年轻女性

B. 年轻夫妻

C. 青壮年

D. 老年

**【答案】** C

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，当乘客招手上车时，要做到“三判断”：一是判断乘客的年龄段，重点观察青壮年乘客；二是判断乘客的携带物品，是否藏匿作案工具的可能；三是判断乘客的目的地是否明确。

8、[试题]在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人\_\_\_\_\_。

A. 不得撤离现场

- B. 应当迅速报警□
- C. 应当先撤离现场再进行协商处理□
- D. 应当将车停在原地协商赔偿□

**【答案】** C□

**【解析】** 《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第四节：第七十条明确规定 在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人应当先撤离现场再进行协商处理，因此答案为 C 。 □

9、[试题] 驾驶出租汽车平直路段行驶，行车制动突然失灵，要沉着冷静，在控制好方向的前提下\_\_\_\_\_。 □

- A. 立即松抬加速踏板□
- B. 抢挂低速挡减速□
- C. 使用驻车制动减速、停车□
- D. 熄火滑行□

**【答案】** ABC□

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，制动失灵、失效时，要沉着冷静，握稳转向盘，立即松抬加速踏板，采取发动机制动，尽可能利用转向避让障碍物，同时利用驻车制动器或“抢挡”等方法，设法减速停车。

下坡路制动突然失效时可利用路边障碍物、坡道可助减速或宽阔地带可迂回减速、停车。□

10、[试题]当乘客上、下车时，出租汽车驾驶员的下列行为中正确的是\_\_\_\_\_。□

- A. 在道路内侧强行并线靠边停车□
- B. 在道路中央即停即走□
- C. 在允许停车路段靠右临时停车□
- D. 在交叉路口即停即走□

**【答案】** C□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，驾驶员要自觉遵守交通法规，在允许停车路段或服务站点停车载客。□

11、[试题]行车中发动机突然熄火后，驾驶员应当\_\_\_\_\_□

- A. 迅速踩下制动踏板，停在道路中央□
- B. 关闭点火开关，急转转向盘，驶离行车道□
- C. 开启右转向灯，将车缓慢滑行到路边停车检查□
- D. 关闭油箱开关，踏下离合器踏板□

**【答案】** C□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，当发动机突然熄火时，应采取以下应急处理措施：连续踩踏 2~3 次加速踏板，转动点火开关，试图再次起动；若起动成功，不要继续行驶，应将车驶向路边停车检查，查明原因，排除隐患后再继续行驶。若试图再次起动失败，应打开右转向灯，利用惯性，将车缓慢驶向路边停车，打开危险报警闪光灯并在车后方 50~100 米处设置故障车警告标志（若在高速公路上，应放在车后方 150 米外）。检查熄火原因，及时排除故障。□

12、[试题]行车中跟车距离过近或后车行驶速度过快等原因易造成追尾事故。□

A. 正确□

B. 错误□

**【答案】** A□

**【解析】**没有保持安全距离跟车速过快，极易造成追尾事故。□

13、[试题]出租车驾驶员未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处（）的罚款。□

A. 1000 元以上 3000 元以下□

B. 200 元以上 2000 元以下□

C. 50 元以上 200 元以下□

D. 3000 元以上 10000 元以下□

**【答案】** C

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处50元以上200元以下的罚款。

14、[试题]出租汽车驾驶员响应电召服务后，应做到\_\_\_\_\_。

- A. 及时联系乘客确认
- B. 开启电召服务标志
- C. 向乘客说明电召费用
- D. 向乘客支付电召费用发票

**【答案】** ABCD

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第二节：电召设施设备使用可知，出租汽车驾驶员响应电召服务后，应做到及时联系乘客确认、开启电召服务标志、向乘客说明电召费用、向乘客支付电召费用发票。

15、[试题]文明行车要求出租汽车驾驶员做到“礼让三先”，“礼让三先”不包括\_\_\_\_\_。

- A. 先让
- B. 先慢



C. 先停□

D. 先行□

**【答案】** D□

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，在车辆行驶过程中要依法依规行驶、不争不抢，坚持做到“礼让三先”（“先让”、“先慢”、“先停”）。□

