

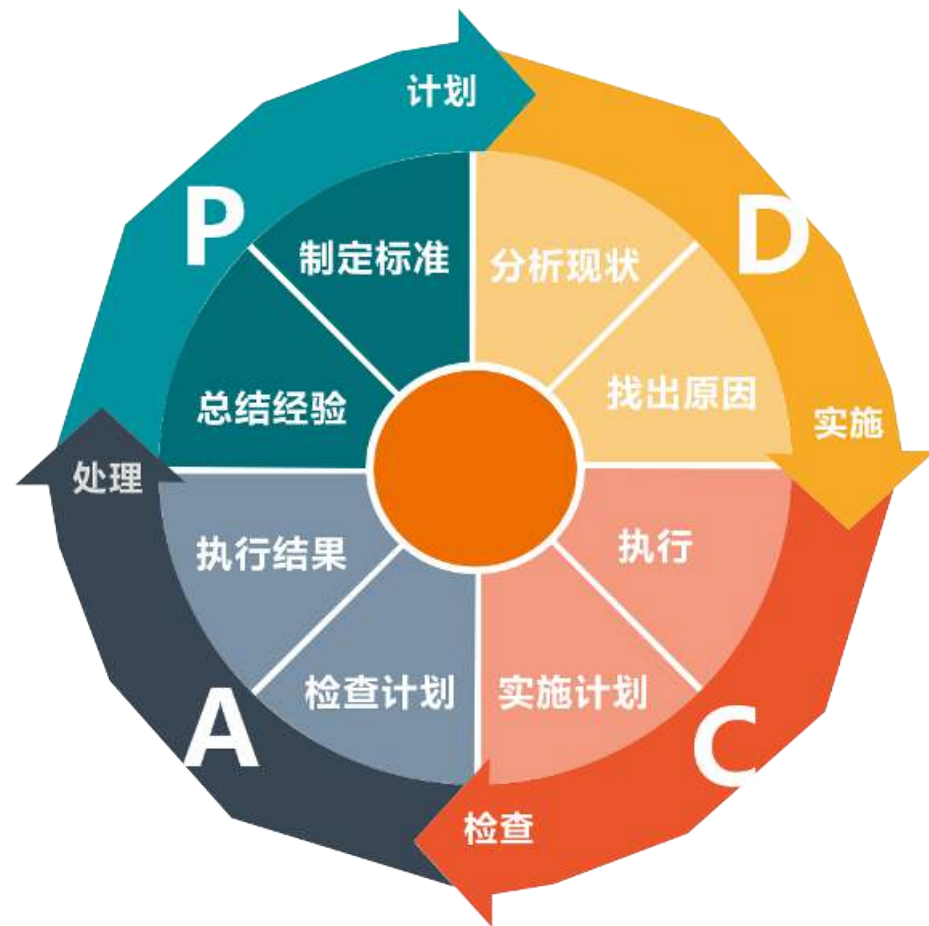


# 循环工作方法培训

PDCA cycle working method training

汇报人:

部门:



# 目录

## CONTENTS



### 01. 循环分析说明

PDCA cycle analysis instructions

### 02. 循环的步骤

PDCA cycle flow chart

### 03. 循环的特点

Features of PDCA cycle

### 04. 循环管理举例

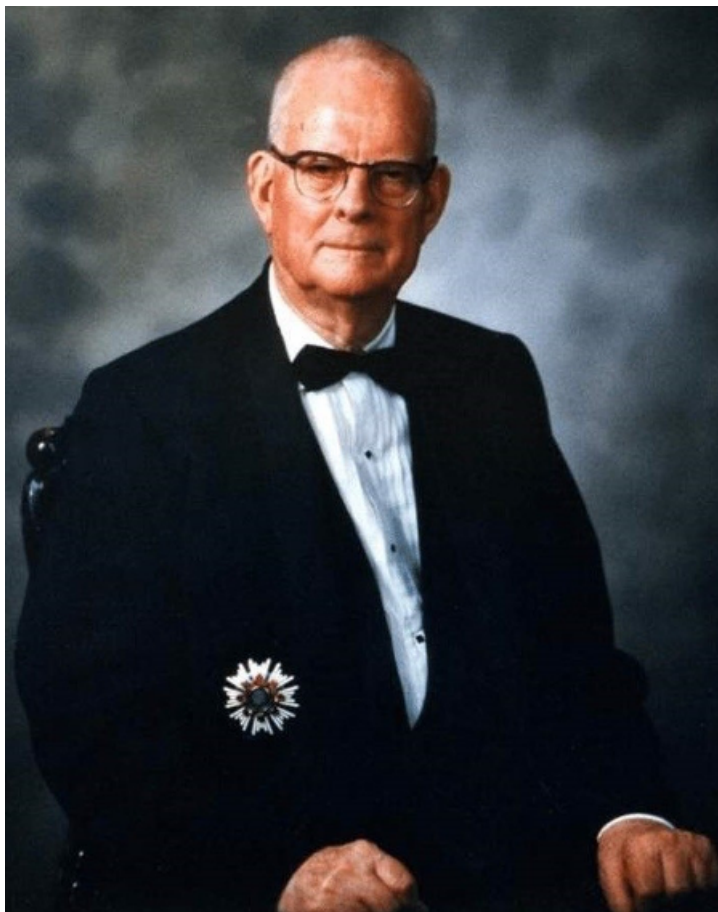
PDCA cycle management example

# PART 01

## P D C A 循环分析说明

P D C A cycle analysis instructions





## 戴明PDCA循环

PDCA：是最早由休哈特（Shewart，另译做舍瓦特）提出来后续由戴明（Deming）予以发展的，所以又称为“戴明环”。



P、D、C、A 四个英文字母所代表的意义如下：

## Plan —— 计划

包括方针和目标的确定以及活动计划的制定；

## Action —— 行动

对总结检查的结果进行处理，成功的经验加以肯定，并予以标准化，便于以后工作时遵循；对于失败的教训也要总结，以免重现。对于没有解决的问题，应提给下一个PDCA循环中去解决。



## DO —— 执行

执行就是具体运作，实现计划中的内容；包括方针和目标的确定以及活动计划的制定；

## Check —— 检查

就是要总结执行计划的结果，分清哪些对了，哪些错了，明确效果，找出问题；

以上四个过程不是运行一次就结束，而是周而复始的进行，一个循环完了，解决一些问题，未解决的问题进入下一个循环，这样阶梯式上升的。在质量管理中，因此有人称其为质量管理的基本方法。



一个PDCA循环一般都要经历以下4个阶段(图1所示)、8个步骤(图2所示)



P D C A 循环的4个阶段

P D C A 循环的8个步骤



# PART 02

## PDCA 循环流程图

PDCA cycle flow chart





PDCA —— P 计划阶段

▶ 步骤一：分析现状，找出问题

需要的是对现状的把握和发现题目的意识、能力，发现问题是解决问题的第 一步，是分析问题的条件。尽可能用数据说明，并确定需要改进的主要问题。





## PDCA —— P 计划阶段

### 步骤二：分析产生质量问题的各种原因或影响因素

找准问题后分析产生问题的原因至关重要，运用头脑风暴法等多种集思广益的科学方法，把导致问题产生的所有原因统统找出来。

### 步骤三：找出影响质量的主要因素

影响质量的因素往往是多方面的，可能涉及人、方法、仪器、设备、材料、环境等。每项大的影响因素中又包含小的因素。应在诸多因素中，找出影响质量的最主要、最直接的因素。

区分主因和次因是最有效解决题目的关键。

主因

次因



## PDCA —— P 计划阶段

### ▶ 步骤四：设定目标，制定对策

目标可以是定性+量化的，能够用数量来表示的指标要尽可能量化，不能用数量来表示的指标也要明确。目标是用来衡量实验效果的指标，所以设定应该有依据，要通过充分的现状调查和比较来获得。

计划的内容如何完成好，需要将方案步骤具体化，逐一制定对策，明确回答出方案中的“5W1H”即：



为什么制定该措施 (Why)?

达到什么目标 (What)?

在何处执行 (Where)?

由谁负责完成 (Who)?

什么时间完成 (When)?

如何完成 (How)?



