

# 2024 年医院工作总结及 2024 年工作计划

(经典版)

编制人： \_\_\_\_\_  
审核人： \_\_\_\_\_  
审批人： \_\_\_\_\_  
编制单位： \_\_\_\_\_  
编制时间： \_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 序言

下载提示：该文档是本店铺精心编制而成的，希望大家下载后，能够帮助大家解决实际问题。文档下载后可定制修改，请根据实际需要进行调整和使用，谢谢！

并且，本店铺为大家提供各种类型的经典范文，如工作总结、学习总结、合同协议、规章制度、条据文书、事迹材料、心得体会、教学资料、作文大全、其他范文等等，想了解不同范文格式和写法，敬请关注！

Download tips: This document is carefully compiled by this editor. I hope that after you download it, it can help you solve practical problems. The document can be customized and modified after downloading, please adjust and use it according to actual needs, thank you!

Moreover, the shop provides you with various types of classic model essays, such as work summary, study summary, contract agreement, rules and regulations, documents, deeds materials, experience, teaching materials, composition, other model essays, etc. want to know different model essay formats and writing methods, please pay attention!

## 2024 年医院工作总结及 2024 年工作计划

### 【20XX 年医院工作总结及 20XX 年工作计划一】

20XX 年在区委、区政府、区卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的十八大精神，以创建等级医院为契机，强化科学管理，突出内涵建设，健全各种规章制度，改善就医条件，打造中医特色专科，积极开展治未病服务。保持医院快速发展的势头，较好的完成了当年的各项工作。使医院管理水平、整体规模、业务总量跃上新台阶。现将 20XX 年工作总结如下：

#### 一、20XX 年完成经济工作指标：

截至 10 月 20 日全院总收入万元，其中财政补贴万元，医疗收入万元，药品收入%。20XX 年度有望完成业务量万元。

#### 二、狠抓政治思想工作，落实党风行风建设。

20XX 年我院扎实开展了“作风效能建设提升年”活动，创建“人·民满意基层单位活动”，“三好一满意”活动，严格贯彻执行省、市、区《关于对贯彻落实中央八项规定》的通知及区卫生局关于加强卫生行业作风建设的十项规定。

首先明确领导班子成员在行风建设中的任务和责任分工，形成齐抓共管的领导格局和工作机制；建立责任追究制度，把行风工作纳入领导干部考核目标管理。

其次是加强医德医风和职业道德教育，全面动员，全员参与，教育广大医务卫生人员牢固树立全心全意为人·民服务的思想，强化职

业责任、职业道德、职业纪律，增强服务意识。对卫技人员职业道德年度进行考核，并与各种奖惩挂钩。

三是坚决纠正医药购销中的不正之风。规范药品及卫生设备采购行为;严格执行省卫生厅《关于制止医疗卫生人员收受“红包”扣责任追究的规定》及其他有关规定，坚决查处临床促销费、开单费、统方费、处方费等回扣行为和开大处方、乱检查、乱收费等问题，做到合理检查，合理用药，合理收费;严禁收受患者“红包”。

四是医院办公室、护理部组织，院长参加，邀请各科病人及病人家属代表召开行风建设座谈会，征求意见建议并及时解决，20XX 年共召开座谈会 4 次，80 余人参加;常年请社会各界领导职工担任行风监督员，就医院的医德医风、医护质量、技术水平、就医环境等方面进行了社会问卷调查，共计测评次，医院综合满意率 96.6%，医院职工对医院测评 2 次，综合满意率 96.7%。

### 三、强化医院内部管理，加快医院发展步伐

#### (一)坚持科技兴医，重视人才培养和科研工作。

首先，根据我院业务发展和工作需要，充实了中层干部队伍，为医院发展增添了后备力量。实行主诊医师负责制，加强年轻同志的带教，构造三阶梯人才队伍，接受本科生人，送出进修学习人，参加西学中研究生班学习 9 人。鼓励年轻医生进行提升学习。

其次，加强学习培训，提高医护人员业务素质。每周三定为全院中医知识培训日，每周二参加国家中医药管理局视频学习，开展院内业务培训 23 次;组织全院“三基”知识考核 6 次，合格率达 98.5%。

