2023 年医院医德医风工作总结（精选 6 篇）

医院医德医风工作总结 1

在省，市，区卫生局的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务，医德医风工作取得了喜人成果，现将我院的医德医风状况介绍如下：

一、接着狠抓医德医风教化工作。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政特别重视思想教化，利用《医德医风简报》作为思想武器，主动宣扬医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广阔职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广阔职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

二、深化患者中间调查探讨，切实解决患者急需解决的问题。

调查探讨是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深化病区、门诊患者中进行服务满足度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的状况征询患者的看法和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者

反映的问题，以及看法本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的看法或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了很多实际问题。如为住院患者就近设立开水处；为便利患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房主任慎重对待，加强了药品的安排——选购 ——出库的连接工作，保证了常用药品供应等等。经过广阔职工的共同努力，使我院的三个满足度均达 95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

三、狠抓当今社会“红包”问题。

我院对退“红包”的医护人员年终进行表彰嘉奖，对索要和收受“红包”的赐予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的惩罚，总之，我们一方面引导和激励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违反职业道德的医务人员实行严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教化和完整配套的奖罚制度，基本没有“红包”之风。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年医德医风工作的重点仍旧是治理乱收费，努力为患者供应优质服务。详细措施如下：一是由财务每月从社保了解各科收费状况，发觉乱收费、多计费、开“搭车药”的状况要求其科室立刻予以订正；二是院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必需调整；三是为了防

止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，立刻取消该药品在我院的经销。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神。

在全院广阔职工中提倡在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的暖和。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成果，但也存在的不足，首先，仍旧有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐性的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的须要，今后，要接着加强医德医风教化和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

医院医德医风工作总结 2

20xx 年，在区委、区政府及卫生局的正确领导下，我院以“喜迎十八大，争创新业绩”活动为契机，仔细学习十八大精神和国家新医改政策，全面落实上级有关妇幼保健工作要求，切实履行妇幼卫生公共职能，深化开展“三好一满足”、“创先争优”、“行风评议”活动，接着以群众满足为目标，不断改进医德医风建设，构建和谐医疗服务环境，着力提高妇幼保健队伍整体素养，充分发挥妇幼保健特色，提升服务水平，为全区广阔妇女、儿童的医疗保健服务做出

了不懈努力。现将 20xx 年工作总结如下：

一、以保健为中心，充分发挥特色优势，拓展服务功能

（一）抓妇幼保健指标，完成“两纲”任务

我院坚持“以保健为中心，保健与临床相结合”的妇幼工作方针。妇幼保健指标在“两纲”中占了大部分，同时又是作为区长效能指标之一，“两纲”中妇幼保健重难点指标逐年提升，孕产妇和儿童系统管理率分别提高到 95%以上，5 岁以下儿童和婴儿死亡率分别限制在“两纲”指标内，孕产妇死亡率降为 0，全区妇女儿童健康水平再上新台阶。

1、加强基层培训指导。帮助卫生行政部门履行公共卫生管理职能。一是协同区卫生局对辖区 5 个街道社区卫生服务中心进行基本公共卫生服务绩效考核，从组织管理、“三网”监测工作、妇幼信息及质量管理、妇女保健与孕产妇系统管理、儿童保健与儿童系统管理等方面进行全面检查考核和指导；二是加强辖区民营助产机构检查督导，一年组织 2 次对辖区 2 所民营医疗机构（健民、马垄医院）进行妇幼保健、助产技术及安排生育技术服务检查；三是举办基层妇幼保健例会及培训，提高基层保健人员服务水平，今年召开基层人员例会及培训 8 次，社区卫生服务中心有 3 人到我院进修学习；四是每季度组织妇儿保人员对辖区 5 个街道社区卫生服务中心以及 4 所辖区医院进行督导妇幼保健、妇幼信息工作状况，并建立督导记录，反馈存在问题。

2、加强“三网”监测与质控管理。一是为进一步加强妇幼卫生信息质量，提高妇幼卫生监测及预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播项目等统计数据的刚好性、精确性，举办基层医疗机构“20xx 年妇幼卫生信息管理培训班”，各级妇幼卫生信息人员严格按要求仔细做好妇幼统计报表等有关资料的收集、整理、质控、反馈、归档工作。二是组织妇幼保健人员深化辖区医院开展妇幼卫生年报表及孕产妇死亡、诞生缺陷、5 岁以下儿童死亡漏报调查。同时深化公安、计生、疾控补漏诞生、死亡信息；三是为进一步加强我区高危孕产妇管理，降低孕产妇和围产儿死亡率，成立 XX 区高危孕妇管理中心，并将中心设在 XX 区妇幼保健院妇保科，定期收集和上报辖区医院“XX 市危重孕产妇转诊或主动转院登记表”；四是建立健全围产儿死亡报告和孕产妇死亡评审报告制度。今年分别组织召开 2 次围产协作组和儿保协作组例会，邀请了市级医疗机构妇产科、儿科专家对 20xx 年度孕产妇和 5 岁以下儿童死亡进行评审。通过死亡评审会议，对推广产、儿科技术服务规范，提高医疗服务水平及服务质量将起到主动推动作用；