16、[试题]拒载、故意绕道行驶等行为违背了出租汽车驾驶员诚信经营的职业道德。□

A. 正确□

B. 错误□

**【答案】** A□

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，“文明服务”要求出租汽车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明、举止文明等，做到不拒载、不议价、不中途甩客、不故意绕道行驶等。□

17、[试题]实施心肺复苏抢救时，胸外心脏按压时的频率为 100 次/分钟，每组连续按压 15 次，应进行\_\_\_\_次人工呼吸。□

A. 1□

B. 2□

C. 5

D. 15

**【答案】** B

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，实施心肺复苏抢救时，双手掌根垂直向下用力，下压深度 4~5 厘米，连续 15 次胸外挤压，频率为 100 次/分钟，口对口人工吹气与胸外按压操作反复进行，吹气、挤压之比为 2:15，每次 3-4 分钟停止一次操作，检查呼吸与循环。

18、[试题]出租汽车驾驶员可以将对自己服务不满意的乘客转给其他出租汽车或中止服务。

A. 正确

B. 错误

**【答案】** B

**【解析】** 出租车“有车必供，有客必载”，载客途中，无正当理由不得中止服务。

19、[试题]柴油机排放的污染物中，对人的眼睛和呼吸道危害很大的是\_\_\_\_\_。

A. 氮氧化物(Ox)

B. 碳氢化合物(HC)

C. 颗粒物(PM) □

D. 一氧化碳(CO) □

**【答案】** C □

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，柴油机排放物只要是氮氧化物和颗粒物，颗粒物会危害人的眼睛和呼吸道。 □

20、[试题]一级维护、二级维护周期的确定，应以汽车\_\_\_\_为基本依据。 □

A. 技术状况 □

B. 行驶里程 □

C. 外观状况 □

D. 行车安全 □

**【答案】** B □

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，根据《汽车维护、检测、诊断技术规范》（GB/T 18344-2001），汽车一、二级维护周期的确定，应以汽车行驶里程为基本依据。 □

21、[试题]驾驶出租汽车准备超车时，驾驶员应该\_\_\_\_。 □

A. 从被超车辆的右侧超车 □

- B. 紧紧跟行前车准备超车□
- C. 夜间变换远近光灯提示前车□
- D. 提前开启左转向灯、鸣喇叭□

**【答案】** CD□

**【解析】**根据《道路交通安全法》第 50 条规定：机动车超车，必须遵守下列规定：（1）超车前，须开左转向灯、鸣喇叭（禁止鸣喇叭的区域、路段除外，夜间改用变换远近光灯），确认安全后，从被超车的左侧超越，在同被超车保持必要的安全距离后，开右转向灯，驶回原车道；（2）被超车示意左转弯、掉头时，不准超车；（3）在超车过程中与对面来车有会车可能时，不准超车；（4）不准超越正在超车的车辆；（5）行经交叉路口、人行横道、漫水路、漫水桥或遇有《道路交通安全法》第 36 条规定的情形，不准超车。□

22、[试题]违反服务质量信誉考核指标的，对出租车驾驶员一次扣分分值分别为（）。□

- A. 1 分、2 分、5 分、10 分四种□
- B. 1 分、3 分、5 分、10 分四种□
- C. 1 分、2 分、5 分、10 分、20 分五种□
- D. 1 分、3 分、5 分、10 分、20 分五种□

**【答案】** D□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员违反服务质量信誉考核指标的，一次扣分分值分别为：1分、3分、5分、10分、20分共5种。扣至0分为止。□

23、[试题]出租汽车驾驶员遇老年乘客时，应该做到\_\_\_\_\_。□

- A. 说话温和、使用敬语□
- B. 搀扶乘客上下车，适当收取服务费□
- C. 平稳驾驶，避免紧急制动□
- D. 主动下车，帮助乘客提拿行李□

**【答案】**ACD□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和禁忌可知，老弱乘客腿脚不便、行动缓慢、耳背健忘，独自乘车时担心摔伤，希望上下车方便，担心物品遗失。出租汽车驾驶员在接待他们时要面带笑容、表示敬重，说话温和、使用尊称；要有耐心、不催促，要多关照注意事项；行驶要平稳、匀速，避免使用紧急制动；停车时要考虑其上下车方便，其上下车时要帮助搀扶。□

24、[试题]拟从事出租汽车客运服务的驾驶员，应当向\_\_\_\_\_申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试。□