全区三基考试名列第二。督促医务科、护理部等职能科室先后组织院内业务讲课。另一方面通过“走出去、请进来”方式加快人才培养。

第三、坚持科技兴医，开展新技术新项目。先后购进了碎石机、全自动免疫分析仪等医疗设备，为临床诊断和治疗工作提供了保障。

## (二) 狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全。

认真组织和督促医务科、护理部等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用，为临床一线业务的正常开展提供了强有力的后勤保障。由于工作措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无重大医疗差错事故发生，有效地防范了医疗风险，促进了医疗业务的快速增长，同时患者对医院的信任越来越高。

## (三) 进一步加强新农合管理。

一是保证参合率 100%，确保全覆盖。要把参合人员真正落实到位。

二是完善补偿方案，确保群众住院医药费实际补偿比%以上。

三是提升服务能力，确保网络服务覆盖率 100%。完善村级网络结报系统，全面提升新农合管理运行质量，保证参合群众持卡就诊，划卡结算，快捷方便，公正透明。

四是强化监督管理，进一步规范医疗服务行为，合理使用合作医疗资金。明确责任，严格考核奖惩，加强基金使用监测，实行次均费

用控制、单病种限额付费，严查挂床住院、严控大处方，严防冒名顶替。

(四) 进一步促进公共卫生服务均等化。组织实施结核病防治，农村孕产妇住院分娩补助，农村孕期妇女孕前和孕早期免费补服叶酸，免费婚前医学检查，预防艾·滋·病、梅毒和乙肝母婴传播，15 岁以下儿童免费补种乙肝疫苗，贫困白内障患者免费手术复明等公共卫生服务项目。

(五) 进一步完善基本药物制度。

一是严格规范基本药物采购渠道，实行零差率销售。对少数村卫生室、少数卫生服务点有时不按规定自行采购药品、不实行零差价销售的，要严格禁止。坚决把医改这个大政策落实到位。

二是认真执行绩效考核制度。绩效考核是医药卫生体制改革，特别是实施基本药物制度的一项重要内容。对内部职工要考核兑现，对村卫生室也要及时考核兑现到位，严禁和稀泥、打和牌，严禁不考核不兑现、只考核不兑现、考核了少兑现。

三是坚决强化用药管理。要继续加强对医务人员合理用药的监管，继续实行用药人员、用药结构、用药数量异常情况监控分析，实行定期上报，定期分析、定期整改制度，确保临床合理用药。

#### 四、稳步推进等级医院建设

一是认真对照创建标准与考核细则，吃透精神；

二是制订计划，按考核要求与内容分解到各相关职能部门，明确责任人，狠抓工作的落实；

三是认真排找差距，制定整改措施，对于科室难以解决的问题，带到创建小组碰头会上，由院领导当场拍板解决；

四是紧扣得分点，完善相关资料；

五是以二级甲等医院规范化标准推动各项工作的开展，努力提高服务满意度；

六是坚定信心，克服困难，求真务实，切实做好二级医院复核评审迎检的具体工作。

20XX年工作亮点：创建等级医院，实现规范化管理。

主要表现在一下几个方面：

1、健全组织体系，规范科室设置、科室命名。

2、加大投入，改善医院环境。先后投入五十多万元，将新接建的病房楼一楼装修改造成符合标准的消毒供应室，扩大并搬迁药库、中药煎药室，修建停车场、绿化带。先后投入了四十多万元引进了全自动免疫分析仪，添置了碎石机、特定波治疗仪等中医诊疗设备。

3、信息化建设发展迅速。为病区门诊添置了几十台电脑，病区、门诊均使用电子病历。

4、加强业务技术学习，严格落实“三基三严”。投入了五万多元建立了国家中医药管理局中医技术网络视频学习平台，每周二下午组织全院职工学习。院内每周三下午组织中医适宜技术学习，并科学完善考核细则。有效开展新进工作人员岗前培训，在岗人员“三基三严”和卫生法律法规知识培训考试，要求人人过关。

5、中医药特色优势进一步发挥。专科建设取得成效。推行中医

绩效考核,完善中医绩效考核方案,把中药饮片使用率、中医治疗率、中医优势病种治疗率纳入科室综合考核目标。整合实力较强及中医优势明显的疼痛科、肛肠科、糖尿病科作为市级及区及重点专科。增加了疼痛科、肛肠科、糖尿病科人员,添置了熏蒸仓、中医特定波治疗仪等中医诊疗设备。初步建个病区综合治疗区,1个门诊综合治疗区,建立“治未病”服务平台,开设体质辨识门诊,开展冬病夏治服务,推动中医特色优势发挥。