（二）发挥特色优势，拓展服务功能

20xx 年 9 月 22 日新大楼顺当搬迁，就诊对象对我院医务人员的服务看法、服务质量及就诊环境赐予高度评价。新大楼的启用标记着我院成为全省业务用房面积最大、环境最

好、设备最先进、科室设置最齐全、开展项目最多、特色服务最优质的区级妇幼保健院之一，业务用房共 11 层，面积达 11600 平方米，可同时容纳 5000 人就诊。目前在全市区级妇幼保健院中实现了七个领先，门诊量连续五年获得全国无住院病房区级妇幼保健院前五名，全省第一名的好成果。20xx 年 7 月与中山医院合作的科研课题《实时荧光定量 pcr 梅毒螺旋体检测技术的构建及其在胎转梅毒诊断中的应用》被 XX 市科技局立为 20xx 年度 XX 市科技惠民安排项目，同时作为全市 61 个科技惠民安排项目中唯一一项入选的区级医院科研。今年先后荣获 XX 市预防艾滋病母婴传播工作先进单位，XX 市文明交通示范单位，XX 市无烟医疗卫朝气构，XX 区文明行业窗口等多项荣誉称号。

1、不断拓展业务。1—9 月份门诊人次达 27.13 万，同比增长 6%；创收 3767.74 万元，同比增长 12.2%。各科室不断拓展业务，在原有科室的基础上今年又增设口腔科、乳腺门诊、内分泌门诊、不孕不育门诊、孕妇体重管理门诊、中医妇科等科室。引进数字化 x 射线摄影仪（dr）、罗氏全自动电化学发光仪、产后盆底康复仪、过敏原检测仪、母乳分析仪、免散瞳眼底照相仪等国内外先进技术设备，提高我院服务实力与诊疗水平。

2、落实惠民政策。我院接着推出多项惠民措施，让全区广阔妇女儿童受益：一是为首次孕产期建卡者供应保健免

费服务 9825 人，为已建卡孕妇供应五次免费产检 19981 人次，免费产后随访 5685 人次，可为每位孕妇减免 184 元；二是对常住人口孕妇实施免费产前筛查（180 元/人），共免费检测 1711 人；三是免费为全区婚检及孕妇进行艾滋病抗体检测 15639 人次，为每位受检者节约 45 元；四是协作区婚姻登记处，开展免费婚前体检 6984 人，为每对夫妻减免 200 元;五是协作计生局开展免费孕前优生检测,共检测 4018 人次，可为每对夫妻减免 450 元；六是免费为全区 20—64 岁已婚妇女进行妇科病普查,今年共完成 8118 余人的普查，发觉阴道炎、子宫肌瘤、宫颈炎等疾病 4479 例，经主动治疗,均得到较好康复;六是今年共完成上门健康证办理 25712 人次，提高辖区文明城区创建持证上岗率。

3、开展义诊宣扬。一是组织医务人员分别参与殿前街道“生育文明·华蜜家庭”义诊询问活动、区妇联组织的“华蜜湖里，共享和谐”——“XX 区外来女员工‘庆三八’拔河竞赛”义诊询问活动、科普“超市”进蔡塘、钟宅等社区义诊询问活动，为广阔妇女儿童供应免费诊疗服务 2500 多人次，发放“母乳喂养的好处”、“口腔保健”、“眼保健”等妇幼保健学问宣扬材料 8000 多份；二是深化社区和辖区工厂开展内容涉及生殖健康、妇女疾病、艾滋病防治及宣教妇女各期的保健学问等健康学问讲座 6 场；三是邀请伦敦城市高校早期儿童教化专家到我区进行早教专题培训，向

广阔家长普及先进的婴幼儿教化理念与方法，培育早教学问与技能，促进我区儿童身心健康与综合实力的发展；四是开办孕妇班、育儿班宣教共计350场，约13200余人次保健对象参加，发放母婴保健宣扬资料近4万份；五是加大健康教化信息宣扬，今年共有 11 篇简讯报道被《福建妇幼简讯》刊登，1 篇人物事迹被福建《政协天地》专访刊登，1 篇活动报道被《湖里政协》录用，9篇简讯被《湖里工运》刊登，14 篇简讯被区政府部门网站刊登；12 篇简讯被《厦门妇幼保健报》刊登，偏印《湖里妇幼》院报3期，有效提高广阔群众的自我保健意识与健康生活水平以及医院社会效益。