- A. 省级交通运输主管部门□
- B. 省级道路运输管理机构□

C. 所在地设区的市级交通运输主管部门□

D. 所在地设区的市级道路运输管理机构□

**【答案】** D□

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，拟从事出租汽车客运服务的驾驶员，应当向所在地设区的市级道路运输管理机构申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试。□

25、[试题]乘客扬手招车后，在乘客上车前驾驶员不得有\_\_\_\_行为。□

A. 向乘客问好□

B. 帮乘客提拿行李□

C. 询问乘客目的地□

D. 打开车门□

**【答案】** C□

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，（1）乘客上车时，车辆应与道路平行停靠，驾驶员应引导乘客由右侧上车；乘客上车时，驾驶员应面向乘客主动问候；（2）主动协助乘客提拿行李，行李舱应由驾驶员开启和闭锁；（3）驾驶员应主动协助老、幼、病、残、孕妇等乘客乘车，正确使用无障碍设施，协助乘客系好安全带；（4）乘客上车坐好后，驾驶员要问清乘客目的地，按乘客意愿选择合适路线，不得绕路。□

26、[试题]全车盗抢险、玻璃单独破碎险、车辆停驶损失险、自燃损失险、新增设备损失险等保险属于附加险。□

A. 正确□

B. 错误□

【答案】A□

【解析】《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，附加险是在投保了车辆损失险的基础上方可投保全车盗抢险、玻璃单独破碎险、车辆停驶损失险、自燃损失险、新增设备损失险等保险属于附加险。□

27、[试题]在道路交通事故或乘客意外事件发生后，驾驶员抢救休克伤员的措施包括（ ）。□

A. 保持伤员平卧□

B. 下肢略抬高□

C. 对体温过低者采取保暖措施□

D. 拍打胸部□

【答案】ABC□

【解析】《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，昏迷、休克伤病员保持平卧，下肢略抬高，保持呼吸道畅通，头部应偏向一侧，以防呕吐物、分泌物误吸入呼吸道。体

温过低者应保温，盖上棉被或衣服，高烧病人应采取降温措施。密切关注呼吸、心率、血压、尿量等情况。□

28、[试题]为了节约燃料，汽车驶向短而陡的坡道时，采用低速挡加速冲坡，利用汽车惯性冲上坡顶。□

A. 正确□

B. 错误□

**【答案】** B□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，车上短而陡或坡度不大的坡时，采用高档加速冲刺，利用惯性冲上坡顶。□

29、[试题]在放学时间行经学校门口时，驾驶员应\_\_\_\_\_。□

A. 低速平稳驾驶□

B. 加速通过□

C. 掉头改变行驶路线□

D. 随时准备避让穿行的学生□

**【答案】** AD□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理，放学时间，学校门口往往会有学生成群



涌向街道。遇次情况，驾驶员一定要谨慎驾驶，做到及早发现情况，提前处理。□

30、[试题] 驾驶员未使用计价器计费，乘客也必须支付租车费用。□

A. 正确□

B. 错误□

【答案】 B□

【解析】 例规定：出租汽车有下列情形之一的，乘客有权拒绝支付车费：无计价器，有计价器不使用或利用计价器作弊的；驾驶员拒不出具出租车当次有效专用发票的；由于驾驶员原因或车辆故障无法完成运送服务的；未经乘客同意另载他人或故意绕行的。□

31、[试题] 遇孕妇乘客乘车，出租汽车驾驶员应\_\_\_\_\_。□

A. 在乘客上车时，车门尽量开大，避免挤碰□

B. 主动下车帮助乘客放置行李□

C. 征得乘客同意后，搀扶乘客上车□

D. 平稳驾驶，关闭车窗，控制好车内温度□

【答案】 ABCD□

【解析】 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第六节：特殊乘客的服务要求可知，产妇、孕妇乘车一般怕碰撞和拥挤，行动谨慎、缓慢。上下车时，驾驶员应细心照料，车门尽量开大，防止碰撞。行