6、医院文化建设得到落实。进一步明确了医院宗旨、院训、发展战略等组成的核心价值体系。医院有了自己的院歌《天使的选择》,填补了医院文化建设的空白。编印了《员工手册》、《文化手册》并进行培训。通过开展“三好一满意”活动、文明示范窗口的创建、医德考评等,大力倡导自律自省的行业风气;大力倡导传承、创新祖国医学的责任意识和使命感。按“未病堂”的设计风格,设计装修了“百草堂”,把独特的中医底蕴与我院实际进行完美结合,给人以视觉和知识的双重享受。

20XX年主要工作思路、目标任务及推进措施:

### 一、指导思想

20XX年,医院以党的“十八大”精神为指导,以“二乙”医院为起点,紧密围绕区卫生局整体工作安排,结合我院“十二五规划”,科学管理,加快人才梯队培养,全面提升专科医疗技术水平和社区医疗服务能力;加大投入,引进新技术、新项目,加快重点专科建设,增强核心竞争力;积极探索新的合作模式,依托上级医院医、科、研

丰富资源，提高整体业务水平，进一步实现从乡镇中心卫生院向区级中西医结合医院的跨越发展，为全区广大居民提供安全方便的医疗服务。

## 二、工作指标

诊疗人次人，比 20XX 年增长 20XX 年增长；业务收万元，比 20XX 年增长 35%以下。

## 三、目标任务和主要措施

### 1、加强医院科学管理，巩固二级医院创建成果

(1)加强领导班子建设，认真学习了十八大报告以及中央关于改进工作作风、密切联系群众八项规定，认真落实党风廉政建设责任制。对全院职工严格要求，自觉接受监督，杜绝红包、回扣等违纪违规问题。工作中真抓实干，说实话，办实事，力戒摆花架子，作表面文章，搞形象工程。

(2)提升医院执行力，在 20XX 年完善各项规章制度的基础上，20XX 年重点是将激励机制与执行力有效结合，明确目标，并跟踪考核。

(3)严格执行绩效考评方案，将分配与工作量更加紧密结合，不断完善中层干部考核制度。

(4)加快人才队伍结构建设，完善后备人才库。鼓励符合条件的同志参加西学中研究生放学习；派业务骨干赴上级医院培训；采用“三基训练”、“继续教育”等各种形式，对全院技术人员继续教育；采用多种形式加强后备人才培养和优化，加快医院人才梯队建设。同时



多渠道招聘人才，20XX 年计划引进中医类别本科生 3 名，护理人员 10 名，检验 2 名，影像 2、

(5) 关心职工生活，保证职工的福利待遇有所提高，筹建职工宿舍楼，切实改善职工生活，从而增强全院职工的凝聚力和向心力。

## 2、强化医疗质量管理，提高医疗服务水平

(1) 进一步完善院、科两级质量管理组织和质量管理委员会组织，促进医疗质量持续改进。

(2) 严格落实医院规章制度和医务人员岗位职责，强化质量管理，特别是医疗核心制度。

(3) 强化安全医疗意识，落实患者安全目标。组织职工学习相关法律法规，严格执行医疗卫生管理法律法规、规章、诊疗护理规范，落实医院医疗缺陷管理措施。

(4) 规范电子病历，提高病历内涵质量，以抓好病历质量带动整个医疗工作，医务科要加大病历抽查力度，对抽查的结果及时公布，按标准奖罚。

(5) 继续推进临床路径和单病种质量控制，积极开发新路径，控制变异率，提高入径率，全院各科室至少推行一条临床路径，积极推进临床合理用药，降低药品比，医务科、科教科、药剂科、院感科联合不定期随机抽查，重点是持续整治抗生素不规范使用，认真落实处方点评制度，对方实施动态监测和超常预警，对不合理用药及时进行干预。继续推进临床药学工作。控制合理用血，严格实行审批制度。

(6) 努力提升服务质量，坚持以人为本，构筑立体式服务体系，

做到医疗服务无缝隙。护理部要加强护士继续教育，提高护理队伍整体素质，继续搞好“优质护理”，实行精细化管理，提高护理队伍的修养。积极开展中医护理，推动发挥中医药特色优。