二、以医疗质量为重点，强化管理，提高医疗服务

（一）加强质量管理，确保平安生产

一是主动向上级医院学习借鉴先进的管理阅历，下发《XX 区妇幼保健院全院全员全程质控管理考核制度》，成立质控考核领导小组，小组成员每个月对各科室进行质控考核，并与每个月的奖金挂钩，进一步保障医疗服务质量和医疗水平，一年来我院医疗事故零发生；二是结合“医院管理年”活动，下发了《XX 区妇幼保健院促进“三好一满足”活动实施方案》，开展以“加强医德医风建设提高医疗服务质量”为主题的培训活动及急救演练，举办“内强素养，外树形象”的护士礼仪培训，不断提高我院业务水平及服务质量；三是通过《限制医疗费用增长的相关制度》、《处方点评制度》等

建立合理检查、合理用药、合理治疗考核评价机制，将考核结果纳入绩效评估体系，医院质控小组每月对大处方进行点评，对不合理用药及大处方进行查处，进一步完善临床诊疗技术规范，避开过度治疗；四是定期对各科室院感工作进行检查，严格防控院内感染；严格做好传染病上报工作，迎接市卫生局对我院传染病疫情报告质量管理进行检查，无漏报及迟报现象，无群体性的事务发生；五是定期对药剂科、检验科、药库易燃易爆等危急试剂、有毒、麻醉镇静药品的存放以及医用耗材的有效期、三证进行检查，保障医疗平安；六是制定并下发《XX 区妇幼保健院关于印发药品不良反应监测工作奖惩方法的通知》，并根据奖惩方法严格执行；七是下发《抗菌药物临床运用责任书》，规范临床抗菌素用药行为，保障群众平安。

（二）加强业务培训，提升综合素养

一是重视人才培育和加大智力投资。选拔出基础强、素养好的人才，通过送出去、请进来，长期进修与短期培训相结合的方法，使其到上级业务部门进行专科进修培训。今年支配医务人员到省内外三甲医院进修 14 人次，外出培训及参观学习 25 人次；

二是今年 3 次对新进人员刚好进行岗前培训，使全部新员工能够规范上岗，提高服务质量；

三是加强院内职工的业务讲座 8 场，强化“三基”训练

考核 3 次，组织急救转诊演练一场。

（三）取消药品加成，降低医药费用

根据 XX 市取消药品加成改革要求，全面落实好我院取消药品加成改革相关工作，确保了 3 月 1 日全面取消药品加成顺当实施；并制作取消药品加成改革通告宣扬牌、宣扬条幅，印发学问问卷，在广阔群众中广泛宣扬。

（四）防控禽流感，保障群众平安

根据省市区人感染 h7n9 禽流感相关部署，我院多次紧急召开防控领导小组工作会议，制定我院《人感染 h7n9 禽流感应急预案》，做好物质储备，购买 h7n9 禽流感防护口罩（n95 口罩）210 个，16 层纱布多层防护口罩 150 个，以及消毒液（隐形手套）200 瓶，购买中草药（艾包）350 份，向每位职工发放。并组织开展了一场完全拟真的人感染 h7n9 禽流感防控应急演练，提高我院防控人感染 h7n9 禽流感应急处置实力，确保我院平安防控取得实效，保障人民群众平安。

根据县卫生局、乡政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广阔人民群众的就医环境，坚固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。我院行风工作以主动开展“三好一满足活动”“优质服务年活动”为主线，牢牢把握职工受教化，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务看法、规范执业行为、增设便民利

民服务项目为重点，取得了可喜的成果。

一、以开展“三好一满足”、“优质服务年”活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶，在县卫生局的正确领导和乡政府细心指导下，深化调研，制定方案，细心打算，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探究，仔细探讨，确保了全院“三好一满足”、“优质服务年”活动开展顺当，发展健康，成效明显。我院“三好一满足”、“优质服务年”活动取得的主要成效。一是探究了我院在新形势下加强医疗工作者教化管理的新途径，医院职工素养得到新的提高。通过学习增加了服务观念，通过教化，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，“三好一满足”、“优质服务年”活动开展以来，全院职工为群众和病人办实事办好事，群众和病人反映剧烈的热点问题已经得到解决。二是加强了乡村医生队伍建设，为农夫解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长亲自支配，为我乡解决“三农”问题，为农夫解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了“三好一满足”、“优质服务年”活动的成效和带来的可喜改变，维护了医疗工作者的形象，亲密了卫生院和群众关系。很多群众和病人反映：这次活动特别刚好，搞不搞活动就是不一样。

二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以院长

为组长的行风建设领导小组，医院设立了特地负责监督各科的行风工作。结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，层层落实责任状，对行风建设实行一票推翻，这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院订正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际状况我们先后制定了，《医德医风建设》活动方案；订正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案；维护群众健康权益，促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、无偿代办服务制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了《医德医风考评制度》。为加强行风建设教化工作，我们先后制定了医德医风教化、行风建设工作安排。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为刚好正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/938055115024006035