车中，要平稳行车，关闭车窗，控制车内温度。如在途中产妇出现紧急情况，驾驶员可向随车家属建议到最近医院分娩，以确保乘客生命安全。

32、[试题]道路交通事故责任强制保险根据各行政区划不同情况制定不同责任限额。

A. 正确

B. 错误

**【答案】** B

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，交通事故责任强制保险在全国范围内实行统一的责任限额，责任限额分为死亡伤残限额、医疗费用赔偿限额、财产损失限额以及被保险人在道路交通事故中无责任的赔偿限额。

33、[试题]车辆发生火灾而车门无法打开时，应当打破玻璃窗组织乘客尽快离开车辆。

A. 正确

B. 错误

**【答案】** A

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，逃离火灾前，应关闭点火开关，电源

总开关和百叶窗，设法使乘客迅速撤离车辆。逃离时如果无法打开车门，应打破车窗玻璃，逃出驾驶室。

34、[试题]轮胎的正确使用方法有\_\_\_\_\_。

- A. 合理搭配轮胎
- B. 必须使用子午线轮胎
- C. 保持气压正常
- D. 及时进行轮胎更换和换位

**【答案】** ACD

**【解析】** 建议使用子午线轮胎，但是不一定要用。

35、[试题]考核周期内综合得分为（）的，出租车驾驶员服务质量信誉考核等级为 AAA 级。

- A. 0 分
- B. 5 分以内
- C. 10 分以内
- D. 20 分以上的

**【答案】** D

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级按

照下列标准进行评定：1. 考核周期内综合得分为 20 分及以上的，考核等级为 AAA 级；2. 考核周期内综合得分为 11~19 分的，考核等级为 AA 级；3. 考核周期内综合得分为 1~10 分的，考核等级为 A 级；4. 考核周期内综合得分为 0 分的，考核等级为 B 级。□

36、[试题]下列物质中遇水放出易燃气体的是\_\_\_\_\_□

A. 火柴□

B. 氯气□

C. 黄磷□

D. 电石□

【答案】D□

【解析】《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，遇水放出易燃气体的物质是指遇到水或受潮时，发生剧烈化学反应，放出大量的易燃气体和热量的物品，如电石、钠等。□

37、[试题]出租汽车驾驶员拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处\_\_\_\_\_的罚款。□

A. 1000 元以上 3000 元以下□

B. 200 元以上 2000 元以下□

C. 50 元以上 200 元以下□

D. 3000 元以上 1 万元以下。

【答案】 C。

【解析】 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 50 元以上 200 元以下的罚款。

38、[试题]出租汽车驾驶员有\_\_\_\_\_等先进事迹的，道路运输管理机构应给予相应加分奖励。

A. 见义勇为

B. 救死扶伤

C. 拾金不昧

D. 尊老爱幼

【答案】 ABC。

【解析】 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，为鼓励引导出租汽车驾驶员诚信优质服务，对出租汽车驾驶员见义勇为、救死扶伤、拾金不昧等行为，设立了加分项目。

39、[试题]驾驶出租汽车行驶中制动突然失效，一次拉紧驻车制动器容易将驻车制动盘“抱死”，损坏传动机件，丧失制动力。

A. 正确

B. 错误

【答案】 B

【解析】 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，使用驻车去不可将操作杆一次拉紧，一次拉紧容易时驻车制动盘“抱死”，损坏传动机件，丧失制动力。转动转向盘避开危险目标的同时，可视情况进行“抢挡”操作，利用发动机牵阻作用使车辆尽可能地减速，最终驶向路边停住。

40、[试题]出租车驾驶员不按规定携带从业资格证、未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动，拒载、议价、途中甩客或故意绕道行驶的，处以 50 元以上、200 元以下的罚款。

A. 正确

B. 错误

【答案】 A

【解析】 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租车驾驶员不按规定携带从业资格证、未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动，拒载、议价、途中甩客或故意绕道行驶的，处以 50 元以上、200 元以下的罚款。

41、[试题]高速行驶的车辆，在转向失控的情况下使用紧急制动，很容易造成\_\_\_\_\_。

A. 爆炸

B. 翻车

C. 爆胎

D. 熄火

【答案】 B

【解析】 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，高速行驶的车辆，在转向失控的情况下使用紧急制动很容易造成翻车，应立即松抬加速踏板，抢挂低速档（俗称抢挡），减速，均匀而用力拉紧驻车制动器操纵杆进行辅助制动，当车速明显减弱时，轻踏制动踏板，让车辆缓慢平稳地停下。