## PDCA —— D 执行阶段

即按照预定的计划，在实施的基础上，努力实现预期目标的过程。

### ▶ 步骤五：实施对策

按照既定的计划进行实施。执行过程中没有特殊情况不得改变计划，遇有极特殊情况可考虑审慎、及时修改计划。在这一阶段除了按计划和方案实施外，还必须要对过程进行测量，确保工作能够按计划进度实施。同时建立起数据采集，收集起过程的原始记录和数据等项目文档。



## PDCA —— C 检查阶段

即确认实施方案是否达到了目标。

### ▶ 步骤六：效果检查。

根据措施计划的要求，检查、验证实际执行的结果，看是否达到了预期的效果。检查效果要对照措施计划中规定的目标进行，将采取的对策进行确认后，对采集到的数据进行总结分析，把完成情况同目标值进行比较，看是否达到了预定的目标。

如果没有出现预期的结果时，应该确认是否严格按照计划实施对策，如果是，就意味着对策失败，那就要重新进行最佳方案的确定。



## PDCA —— A 处理阶段

### ▶ 步骤七：标准化。

对已被证明的有成效的措施，要进行标准化，制定成工作标准，以便以后的执行和推广。在涉及更改标准、程序、制度时应慎重，必要时还需要进行多次PDCA循环加以验证。

### ▶ 步骤八：问题总结。

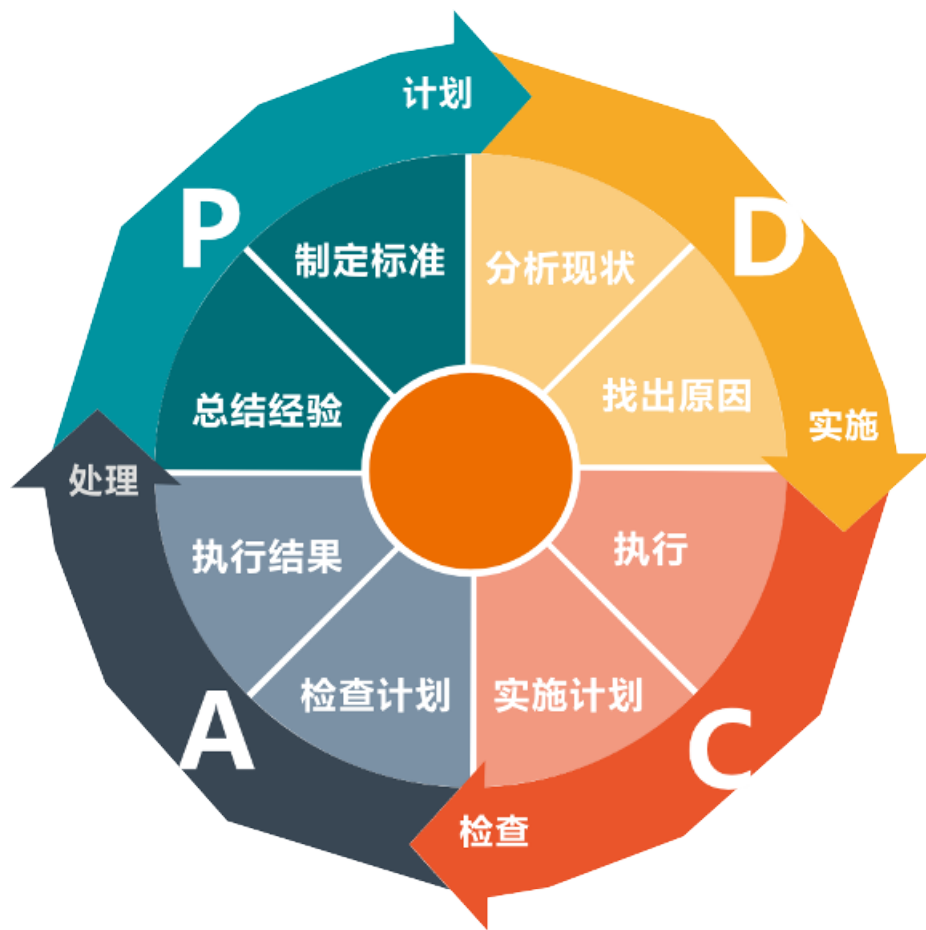
对于方案效果不显著的或者实施过程中出现的问题，进行总结，为开展新一轮的PDCA循环提供依据。例如：危急值漏报率降低至5%，完成一轮循环后，进行效果检查时发现未达到目标值，总结经验后进入第二轮PDCA循环，按计划重新实施后达到了目标值。