(7)积极开展治未病服务，完善服务流程，面向公众提供中医特色健康保障服务模式，包括体质辨识、健康评估、健康信息库建设、中医健康指导和干预等中医特色健康保·健服务。

(8)加强门、急诊工作人员的业务技能和应急能力培训，努力提高门、急诊急危重病人的抢救水平和突发事件的应急能力。医生定期赴上级医院进修培训，掌握各种急诊抢救技能，提高诊治水平。加强专家门诊管理，完善预约挂号。

(9)进一步加强院内感染知识的教育、培训，院感科制度目标监测计划，进行环节干预以保证感染控制项目持续有效实施，重视无菌手术切口的管理，要求无菌手术切口甲级愈合率 97%，无菌手术切口感染率 1.5%。防保科要做好禽流感、手足口病、结核病、艾·滋·病防治工作，按规定及时上报传染病疫情。

(10)加强重点专科建设，鼓励新技术、新项目的开展。加大市级重点专科疼痛科和区重点专科肛肠科、糖尿病科的投入，培育我院核心品牌。各临床科室开展新技术、新项目不少于 2 项，进修人员归来必须开展新技术、新项目，积极鼓励课题研究。

### 3、加强医德医风建设，构建和谐医患关系

(1)加大行风建设的深度和力度，开展职业道德教育和服务素质教育。严明职业纪律和行为准则，修订纠正不正之风相关规定，开通

多途径的行风信息反馈渠道，建立快速信息汇总和处理机制，做到违者必究、究治并举，奖罚分明。医院每半年召开一次行风监督员座谈会。

(2)深入开展治理医药购销领域商业贿赂工作，严格执行“统方”管理规定，进一步完善重点部门、重点岗位的监督制约机制，严查商业贿赂案件，坚决遏制不正当交易行为。

(3)加强社会治安综合治理，打造“平安医院”，实行院务公开，加强信访工作和计划生育教育，严厉打击“两非”行为。

(4)坚持以病人为中心，把群众满意不满意作为衡量医疗服务工作的最高标准，改变满意度测评的方法和方式，利用多种途径获得满意率。

(5)完善“医患纠纷处理机制”，关口前移，减少医患纠纷。推进安全医疗事件报告制度的落实，提高安全医疗事件的分析与处理和运用能力，完善第三方调解机制，让第三方调解制度落到实处，真正发挥缓解医患矛盾的作用。

#### 4、加强医院文化建设，打造高品质的医院形象

(1)通过不断的学习、培训、讨论、座谈等灵活多样的形式来营造积极、健康向上的文化氛围，利用画廊、网站、展板、电子视频等载体作为沟通渠道，积极开展一些寓教于乐和喜闻乐见的文体活动，以丰富职工文化生活，增加职工凝聚力和向心力。

(2)强化宣传报道工作的力度，一方面及时向各媒体反映我院的各类动态，另一方面投入一定资金，及时加强广告宣传，扩大医院知

名度。

(3) 积极开展对口支援，保持与周边卫生院及村卫生服务中心沟通，以专家门诊、定期查房、学术讲座等诸多形式，构建紧密型的中医对口支援关系，继续搞好“健康体检”、“下乡义诊”、“随访”等工作。

#### 5、做好后勤保障管理，改善医院就医环境

(1) 后勤科继续抓好后勤供给保障工作，为临床提供优质、高效服务。进一步完善保洁工作制度，加强对保洁公司工作的监管力度，进一步美化、绿化院区环境。

(2) 做好扩建病房楼的后期建设，尽可能在第一季度末将手术室、妇产科病房改造装修完成，并做好搬迁工作。

(3) 加强消防管理工作，保卫科要 24 小时值班，加强巡逻，真正做到以防为主，防范结合，消除安全隐患。

(4) 认真落实卫生部《关于加强医疗机构财务部门的管理职能、规范经济核算与分配管理的规定》等相关规定，财务科要加强财务和固定资产管理，完善各项财务制度，推行成本核算，增收节支，降低运行成本，严格控制各项非医疗性支出。

(5) 强化信息化管控建设，进一步促进临床 PAcS 系统建设。完善社区卫生服务单位的电子病历系统，力争实现电子病历、查体健康档案和居民健康档案的数据库互联互通。

四、20XX 年计划实施重大项目引进核磁共振；新增血液透析项目；装修启用新手术室和妇产科病房；增设疼痛科、肾病科病区；新建职工

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/945221123113011341>