42、[试题]出租汽车驾驶员在运营过程中对乘客的批评意见应\_\_\_\_\_。

A. 不予理睬

B. 虚心接受

C. 强硬回绝

D. 据理力争

【答案】 B

【解析】 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，在运营中如与乘客发生矛盾和纠纷时，情绪要自控、态度要冷静、语气要温和、语言要文明，虚心听取乘客的批评意见，做到以理服人、以诚服人、得理让人，不强词夺理。

43、[试题] 驾驶车辆在无车道分隔线的道路上超车时，可从前车的右侧超越。□

A. 正确□

B. 错误□

**【答案】** B□

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，超车应严格遵守有关规定，在确认能安全超越的情况下，从前车的左侧超越，驶回原车道时与被超车保持必要的安全距离，不能强行超车。□

44、[试题] 考核周期内综合得分为（）的，出租车驾驶员服务质量信誉考核等级为 AAA 级。□

A. 0 分□

B. 5 分以内□

C. 10 分以内□

D. 20 分以上的□

**【答案】** D□

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级按照下列标准进行评定：1. 考核周期内综合得分为 20 分及以上的，考核等级为 AAA 级；2. 考核周期内综合得分为 11~19 分的，考核等级为 AA



级；3. 考核周期内综合得分为1~10分的，考核等级为A级；4. 考核周期内综合得分为0分的，考核等级为B级。□

45、[试题] 驾驶出租汽车行驶途中，由于油路或电路故障，容易导致发动机突然熄火。□

A. 正确□

B. 错误□

**【答案】** A□

**【解析】** 汽车在运行中，发动机熄火停车的现象较多，其原因一般为油路或电路故障所致。事实上，驾驶员若能把握熄火现象的差异，通过分析推理，就能准确判断并顺利地排除故障。一、发动机突然熄火，是电路故障的主要特点。二、发动机慢慢熄火，拉阻风门有好转，是油路故障的显著特征。三、当不能断定是油路还是电路故障时，应按先易后难、先简后繁的原则进行检查。□

46、[试题] 雪天驾驶出租汽车行驶，轻踩制动或缓打转向时，易导致侧滑、甩尾、转向失控。□

A. 正确□

B. 错误□

**【答案】** B□

**【解析】** 《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，通过冰雪路面时，应当降低车速、

缓慢行驶、轻踩加速踏板和制动踏板。路面结冰附着力小，车轮易滑转和侧滑，起步应踩加速踏板，缓松离合器踏板，以降低驱动转矩，适应较小的附着力，防止车辆滑转。行驶中加速不可过猛，以防驱动轮打滑，转弯时，保持匀速车速，适当增大转弯半径，不得猛转转向盘，以防发生侧滑。□

47、[试题]出租汽车驾驶员除按要求掌握基本的道路交通安全法规外，还要提高守法意识，尊重其他道路交通参与者，文明驾驶。□

A. 正确□

B. 错误□

【答案】A□

【解析】《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：出租汽车驾驶员除按要求掌握基本的道路交通安全法规外，还要提高守法意识，尊重其他道路交通参与者，文明驾驶。□

48、[试题]驾驶出租汽车行至禁停路段时应\_\_\_\_。□

A. 在车流较少时可上、下乘客□

B. 无人看管时可上、下乘客□

C. 按乘客需要停车□

D. 按规定在站点即停即走□

【答案】D□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，当乘客要求下车的地点属于违反道路交通安全禁停路段时，按乘客要求在规定允许停车地段即停即走。□

49、[试题]雪天驾驶出租汽车需要减速时，应\_\_\_\_\_。□

- A. 紧急制动减速□
- B. 利用发动机制动，可轻踩制动踏板□
- C. 猛拉驻车制动器减速□
- D. 挂入“倒挡”□

**【答案】** B□

**【解析】**《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，雾天行车，雪天减速时应利用发动机的牵阻作用，尽量避免使用制动器制动。□

50、[试题]遇到行走不便的乘客乘车，出租汽车驾驶员应该\_\_\_\_\_。□

- A. 主动下车帮助其放置行李□
- B. 征得乘客同意后，搀扶乘客上车□
- C. 适当加收服务费□
- D. 主动问候其行动不便原因□

**【答案】** AB□

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/938042023046006052>