# PART 03

## P D C A 循环的特点

Features of PDCA cycle





### 循环的特点

#### 大环套小环，小环保大环，推动大循环

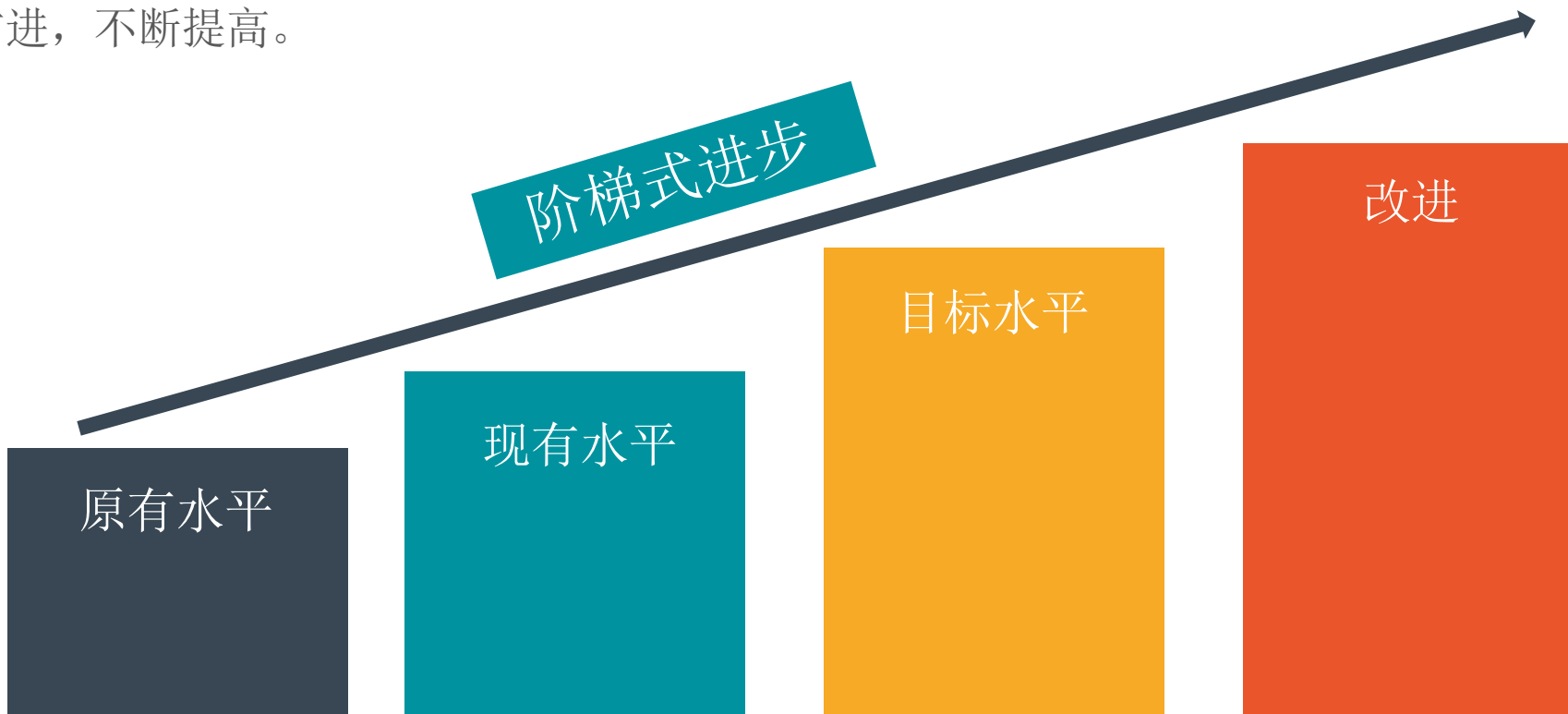
各级部门根据自己的方针目标，都有自己的PDCA循环，层层循环，形成大环套小环，小环里面又套更小的环。大环是小环的母体和依据，小环是大环的分解和保证。各级部门的小环都围绕着总目标朝着同一方向转动。通过循环把各项工作有机地联系起来，彼此协同，互相促进。



### PDCA 循环是爬楼梯上升式的循环

二

一个循环运转结束，质量就会提高一步，然后再制定下一个循环，再运转、再提高，不断前进，不断提高。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/946000015152010210>